

県立茅ヶ崎里山公園 平成22年度事業報告書

総合的な管理運営方針

自然と親しみ、交流と活力を生む「新しい里山文化の創造」



公益財団法人神奈川県公園協会

公園名：茅ヶ崎里山公園											
事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25				
利用者や地域住民等に配慮した管理運営	利用者の意見を反映した公園づくり、		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・常設のご意見箱、アンケート、電話、電子メール等、県民の皆様からの意見、苦情などを随時受け付け、迅速な対応を行ってきた。 ・里山保全部会を立ち上げ、県民参加型の公園管理運営を行った。H22年度は7回の話し合いを実施し、里山保全エリアの利用の考え方や管理方法等について県民の方々と意見交換を行った。 ・地域団体の会議に出席し、情報交換、交流を定期的に行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続充実するとともに、正式な公園運営会議を立ち上げ、広く県民の意見を聞き、開かれた公園管理運営業務を行っていく。 		
	的確な情報発信の実施		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・パークセンター、谷の家、ホームページ等で公園のイベント情報、自然情報等を発信し、利用促進を図っている。 ・花の開花情報、イベント情報等をメディアへ情報提供しPRに努めた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後ホームページを改修し、より見やすいものにし、より効果をあげていく。 ・またメディアへのプレスリリース等を積極的にを行い、的確かつ広く情報発信を行っていく。 	・広報メディア資料 P15	
	地域と連携した確実な防災管理の実施		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・公園において、茅ヶ崎市消防本部と連携した防災訓練を実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続充実を図り進めていく。 	・公園独自研修資料 P18	
	環境に配慮した管理運営	利用者への環境配慮の伝達と管理運営にかかわる環境保全活動の実施		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・バイオマス燃料（樹林管理で発生するチップ利用）でのパークセンター暖房の実施と、その循環型の仕組みを説明する展示を行い、公園利用者の皆様へ環境配慮の伝達を行った ・自然観察会、体験学習、展示等を通じて、茅ヶ崎里山公園の自然の大切さなどを発信している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続実施。 	

2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等											補足資料
ノウハウを活かした具体的な取り組み	里山保全を県民参加で推進する		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・H22年度も茅ヶ崎里山公園倶楽部の事務局を担い、県民の皆様と協働して里山保全を行った。樹林、畑、田んぼ作業を進め、里山らしい景観の創出などを行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き継続して実施していく。特にボランティアのリーダー育成を、同倶楽部と連携して実施していき、継続的な里山保全活動につなげていく。 		
	見通しの良い緑陰の確保とバイオマスの活用		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・竹林管理を進め、明るい樹林地化とし、景観面、防犯面に配慮した。 ・樹林管理等で発生する材を利用し、パークセンター暖房燃料用のチップを生産した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・県の樹林計画に基づき、県民の皆様との意見を踏まえつつ、目標に向けて作業を進めていく。 		
	竹の素材を活用した竹林管理		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・谷の家において竹馬、竹の輪投げ、竹箸づくりを実施し、竹を利用した里山文化普及を図った。 ・クラフト教室において、竹を使ったプログラム（竹ぼっくり、竹の皿づくり等）を行い竹の活用を図った 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して実施するとともに、新しい竹の利用方法を検討、実施していく予定。 		
	環境学習活動のサポート体制の充実		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・小中学校等からの環境学習要望に応じて、茅ヶ崎里山公園倶楽部と連携し対応し、自然体験、自然保全の普及活動をおこなった。 ・公園内の自然を観察するためのセルフガイドプログラムを作成した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種学校の環境学習受け入れは、今後も継続対応をおこなっていく。 ・左記セルフガイドを活用して、公園の自然の活用を効率的に進めていく。 	・セルフガイド資料 P16	
	県民提案イベントの積極的な開催		実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・以前より実施している県民持ち込みイベントを継続して実施した。H22年度は新たに公演、展示併せて12のイベントを実施した。 ・茅ヶ崎市観光協会の音楽イベントを誘致し、地域振興及び公園の集客を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園まつりにおいて、持ち込みイベント実施の皆様にご協力願う予定。 ・観光協会等のイベントを誘致し、地域振興及び本公園への集客を行うことを継続していく。 	・県民企画イベント他資料 P19	

