

県立境川遊水地公園公園

平成 22 年度事業報告書

水害から暮らしを守り、
自然とふれあうことができる水辺のある総合公園



公益財団法人神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針										補足資料
遊水地としての機能を保全する	遊水地としての機能を発揮できるように施設を保全する	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	越流した際のゴミの除去や水門などの施設の点検を行った。	日々の施設の点検や越流した際の復帰を確実にを行う。		
	着実な水防業務の実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	約40回の水防業務を着実にを行った。	大雨・洪水警報等の発令時に着実な水防業務を行う。		
	遊水地造成の理由や機能の紹介を行う	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	12月3日に越流した際の遊水地の状況や気象状況についてのHPの更新や展示を作成して紹介を行った。	越流時の状況や水防時の対応や気象データなどの紹介を行う。		
ビオトープを中心とした自然環境の保全・活用に取り組む	多様な動植物が生息する環境を保全・育成する	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ビオトープ管理を地域と協働で行ったり、一般園地でも動植物の様子を見ながら部分的な刈り残しなどの保全をしながら植物管理を行った。	ビオトープを中心に園内で生物多様性に配慮した植物管理を行う。		
	ビオトープを通じて境川流域の自然とふれあえる機会を設ける	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	情報センターでの生き物MAPの展示や双眼鏡の貸出、HPの自然情報の更新、観察会や体験学習、地域での講演などの自然紹介を行った。	展示物の充実を図り、自然情報や自然の見方の紹介を行う		
	自然環境を活用する様々な人や団体をつなげていく	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	川の指導者を育成するRACリーダー初級講座や境川・引地川水系水質浄化等促進協議会の開催や茅ヶ崎環境フェア2010みどりの対話集会への職員のパネリストとしての出席を	境川やビオトープなどを軸に会議の開催やセミナーなどへの参加を行う。		
スポーツや交流を通じた地域づくりを行う	境川遊水地情報センターを活用して自然創出情報を発信する	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	生き物MAPの展示や双眼鏡などの貸出や日本大学造園緑地学研究室と協働して、調査した動植物を紹介した特別展を開催した。	今後も継続して、展示の充実や特別展の開催、自然観察道具の貸出を行う。		
	広場や運動施設の活用を通じて健康増進と地域づくりに貢献する	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	少年野球場、多目的グラウンド、テニスコートの利用対応を行い、初心者向けのテニス教室の開催を行った。また、地域や学校のマラソン大会の開催に協力した。	今後も継続して地域の運動会やマラソン大会などの行事に協力していく。		
	集会機能、展示機能を存分に発揮させる	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	情報センターの会議室の利用貸出や定期的に展示を更新した。	今後も会議室の有効活用や情報センターの展示機能を充実させていく。		
	広場ならびに運動施設などの使いやすい運営に努める	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	日常から点検し、安全に利用できるよう藤沢土木事務所と調整し、整備を行った。	日々の点検を行い、効果的な整備を行っていく。		
利用者の平等な利用の確保	ゴミの持ち帰りや省エネルギーなど環境のやさしい活用を促す	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	日々、清掃を行い、快適な公園を維持する他、晴れの日や曇りの日で館内照明を調整して省エネルギー化に努めた。	日々の清掃を行い、明るさに合わせた省エネに配慮した照明を行っていく。		
	平等利用に向けた取り組み	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	有料施設の予約受付、園内利用等において平等利用がなされるよう、スタッフ全員が心がけた。	今後も継続して平等利用を実施していく。		
	地域と連携した防災対策	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	地元消防署に境川遊水地の情報を提供した。また、越流後にはしっかりと清掃を行い、安全を確認して利用再開を行った。消防署と連携して当公園で三市合同水難訓練を実	今後も継続して地域と連携した防災対策に取り組んでいく。		
利用者や地域住民等に配慮した管理運営	利用者や地域の方に信頼される管理運営	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	日々の清掃や施設点検に努め、安全、快適に利用できる環境を整えた。	今後も継続して実施していく。		
	利用者や地域住民等の意見を反映させた管理運営	一部計画実施	実施	一部計画実施	一部計画実施	実施予定	利用者満足度アンケートを7月と1月に行った他、日々の受付業務やパトロールなどで利用者へ声をかけ要望、意見を把握した。	今後も継続して実施していく。		
