

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

区分	実施項目	事業計画書の内容 （事業計画に添付されている内容を 簡潔にまとめて記入）	実施計画						令和3年度の実施状況	評価項目 との対応			
			H27	H28	H29	H30	H31	R2			R3		
1	指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等												
	里地・里山の自然を活かし楽しむ環境づくり	・地域団体や学校等と連携した農体験活動の実施 ・畑の材の花畑や野菜畑の実施 ・ボランティアと協働した里山保全活動、里山資源の循環（チップ燃料利用等）の取り組みの実施	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	茅ヶ崎里山公園倶楽部等と連携し里山保全活動を実施した。（新型コロナウイルス感染拡大防止のため一部活動中止）そのほか倶楽部との協力的な協力のもと、湘南工科大学社会貢献活動を受入れた。【補足資料1】 棚谷の自然に学ぶ会の協力のもと、茅ヶ崎作業室「里山はっけん隊」に協力したほか畑の付帯地保全活動（水路の整備、アズマネササの除去）を実施。【補足資料2】 定期的に「保全部会」を開催（5回）、ボランティア団体等と意見調整をしながら保全活動を実施。今年度は、以下の作業を重点として実施した。【補足資料3】 ・園内に整備する野菜畑の対応 ・雑木林や谷平垣部に生息する竹類の対応 ・希少な動植物の生育生息環境の確保のため隣接との地、希少種の保護や外来種の駆除等 今年度新規取組として、産学連携を目的としたNPO団体ふるとファーマーズと連携し公園内の側溝清掃等を実施した。【補足資料4】 今年度新規取組として、かねがわトラストみどり財団と連携した樹林地管理作業を実施した。	1-2-(5)
	楽しく快適な公園利用	・自然を味わった里山の景観づくり（ボランティア団体による自然観察会等） ・来園者が安全快適に利用できる施設の維持管理の実施	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	引続き高師の小中学校・北藤中学校を寄託した「里山学校」を実施した。【補足資料1】 ・小中学校2学年及び北藤中学校支援学校：畑の材を活用した農体験、花壇コンクリートの花壇舗付け作業など 引続きでも参加できる自然観察会等を開催した。（新型コロナウイルス感染拡大防止のため1、2、3月の実施） ・自然観察会：茅ヶ崎野外自然観察会 引続き、遊具のオーバーホール等や近隣農家等で整備された地産地消を使用した飲食サービスを実施した。 ・茅ヶ崎里山（パークセンター内）：お茶、野菜など ・イベント等：茅ヶ崎まつりを開催し2回開催した。【補足資料2】 来園者が安全快適に公園を利用できるように、毎日のウォーキングの他に不定期で施設安全点検を実施した。また敷木・植栽による季節感を表に出すため、古風コースや風情時雨は時に樹木伐採を実施し、発見時には注意喚起やバリアード設置のほか、道やにけ木・枝おろし等の作業を実施した。 2021年7月期に茅ヶ崎里山公園倶楽部取組のもと、公園内各所にスマイルの誘引標識トラップを設置したことで、今年度8月、8日にスマイルの数を増やすことができた。【補足資料3】	2-3-(25)
	健康的な暮らしの支援	・ボランティアと協働による農体験での健康づくり ・県民協働によるエコ食のイベント等の取り組みの実施 ・近隣大学等との協働による周辺地域も含めたエコウィズムの取り組み ・公園開設してワーキングホステルの設置を進める	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	茅ヶ崎里山公園倶楽部の会員を対象に、年間を通じた農作業体験を継続して実施。【補足資料1】 太陽の光だけで料理をする「ソーラークッキング」のデモンストラーションと調理したメニューを実演者に無料でもらうイベントを実施。（新型コロナウイルス感染拡大防止のため延長予定等重点措置期間等は中止） 地元の関係団体等が主催するウォーキングイベントに協力した。 ・湘南小出七福神祭り：小出地区まちから協議会（1月） 健康づくり支援として引き続き「ヨガ教室」に参加者募集まで行ったが、新型コロナウイルス感染防止のため1回も実施まで至らなかった。「笑顔でフランス」に加え新たに気功を取り入れた「フレイキ」の実施を開始した。（4～12月は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となった）	2-3-(25)
	防災機能の確保	・災害時対応体制の整備（訓練、備蓄用品の確保等） ・地元と協働した防災の取り組みの実施	・各取り組みを実施	・同 左 ・地元の小出地区自治会連合会（17自治会）と防災避難訓練を実施	・同 左 ・防災備蓄資材等の地元説明と確認等	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	来園者の食糧・水のセット及び簡易トイレ等を備蓄し、災害時に備蓄するほか、災害時における職員の出動指示等について周知するため、研修（12月）を実施した。 全職員で火災を想定した総合訓練を実施した。（8月、10月、1月）【補足資料4】 1月に公園協会全体で職員を対象に大規模地震を想定した参集訓練を実施し、園内の防災施設や防災備蓄品確認等を実施した。【補足資料5】 その他、計画どおり実施	2-3-(26)
	平等な利用の確保	・積極的な情報発信とソフト面からのユニバーサルデザインの取り組み	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	新設マークと家族セットをパークセンターカウチングに設置し、要援者に対応。 多くの来園者が行き交うメインエントランスに、昨今の遊具の多様性を鑑みた禁止行為周知看板を新設しほか、来園者の多い時間帯の園内放送も実施するなど、園内事故防止のため公園利用ルールの周知に努めている。 引き続き、駐車場全日有料化による、パークセンター裏の駐車スペース及び減免対象者の取り扱いについて、公平で平等な駐車場運営と窓口対応を目指した。	1-3-(8) 2-2-(22)
	利用者等の意見を反映した公園づくり	・公園モニター等を活用した業務改善等	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	倶楽部からの要望に応え、減少する倶楽部会員を増やすため、茅ヶ崎市広域を活用するなど会員募集の広報強化に努めた。 その他、計画どおり実施	1-3-(7)
	環境に配慮した管理運営	・環境マネジメントの推進、ゴミゼロアクセスの取り組み、公園内里山林の活用	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	は頂より管理地が園内を巡回する指導の清掃等環境改善を行っているほか、全職員で両辺道路を含む公園内外の一斉清掃を行う「ゴミゼロアクセス」を実施。【補足資料1】 倶楽部活動で、間伐材の薪による火おこしや、竹炭づくり等を実施。その他、管理で発生した剪定枝、間伐材はチップ化し、パークセンターの燃焼炉利用や、園内への敷設を行っている。	1-2-(5)
	神奈川県の「未病を治すかながわ宣言」に賛同し、具体的に取組む	「未病を治すかながわ宣言」への賛同、協力、及び公園の施設を活かした健康づくりに関する取組みの実施	・各取り組みを実施	・同 左 ・公園の特性に応じた健康推進イベントの開催 ・県や市町村が実施する健康づくりに関する事業実施や情報発信への協力	・同 左 ・健康推進資材等の地元説明と確認等	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	未病運動プログラムとして「ヨガ教室」（6～10月予定のうち、結果的に新型コロナウイルス感染対策のため全期中止）を企画調整した。	1-3-(11)
	障がい者施設等と連携した花苗生産と公園での活用	障がい者施設等と連携した花苗生産と公園での活用	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	一部実施 連携の強化を受け、連携先を変更し、花苗生産数が増えなくなったため、公園周辺の地域緑化に資する花苗生産を優先して実施した。	1-2-(5)

