

平成31年度／令和元年度 指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：相模原公園

事業計画書の内容			実施内容					H31/R1年度の実施状況	補足資料	評価項目との対応
区分	通番	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30			
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等										
	1-①	神奈川県「未病を治すかながわ宣言」に賛同し、具体的に取組む	「未病を治すかながわ宣言」への賛同、協力、及び公園の施設を活かした健康づくりに関する取組みの実施	・県の「未病を治すかながわ宣言協力活動登録制度」への登録 ・公園の特性に応じた健康推進イベントの開催 ・県や市町村が実施する健康づくりに関する事業実施や情報発信への協力	・公園の特性に応じた健康推進イベントの開催 ・県や市町村が実施する健康づくりに関する事業実施や情報発信への協力	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	11
	1-②	大型機械の導入による業務効率化	大型機械の導入による効率的、効果的な管理の実施	必要に応じて大型機械を導入、または他公園と機械を共有し活用する	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
	1-③	魅力ある景観づくり	それぞれのゾーンの特徴を活かして花と緑で彩る	各ゾーンで実施	各ゾーンで実施	各ゾーンで実施	各ゾーンで実施	各ゾーンで実施	・計画通り実施	1
	1-④	緑の情報発信	新しい時代の都市緑化の拠点を構築	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	・計画通り実施	12
	1-⑤	緑をいかした健康づくり	健康づくりに役立つ様々なプログラムの提供	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	・計画通り実施	11
	1-⑥	防災力の強化	防災設備の点検・補修、自主的な備蓄、周辺施設との連携	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	14
	1-⑦	平等な利用の確保	積極的な情報発信とソフト面からのユニバーサルデザインの取組	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	4
	1-⑧	利用者等の意見を反映した公園づくり	公園に等を活用した業務改善など	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	32
	1-⑨	環境に配慮した管理運営	環境マネジメントシステムの推進、生物多様性保全に留意した植物管理の実施、コマセプロダクトの取組、丹沢産の間伐材活用	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	5
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等										
		〈委託予定業務一覧表(様式第1号)にて確認〉								
3 施設の維持管理										
	3-①	花と緑の魅力を最大限に引き出す植物管理	場所に応じて新品種・新手法を導入した魅力度向上 利用者の目線に立った温室管理の実施 保全と利用のバランスのとれた樹林地管理 専門職員及び専門家による質の高い植物管理の実施	各取組を実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
	3-②	清潔感や長寿命化を意識した清掃・保守点検	専門職員配置による確実な日常点検の実施 修繕履歴による適切な点検及び計画的な予防修繕 清潔さと美観を保つ清掃管理の実施	各取組を実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2
	3-③	分かりやすく親しみやすい受付・案内	全職員が利用者に対し丁寧な対応への心掛け 管理事務所「サービスカウンター」機能の充実	全職員が「パークコンシェルジュ」としての意識を持った案内対応 事務所内「サービスカウンター」設置に向けた準備	「サービスカウンター」設置・運営	同左	同左	同左	計画通り実施	6

