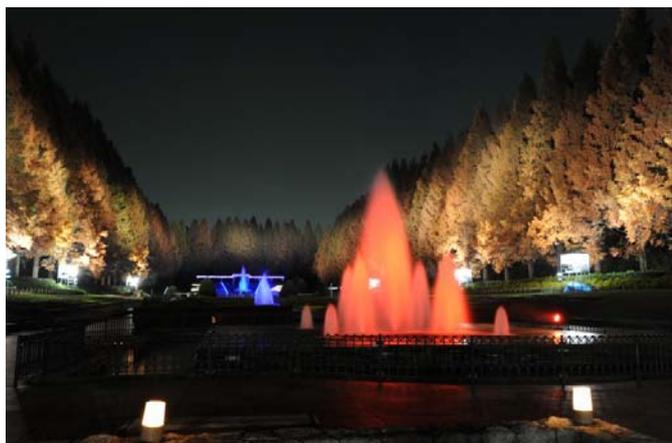


県立相模原公園 平成 22 年度事業報告書

*** 花と緑と文化が薫る新たなパークライフの創出 ***



財団法人神奈川県公園協会

株式会社サカタのタネ グループ

1 指定管理者管理運営実績状況表 (第10号様式)

指定管理者管理運営実績状況表

公園名：相模原公園

区分	事業計画書の内容		実施計画		平成22年度の実績状況				今後の取り組み予定		備考	
	内容	提案項目	実施計画	提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめ記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針												
	花と緑と文化が薫るパーク ライフの創出	県民の暮らしに緑を提供し、潤いと安らぎを与え、ゆとりある健康な暮らしを支えるという目的を継承し、新しい文化的要素を加える。 また、全国都市緑化フェア整備を生かした、エリア区分と各エリアの特色づけをした修景づくりを行う。	実施	実施	実施	実施	予実施 定実施	予実施 定実施	予実施 定実施	予実施 定実施	緑の相談所をグリーンハウス内から外に出し誰もが自由に相談できるコーナーの早期実現に向け要望を行う 提案事項の実現に向けて取り組む	1-1 1-2 1-3 1-4
	花と緑と文化が薫る魅力的な公園づくり	暮らし生活ゾーン暮らしに役立つ県民参加の農作物収穫体験面緑化など緑化ゾーンの創出等 自然と遊びのゾーン雑木林で子供が遊べる空間づくり 自然と文化のふれあいゾーン快適な芝生管理、犬進入禁止エリアの設定等	実施	実施	実施	実施	予実施 定実施	予実施 定実施	予実施 定実施	予実施 定実施	壁面緑化やベジタブルガーデンの更なる充実に向け取り組む。 雑木林の整備と遊びの空間づくりに取り組む。 引き続き芝生(草地)管理の徹底と禁止エリアの徹底を図る	壁面緑化区域は危険区域となっており真工事との調整が必要 1-5 1-6
	花と緑のふれあいゾーン噴水広場の 園路の花修景等	花と緑のふれあいゾーン噴水広場の 園路の花修景等	実施	実施	実施	実施	予実施 定実施	予実施 定実施	予実施 定実施	予実施 定実施	噴水広場「虹の花壇」、「みんなの花壇」「菖蒲園」での景観創出のため、その花壇の特徴を生かした植栽に努めた。特に、「菖蒲園」では秋にも楽しんでいたように、ヒガンバナ8000球を植栽。	1-3 1-4 1-7 1-8
	温室の花と文化を楽しむゾーン(グリーンハウスエリア)サカタのタネのノウハウを生かした魅力ある修景づくり	温室の花と文化を楽しむゾーン(グリーンハウスエリア)サカタのタネのノウハウを生かした魅力ある修景づくり	実施	実施	実施	実施	予実施 定実施	予実施 定実施	予実施 定実施	予実施 定実施	グリーンハウス内の展示内容の充実を図る。	1-9 1-10 1-11 1-12 1-18
	花と緑と人に触れ合う快適な生活空間の提供	来園者に感動を与え、自然、花、文化等を堪能していただける空間づくり	実施	実施	実施	実施	予実施 定実施	予実施 定実施	予実施 定実施	予実施 定実施	サンパチエンス展示と花壇の充実により来園者に感動を与える花のある公園づくりを継続して取り組む	1-1 1-2 1-16 1-43 1-44
	県民の参加と協働による誰からも愛される公園づくり	さまざまな公園での活動を、県民と共同して進めることにより、誰からも愛される公園にする。	実施	実施	実施	実施	予実施 定実施	予実施 定実施	予実施 定実施	予実施 定実施	近隣施設や高等学校、地元演奏家等の参加協力による公園イベント等を継続して実施する	1-13 1-14 1-15 1-52