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：茅ヶ崎嵐山公園

区分	実施項目	事業計画書の内容	実施計画							令和3年度の実施状況	評価項目との対応			
			H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3					
2	業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等 〔委託予定業務一覧表(様式第1号)にて確認〕													
3	施設の維持管理													
	景観の連続性、季節感が楽しめる植物管理	・周辺景観と調和した品種や、地区の伝統種を使った畑管理と農風景の演出 ・里山草木林の新設 ・高木種のできる花壇づくり ・畑の村における花壇づくりや、冬季にの楽しめる花壇の演出 ・畑の村における収穫体験ができる果樹園管理	・里山見本林のための公園遊歩道の育成 ・芝草や芝割りの維持・改良作業 ・果樹園の育成、収穫体験への準備	・園左 ・園左 ・園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	地元の伝統的作物として、里山学校及び公園倶楽部で小麦とさつま芋の栽培・収穫を行った。 果樹園を花壇とし、お正月にあわせた開花となるよう菜の花での花文字をつくるを試みをしたが、降雪など悪質な気象条件下による発芽する花がほとんどなかった。	1-1-(1)	
	生物多様性保全のための生物多様性環境づくり	・動植物の生息・生育環境に配慮した維持管理 ・生物多様性モニタリングの実施 ・外来種の除去作業	・各取り組みを実施	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	除草作業時には在来種の希少種である昆虫や動物に配慮し営巣地を確保するための巣の取り残しや成虫取り等を季節も考慮しながら実施している。 森林害虫由防除法で指定された蚊食指定害虫であるカシナグサキムシ被害によるブナ科樹木萎縮病が広域地域で被害発生したとの情報を受け、公園内でも調査を実施し、調査結果を神奈川県ほか関係機関に提供共有した。被害木については適切な措置を取り、今後の被害拡大防止に向け調査もマップを設置するなど対策を実施した。また、他公園の植物管理にも活かせるよう、公園協会職員を対象に、当公園の取り組みや防除方法を紹介する5月に研修を開催した。 協力団体と協働で行うエノキアガカエル・アスマヒキガエル産卵地調査等の生物調査を継続して実施している。【補足資料9】 茅ヶ崎嵐山公園倶楽部他協力団体と協働で外来種植物の除去に努めているほか、北嶺中学校の里山学校のプログラムでも公園内の外来種駆除等を実施した。	1-1-(1) 1-2-(5)	
	安全で快適な空間づくりを目指した樹木・芝生管理	・実績を踏まえた樹木、芝生の維持管理の実施 ・花木を中心に、樹木遷行を行いながら樹木の育成を行う ・広場の安全快適な芝生管理	・春日山広場芝刈りを年間実施 ・花木の樹木実施	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	経年劣化により外れてしまった樹名板の再設置作業を行った。 観音堂が安全快適に公園を利用できるよう、毎日のパトロールの他に不定期で施設安全点検を実施した。また倒木・落枝による事故を未然に防ぐため、台風シーズンや強風時前後は樹木点検を強化し、発見時には注意喚起看板のバナーで設置のほか、速やかに伐木・枝おろし等の措置を実施した。 樹木の衰えた御前山の丘のハナセネ約80本について、今後も公園の見どころとして充実させるべく、調査や伐枝除去のほか、今年度は、赤玉土により樹穴の上填改良を行った。	1-1-(1)	
	資源循環型管理とその見える化	・園内発生材のチップ化とその利用 ・ボランティアとの協働による炭焼きの実施 ・防災イベントやイベントのエネルギーレスでの薪、炭の活用	・各取り組みを実施	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園内で発生した剪定枝や伐木等をチップにし、谷の家館に搬送したほか、パークセンターの暖房(チップボイラー)の燃料として利用した。 その他、計画どおり実施	1-1-(4) 1-2-(5)	
	清潔・安心・快適で効率的な施設管理	・中の谷池の効率的な清掃の実施 ・施設の清潔感のある清掃 ・芝生・樹木等の適切な管理 ・里の家等における安全衛生管理の徹底	・中の谷池を毎日清掃を実施 ・トイレ清掃を毎日実施 ・遊具定期点検等の実施 ・里の家等関係機関の衛生管理の実施等	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	月の大雨の影響で中の谷池の斜面が崩落したため、汚泥の浚渫及び床面清掃等を実施について、復旧工事を完了させている。	1-1-(2) 1-1-(3)
	誰にでも親切丁寧な受付・案内	・パークセンター受付カウンターの改善 ・授乳室の案内強化や園内情報の提供	・パークセンターカウンターの改良計画の策定 ・その他各取り組みを実施	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	その他、計画どおり実施	1-3-(6)	
4	利用促進のための取組													