公園名：相模原公園

事業計画書の内容				実施内容					H31/R1年度の実施状況	補足資料	評価項目との対応	
区分	通番	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31/R1				
	3-④	花と緑の魅力を高める管理 (洋風庭園ゾーン、GHゾーン)	芝生(洋芝取り入れ)によるベース作りと縁取りやポイント植栽による整形の様式美強調	カナル沿い及びグリーンハウス前の広場を西洋芝へ転換 年14回以上の芝刈り 模様付けによる芝生のデザイン化 低生垣の縁取り効果を強調する刈り込み 添景樹の植え替えと整形刈込	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-⑤	花と緑の魅力を高める管理 (洋風庭園ゾーン、GHゾーン)	装飾性の高い花壇への転換	洋芝と花によるデザイン花壇への転換 年中“見ごろ”の計画的植栽 高品質・新品種の積極導入による魅力的な花修景と話題性の演出	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-⑥	花と緑の魅力を高める管理 (洋風庭園ゾーン、GHゾーン)	建物周りの花飾り	コンテナやフロート花壇の設置	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-⑦	花と緑の魅力を高める管理 (洋風庭園ゾーン、GHゾーン)	芝生と模様花壇の配置(南側階段脇)	斜面地改修工事	芝生+模様花壇の配置		同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-⑧	花と緑の魅力を高める管理 (広場ゾーン)	良好な芝生広場としての維持	年14回以上の芝刈り 芝生損傷部分の張替え ターフアドバイザーの定期診断(年4回)	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-⑨	花と緑の魅力を高める管理 (広場ゾーン)	フラワーオーバーシードによる花修景(芝生地の一部)	ネモフィラ等によるフラワーオーバーシード	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-⑩	花と緑の魅力を高める管理 (水無月園ゾーン)	菖蒲園を主体とした管理	実績に基づく管理スケジュールによる管理 ハナショウブ以外の花植栽の工夫 (ボタン、ヒガンバナ、スイセン等の補植、スイレン、ハス等の新導入)	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-⑪	花と緑の魅力を高める管理 (入口広場ゾーン)	ウェルカムゾーンとしての魅力的な花修景	賑わいを演出する花修景 (新品種による花壇デザイン、管理棟の建物緑化、実咲・ハーブガーデンの充実など)	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-⑫	花と緑の魅力を高める管理 (親水ゾーン)	水辺環境の保全とレクリエーションの場づくり	生き物環境に配慮した植物管理 年14回以上の芝刈り及び芝生地の管理面積拡大 桜の名所としての保護管理(樹木医指導)	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-⑬	花と緑の魅力を高める管理 (園路沿い)	園内各ゾーン間を結ぶ花スポットづくり	園路沿いの要所に花スポット設置	同左		同左	同左	同左	・計画通り実施		1
	3-⑭	熱帯植物とのふれあいを大切に温室管理 (グリーンハウス熱帯温室)	温室の特性に合わせた中長期的視野の日常管理	温室空間に合わせた抑制的な維持管理 葉面散水による病虫害防除、適切な間引き及び衰弱種入替え 熱帯植物専門家の定期的な診断とアドバイス(年4回)	同左		同左	同左	同左	・計画通り実施		1
	3-⑮	熱帯植物とのふれあいを大切に温室管理 (グリーンハウス熱帯温室)	熱帯雨林と熱帯植物の魅力の演出	觀賞しやすさを意識した配置と育成 話題性のある新規植物の導入、開花期に合わせた入替え ドライミストやボルネオ島での採取音による演出	同左		同左	同左	同左	・計画通り実施		1
	3-⑯	熱帯植物とのふれあいを大切に温室管理 (グリーンハウスカクタスガーデン)	多肉植物専門家の診断と指導による管理と展示	定期的な診断とアドバイス(月1回)	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-⑰	保全と利用のバランスのとれた樹林地管理 (紅葉の丘)	林間散策が出来る疎林への更新	林床の下刈り、除伐の実施 いきもの生息空間の確保のための確保、外来種の駆除	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-⑱	保全と利用のバランスのとれた樹林地管理 (こもれびの径)	里山環境の再生	里山環境再生計画の策定 適切な樹林地管理の実施 いきもの生息モニタリング	里山環境再生計画の本実施 同左		同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-⑲	保全と利用のバランスのとれた樹林地管理 (南側外周沿い植栽地ほか)	健全な樹木の育成	除伐等による過密植栽の是正	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		1

