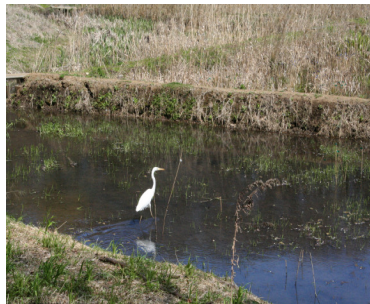


県立茅ヶ崎里山公園

平成 26 年度事業報告書

総合的な管理運営方針

自然と親しみ、交流と活力を生む「新しい里山文化の創造」



公益財団法人神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容					実施計画	平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
		H21	H22	H23	H24	H25					H26
		<p>提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)</p>									
	利用者や地域住民等に配慮した管理運営	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> 常設のご意見箱、アンケート、電話、電子メール等、県民の皆様からの意見、苦情などを随時受け付け、迅速な対応を行った。 茅ヶ崎里山公園運営会議において、県民の方々と意見交換を行い、業務に反映させた。 地域団体の会議に出席し、情報交換、交流を定期的に行った。 		<ul style="list-style-type: none"> 利用者や地域住民等に配慮した管理運営 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者や地域住民等に配慮した管理運営
	環境に配慮した管理運営	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> 茅ヶ崎清浄貯留と連携した消防訓練の実施や、災害訓練の実施を行い、災害発生時に備えた。 また、本公園が広域避難場所として指定されたことから、茅ヶ崎市の防災倉庫、防災監視カメラの設置、神奈川県防災施設整備計画（大規模災害、災害用回線等、防災倉庫等）等の取組の適切な管理を実施した。 さらには、公園ホームページにおいて、上記の防災機能についての取組を行い、災害時に本公園が避難場所として機能するように普及に努めた。 		<ul style="list-style-type: none"> 環境に配慮した管理運営 	<ul style="list-style-type: none"> 職員研修資料参照 茅ヶ崎里山公園ホームページでの防災機能紹介資料参照
		計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> バイオマス燃料（樹林管理で発生するチップス利用）でのパークセンター暖房の取組、その節電の取組も視野に入れた取組を行い、公園利用者の皆様へ節電の取組を行なった。 自然観察、体験学習、研習等を通じて、茅ヶ崎里山公園の自然の大切さなどを発信している。 パークセンターにおいては、サービスタワーの下など、必要に応じて節電を行う、不要な電気の消灯、コピーの無駄使用等の取組を行った。 			
2	本公園の管理に向けた参加意識及び協賛等	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> 茅ヶ崎里山公園自然部事務局長を招き、県民の皆様と協働して登山体感を行った。種々、畑、田んぼ作業を進め、里山らしい景観の創出などを行った。 竹林管理を進め、明るい樹林化とし、景観面、防犯面に配慮した。 樹林管理等で発生するチップスをパークセンター暖房の燃料のチップスを利用し、パークセンター暖房の燃料のチップスを削減した。 			
	見通しの良い緑地の確保とバイオオマスの活用	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> 公園の空いている箇所、竹の枯れ枝、竹藪づくりを実施し、竹を利用した里山文化普及を図った。 県民参加型の竹体感（竹の子堀）を行い、楽しみながら竹体の仕組みを伝えた。 			
	ノウハウを活かした具体的な取り組み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> 県民参加型イベント（通称竹みみイベント）を継続して実施した。今年度は、イベント、展示併せてのべ約100回実施した。特に、近所で開催した例の村エリアにおいては、拠点施設である里の家の厨扉を活用し、11回実施という名称で食事の模様をイベントを通して実施（8回）、好評を得た。 茅ヶ崎市観光協会の青葉イベント（茅ヶ崎ジャポリー）を誘致し、地域振興及び公園の集客を行った。 畑の里においては、地元のせりざりむらびの花の会等と連携した花祭りを行い、公園の集客を図るとともに、地域活性化に協力した。 			