公園名：茅ヶ崎里山公園											
事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25				
3	本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方										補足資料
	里山生態系の保全・活用に対応した維持管理	地球温暖化防止、生物多様性の維持のための維持管理及び、発生材をチップボイラーの燃料利用として活用及び普及啓発をおこなう	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・冬季のパークセンター暖房は基本的にチップボイラーを利用した。また燃料用チップをボイラーの使用状況により生産した。 ・パークセンター展示エリアにおいて、発生材の利用システムの展示を実施、また地元小学生の公園の職場訪問の際にも、このシステムを説明する等、普及啓発に努めた。	・今後も、継続して実施する。		
		生き物に配慮した草地管理の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・芹沢池法面、平成の森草地、湿地エリア園路沿い、湿地内の刈等の管理を、時期をずらしたり、刈り高を調整する等の生物に配慮した管理を実施	・今後も継続して実施する。		
	県民参加による里山づくりのコーディネート	県民との調整会議を行いながらの、里山づくり	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・里山保全エリアについて、県民の皆様と意見交換を行い、管理運営を進めている。H22年度は、7回開催。	・H23年度に公園全体の運営会議を立ち上げを予定。		
	信頼させる維持管理と満足度の向上	維持管理基準以上の取り組みを実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・パークセンター内清掃を毎日実施（基準は2日に1回） ・中の谷池清掃を計画年6回に対して、それ以上の回数を実施した。	・左記は継続実施する		
5	執行体制の内容										補足資料
	本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	日常の連絡調整や定期的な園長会議の開催などにより、公園管理事務所と協会本部が連携を図り、適切な管理運営業務を実施した。	「公園管理運営自己評価システム」や外部特別指導員等による業務点検など、協会全体で実施する事業も引続き取り入れ、本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を遂行していく。		
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	統括責任者としての常勤園長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。 ・毎朝のミーティング、月1回の全体会議等において、公園職員の情報共有化を図った。	園長を統括責任者としたスタッフ体制により組織の円滑な推進を図っていく。		
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	園内警備業務や遊具点検業務等を外部委託により実施した。	公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、安全で効果的な委託業務の実施に努めていく。		

公園名：茅ヶ崎里山公園											
事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25				
6 緊急時の体制											
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・事故対応フローシートに沿って、迅速な対応を行った。	・今後も継続して実施する。			
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・公園協会の災害対策マニュアルに沿って行動をとった。H22年度は、台風通過の対応を行った。	・今後も継続して実施する。			
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・公園協会の災害対策マニュアルに沿って行動をとった。 ・平成22年度は、園内において大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生はなかった。	今後も気象災害に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。			
	大地震が発生した場合	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・公園協会の災害対策マニュアルに沿って行動をとった ・本公園が位置する地域において震度5以上の大地震の発生はなかった。	大地震に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。			
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎朝の朝礼や、月1回のスタッフ全員のミーティングを通じて情報の共有、全員の意識統一を図った。	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を進めていく。			
	管理事務所内へのAEDの常備	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	管理事務所にAED1台を設置し、救急時に備えた。(本年度の使用実績はなし)	引続きAEDを常備するとともに、定期的な点検、作動方法のスタッフ講習を定期的に行っていく。			
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・秋に所内防災訓練を実施。また、救命講習も実施。	・今後も継続して実施する。			
	防災設備の定期稼働点検	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・消防設備、自家発電システム等の点検を実施。	・今後も継続して実施する。			

7 人材の育成計画											補足資料
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方(方針)	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・昨年度より実施してきた研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。	・私たちのノウハウでもある、 ①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づくり ②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園づくり ③人と地域とともに育つ公園づくり ④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり これらをさらに強化するよう、現在の研修プログラムを見直し内容の充実、PDCAによる公園の品質管理の向上、また時代のニーズに沿う柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。	・研修実績 P17		
	外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	◆グリーンサポート事業 接遇、造園、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする5名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。				
	新たな研修プログラムの導入	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	◆公園管理自己評価システム 当協会の「自己評価システム運営要綱」に基づき、四半期毎に自己評価会議、及び外部評価員によるヒアリング等を実施し、職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。 さらにその中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。				
		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・当協会全体研修として公園利用の多様化に応えるため、ボランティアコーディネーター研修を実施した。				