公園名：相模原公園

事業計画書の内容				実施内容					H31/R1年度の実施状況	補足資料	評価項目との対応
区分	通番	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31/R1			
	3-㉔	保全と利用のバランスのとれた樹林地管理 (園内樹林地・独立樹木)	適切な管理の実施	樹木医診断(月2回)に基づく病害虫防除や枝おろし等	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-㉕	清涼感や長寿命化を意識した清掃・保守点検	保守点検のための専任スタッフの配置	専門資格を有するスタッフ常駐(第一種電気工事士、二級*イ-技士の常駐)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		2
	3-㉖	清涼感や長寿命化を意識した清掃・保守点検	老朽化施設の適正な施設運用	修繕履歴に基づく計画的な予防修繕 早期の施設使用停止措置(県との協議)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		2
	3-㉗	清涼感や長寿命化を意識した清掃・保守点検	清潔感のある施設清掃の強化	トイレの清掃(週5回以上) 全職員の意識的なゴミ拾いや美観や機能を確保	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		3
	3-㉘	分りやすく親しみやすい受付・案内	全スタッフがコンシェルジュとして、利用者への情報提供	全スタッフが公園の各情報及び公園周辺の情報などを利用者へ正確に提供	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		6
	3-㉙	分りやすく親しみやすい受付・案内	管理事務所のサービスカウンターとしての機能充実	受付窓口の構造改善 サービスカウンターの機能充実	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		6
	3-㉚	確実な維持管理と効率化への取組み	業務効率化の取組み	管理マニュアルに基づく効率化 公園管理データシステムでの情報蓄積、PDCAによる見直し	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-㉛	確実な維持管理と効率化への取組み	管理水準を担保する仕組み	定期的なモニタリングの実施 自己点検表を用いた確認と検証 特性を踏まえた専門業者への発注	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-㉜	確実な維持管理と効率化への取組	コスト削減の工夫	複数年契約や他公園との一括発注 発生材の活用(チップ舗装や土壌改良材等) 大型芝刈り機等の導入による効率化 花苗契約農家等への一括発注	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		1
	3-㉝	確実な維持管理と効率化への取組	有資格者の配置	有資格者の配置 (詳細は提案項目13参照)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		17
	3-㉞	年間維持管理計画の実施	年間維持管理計画の着実な実施	年間維持管理計画の実施 (植物管理、施設管理、清掃管理)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		1.2.3

公園名：相模原公園

事業計画書の内容			実施内容					H31/R1年度の実施状況	補足資料	評価項目との対応	
区分	通番	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30				H31/R1
4	利用促進のための取組										
	4-①	グリーンハウスの魅力向上とサービス強化（アトリウム）	無料区域の拡大等	アトリウム1、2階（カクタスガーデンを除く）を無料化	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		10
	4-②	グリーンハウスの魅力向上とサービス強化（アトリウム）	花や緑を楽しむ企画展示の展開	花をテーマとして季節に応じた特別展の開催 サカタのタネ新品種のいち早い紹介	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		10
	4-③	グリーンハウスの魅力向上とサービス強化（アトリウム）	カフェと売店コーナーの充実	ガーデン風カフェの通年実施 ガーデニンググッズ・関連書籍の展示・販売	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		10
	4-④	グリーンハウスの魅力向上とサービス強化（アトリウム）	館内の案内サービス充実	温室案内大型モニターの設置 管内案内サインの充実 スタッフ全員のコンシェルジュとしての対応	同左	同左	同左	同左	・花類で装飾したテーブルとベンチを新設し、来館者の休憩場所の確保を行うとともに、植物のある生活等の普及啓発も進めた ・トロピカルガーデン入口周辺を分かりやすくするために整理するとともに、イラストを入れたサインを新たに設置し、楽しく入館できる雰囲気づくりを行った。 ・その他計画通り実施	補足資料1	10
	4-⑤	グリーンハウスの魅力向上とサービス強化（温室・カクタスガーデン）	話題性の高い植物の導入と植栽展示方法の工夫	魅力的な植物等の新規導入・充実 ポイントを絞った華やかさや楽しさの演出	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		10
	4-⑥	グリーンハウスの魅力向上とサービス強化（温室・カクタスガーデン）	熱帯雨林を五感で感じる仕掛けの工夫	ガイドツアー等案内の充実 情報パネル等の設置 実植物とあわせ食文化等をテーマとして展示紹介 ドライミストの導入 現地採取音による熱帯音環境の演出	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		10
	4-⑦	グリーンハウスの魅力向上とサービス強化（カクタスガーデン）	乾燥地帯に生きる特異な植物の紹介	パネル展示や実物展示 専門家によるガイドツアー実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		
	4-⑧	グリーンハウスの魅力向上とサービス強化（入口）	入口での誘導案内	季節感のある植物を使った展示	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		10
	4-⑨	グリーンハウスの魅力向上とサービス強化	2階展望室の活用	眺望を楽しむくつろぎスペース化 パネル等による庭園の解説 フォトスポットの設定、シャッター押しサービス提供	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		10
	4-⑩	グリーンハウスの魅力向上とサービス強化	グリーンシアターの活用	多様なイベント展開 花緑関連ビデオの上映 団体等による自主講座、リサイタル等	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		10
	4-⑪	グリーンハウスの魅力向上とサービス強化	ギャラリー展示の充実	ギャラリー「はな」：企画展示・ワークショップの実施 ギャラリー「みどり」公募による県民参加型展示の実施	同左	同左	同左	同左	・障害を持つ方の絵画展示及びそのサポートも行った。 ・その他計画通り実施	補足資料2	10
	4-⑫	グリーンハウスの魅力向上とサービス強化	南側テラスと回廊の開放	散策・休憩スペースとして来館者へ開放 ベンチ・カフェテーブル等の設置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		10
	4-⑬	大規模イベント等の充実	季節ごとの大規模イベントの実施・充実	イベントの実施・充実	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		11
	4-⑭	大規模イベント等の充実	近隣公共施設等と連携したイベントの実施・充実	ふれあい動物園、健康文化センター等との連携 イベント実施 地元自治体主催のイベント協力	同左	同左	同左	同左	・新たに地域の福祉団体や商工会の方々と連携した福祉と食のイベントを実施し、2万人の集客を行った 計画通り実施	補足資料3	11
	4-⑮	都市緑化の普及啓発機能の強化	公園ナビステーション内へのグリーンアーカイブスの設置 (公益事業との連携)	グリーンアーカイブスの準備・設置 緑の相談所の機能充実	グリーンアーカイブスの運用 同左	同左	同左	同左	計画通り実施		4
	4-⑯	都市緑化の普及啓発機能の強化	花や緑への関心や参加意欲を育てるプログラムの充実 (自然や花緑に親しむプログラム)	園内草花等の展示紹介（ナビステーション） 自然観察ガイドツアー・子ども樹木博士教室等の実施 ツリークライミング・ハンモックを利用したイベント実施	同左	同左	同左	同左	・今年度は相模原公園開園40周年であり、それを記念した市民参加による寄せ植えコンテストを行い、多くの方に楽しみながら花に親しんでいただいた。 ・その他計画通り実施	補足資料4	11

