

公園モニターチェックシート

公園訪問日 平成 年 月 日

公園名					
	項目	4段階評価を入れて下さい			
		よく出来ている	出来ている	あまり出来ていない	出来ていない
職員の身だしなみ	制服は清潔感がありましたか	4	3	2	1
	髪型は清潔感がありましたか	4	3	2	1
	名札を見やすい位置に付けていましたか	4	3	2	1
職員の応対	積極的に挨拶をしていましたか	4	3	2	1
	敏速な対応をして、長時間お待たせしませんでしたか	4	3	2	1
	言葉づかいや態度はいかがでしたか	4	3	2	1
	説明は正確でわかりやすかったですか	4	3	2	1
	質問以外のプラスの情報を提供していましたか	4	3	2	1
	全てのお客様に公平な対応をしていましたか	4	3	2	1
(職員の電話の対応)	公園名をはっきりと名乗りましたか	4	3	2	1
	明るい声でハキハキと話していましたか	4	3	2	1
	わかりやすく説明していましたか	4	3	2	1
	電話対応の印象はいかがでしたか	4	3	2	1
サービス環境	案内板はわかりやすく表示されてましたか	4	3	2	1
	ポスター・掲示板はきれいに貼ってありましたか	4	3	2	1
	事務所の窓口は掲示物で中を隠さず、声がかかりやすい体制になってましたか	4	3	2	1
	花壇や植物はきちんと管理されてましたか	4	3	2	1
	ゴミや犬の糞は落ちていませんでしたか	4	3	2	1
	危険と感じる個所はありませんでしたか	4	3	2	1
	お手洗いは清潔でしたか	4	3	2	1
	また公園を訪れたいと思いますか	4	3	2	1
	全体の満足度はいかがでしたか	4	3	2	1
自由記載欄					
どなたと来られましたか	1人で 友人と 家族と その他()				
来園方法	徒歩 自転車 車 公共交通機関 その他()				
モニターNo.					

※写真がある場合は自由記載欄に貼り付けてください。