

## ◆保土ヶ谷公園プール～よくあるご質問～

### 1. Q 営業日を教えてください、定休日はありますか？

A 2019年度の営業は、7月13日（土）～9月1日（日）までです。期間中は年中無休です。  
ただし、荒天時または水温が22度以下の場合は営業を中止する場合があります。

### 2. Q プールの忘れ物について、どこに問い合わせたらよいですか？

A 保土ヶ谷公園管理事務所で管理しています。070-2638-4974にお問い合わせください。

### 3. Q 喫煙所はありますか？

A 建物内及びプール内の指定された場所以外は禁煙です。

### 4. Q コインロッカーはありますか？また有料ですか？

A ロッカーは100円リターン式です。（無料）。鍵のかけ忘れのないようにご注意ください。  
（また鍵を紛失しますと実費3000円を負担していただきますので落とさないようにご注意ください）  
貴重品類は盗難防止のため、必ずロッカーを使用してください。

### 5. Q 売店はありますか？

A プール内に売店が一か所あります。  
（プール営業期間のみ営業しております。045-341-5111）

### 6. Q 再入場できますか？

A 申し訳ありませんができません。

### 7. Q 更衣室にドライヤーはありますか？

A あります。

### 8. Q ベビーカーの持ち込みはできますか？

A プールサイド内で荷物をおき、休憩される場所までは持ち込み可能です。  
ベビーカーでプールサイドを自由に移動することはできません。  
なお、ベビーカー置き場はありませんのでご自身で管理をしてください。

### 9. Q 眼鏡をして入れますか？

- A 原則はずしていただき、はずせないのであればプール係員にお申し付けいただければ、眼鏡バンドの貸し出しをしております。
- また、時計、アクセサリ等を身につけての入水については安全性の点からこれらを身に着けての入水はできません。

### 10. Q 大きな浮き具（シャチなど）は使ってもいいですか？

- A 長さ 120 cm以上の浮具はプールでの使用はできません。

### 11. Q 障がい者、高齢者割引はありますか？

- A 高齢者の方の割引はありません。
- 障がい者の方につきましては、受付時に、受付スタッフへ障害者手帳の提示をお願いいたします。
- 障害者手帳（神奈川県指定）とは、身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳の 3 種類です。療育手帳の名称は自治体で異なり、横浜市は、「愛の手帳」です。
- 付添いの方は障がい者 1 名につき 1 名無料となります。

### 12. Q 割引はありますか？

- A 以下の申請手続きを受けた団体のみとなります。（各団体すべて免除）
- 神奈川県厚生福利振興会、神奈川県警友会
- プール券売窓口にて各団体の割引券を提示し、入場券を受け取ってください。
- 駐留軍要員健康保険組合は、割引券と併せて「健康保険証」の提示を義務付けており、健康保険証の記号・番号及び氏名の一致確認を行います（H30 年度より）

### 13. Q プールの休憩時間は何時ですか？

- A プールの安全管理及びお客様の健康保持のため、1 時間に 1～2 回（25 分毎に 5 分の休憩時間）と昼休み時間（12 時から 12 時 30 分）、14 時 55 分から 20 分間の休憩時間を設けています。