区分	事業計画書の内容 提案項目	実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
		H21	H22	H23	H24	H25			
2	本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等 応募者のノウハウを生かす計画	実施	実施	予定 実施	予定 実施	予定 実施	サカタのタネのノウハウを活かしたサンパチエンス、アイスクチュリーアップ、ネモフィラなどの播種。	噴水広場の充実やFOS手法を使った花畑の創出に継続して取り組む	1-1 1-2 1-16
		一部 実施	実施	予定 実施	予定 実施	予定 実施	園内花修景の見直しを検討し、花の開花時期に合わせて播種とロケーションづくりの実施。(サルビアレウカサンサ、原種シクラメン他)	姫栢園の整備と花壇の充実を図るとともに開花情報等HPを利用した情報発信を通じ魅力アップを図る。	1-17
	参加意欲抱負の具体的な計画	実施	実施	予定 実施	予定 実施	予定 実施	サカタのオリジナル品種を使った講習会の実施と展示他、花～野菜他、幅広い植物への興味に応えられる各種体験教室と講習会の実施。	季節感を醸し出す播種やグリーンハウスのでの特別展示など継続して取り組む	1-18 2-1 2-2
		検討	実施	予定 実施	予定 実施	予定 実施	ツリクライミング体験会を通じた自然との触れ合いの場を提供 ペジタブルガーデン”実咲ガーデン”の提案と見本ガーデン(試作)の実施。 季節感を演出した場の提供 各種園芸教室を開催し、自然と文化に触れあう場を提供できた。	ツリクライミング体験会を継続して実施する彼岸花等を播種した里の花圃地の創出を目指した取り組みを実施する ペジタブルガーデンの充実をはかる	1-5 1-6 3-4
	地域との連携による新たなパークライフづくり	実施	実施	予定 実施	予定 実施	予定 実施	女子美大学生や近隣高等学校生徒の文化活動やサークルと連携し、芸術作品の展示入替えや高校生プロジェクトによるオリジナル作品のライブラリーステージの実施。	地元住民や近隣施設の協力を得ながら継続して取り組む	1-14 2-3

区分	事業計画書の内容 提案項目	実施計画 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)					平成22年度の実施状況					今後の取り組み予定	備考
		H21	H22	H23	H24	H25							
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方													
	花と緑の魅力ある景観と空間の創出	サカタのタネオトリジナル品種による景観づくりと適切な花壇管理の実施等環境浄化植物であるサンパチエンスの植栽によるエコ活動へのPRをはじめ、彫刻等を配置し緑の中で芸術や文化に触れることのできる空間の提供	実施	実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	適切な花壇管理やサカタ品種の展示に継続して取り組む	1-1 1-2 1-20 1-21 1-37
	安全で快適な利用の空間	冠水後の汚泥体積に対する迅速な対応芝生の適切な維持管理遊具点検の実施防災ポンプの保守点検と水質検査の実施	実施	実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	来園者に喜ばれる公園づくりに向けて各種障害事項の早期解決や非常時の適切な対応ができるよう防災設備の適切な管理維持に継続して取り組む	1-22 1-23
	樹林地の保全と活用の促進	明るい雑木林を育成し野草の生育を促進する自然の遊び体験の場として活用	実施	実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	雑木林の適切な維持管理を継続して実施し自然林の保護と育成に取り組む	1-24 1-25
	ゼロエミッションへの取り組み	植物性廃棄物のリサイクル	実施	実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	ゼロエミッションに継続して積極的に取り組み	
	効率的・効果的な維持管理のための取り組み	経費削減を図りながら適切かつ確実な維持管理	実施	実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	経費の効率的な利用を継続して実施することとともに公園の維持管理については適切・確実に取り組み	1-26
4 執行体制の内容													
	本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに虫や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施	実施	実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	「公園管理運営自己評価システム」や外部特別指導員等による業務点検など、協会全体で実施する事業も引き続き取り入れ、本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を遂行していく。	
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	実施	実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	園長を統括責任者としたスタッフ体制により組織の円滑な推進を図っていく。	
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基つき、スタッフの安全面や効率的・効果的な業務の外部委託を実施	実施	実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	予実施	公園協会の規程に基づき委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、安全で効果的な委託業務の実施に努めていく。	

区分	事業計画書の内容 提案項目	実施計画 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめ記入)		平成22年度の実施状況					今後の取り組み予定		備考	
		H21	H22	H23	H24	H25						
	公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	実施計画	実施	予定	予定	予定	予定	予定	実施	・引続き、説明会や勉強会を実施して個人情報取扱についての意識の情勢を図る。 ・発災時の確かな行動の担保及び、二次災害等防止のための訓練を実施する。 ・今後も継続的に受講し、職員の知識、技術を一定レベルに保つ。		
	安全管理研修の実施	実施計画	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	・緊急時対応研修として、発災時の確かな対応を行うための訓練を、地元消防署の協力により実施した。 ・公園協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。 ・遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、(社)日本公園緑地協会はか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にOJTを実施した。		4-1
		実施計画	実施	予定	予定	予定	予定	予定	実施	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教育所での安全教育を受講し、受講した職員によりOJTをにより、職員の労働安全を確保する。		
		実施計画	実施	予定	予定	予定	予定	予定	実施	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教育所での安全教育を受講し、作業上の事故を未然に防ぐ意識を醸成する。		
		実施計画	実施	予定	予定	予定	予定	予定	実施	・職場内におけるKYT（危険予知トレーニング）を適宜実施し、労働上の事故防止及を実施した。		