7 人材の育成計画つづき

公園名：茅ヶ崎里山公園		事業計画書の内容					実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)					H21	H22	H23	H24	H25			
公園の管理運営に携わる職員の資 質向上についての具体的な計画	接客研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の朝礼（もしくは昼礼）により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施し、気持ちの良い接遇の日常化を目指した。 ・グリーンサポート特別指導員により、新規採用者等の接客研修（挨拶・会話等の教育指導）を実施し、より質の高い意識と接客対応を目指した。 ・園長等を対象に、グリーンサポート特別指導員による「接客リーダー研修（前期・後期）」を実施し、接客向上に取り組んだ。 	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して朝礼を実施し、気持ちの良い接客対応の徹底を図るとともに、利用者への対応で提案している、「パークコンシェルジュ」を目指す。また、ロールプレイの継続実施により、的確な初期対応を確立する。 						
			事務処理研修の実施	実施	実施	実施 予定	実施 予定		実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修、担当者会議（副園長会議、利用促進担当者会議等）を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も定期的実施する。 			
			安全管理研修の実施	実施	実施	実施 予定	実施 予定		実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報取扱いについては、接客リーダー研修において周知徹底を図った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引続き、説明会や勉強会を実施して個人情報の取扱いについての意識の情勢を図る。 			
	実施	実施		実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応研修として、発災時の的確な対応を行うための訓練を、地元消防署の協力により実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発災時の的確な行動の担保及び、二次災害等防止のための訓練を実施する。 						
	実施	実施		実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・公園協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続的に受講し、職員の知識、技術を一定レベルに保つ。 						
	実施	実施		実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、(社)日本公園緑地協会ほか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にOJTを実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なOJTによる知識レベルの維持及び平準化と、点検不備・事故ゼロを目指す。 						
	実施	実施 予定		実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・労働安全衛生研修として、新規採用の公園主任は民間の技術教習所において、刈払機安全講習を受講し、作業リーダーとして所属のパート職員にOJTを実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所での安全教育を受講し、受講した職員によるOJTをにより、職員の労働安全を確保する。 						
	実施	実施 予定		実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・労務上の事故防止を目的に、民間の技術教習所において、チェーンソー特別講習を受講した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所で特別講習を受講し、作業上の事故を未然に防ぐ意識を醸成する。 						
	実施	実施 予定		実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・職場内におけるKYT（危険予知トレーニング）を適宜実施し、労働上の事故防止及を実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園主任をリーダーとし、KYTを定期的実施し、労働災害・事故ゼロを目指す。 						

7 人材の育成計画つづき

公園名：茅ヶ崎里山公園		事業計画書の内容					実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)					H21	H22	H23	H24	H25			
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	植物管理研修の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・樹木の適正管理、及び魅力的な花景観の創出等を目的に、グリーンサポート特別指導員による各種研修を実施した。 ・樹木等の適正管理及び薬剤使用の安全確保を目的に、県農業技術センター主催の防除関係者講習会を受講した。	・安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。	
	公園マネージメント研修の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・外部セミナー等への参加として、(財)公園緑地管理財団や(社)日本公園緑地協会主催の講習会等に対象職員を参加させ、情報の共有及び各公園への伝達により効果的効率的な公園の運営管理を実施した。	・職員のスキルアップとして次年度以降も定期的な受講し、より効果的、効率的な公園の運営管理の参考としていく。	
		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング(全体会議)を月例で実施した。	・今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。	
	利用促進研修の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・公園協会全体研修として、グリーンサポート指導員を講師としたボランティアとの関わり方についての研修を平成23年1月に実施した。	・今回の基礎的な研修を基に、より具体的な手法を学ぶための研修を実施していきたい。	
公園独自研修の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・展示関係及びパークセンターのより集客効果を上げるための視察研修を実施 ・公園内における危険生物の研修を実施し、職員及び公園利用者への安全確保を図った。 ・竹林維持管理作業において、現地で職員同士による管理手法等の研修を行った。 ・配慮すべき生き物についての所内研修を実施し、生物多様性向上のための維持管理業務に役立てた ・公園の自然案内方法の研修を実施し、本公園の特色を来園者へ伝えることに役立てた。	・本公園の自然の保全や活用に役立つ研修を継続的に実施していくこととする。	・公園独自研修資料 P18	