公園名：相模原公園

		事業計画書の内容		実施内容					H31/R1年度の実施状況	補足資料	評価項目との対応	
区分	通番	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31/R1				
	4-⑰	都市緑化の普及啓発機能の強化	子どもの健全育成プログラム	フラワー教室や生け花入門講座実施 「実咲ガーデン」充実と活用による食育プログラム実施 ネイチャーゲームの実施	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		11
	4-⑱	都市緑化の普及啓発機能の強化	緑の人材育成プログラム	ガーデニング講座、ガーデニングコンテストの開催 造園技術者育成の場を提供 「じまんの樹」事業準備	同左 「じまんの樹」事業本実施		同左	同左	同左	・相模原造園協同組合、緑化NPO法人GIP、指定管理者の3者で当公園内見本庭園のリニューアルの取り組み始める ・計画通り実施	補足資料5	11
	4-⑲	健康支援サービスの提供	健康づくりのための支援・健康運動サポート	ウォーキングコースの設定 血圧計等の設置 市民健康文化センター等との協働事業	ウォーキングコースの運用 血圧計等の運用(消費加算表示) 同左		同左	同左	同左	計画通り実施		11
	4-⑳	健康支援サービスの提供	犬連れ利用者の健康づくりサポート	愛犬団体と連携した健康イベントの実施、犬連れ利用ルール徹底 ドッグトイレの増設	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		11
	4-㉑	健康支援サービスの提供	食による健康づくりサポート	サカタの森によるオリジナル健康メニューの軽飲食店での提供 メニューと関連した種や苗の販売	同左		同左	同左	同左	・野菜の展示と併せ、公園内栽培野菜を使用したカレーライス等提供 ・その他計画通り実施	補足資料6	11
	4-㉒	バリアフリー化の推進	バリアフリー化の公園マップや園路等への表示	バリアフリーマップの作成、バリアフリーの園路等への表示 介護車両の乗り入れ誘導 トイレ便器の洋式化	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		12
	4-㉓	閑散期対策の実施	グリーンハウス等の活用	夏期の開館時間延長の試行 噴水施設の稼働時間変更(開館時間と連動) 「真夏の夜のファンタジー」(夏)や新春フェア(冬)の実施	夏期の開館時間の延長の本実施 同左		同左	同左	同左	計画通り実施		10
	4-㉔	閑散期対策の実施	親水ゾーンの活用	水辺の魅力の情報発信 親水ゾーンと繋ぐウォーキングルート設定 がけ伏しによる利用促進 自然観察会や水鳥観察会の実施	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		11
	4-㉕	閑散期対策の実施	ドッグランの活用	開放日数の拡大(管理NPOの協力) 救助犬の訓練場として活用(救助犬NPO法人)	同左 課題検討		同左 運営団体との調整	同左	同左	計画通り実施		11
	4-㉖	広域的情報発信、イメージアップ、広報	独自の広報ツール	ホームページ(週1回更新) 公園情報誌「かながわパークナビ」(年2回発行) 「サカタのタネ園芸通信」に当公園情報を掲載 イベントポスター、チラシを園内その他で掲示・配布	同左		同左	同左	同左	計画通り実施	補足資料11	12
	4-㉗	広域的情報発信、イメージアップ、広報	外部ホームページ	県情報サイト等の活用	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		12
	4-㉘	広域的情報発信、イメージアップ、広報	交通広告	近隣バス会社と連携しバスの車内広告 園史道SA等でのパンフレット掲載依頼及びPR活動	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		12
	4-㉙	広域的情報発信、イメージアップ、広報	幅広い媒体の活用	マスコミへの情報提供 首都圏の公園との共同PRポスターの作成	同左		同左	同左	同左	・SNSであるツイッターとYouTubeを開始し、集客の一助とした 計画通り実施	補足資料7 補足資料12 補足資料15	12
	4-㉚	広域的情報発信、イメージアップ、広報	地域ネットワークを活用した情報提供	県のたより、広報さがみはら等への掲載依頼、相模原フィルムコミッションと連携したロケの誘致	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		12
	4-㉛	広域的情報発信、イメージアップ、広報	フォトコンテスト開催	「花とみどりのフォトコンテスト」開催 各公園や病院等で入賞作品展を開催 オリジナルカレンダーの制作	同左		同左	同左	同左	計画通り実施	補足資料10	26
	4-㉜	広域的情報発信、イメージアップ、広報	外部イベント等でのPR	フォーラム等での発表や公園情報の展示	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		12
	4-㉝	広域的情報発信、イメージアップ、広報	協会マスコットの活用	公園主催及び近隣施設と連携したイベントでのコーちゃん&エンちゃんの地域イベント出演によるPR	同左		同左	同左	同左	計画通り実施		12