	季節ごとの大規模イベントの充実化	・公園まつり等を継続充実 ・周辺地域で実施されるイベントと連動した公園イベントの実施 ・地元観光協会等が主催するイベントの誘致活動の実施	・公園まつりの実施プログラムの工夫 ・観音堂まつりの実施準備 ・茅ヶ崎嵐山公園倶楽部主催イベントの開催実施と、その他のイベントの誘致活動の実施	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	感染症拡大防止のため、大規模イベントはすべて中止とした。	1-3-(11)
	健康づくりや親子利用サービスの充実	・ウォーキングギョボストの設置 ・市民団体による草刈りボランティアの支援 ・鉄道会社への協力を得たハイキングイベントの実施 ・障がい児のための市民協働イベントの実施 ・幼児用品の販売コーナーの新設	・各取り組みを実施	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	感染症拡大防止のため、小規模イベントのほとんども中止とした。	1-3-(11)
	里山里山の自然文化への興味を深めるプログラム提供	・自然観察会の継続実施 ・里山の学習の実施 ・学校等向けセルフガイドツールの作成	・自然観察会の継続実施 ・里山の学習の実施 ・セルフガイドツールの内容調査検討	・園左 ・里山学校実行の実施 ・セルフガイドツールの実施	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	定例自然観察会の開催を継続して実施 引き続き、小出小学校等(生活科)と北嶺中学校支援学校の『里山学校』を実施した。収穫した作物等は、学校給食の食材材として活用してもらったほか、近隣の福祉施設に収穫物の提供をした。【補足資料6】 そのほか、計画準備等を含め計画どおり実施	1-2-(5) 1-3-(11)
	農と食をテーマにした畑の積極活用	・1日レストラン(週末イベントレストラン)等の運営 ・パークビューサービスの実施 ・学校、福祉施設と連携した畑の作物づくり ・フォトバスカーションの設定 ・園内外での案内誘導情報の提供、シャトルバスの運行	・フォトバスカーションの設置準備 ・その他取り組みを実施	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、レストランイベントは中止した。 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、パークビューは、9月28日～2月28日の間休業としながら、その他の期間を人数や予約飲食などの制限の中、も営業を行った。【補足資料9】	1-3-(11) 2-3-(25) 3-1-(26)
	多様な連携と市民参加による利用促進	・茅ヶ崎嵐山公園運営委員会の開催 ・茅ヶ崎嵐山公園倶楽部の活動の継続充実 ・大学との連携による情報企画の実施 ・夢をかながらプロジェクトの実施(ミニイベントなど)	・各取り組みを実施	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	引き続き、谷の村の里山保全活動として、茅ヶ崎嵐山公園倶楽部が田畑や樹林地等を実施した。【補足資料11】 日本がーディングデザイン専門学校の実習場として公園を提供し、剪定作業や竹林間伐、花壇植栽などの植物管理作業を実施して来た。【補足資料8】 体験イベントとして、年間をとおし様々なイベントを開催した。(新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部中止)	2-3-(25) 2-3-(26)
	閑散期の園内施設の有効利用	・パークセンターを利用した親子イベントの開催 ・各種団体との連携したウォーキングイベントの開催 ・ミニイベントの開催にあわせたイベントの開催	・親子リミックスイベント等の実施 ・鉄道会社と連携したハイキング等の実施 ・ミニイベントを中心とした自然観察会等の開催	・園左 ・文教大学との実施による地域福祉ツアーの実施 ・園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	茅ヶ崎市文化会館と協働で、閑散期の公園利用促進としてクリスマスコンサート「ポップス&クリスマスコンサート」を開催し好評を得た。【補足資料10】	1-3-(11)
	情報発信	・広域的な情報発信として、公園ホームページ、マスコミへの情報提供、交通広告等への情報提供等を実施 ・地域のネットワークを活用した情報発信として、茅ヶ崎市広報、自治会回覧、タウンニュース等を活用して情報提供を実施 ・フォトコンテスト等の開催	・各取り組みを実施	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	茅ヶ崎市や観光協会、商工会など、関係団体と連携し様々なイベント情報を収集し、公園に隣接しているものについてはHPやSNS上でのPRに努めた。 そのほか、計画通り実施	1-3-(12)
	路線バス停留所新設の働きかけ	・本公園メインコンクリート前への停留所新設に向けた働きかけの実施	・各取り組みを実施	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	計画どおり実施	1-3-(12) 2-3-(26)
	公園利用者数の目標	・5年間で10%増を目指す。	・イベントの広報等を展開する	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	園左	1日のお祭りの(平成24年度を基準とし)10%増は平成25年度に達成したものの、コロナの影響により、園のプログラムの改良による集客促進策の検討や今年度の利用促進策による子供の水遊び場の開放などの影響を受け、令和3年度は目標数を約2割下回ったが目標値に届かず、年間利用者数は目標値(396千人)の約91%の361千人であった。	1-3-(12)