公園名：茅ヶ崎里山公園												
事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		補足資料
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25					
9 公園の安全管理												
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・公園の各施設の法定点検を着実に実施し、安全管理に努めた。	・今後も継続して実施する。				
	各種マニュアルの活用と整備	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・県の公園マニュアル、及び本公園独自のマニュアルを基に、全スタッフが共通認識のもと業務を進める体制の強化を図っている。	・今後も継続して実施する。				
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・各種法定点検等の報告書をもとに、修理必要箇所を確認し、迅速な対応を行った。	・今後も継続して実施する。				
	施設賠償責任保険への加入	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・神奈川県公園協会として独自に保険に加入し、事故等の対応の準備をおこなっている。	・継続して実施していく				
主な施設の安全管理方策	樹林地内の安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・枯損木をパトロールにおいてチェックし、異常ある場合は速やかに処理をおこなう。	・継続して実施していく				
	遊具の安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・毎月の自主点検及び専門業者による精密点検を実施（ローラー滑り台、トランポリン、複合遊具、スプリング遊具） ・安全利用のための案内サインを設置、また団体利用者へは申込時に遊具安全のしおりを配布すること、また混雑時は園内放送にて安全利用の呼びかけを行っている。	・継続して実施していく ・各遊具の耐用年数により、県事務所と協議をおこない役割分担の中で交換、修理を進める。				
	じゃぶじゃぶ池の安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・池清掃を年間7回実施し、汚れ等による転倒防止に努める。じゃぶじゃぶ池も同様に実施している。 ・またパトロールにおいて、危険物の除去（ガラス等）を行い安全確保に努める	・継続して実施していく				
	芹沢池の安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・火災防止のために園路沿いの刈り込みを実施。また生物（カモ類）への配慮も同時に行っている。	・継続して実施していく				
	園路・階段の安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・園内パトロールを実施し、ボルトの緩み等は適宜スポット的に修繕をおこなう。	・継続して実施していく ・規模に応じて、県事務所と調整を図り修理を進めていく				
	作業スタッフの安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・作業前の安全確認の実施 ・全体会議でのKYT研修の実施	・継続して実施していく				
施設運営面での安全管理方策	利用者に対する安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・園内作業時には、カラーコーンを設置する等来園者との接触をさける。また土日休日の機械を使った作業の中止徹底で安全確保に努めている。	・継続して実施していく				
	ボランティア活動における安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・作業前の安全確認を公園協会スタッフと行っている。 ・また、機械作業は決められた人以外は行わない等、安全確保に努めている。	・継続して実施していく				
	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・毎朝の園内パトロールの実施、また適宜のパトロール、園内サインへ公園管理事務所の電話番号を記載する等、来園者からの連絡体制にも配慮している。	・継続して実施していく ・開園区域拡大に伴い、危険予防箇所を確認し、パトロール強化箇所に位置づける。				
防犯対策の実施	夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・夜間は週末や夏休み期間に、駐在の警備員を配置、またそれ以外の時は緊急連絡で警備会社と連携した連絡体制を敷いている。	・継続して実施していく				

公園名：茅ヶ崎里山公園		事業計画の内容					実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	補足資料	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)					H21	H22	H23	H24	H25					
10 利用者への対応																
	接客対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接客研修と接客対応評価指導					実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・毎日の朝ミーティングにおいて、来園者を向かい合える心構えを確認しつつ、挨拶唱和を行い接客の質の維持及び向上を図っている。 ・別途特別指導員による接客研修も実施した。	・継続して実施していく			
	苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告					実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・毎月の業務報告時において苦情要望を整理し報告をおこなっている。また特に重要な案件は別に打ち合わせを設け、施設改修を行うなど改善を行っている。	・継続して実施していく			
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築					実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・月1回の全体会議、毎朝のミーティングにおいて情報共有化を行い、各公園責任者が公園スタッフへ情報を伝達している。	・継続して実施していく			
		苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催					実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・他施設や他公園の視察研修を実施や、他公園スタッフと合同の接客研修を実施した。	・継続して実施していく			
	利用者への公園利用指導及びその研修等	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内					実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・本公園では有料施設は無いが、窓口を主として親切丁寧な対応を行っている。接客研修の実施、全体会議、朝ミーティングでの接客確認を行い、質の向上及び維持を図っている	・継続して実施していく			
		関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有					実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・全体会議において、事例紹介をおこない情報共有化を図っている。	・継続して実施していく			
	利用者ニーズの把握と反映	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善					実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・年2回のアンケート、日々の常設意見箱の設置、適宜メール、電話での受け付けと、常にニーズを把握し、迅速な対応を行っている。	・継続して実施していく			
		外部評価による評価と業務改善					実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・公園協会独自で実施している業務の自己評価をもとに、外部評価員による評価をしている。それに基づき業務改善を行い、質の向上を図っている。	・継続して実施していく			