公園名：相模原公園

事業計画書の内容			実施内容					H31/R1年度の実施状況	補足資料	評価項目との対応	
区分	通番	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30				H31/R1
	4-㉔	広域的情報発信、イメージアップ、広報	近隣公共施設等と連携した広報	地域広報紙「公園だより」の発行(毎月)近隣施設等へのポスター掲出及び関連リンク貼付け等の相互協力	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		12
	4-㉕	公園利用者数の目標値	公園利用者数について今後5年間で10%増を目指す	利用者数増に取り組む(各取組の実施)	同左	同左	同左	同左			12
	4-㉖	公園利用者数の目標値	グリーンハウスの入館者数について今後5年間で倍増を目指す	利用者数増に取り組む(各取組の実施)	同左	同左	同左	同左			10
5 自主事業の運営											
	5-①	有料駐車場の運営	料金徴収機械化の実施	自動精算機の導入・運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		9
	5-②	有料駐車場の運営	繁忙期の交通誘導員の配置(駐車場内外)	繁忙期の交通誘導員の配置(駐車場内外)公園職員による、効率的な誘導案内(駐車場内)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		9
	5-③	自動販売機の運営	専門業者へ設置管理・フルオペレータを委託	災害支援型ハンダー、バリアフリー型ハンダーの採用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		11
	5-④	軽飲食・売店の運営	グリーンハウスでのガーデン風カフェに改修し通年営業(業務委託)(飲食コーナーのグレードアップ)	グリーンハウスでのガーデン風カフェの改修・通年営業 ガーデンング用品等の販売	オープンカフェ(ホトデッキの増設・営業)	同左	同左	同左	計画通り実施		11
	5-⑤	軽飲食・売店の運営	管理事務所前の軽飲食・売店の営業(業務委託)	食を通じた健康づくりメニューの提供 行楽用玩具の販売	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		11
6 利用料金について											
	6-①	グリーンハウス入館料金の工夫	入館料のワンコイン化(100円)	入館料ワンコイン化導入	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		10
	6-②	グリーンハウス入館料金の工夫	独自減免規定の設定(県の承認)と運用	独自減免規定の運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		10
7 利用者への対応											
	7-①	基本的な接客姿勢と対応の確保	職員の情報共有の徹底	全職員が最新の公園情報を把握(朝礼時の報告・連絡の徹底、連絡ノートの回覧)定例全体会議(月1回)での情報共有	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		6
	7-②	基本的な接客姿勢と対応の確保	コンシェルジュリーダーの指定	コンシェルジュリーダーの指定(ラゲッジの着用、利用者への周知)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		6
	7-③	接客スキルの向上	接客研修の実施	新規採用職員対象の接客研修実施 接客、苦情対応研修の実施(全職員、年1回)	公園モニター結果に応じた研修の実施	同左	同左	同左	計画通り実施		19
	7-④	接客スキルの向上	OJTの実施	各自の対応の定期的チェック(チェックシート方式) 利用者への積極的挨拶の励行 朝礼での挨拶唱和の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		19
	7-⑤	苦情対応、サービス向上のための取組等	適切な利用指導を行うための研修の実施	新規採用者への関係法令の研修 職員会議等での情報共有、OJT 他団体との交流による情報収集と共有	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		19
	7-⑥	苦情対応、サービス向上のための取組等	苦情処理・改善策実施のための工夫	他の施設と併せた苦情・要望情報のデータベース化	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		7
	7-⑦	苦情対応、サービス向上のための取組等	公平・公正なルールの策定と周知徹底	利用ルールの策定 ルールに基づく分かりやすい利用指導	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		8
	7-⑧	苦情対応、サービス向上のための取組等	公園モニター制度の取組実施	仕組みづくり (モニターの公募方法、チェック方法、チェック結果と反映の方法)	モニターによるチェックの試行 結果に基づく改善、職員指導・研修	モニター制度本実施	同左	同左	計画通り実施		7