指定管理業務 管理運営 実施状況表

(第10号様式)

公園名：芝ヶ崎風山公園

事業計画書の内容		実施計画								令和3年度の実施状況	評価項目との対応			
区分	実施項目	施策の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 箇条にまとめて記入)		H27	H28	H29	H30	H31	R2			R3		
	広域的情報発信、イベントコア、広報	幅広い媒体の活用	独自広報ツールの活用 首都圏の公園との共同PRポスターの作成	独自広報ツールの活用 首都圏の公園との共同PRポスターの取組	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	1-3-(12)
	広域的情報発信、イベントコア、広報	フォトボットの開催	フォトボットの開催 入賞作品等の開催 開催 会、七泊は作品展は記載せず。	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	1-3-(12)
	広域的情報発信、イベントコア、広報	外部イベントでのPR	外部イベントでのPR⇒公開場にならなければ記載。なければ「当協会全体としてフォロワー等に案内も開催を促す」記載。	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	1-3-(12)
	広域的情報発信、イベントコア、広報	協会マスコットの活用	ニューカム&コンちゃんの機織イベント出席に3名以内 一公園より等で出席実績があれば、その旨も記載。	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	1-3-(12)

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：芝ヶ崎嵐山公園

区分	実施項目	事業計画書の内容 細部の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 細部にまで記入)	実施計画							令和3年度の実施状況	評価項目 との対応	
			H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3			
5 自主事業の運営												
	有料駐車場の運営	・駐車場管理基準を設け、東西の駐車場を有料化で運営を行う	・土日祝日の有料化	・両方の取付実施及び全日有料化への準備	同 左		同 左		同 左	同 左	令和3年度は11月までの間、北駐車場については無料化を執行 予定の見直しを実施	1-3-(9)
	自動販売機の運営	・パークセンター、東駐車場、西駐車場、風のテラス、里の家に清涼飲料水、アイスの自動販売機を設置			同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	1-3-(11)
	バーベキュー場の運営	・おこじょう広場にて、一部業務委託を行い運営を実施			同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、バーベキュー場は、9月28日～2月28日の間休業としながら、その他の期間を人数やマスク着用などの制限の中、も営業を行った。【補足資料】	1-3-(11)
	喫茶・軽食コーナー	・パークセンター多目的ホールで喫茶・軽食コーナーを地元ボランティア団体と協働で運営。 ・地元野菜を使ったメニューの提供	—	—	—				同 左	同 左	緊急事態宣言・まん延防止等重点措置期間中はすべて休業とし、来園者の多い土曜日、日曜日、祝日に営業を行った。	1-3-(12)
6 利用料金について												
7 利用者への対応												
	基本的な接客の姿勢と対応	・職員の情報共有の徹底 ・コンシェルジュリーダーの指定	・各取り組みを実施		同 左		同 左		同 左	同 左	周知及び資料配布にて園内の情報共有や課題調整を行っている。 ネットワーク内の共有フォルダに業務連絡簿を作成し、職員間の情報共有を図っている。 来園者や電話での問い合わせが多い花の開花について、園内開花情報事務所に掲示し、都度更新しながら職員の情報共有を図っている。	1-3-(6)