区分	事業計画書の内容 提案項目	実施計画 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめ記入)						平成22年度の実施状況						今後の取り組み予定	備 考			
		H21	H22	H23	H24	H25												
9 利用者への対応																		
接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による 公園及びその周辺情報の取得・特別指 導員による接遇研修と接客対応評価指導	実施	実施	予定 実施	予定 実施	予定 実施	接遇研修は本部で実施朝のミーテ ィング等 を通い接客や挨拶、服装等の点検機械取り 扱い講習等は本部で実施										1-34	
		実施	実施	予定 実施	予定 実施	予定 実施	要望・苦情等は記録し県に報告した。											
		実施	実施	予定 実施	予定 実施	予定 実施	苦情処理は文書データの作成保管が基本で あったが下期において「苦情・要望のデータ ベースシステム」を構築し、本部での一元管 理が可能となった。										3-1 3-2	
		実施	実施	予定 実施	予定 実施	予定 実施	接遇研修をロールプレイング方式を取り入 れ実施											
		実施	実施	予定 実施	予定 実施	予定 実施	パンフレットの更新を行った。ホームペー ジの情報について速やかに更新し、各広報 誌を利用した広報活動を展開した。											2-9
利用者への公園利用指導及 びその研修等	関係法令やルールに関わる内部研修の実 施や、他公園との合同勉強会による事例 と情報の共有	実施	実施	予定 実施	予定 実施	本部で実施												
		実施	実施	予定 実施	予定 実施	予定 実施	メール等の問い合わせ・苦情等は迅速に処 理し意見を反映させるよう努めた また、結果については「園長からの返事」 として事務所前掲示板に掲示した。									1-45		
		実施	実施	予定 実施	予定 実施	予定 実施	外部評価での検討課題は適切に処理した											
10 利用促進の方策																		
利用促進のためのイベント の開催	準備まつり、ライトアップ等既存イベン トの継続実施	実施	実施	予定 実施	予定 実施	予定 実施	継続イベントであつても内容を工夫・充実 し取り組んだ。										1-35 1-36	
		実施	実施	予定 実施	予定 実施	予定 実施	噴水花壇、グリーンハウス周辺プラント に植栽、サンパチエンスの写真コンテスト を実施した。										1-37 1-38	
		実施	実施	予定 実施	予定 実施	予定 実施	グリーンギョーラリーを中心に実施										1-39 1-40 1-41 1-42	

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況					今後の取り組み予定		備考			
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめ記入)	H21	H22	H23	H24	H25											
9利用者への対応																		
利用促進のためのイベント の開催	グリーンハウスの各種企画展示（特別 展）の実施	実施	実施	予 定 実 施	特別展の内容を充実し実施予定	2-5												
		実施	実施	予 定 実 施	継続して実施する	1-46 2-4												
	新規の利用促進方策	夕涼みコンサートの実施	検討	検討	予 定 実 施	前年度の試行結果を踏まえ内容を検討し イブニングコンサートとして実施予定												
		花の修景による魅力づくり	実施	実施	予 定 実 施	花壇の増設やオーバーシードによる芝生広 場にネモフィラの花畑、ナノハナ、キバナ コスモス畑立体花壇の設置	継続して実施する											
		低利用施設の活性化	実施	実施	予 定 実 施	菖蒲田周りの秋期利用向上のため、 ヒガバンバナ8000株の植栽	継続して実施する											
利用促進のための広報	新たな広報活動の取り組み	実施	実施	予 定 実 施	公園近隣8施設での公園だよりを作成、HPや 協会、グループ企業の広報を活用した地元 自治会連合会の協力を得て自治会内掲示板 にポスターを掲示を行った。(3自治会連 合) 神奈中バスにチラシのつりさげ配布を 実施 また、広域的情報の発信として「かながわ パークナビ」を年2回発行した	継続して実施する	2-6 2-8 4-3											
	外部評価による評価と業務改善	実施	実施	予 定 実 施	外部評価での検討課題は適切に処理した	継続して実施する												
広域からの集客を目的とし た利用促進の方策	県立フオトココンテンツの開催	実施	実施	予 定 実 施	公園協会本部主催により実施。	継続して実施する	4-2											