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

区分	事業項目	事業計画書の内容 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	実施計画					今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25		
3	本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方	<p>地域環境美化(草刈、生物多様性の維持のための維持管理及び、発生したチップボイラーの燃料利用として活用及び普及啓発をおこなう)</p> <p>里山(産露系の限全・近川)に対応した維持管理</p> <p>生き物に配慮した単地管理の実施</p> <p>県民との理解促進を行いながら、里山づくり</p> <p>信頼させる維持管理と満足度の向上</p>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・冬のハーブセンター脇は基本的にチップボイラーを利用した。また燃料用チップボイラーの使用状況により生草した。 ・ハコヅカ限全エリアにおいて、薪材の利川システムの展示を準備、また地元小学生の公園の職場訪問に際しても、このシステムを説明する等、普及啓発に努めた。 ・産露地帯、半成の産露地、湿地エリア関係ない、湿地内での草刈の準備を、長期を計り、刈り前を調整する等の生物に配慮した管理を実施 ・里山の水位調整を行い、安全確保と生物多様性の確保を行った。 ・里山全体エリアの維持管理を、茅ヶ崎里山公園運営会議里山委員会において、県民の方々と意見交換を行いそれぞれを反映して進めた。 ・里山全体全市民団体である茅ヶ崎里山公園協議会とも、運営幹事等と意見交換を行いながら、活動を行った。 ・ハコヅカ内清掃を毎月実施 ・中の谷池清掃を計画6回に対して、それ以上の回数を実施した。 ・公園内トイレを毎日清掃し、清潔さを保つた。 ・車列は、車庫以上に、環境特性に応じてメリハリをつけて実施した。 	<p>参考資料 P2</p>
5	執行体制の内容	<p>本所に総務管理部門を、現場に公園管理事務所を置き、分別指定業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現場事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施</p> <p>公園の総務責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一括となった業務の遂行</p> <p>事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効率性、効率性の観点から一業務の一掃委託</p>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>「DNAチップシステム」や施設点検バトロールなど、協会全体で実施する業務も取り入れ、本部と調整をとりながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を実施。公園で行う各会議への本部担当職員の出席により本部と公園の連携を図った。</p> <p>総務責任者としての常勤園長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。月1回の全体会議等において、公園職員の情報共有を図った。</p> <p>園内業務業務や遊具点検業務等を外部委託により実施した。</p>	<p>職員史料</p>

指定管理者管理運営実施状況表

区分	提案項目	事業計画書の内容					実施計画					平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
		提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)		H21	H22	H23	H24	H25	H26					
		樹林地内の安全確保	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・枯死木をバトロールにおいてチェックし、異常ある場合は速やかに処理をおこなう。 ・毎月の自主点検及び専門業者による精密点検を実施(ロープウェイ付石、トランポリン、複合遊具、スプリング遊具) ・安全利用のための案内サインを設置、また団体利用者へは中心時に遊具安全のしおりを配布すること、また遊具時は園内放送にて安全利用の呼びかけを行っている。		
		遊員の安全確保	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・池端等を柵門で実施し、柵等による柵閉防止に努めている。しじやぶ池も同様に実施している。 ・またバトロールにおいて、危険物の除去(ガラス等)を行い安全確保に努める		
		主な施設の安全管理方針	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・水災防止のために園路沿いの刈り込みを実施。また生物(カマキリ)への配慮も同時に行っている。		
		園路・階段の安全確保	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・園内バトロールを実施し、ポールの様等は適宜メンテナンス		
		作業スタッフの安全確保	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・作業用の安全確認の実施 ・全体会議でのKVI研修の実施		
		利用者に對する安全確保	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・園内作業時には、カラーコーンを設置する等茶園者との接触を避ける。また土日休日の機械を使った作業の中止徹底で安全確保に努めている。		
		ポランテニア活動における安全確保	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・作業前の安全確認を公団防衛スタッフと行っている。 ・また、機械作業は決められた人以外には行わない等、安全確保に努めている。		
		出前の防犯対策： 利用者との連携体制の確保、維持管理上の配慮、地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・毎朝の園内バトロールの実施、また園内のバトロール、園内サインへ公園管理事務局の電話番号を記載するなど、来園者からの連絡体制にも配慮している。		
		防犯対策の実施	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・夜間は週末や夏休み期間に、昼間の警備員を配置、またそれ以外の時は緊急連絡で警備会社と連携した連絡体制を敷いている。		
10	利用者への対応	改定に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ倡和・内部研修等による公園及びその周辺情報取得・特別指導員による後援研修と接客対応研修指導	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・毎日の朝ミーティングにおいて、来園者を中心にいれる心算を確認しつつ、挨拶回廊を有いお巡りの見直し及び向上を図っている。併せて園長による後援研修を実施。		
		若青・要領の記録と上水事務所への報告	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・毎月の警務報告時において若青要領を整理し報告をおこなっている。また特に重要な案件は別に打ち合わせを設け、施設改善を行うなど改善を行っている。		
		公園協会の会費で、各公園の車両を共有するシステムを構築	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・全体会議、毎朝のミーティングにおいて情報共有化を行い、各公園責任者が公園スタッフへ情報を伝達している。		
		若青対応のロープレインシシ研修の実施や他の公園職員との合同研修会の開催	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・全体会議において、若青対応研修の実施、他公園へ研修員派遣の協賛作業を行う等、勉強会を実施した。		

