

恩賜箱根公園 ズームアップタグ ～多言語のおもてなし～

1. 目的

外国人観光客も多い恩賜箱根公園では、現在、公園パンフレットやリーフレット、公園案内板や園内サインなども多言語での案内をしておりますが、今回、さらに、全ての来園者に園内を散策しながら、スマートフォンを活用して、主要なポイントでの公園の様々な魅力を多言語で紹介できるシステムを構築し、利用者へのサービス向上を図るとともに、新型コロナウイルス感染症による感染防止対策としても、職員が来園者に説明する公園ガイドによる密集を避けるなど、公園の管理運営に役立てるものです。

2. 事業内容

神奈川県立恩賜箱根公園の指定管理者である公益財団法人 神奈川県公園協会・株式会社ランドフローラ グループは、日本大学生物資源科学部・住まいと環境研究室(小島仁志ゼミ)のパークマネジメントチームとの共同事業として、多言語でのおもてなしをするズームアップタグを民間企業とも連携して構築し、このたび、具体的に運用することとなりました。

公園内の主要な観光スポット 18 カ所に看板を設置し、利用者が散策しながらスマートフォンで看板内の QR コードを読み取ると、そのポイントでの公園の歴史や文化、景色、花や植物、生物などの情報を提供するものです。

また、情報とともにアンケートも入っており、ご協力いただいた皆様からの意見なども参考に、中身のレベルアップも図っていくほか、利用者数も把握でき来園者の動線や人気スポットなど、公園の管理運営に活かせるものです。

園内の看板は、学生と本園職員で設置しまして、看板やポスターは学生たちの手作りのものです。是非、ご利用ください。



実際に表示される画面の英語版の一例 (No9 ヤマユリ)

Yamayuri (*Lilium auratum*) is growing.

Yamayuri is a Japanese lily that is also cultivated for ornamental purposes ♪



Japanese lilies have been attracting attention since they were brought overseas at the end of the Edo period as a lily powerhouse.

In summer, the lily of the lily blooms a large flower among the lilies.

It is said that the older the stock, the more flowers bloom,
When there are a lot of flowers, 10 or more white flowers bloom, giving a sweet scent to the garden.

We make round roots called lily roots in the ground.

学生と公園職員との共同作業