	接客研修、OJT等によるスキル向上	・新規採用スタッフ対象の接客研修、接客マニュアルを用いた研修の実施、公園モニター結果に応じた接客研修 ・朝礼、会議等において接客の対応の定期的なチェックを行う ・朝礼での挨拶唱和の実施	・各取り組みを実施		同 左		同 左		同 左	同 左	当協会作成の接客マニュアルにより令和3年10月に研修を実施 新型コロナウイルス感染症対策の観点から挨拶唱和は中止を継続	2-1-(19)
	公平公正なルールの策定と周知徹底	・ルールの策定 ・ルールの園内表示	・各取り組みを実施		同 左		同 左		同 左	同 左	安全性を最優先した園内禁止行為に対し、来園者への口頭指導や園内放送での呼び掛けを積極的に行い、事故等の未然防止に努めた。 多くの来園者が行き交うメインエントランスに、昨今の遊具の多様性を鑑み禁止行為周知看板を設置している。	2-2-(22)
	適切な利用指導を行うための研修	・新規採用者に対する開園法についての研修の実施 ・職員会議での情報共有 ・OJT ・他団体との交流による情報収集と職員への共有	・各取り組みを実施		同 左		同 左		同 左	同 左	計画通り実施	2-1-(19)
	利用者の視点に立った継続的な改善の取り組み	・公園モニター制度の実施	・モニター意見集約方法等の検討調整	・モニターによるチェック、実行					同 左	同 左	計画通り実施	1-3-(7)
	苦情対応、e-Net向上のための取組等	公園モニター制度の取組実施		モニターによるe-Netの実行 結果に基づく改善、職員指導・研修					同 左	同 左	計画通り実施	1-3-(7)
8 通常の指定管理業務を行う中で事故防止等の取組内容												
	防災対策等安全確保の実施体制	・園長を危機管理責任者とし、体制づくりと運用を行う	・各取り組みを実施		同 左		同 左		同 左	同 左		1-4-(13)
	事件、事故を未然に防ぐための対策	・日常点検 ・施設点検パトロール 年1回 ・防犯上の定員の減少化 ・不法侵入、徘徊行為等の早期発見 ・地域住民や関係機関との情報共有化 ・利用指導と土着防犯 ・緊急車両の進入路の確保 ・園内サインポストの表示	・各取り組みを実施		同 左		同 左		同 左	同 左	保安部会議等において、公園関係団体と情報共有し、円滑な管理運営に努めた。 毎日の園内巡回清掃に加え台風など自然災害の被害が想定される前後は施設や樹木などの安全点検を行った。 他機関も含めた協働による施設点検パトロールを行い、指導事項を速やかに確認土木事務所へ報告し、協働して措置を行った。 小出駐在警の協力で、夕方～夜間のパトロールや園内での不審者情報などの共有に努めている。 園内サインポスト兼キロボットを設置している。 そのほか、計画どおり実施した。	1-1-(2) 1-4-(13)
	施設の安全対策	・大型遊具の定期点検と、利用上の事故防止対策 ・樹林地、植栽地の安全管理 ・園路、階段等の安全管理 ・池、湖の安全管理 ・施設、イベント等に対応した保険の加入	・遊具の点検、利用上の注意 ・樹林地等の樹木、ハチ、等の点検 ・階段等の安全点検等 ・池周囲の点検、大雨時の立ち入り制限措置等		同 左		同 左		同 左	同 左	計画通り実施	1-1-(2) 1-4-(13)
	火災への対策	・定期的な消防設備点検の実施 ・設備点検等委託業者と連携した消防訓練の実施	・各取り組みを実施		同 左		同 左		同 左	同 左	水消火器を用い全職員を対象とした消火訓練を実施した。 そのほか、計画どおり実施した。	1-1-(2) 1-4-(13)
	安全管理マニュアル等の整備	・公園安全管理マニュアル、巡視マップ、危険箇所マップ、遊具点検チェックリスト、植物業作業安全マニュアル、ヒヤリハット集の作成等	・各取り組みを実施		同 左		同 左		同 左	同 左	遊具の日常点検（毎月1回実施）において日本公園施設業協会の様式に準じたチェックリストを整備している。 維持管理作業用の機械を使用するときに行う作業前点検表や作業車両の運転をする前に車両の異常有無確認を促すための運転日報を備えている。 そのほか、計画どおり実施した。	1-4-(13) 1-4-(14)
	安全対策研修の実施	・新規採用者安全衛生研修、KYTや遊具点検研修、農業安全使用や刈り払い機等の講習会受講等	・各取り組みを実施		同 左		同 左		同 左	同 左	出勤者の中から指名された安全リーダー（輪番）を中心に作業者全員で毎日作業前のKYTを実施。 新規採用者を含め安全衛生教育を行ったほか、外部団体の主催する、振動工具安全講習や刈り払い機等の講習を受講に尽力している。	2-1-(19)