公園名：茅ヶ崎里山公園												
事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25					
11 利用促進方策												補足資料
地域と一体となった公園の利用促進の実施	公園まつり、クラフト教室等これまでのノウハウを活かしたイベントの実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・事業計画書に掲載されている計画書に沿って、各種イベントを実施した。詳細は別紙まとめた資料を参照。	・継続して実施していく ・県民参加型イベントを増やし、より親しまれる公園づくりを進めていく。	・利用促進事業実績一覧参照 P29			
	茅ヶ崎里山公園倶楽部と連携した里山保全活動の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・事業計画書に掲載している活動計画に沿って連携して実施。延べ参加者が4,000人を超える活動となった。	・継続して実施していく				
利用促進の新たな展開	木や竹を利用した遊びコーナーの開設	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・本公園の発生材を利用した木製パズルを設置	・他プログラムを開発し、利用促進を図る				
	パークセンターの利用者サービス向上	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・園内の自然情報展示、図書コーナー、お手玉などの昔遊びコーナーを設置。 ・窓口では、野鳥観察セット（双眼鏡）の貸し出しを実施 ・パークセンターの机や椅子等を変更し、より利用しやすくなるような環境作りに取り組んだ。	・カフェサービス等のサービス提供を検討していく。				
	県民提案イベントの積極的支援	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・募集のチラシを作成し、各市の広報関係施設へ配布する等、呼びかけた。 ・その結果、新たな団体の応募があり、実施へ向けサポートを行い特色あるイベントの開催ができた。 (子育て支援と母のリラクスのイベント等)	・今後も県民提案イベントの誘致を行っていく				
	ヒガンバナの管理ボランティアとの連携協力	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・本公園の北にある小出川沿いに彼岸花の植栽を進めている同会と公園周車場の貸し出しや、ウォーキングイベントや、野菜市販売事業と連携した。	・継続実施してくとともに、新規プログラムがあれば適宜協力を行っていく				
	ウォーキングイベントの開催	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・JR東日本、小田急電鉄と連携したウォーキングイベントを実施。合わせて約2,000人の参加者のイベント実施ができた。	・より本公園の特色の出る仕掛けを入れ、継続実施をおこなっていく	・利用促進事業実績一覧参照 P29			
利用促進のための広報	近隣及び広域エリアへの広報を行い、目的にあわせて広報をおこなう	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・本公園HP、新聞社等への掲載、茅ヶ崎市広報等を利用して、広域のPRを実施。また地元自治会回覧の配布など、近隣にも周知をおこなっている。	・プレスリリースを活用し、効果的に広くPRを行うことにも力を入れていく				
12 自主事業の運営												補足資料
	自動販売機の設置	公園利用者の利便性を図るため、園内に飲料、アイスクリームの自販機を設置する	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・電子マネーが利用できる機種、景観に配慮した色を使った機械等を導入し、利用者の便宜を図った。	・アンケート等のデータをもとに、増設等の検討を継続的に実施する。			

公園名：茅ヶ崎里山公園											
区分	事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25				
13 地域や関係機関との連携											補足資料
	県民協働による公園管理運営業務の推進	関係市民団体等との連携	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・地域連携で行っている春秋の公園まつりの開催 ・地元市民団体と連携した夏祭りなどの開催 ・茅ヶ崎里山公園倶楽部、樹木の手入れ市民団体との公園維持管理に関わる連携 ・各種学校との環境教育関係の連携等を実施した 	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの連携活動について、少しずつ連携先を増やし、より多くの県民の皆様が公園と関わるができるよう、取り組んでいく。 		
	公園の存在を伝え活用してもらいやすくするための提案	谷の村拠点の管理運営方針の確立、実践	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・谷の村拠点施設（谷の家）において、県事務所の方針により、里山にあった体験プログラムを実施した。（かまど料理体験、草木染め、コイホリやお雛様の飾り付け等） 	<ul style="list-style-type: none"> ・H22実施のプログラムを精査整理し、より谷の家にあったプログラムを実施していく 		
		里山保全ゾーンの具体の利用ルールの検討	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・H21年度に作成した利用ルールを運用し、再度検討を加え改良を検討した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・県事務所とも調整を図りながら、谷の村拠点エリアの運用ルールを検討、決めていく。例えば、犬連れの利用、スポーツ利用、レクリエーション利用等について 		
	地域の交流と活性化に向けて取り組む提案	茅ヶ崎里山公園運営会議（仮称）の立ち上げのための準備、調整	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	<ul style="list-style-type: none"> ・茅ヶ崎里山公園運営会議（仮称）の立ち上げのため、まず里山保全部会を準備会的に開催した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・H23年度に、公園全体の運営会議を立ち上げを予定。 		