公園名：相模原公園

事業計画書の内容			実施内容					H31/R1年度の実施状況	補足資料	評価項目との対応
区分	通番	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30			
8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容										
	8-①	事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常的な事故・犯罪防止の体制	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
	8-②	事故・犯罪防止、安全対策の取組	夜間・年末年始等の体制	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
	8-③	事故・犯罪防止、安全対策の取組	事件・事故の未然防止対策（防犯対策等）	日常巡視（毎日）、施設点検パトロール（年1回）等の実施による防犯上の死角の減少、不法投棄・破損行為等の早期発見処理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
	8-④	事故・犯罪防止、安全対策の取組	火災への対応	消防法に基づく消防計画のマニュアルとしての活用 救命救急、消防訓練の実施（消防署指導による）	必要に応じて消防計画の見直し	同左	同左	同左	計画通り実施	13
	8-⑤	事故・犯罪防止、安全対策の取組	事件・事故の未然防止対策（防犯対策等）	お気づきボランティアの立ち上げ準備（仕組みづくり）	お気づきボランティアへの委嘱試行	お気づきボランティア本実施	同左	同左	計画通り実施	26
	8-⑥	事故・犯罪防止、安全対策の取組	施設の安全対策等の実施	各施設の利用特性や動向を踏まえ適切な安全対策を実施 （樹林地・樹木、遊具、水遊び場、グリーンハウス、園路・広場等）	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2
	8-⑦	事故・犯罪防止、安全対策の取組	保険への加入	施設賠償保健、生産物賠償責任保険、傷害保険（ヘルメット）への加入	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11
	8-⑧	事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常作業の安全対策（利用者に対する）	作業車のバックミラー点灯、速度遵守 作業注意看板、立ち入り防止策などの対応 飛散防止機能つき刈払機の使用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
	8-⑨	事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常作業の安全対策（作業員の安全）	毎朝の作業確認・安全確認 委託業者の指導 ボランティアの指導	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
	8-⑩	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理マニュアル等の整備（公園全般）	公園安全管理マニュアルの運用 園内巡視マップ、危険箇所マップの作成・更新 施設点検パトの実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
	8-⑪	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理マニュアル等の整備（個別施設）	各施設点検マニュアルによる点検 遊具点検チェックリストによる点検	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
	8-⑫	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理マニュアル等の整備（作業の安全関係）	植物管理作業安全マニュアルの運用 ヒヤリハット事例集の作成・更新	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
	8-⑬	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全対策研修の実施	新規採用者に対する安全衛生教育の実施 危険予知訓練、熱中症対策の内部研修 遊具点検の研修の開催（年1回） 外部講習の受講（農薬、遊具、作業機械等）	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
9 事故、異常気象等（水防を含む）の緊急事態が発生した場合の対応方針										
	9-①	事故、異常気象等の緊急事態の対応	緊急時の体制及び初期対応	総括責任者の設置と体制づくりと速やかな対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
	9-②	事故、異常気象等の緊急事態の対応	夜間・年末年始等の対応	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
	9-③	事故、異常気象等の緊急事態の対応	避難誘導、利用制限を考慮した連絡方法及び対応	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
	9-④	事故、異常気象等の緊急事態の対応	気象警報等発表時の対応	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
	9-⑤	急病人等が生じた場合の対応	急病人対応の具体的手順の設定と運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
	9-⑥	急病人等が生じた場合の対応	急病人発生に備えた対策	AEDの設置（管理事務所、グリーンハウス） 救急箱の設置（各建物施設、職員詰所）	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
	9-⑦	急病人等が生じた場合の対応	救命に関する職員研修の実施	上級救命講習の実施（主任以上3年に1回） 全職員へのAED取扱い訓練実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14