指定管理者管理運営実施状況表

区分	事業項目	事業計画書の内容					実施計画					今後の取り組み予定	備考	
		提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26						
		<p>遊憩要望が応答マニュアルのメンテナンスをおこなう</p> <p>公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムの構築</p> <p>パンフレットやウェブサイトの更新、親子1密な有料施設等の交付案内</p> <p>関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報共有</p> <p>日々のコミュニケーション常態化、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善</p> <p>外部評価員による評価と業務改善</p>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> 協会全体として、経過及び出席が応答マニュアルを整備した。 苦情処理のデータは公園協会本部での一元管理し、公園への還元を行うという方針を定めており、苦情処理等での対応を回線している。 		
	利用者への公園利用促進及びその研究		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> 苦情処理担当者等に対して、都市公園法、県都市公園条例、個人情報保護法等の研修を行った。 正副司のアンケート、日々の苦情処理見本の取組、運営メンバー等での受け付けと、常にニーズを把握し、迅速な対応を行っている。 	参考資料 P6
	利用者ニーズの把握と反映		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> 今年度内外観からの職員による観測は受けなかったが、本部職員が担当公園担当以外の公園に1回向き、夜間清掃ともにも運送処理もチェックして外観があれは改善を促すなどの処置を行った。 	
	利用促進方針		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> 県が行っているモニタリング調査での指摘事項については早期に解決するよう対応または県土木事務所と調整している。 	
	地域と一体となった公園の利便性の実施	公園まつり、クラフト教室等これまでのノウハウを活かしたイベントの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書に掲載されている計画書に沿って、各種イベントを実施した。詳細は別紙とまとめた資料を参照。 	
		茅ヶ崎五山公園環境楽部と連携した五山保全活動の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書に掲載している活動計画に沿って実施 	参考資料 P6
		水や竹を利用した遊びコーナーの開設	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> 本公園の発注材を利用した木製バズルを設置 	
		パークセンターの利用者サービス向上	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> 園内の自然情報表示、図書コーナー、木製バズルの設置を行った。 窓口では、野鳥観察セット（双眼鏡）の貸し出しを実施 会館を市民活動等に開放し、多くの市民の方々が利用した。 	

指定管理者管理運営実施状況表

区分	事業項目	事業計画書の内容						実施計画	平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
		事業の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)									
		H21	H22	H23	H24	H25	H26				
	利用促進の新たな展開	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・岩盤のチラシを作成し、各市の広報関係施設へ配布する等、販促を行った。 ・岐阜県立公園 芝罘コンサート、工作教室、絵画の鳥居、カキガキ等の実施回数100回以上のイベントの開催があった。 ・新しい施設である畑のエリア「畑の家」の開館を計画した。市民企画フェスティバルイベント（通称IHフェスティバル）も年8回実施し、好評を得た。 ・本公園の北にある小田川沿いに復元花の植栽を進めている。同会とウォーキングイベントや、野菜収穫と連携した。 ・本公園に隣接する文政大学と連携し、茅ヶ崎市北部の魅力を紹介するウォーキングイベントを今年度にも実施予定。茅ヶ崎市教育委員会と連携し、市内の文化施設等を巡るイベント（茅ヶ崎まるごと博物館事業）を実施した。 ・市民企画産産来迎で甲の塚跡跡を近用したフェスティバルイベント「IHフェスティバル」を年8回開催し、好評を得た。 ・地元の花の会と連携し、畑の村を計画した。休日の花祭りを開催した。 			参考資料 P7
	利用促進のための広報	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・本公園HP、新聞社等への掲載、茅ヶ崎市広報等を利用して、広域のPRを実施。また地元日暮谷町の広報など、近隣にも周知を行った。 ・公園協会のHPと連携し、公園HP以外にもブログでのタイムリーな公園情報の提供に努めた。 ・首都圏公園ガイド・公園への小さな旅発行 			参考資料 P21～27
	自主事業の運営	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して苔涼飲料水、氷菓子（アイス）の自動販売機の設置と運川を行った。 			参考資料 P28～30
	自動販売機の設置	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施				参考資料 P31