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

区分	実施項目	事業計画書の内容	実施計画									令和3年度の実施状況	評価項目との対応		
			H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3						
9	事故・異常気象等(火防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針	・総括責任者の設置と体制づくりと運用 ・夜間、年定祭典等の体制づくりと運用 ・避難誘導、利用制限方法の設定と対応 ・気象警報等発令時の対応方法の設定と運用	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	計画通り実施	1-4-(14) 2-1-(18) 2-1-(20)	
	急病人が生じた場合の対応	・急病人対応の具体的手順の設定と運用 ・AED、救急箱等の設置 ・救命に関する職員研修の実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	消防課のメニューとするほか、消防署の救命講習の積極的な受講により、計画通り実施	1-4-(14) 2-1-(19)	
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	保険への加入	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	計画通り実施	1-4-(16)	
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理r-78等の整備(作業の安全関係)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	計画通り実施	1-4-(16)	
	当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応														
10	大規模地震発生時の参集体制と配備体制	・市内で震度5弱以上もしくは県内で震度5強以上の大規模地震発生時に、配備体制に基づき対応を行う ・震災時の避難生活時、パトロールの実施と所管事務所への報告を行う	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1-4-(14)	
	災害に備えた事前対策	・災害情報の受発信、関係団体との協力等を行う	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1-4-(14) 2-3-(26)	
	地域と連携した災害対策	・茅ヶ崎市と防災訓練を連携するなど、連携を促める	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1-4-(14) 2-3-(26)	
	日常訓練の実施	・茅ヶ崎市と連携した防災訓練の実施 ・炊き出し体験の実施 ・利用者と一緒に防災訓練の実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1-4-(14) 2-3-(26)	
	災害対応物品の独自備蓄	・食糧、水、災害用トイレ、電気自動車電瓶、衛生電話、トランシーバー、燃料、ヘルメット、災害用自衛隊等を設置する	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1-4-(14)	
	職員への教育	・避難訓練・初動対応訓練、参集訓練、通信・連絡体制確認のスタッフ教育を行う	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1-4-(16)	
	震災時対応の考え方に示す初動体制等	参集体制と配備体制づくりと運用	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1-4-(14) 2-3-(26)	
	公園の特性に応じた災害対応の実施	災害対応物品の独自備蓄	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1-4-(14)	
	公園の特性に応じた災害対応の実施	職員への教育(訓練)の実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1-4-(16)	
	11	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	・維持管理関係・・・庭園木剪定市民団体との連携を行う ・イベント関係・・・茅ヶ崎市民祭り(地域団体と茅ヶ崎市)、番産まつりや品川公園まつり(茅ヶ崎市)、カントリーフェスティバル(茅ヶ崎市観光協会)、ひらばな祭り(小出彼岸花祭り実行委員会)、県民公園イベント(紙芝居、写真展、クイズ教室、音楽コンサート、ワークショップ、キャンプ、1日レストラン等) ・防災・防災関係・・・茅ヶ崎市と連携を図る ・広報関係・・・パークセンター内で各観光情報の展示及び各観光協会にて公開情報の提供(茅ヶ崎観光協会、藤沢市観光協会、寒川町観光協会)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	日本ガーデンデザイン専門学校と連携して植物管理を実施した。【補足資料0】 地域連絡協議会がパークセンター売店(キッチンとやま)の運営をしている。 茅ヶ崎市文化会館の「おどろ公園」を協働で開催し、開館後のパークセンターの活用と新たな利用の確保に努めた。【補足資料0】 小田原在管の協力により、園内の巡回を行ってもらっているほか、園内での不審な出来事等は早めの情報提供と共有に努めている。 パークセンターで茅ヶ崎市・藤沢市・寒川町の観光協会の観光案内コーナーを設置している。