公園名：相模原公園

事業計画書の内容			実施内容					H31/R1年度の実施状況	補足資料	評価項目との対応	
区分	通番	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30				H31/R1
10	当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応、大規模地震発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応の考え方										
	10-①	「震災時対応の考え方」に示す初動体制等	参集体制と配備体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		14
	10-②	公園の特性に応じた災害対応の実施	園内放送システム連動型の告知システムの構築による情報の提供	園内放送システム連動型の告知システムの構築	園内放送システム連動型の告知システムの運用	同左	同左	同左	計画通り実施		14
	10-③	公園の特性に応じた災害対応の実施	災害対策マップの作成と掲示	災害対策マップの作成と掲示	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		14
	10-④	公園の特性に応じた災害対応の実施	地域と連携した災害対策	近隣施設等と連携した防災訓練の実施 公園から避難所等への誘導方法等について相模原市と調整 避難者への情報提供のためのヘッドマイク等の用意	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		14
	10-⑤	公園の特性に応じた災害対応の実施	日常訓練の充実	委託業者(消防設備)と連携した訓練の実施(年1回) 近隣公共施設等と連携した訓練の実施 消防署と連携した訓練の実施 炊き出し体験の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		14
	10-⑥	公園の特性に応じた災害対応の実施	災害対応物品の独自備蓄	食料・水370個、災害用トイレ900個、電気自動車・電源取出し装置1台、衛生電話1基・PHS1基・無線機4台、ヘルメット10個、上履き10足分を独自備蓄	同左 左記の他浄水器1台を追加備蓄	同左	同左	同左	計画通り実施		14
	10-⑦	公園の特性に応じた災害対応の実施	職員への教育(訓練)の実施	避難訓練・初動対応訓練の実施(年1回以上) 参集訓練の実施 通信訓練・連絡体制確認の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	補足資料13	14
11	地域と連携した魅力ある施設づくり										
	11-①	地域・関係機関との協力体制の構築	各関係機関等との連携・協力	各関係機関等との連携・協力の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		26
	11-②	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	各ボランティア団体等との連携・協力	各ボランティア団体等と連携・協力の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		25
	11-③	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	テーマ別個人参加ボランティアの募集・育成	お気づきボランティア、いきものボランティアなどの準備	お気づきボランティア、いきものボランティアなど募集・活動開始	同左	同左	同左	計画通り実施		25
	11-④	他の公園、周辺施設との交流・連携	花とみどりのフォトコンテストの開催(県内の他公園、自然公園含む)	フォトコンテストの実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		26
	11-⑤	他の公園、周辺施設との交流・連携	公園関係団体を通じた連携	「首都圏みどりのネットワーク」との情報交換や他公園への視察を当協会職員が行い、情報等を全体で共有	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	補足資料12	26
	11-⑥	他の公園、周辺施設との交流・連携	海と山と丘の公園交流事業の実施	イベント協力の実施(年2回程度)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		26
	11-⑦	他の公園、周辺施設との交流・連携	近隣施設協議会による課題解決や広報やイベント等の実施	ボニー乗馬教室、クロスカントリー大会の実施 公園便りの発行(毎月)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		26
	11-⑧	企業、学校等との連携	地域企業の社会貢献活動の受け入れ	活動の受け入れと実施 (維持管理作業、体験教室の運営等)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		26
	11-⑨	企業、学校等との連携	学校等教育機関との連携	校外活動への協力、学ぶ場の提供 有料施設の減免	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		26
	11-⑩	企業、学校等との連携	各大学との連携	調査・研究活動の場の協力・支援	同左	同左	同左	同左	・今年度は新たに麻布大学と連携し、公園を題材としたPR活動の等検討を行った その他計画通り実施	補足資料8	26