### 14. Q 昼休みの時間はありますか。

- A 12 時から 12 時 30 分までの 30 分間あります。その他、25 分ごとに 5 分の休憩、14 時 55 分から 20 分の休憩があります。

### 15. Q 休み時間が多いのは何故ですか。

- A 保土ヶ谷公園プールは、幼児からが利用対象になっておりますので幼児の体力等を考慮して皆様に安全に利用して頂くために休憩時間を多く取らせて頂いております。

**16. Q オムツのとれていない子供もプールに入れますか。**

**A** オムツのとれていないお子様はプールに入場はできますが、水に入ることはできません。水着替わりに着用できるオムツをはいていても同様です。  
手や足をつける程度のバケツは貸し出せますので、プール窓口でご相談ください。

**17. Q プール内で、お弁当を食べてもよいのですか。**

**A** プール売店前付近の休憩所と観覧席（階段）であれば食事は可能です。

**18. Q 付き添いの大人は水着を着ていなくても良いですか。**

**A** 小学生未満のお子様には付き添いが必要です。お子様 2 名に対し、付き添いの方 1 名は必ず水着着用となります。

**19. Q 水着の上にTシャツを着て、プールに入るとは可能ですか。**

**A** 万が一の安全面を考慮して、水着のみでの入水をお願いしています。  
また例外もありますのでプール係員にお申し付けください。

**20. Q 大きい浮き輪を使用してもいいですか。**

**A** 120 cm以上の浮き具やボート類、パンツ型浮き輪の使用は禁止です。  
また、野球ボール程度の小さいボールも禁止です。

**21. Q 25M プールにコース設定はありますか。**

**A** 片道完泳コースを 2 コース設定しております。

**22. Q 休業日はありますか。**

**A** 水の入替日等での休業日はありませんが、他の理由で臨時休業になる場合があります。

**23. Q 入場制限はありますか。**

**A** 混雑状況によってはみなさまの安全確保のため、入場制限する場合があります。当日の天候等にもよりますので、管理事務所までお電話でご確認ください。

**24. Q 水泳帽をかぶらなければいけませんか。**

**A** 水泳帽をかぶらなくても結構です。

**25. Q 付き添い者がプールサイドで帽子をかぶることは可能ですか。**

**A** 原則帽子の着用は禁止していますが、熱中症や日射病対策を目的とした帽子の着用は可能です。  
その際は必ずプールスタッフにお声掛けください。（H30 年度より）

**26. Q スライダーの利用条件はありますか。**

**A** お子様については身長 120 cm以下の方は保護者がついていても利用できません。

**27. Q 子どもだけでプールは利用できますか。**

**A** 小学生以上の方はお子様だけで利用できます。小学生未満の方は、付き添い者が必要です。

**28. Q 浮き輪の空気入れはありますか。**

**A** プール入口でご用意しております。無料です。(1個)  
※万が一、浮き輪が破損した場合は責任を負いかねます。

**29. Q パラソルを利用してもよいですか。**

**A** 大きいパラソルは、プールサイド内に持ち込むことはできません。なお、日傘はさして歩かなければ利用は可能です。

**30. Q 日焼け止めは使用してよいですか。**

**A** 日焼け止めをつけての入水は、水質低下につながるため禁止です。入水前にシャワーでよく洗い流してください。サンオイルは使用不可です。

**31. Q 刺青、タトゥーが入っていても入場できますか。**

**A** ラッシュガードを着用していただくか、テーピングをお願いします。  
(プール用 T シャツの貸出しは有りますが、数に限りがあります。できる限りお持ちください。)

**32. Q 持参したビーチサンダルは、プールサイドで履けますか。**

**A** 履けません。水質低下及び美観低下のため、ご遠慮いただいています。

**33. Q ファミリー更衣室の利用方法はどちらがよいですか。**

**A** プール受付にお声掛けください。

**34. Q ゴーグルを使用してよいですか**

**A** ご使用いただけます。(ただし、ガラス製のゴーグルは持ち込みを禁止しています)

## ■付帯施設、設備

- プール売店 1か所 045-341-5111
- 自動販売機 5台  
飲料3台：ペットボトルのみ、アイス2台
- 更衣室  
更衣室ロッカー 約480個（男249個、女232個）：100円リターン式  
障害者用ファミリー更衣室 1か所
- 温水シャワー
- 貴重品ロッカー 48個：100円リターン式

## ■プールの制限

### ①プールへの入場制限

- 酒気を帯びている方、伝染性の病気の方の入場はできません。  
※場内で飲酒した方は、退場していただく可能性があります。
- 児童の安全のため、小学生未満のお子様だけの利用はできません。高校生相当以上の付き添いが必要となります。付き添い者1名につき2名まで可能
- プール内の風俗を害し、又は秩序を乱す者、動物携帯者、他の入場者に迷惑をかけたり、行商・募金等に類する行為を行う方は入場できません。  
※刺青・タトゥーについては、若者を中心にファッション感覚で気軽に入れる方が増加しております。当公園では、これらの方を入場禁止としていませんが、ラッシュガードを用意して着用していただくか、テーピングで覆うなどをお願いします。

### ②プール利用上の制限

プールのご利用にあたっては、皆さんが安全にご利用できるように注意事項をお守りください。  
持ち込み品については、誤ってご自身や他の利用者の方にけがを負わせる可能性のある物（びん類・缶類、ガラス製ゴーグル等）は、持ち込みを禁止します。  
場内に持ち込みできる物でも、遊泳時に外して頂く場合もあります。  
プール受付及び場内スタッフの指示に従ってください。

### ★場内に持ち込んで良いもの

- お弁当、お菓子類
- ペットボトル飲料
- 浮き輪  
120cm未満 ※120cm以上の浮き具（例：シャチ）はプールでの使用はできません。
- エアマット（プールサイドのみ可 遊泳で使用はできません。）
- レジャーシート
- ビート板（発砲スチロール） ※硬いものは持ち込み禁止
- つえ（杖がなければ歩行できないため→持ち込みは許可）
- ビーチボール ※野球ボール程度の小さいボールは禁止
- ベビーカー（プールサイド内で荷物を置き、休憩される場所まで持込み可。ベビーカーでプールサイドを自由移動することはできません。）

### ★場内への持ち込みを禁止しているもの

- びん類、缶類、アルコール類
- パラソル（日傘はさして歩行しなければ可）
- 120 cm以上の大型浮き具、ボート類、パンツ型浮き輪等
- ボール、プラスチック製のおもちゃ等
- 台車、ラジカセ、テレビ等
- テント ※小さいベビーサンシェードはプール窓口でご相談ください。
- シュノーケル、足ひれ等
- パイプベット、イス類（足が悪くて地面に座ることができない方、妊婦など、イスが必要な方はプール窓口でご相談ください。）  
※ 受付にて確認し、持ち込み不可の物は受付でお預かりします。

### ③入水制限者及び入水時の使用を禁止

#### 1) スライダープールの利用制限

- 身長 120 cm以下の方は付添い者がいても利用できません。
- アクセサリー等の金具がついた水着着用者は、けがの原因、スライダーが傷つく恐れがあるため使用できません。
- 高血圧、低血圧、心臓疾患、妊婦の方は利用できません。
- 水着以外のものを着ている方、浮き輪やボール等を持っている方、監視員の指示を守らない方は利用できません。

#### 2) 25M プールの利用制限

- 小学生未満は付添い者同伴でも遊泳できません。