ボランティア団体等との連携、協働及び育成		・維持管理関係・・・里山保全作業(茅ヶ崎里山公園倶楽部等)との連携 ・イベント関係・・・公園まつり(茅ヶ崎里山公園倶楽部、茅ヶ崎里山公園地域連絡協議会、土友会(県民)、公団会(公園協会等))、自然観察会(柳谷の自然に学ぶ会、茅ヶ崎野外自然史博物館) ・防災・防災関係・・・茅ヶ崎里山公園地域連絡協議会と連携した夜間公園パトロールの実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	引続き茅ヶ崎里山公園倶楽部の里山保全活動や小出彼岸花の会(彼岸花の植栽)等と協働で公園の維持管理を実施した。 日本ガーデンデザイン専門学校と調整を図り、記念ガーデンの植栽の手入れのほか園内各所の植物管理を実施した。【補足資料0】 今年度から新たにかながわトラストみどり財団との連携し、樹林地管理作業を実施している。 その他計画どおり実施	2-3-(25)
他の公園、周辺施設との交流・連携		・「花とみどりのフォトコンテスト」の開催 ・若葉公園緑地環境園芸連絡協議会や横・市公園緑地等連絡協議会での情報交換やその内容を公園管理運営に反映させる	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	計画通り実施	2-3-(26)
他の公園、周辺施設との交流・連携		「若葉園みどりネットワーク」との情報交換や他公園への視察を当協会職員が行い、情報等を全体で共有	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	2-3-(26)
周辺の市・町施設との交流・連携		・茅ヶ崎市、藤沢市、寒川町の各観光協会インフォメーションセンターとの相互広報活動の実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	茅ヶ崎市文化会館と連携し、12月にクリスマスコンサート「ポップス&クリスマスコンサート」を開催した。【補足資料0】	2-3-(26)
地域企業等への業務委託等		・地域企業等への優先的な業務発注 ・地元社会福祉法人等への業務委託と地域連携の実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	樹いずり用促進の一助となるように、草刈り作業の一部を社会福祉施設へ委託 その他計画通り実施	2-3-(26)
地元企業と社会貢献活動		・企業CSR活動を積極的に受け入れる体制づくりを行う	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	今年度のCSR受入れの受委託を中止	2-3-(26)
学校教育機関との連携		・近隣大学と連携した公園内外の地域資源調査活動 ・近隣の小中学校等と連携した自然、農体験学習や生徒の研修の受け入れ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	近隣小中学校と連携し、公園内の畑で農作業を行う里山学校を実施した。【補足資料0】 近隣大学院生がカサネズミの食性研究を行うにあたり、調査期間中は営業地の維持管理の調整をはかるなどの協力をした。	2-3-(25) 2-3-(26)
12		他公園との備品・資材等の共有化	・本公園の備品、他公園の備品の共有化を図り、スケールメリットを図る	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	県有財産の台帳を基に定期的に確認を行うなど適正な管理に努めた。 計画どおり実施
		費目ごとの経費削減策	・事務費・・・LED照明化、特定規模電気事業者の活用、入札の実施、長期契約の活用、物品購入等の集約発注、リース機器の再リースの活用	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	作業効率向上と作業員の負担軽減を目的とした兼用型機の購入など、計画どおり実施
	植物管理等の維持管理	・芝刈りなどの大型機械による効率化、池清掃の機器導入、職員の出張業務のマルチ化、イベント等の軽量器材(軽量ポンプ等)導入による直営化	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	計画どおり実施	
	人件費関係	・繁忙期、閑散期に応じた人員配置	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	計画どおり実施	
13	人的な能力、執行体制														
	適切な人員配置	・責任者・主要職員の適切な配置 ・有資格者の適切な配置	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	2-1-(17)	
	人材の育成	研修の受講、資格取得の推進 民間企業等との人材交流	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	2-1-(17)	
職員採用	公募による人材確保(正規職員) 地元人材の活用(非常勤、作業員等)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	2-1-(17)		