公園名：相模原公園

事業計画書の内容			実施内容					H31/R1年度の実施状況	補足資料	評価項目との対応
区分	通番	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30			
12 節減努力等(業務の効率化)										
	12-①	経費節減努力の実施	他公園との備品・資材等の共有化	他公園との備品・資材等の共有化	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
	12-②	経費節減努力の実施	各種経費節減策の実施	導入済みのLED照明等による使用電力の節減	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	12-③	経費節減努力の実施	各種経費節減策の実施	長期契約による特定規模電気事業者(PPS)の活用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2
	12-④	経費節減努力の実施	各種経費節減策の実施	花苗の地元農家への生産委託(単価抑制)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
13 人的な能力、執行体制										
	13-①	適切な人員配置	責任者・主要職員の適切な配置	計画に示す経歴等での人員配置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	17
	13-②	適切な人員配置	有資格者の適切な配置	計画に示す有資格者(資格、人数)の配置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	17
	13-③	人材の育成	研修の受講、資格取得の推進 民間企業等との人材交流	人材育成の仕組みに基づく実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	19
	13-④	職員採用	公募による人材確保(正規職員) 地元人材の活用(非常勤、作業員等)	適正な採用の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	17
14 コンプライアンス、社会貢献										
	14-①	諸規定の整備、法令遵守の徹底	各構成企業における諸規定に基づく法令遵守の徹底	諸規定の整備と運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	22
	14-②	諸規定の整備、法令遵守の徹底	コンプライアンス要綱等の研修実施	研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	22
	14-③	個人情報保護のための取組	個人情報保護のための諸規定の整備	諸規定の整備と運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	23
	14-④	個人情報保護のための取組	個人情報保護のための取扱いの徹底	取扱いの徹底	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	23
	14-⑤	環境への配慮	独自システムによる総合的な環境マネジメントの実践	年1回、自己評価での環境マネジメントシステムの実践	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	14-⑥	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	自主財源による照明のLED化	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	14-⑦	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	外来種の除去	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	14-⑧	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	丹沢の間伐材製品の使用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	14-⑨	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	園内ガトウア、子ども樹木博士教室等の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	14-⑩	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	季節に応じた被服を貸与してクールビズ、ウォームビズを推進。	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	14-⑪	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	トイレトペーパー、コピー用紙のグリーン購入	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	14-⑫	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	ゴミゼロアクションの取組⇒公園周辺道路の清掃を実施。地域との連携方法は検討。	ゴミゼロアクションの取組⇒地域との連携を試行	ゴミゼロアクションの取組⇒地域との連携を行う	同左	同左	計画通り実施	5
	14-⑬	障害者の雇用促進	障害者の直接雇用と障害者就労施設への積極的な業務発注	法定雇用率を上回る雇用努力の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・社会福祉法人等障害者就労施設との連携で花苗生産の委託を行った。 ・新たに社会福祉法人就労支援施設から障害の新規雇用を実施。	補足資料13 17
	14-⑭	障害者の雇用促進	障害者の法定雇用率の高い企業へ優先的に発注する仕組みづくり	仕組みづくり	仕組みづくり (業者選定の際、条件を入れることを検討)	同左	検討結果の運用	同左	計画通り実施	17

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。

評価個別項目(事業計画書の提出に合わせ、公園の特性に応じて、個別項目として3項目設定する。)

[33]	候補	①グリーンハウスのリニューアル(無料化、アトリウムでのイベント展開)	②駐車場の機械化と年間有料化
[34]	候補	①噴水広場のリニューアル(洋芝広場、刺繍花壇 虹の花壇の見直し等)	②都市緑化植物園機能の充実を図るための取組み計画の策定
[35]	候補	相模原公園のいきもの調査結果の活用 ガイドブックの作成(蝶、野鳥)	