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：茅ヶ崎嵐山公園

区分	実施項目	事業計画書の内容 施策の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 箇条にまとめて記入)	実施計画							令和3年度の実施状況	評価項目 との対応		
			H27	H28	H29	H30	H31	R2	R3				
14	コンプライアンス、社会貢献												
	諸規定の整備、法令遵守の徹底	・公園協会の諸規定に基づく法令遵守の徹底 ・エンプライアンス取組等の研修の実施	・諸規定の整備と運用 ・研修の実施	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	計画どおり実施。	2-2-(22) 2-2-(24)
	個人情報保護のための取り組み	・個人情報取扱に関する整備 ・個人情報保護のための取り扱いの徹底	・取扱いの徹底	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	徹底できる書類に個人情報に関わる書類等を整理保管した。	2-2-(23)
	環境への配慮	・施設システムによる総合的な環境マネジメントの実践 ・不要照明等の電源オフ・ワイルドスイッチ、ウォームビズの実施 ・グリーン購入 ・自主燃費による照明のLED化 ・Eトラクタの導入 ・間伐材のチップ化による資源循環	・マネジメントの実践	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	そのほか、計画どおり実施	1-2-(5)
	自然管理の保全と緑化推進の取り組み	・園内の自然環境調査の実施 ・外来生物の除去 ・法令を遵守した農業の使用 ・パークセンターでの緑のカーブーン、チップボイラー稼働等の実施 ・子供たちを対象とした自然、農体験学習活動の実施	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	保全部会や協力団体によるニホンアカガエル・アズマヒキガエル産卵卵塊数調査、種生調査を継続して実施している。【 <b>結果資料7</b> 】	1-1-(4) 1-2-(5) 2-2-(22)
	普及活動を通じた利用者・地域への発信の取り組み	・公園周辺アクセス道路における情報活動 ・展示コーナーにおける季節ごとの生き物展示の実施 ・駐車場等におけるアドリッジストップの呼びかけ ・市民参加型動物モニタリングの実施	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	同 左	全職員で周辺道路を含む公園内外の一斉清掃を行う『ゴミゼロアクセス』を実施した。【 <b>結果資料7</b> 】	1-1-(4) 1-2-(5) 3-1-(32)
	障害者の雇用促進	障害者の直接雇用と福祉的就労施設への積極的な業務発注	法定雇用率を上回る雇用努力の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-(22)
	障害者の雇用促進	障害者の法定雇用率の高い企業へ優先的に発注する仕組みづくり	仕組みづくり（業者選定の際に条件に示れる	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-(22)

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（説明資料・写真・作業一覧・新聞切り抜きなど）を添付して提出して下さい。