環境に配慮した管理運営	省エネルギー対策： 節電・節水・アイドリングストップ等	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	情報センターの照明を晴天時と曇天時で使い分けたり、散水の湧水の使用などを行った。	今後も継続して省エネルギー対策を行っていく。		
	ゼロエミッション対策： 落ち葉の堆肥化・グリーン購入・ゴミの分別処理等	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	公園内の枯草の処理をリサイクルする業者へ依頼して、たい肥化して資源の有効活用を行った。	今後も園内で発生する枯草をたい肥化し、資源を有効に活用していく。		
	環境教育： 自然観察会などの体験活動実施・PR活動	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	小学校の体験学習から自然観察会、藤沢環境フェアでの展示協力、茅ヶ崎環境フェアでのパネリスト出席を行った。	今後も継続して観察会や体験学習の場を作っていく。		
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等										補足資料
遊水地の大切さを伝え水防機能を確実に発揮させる	必要に応じた水防マニュアルの変更	調整中	調整中	実施予定	実施予定	実施予定	水防活動マニュアルを変更までは至らなかったが、水防活動について管轄の藤沢土木事務所と協議を行った。	必要に応じて、藤沢土木事務所と協議して水防活動マニュアルを変更していく。また、越流後の被害規模に応じた対応についてもマニュアル化を検討していく。		
	遊水地機能の役割や大雨・洪水注意報、警報履歴などの情報を展示して伝える	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	12月3日の越流の際の公園内の状況を表示して、遊水地の機能を紹介した。地域からの遊水地機能の視察、見学に対応した。	継続して越流時の様子を紹介し、の遊水地の役割を伝えていく。		
	県の水防端末を利用しての水防時の安全確保を図る	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	県の情報端末を用いて境川流域の増水時の水位を確認して、水防業務に役立てた。	継続して水防端末を有効活用して、公園利用者の安全を確保していく。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25			
自然を創出して自然に触れあえる魅力的な機会を提供していきます。	ビオトープを中心とした公園内の自然創出	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ビオトープ管理を行い、木本の除伐や枯草の除去を通じて、湿地の維持を図った。また、園内でも植物の一部刈り残しを行い、生物多様性に配慮した植物管理を行った。	継続して、自然環境をモニタリングしながら生物多様性に配慮した適切な管理を行っていく。		
	学芸員を配置しての自然観察会の実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	学芸員を配置して、自然観察会の実施の他に学校からの体験学習の受入や教職員研修を行った。	継続して自然観察会の実施や体験学習などの受入を行っていく。		
	動植物のモニタリング自然環境データの蓄積	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	日本大学造園緑地学研究室、神奈川県植物誌調査会や境川遊水地自然観察会と協働して公園の動植物の調査を蓄積した。	継続して各関連団体と動植物のモニタリングを行い、自然環境データを蓄積していく。		
	校外学習の支援や展示の実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	地層・貝化石観察、野鳥観察、川原の石の観察などの校外学習の支援や関連する展示をした。	継続して校外学習の支援や展示を行っていく。		
情報センター運動施設の活用を促して地域交流や健康増進に取り組む	情報センターを展示や休憩場所など魅力的な施設として活用する	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	境川遊水地情報センター1階の河川情報スペースや多目的ルームを展示や閲覧コーナーとして活用した。	継続して、境川遊水地情報センターの利用状況をみながら来館者に魅力的な施設になるよう活用していく。		
	広場を利用した地域の交流や楽しさを促進する活動の誘致を行う	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	多目的グラウンドを利用した地域のマラソン大会や運動会の開催に協力した。	継続して、マラソン大会などの開催に協力していく。		
	公園づくりを地域をはじめとした県民協働で取り組んでいく	一部計画実施	一部実施	一部実施予定	実施予定	実施予定	公園内のビオトープ管理を地域団体と協力して実施した。	今後は地域団体だけでなく、一般にもビオトープ管理を行う機会を設けて、自然創出を協働で取り組めるようにしていく。		
	境川遊水地情報センターを地域団体の発表の場として整備する	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	日本大学造園緑地学研究室の研究調査を発表する特別展を12月～1月に境川遊水地情報センターの河川情報スペースで行った。	写真展などの開催も行っていく。		
遊水地の特性を活かした新たな提案	5月の治水月間に合わせて、河川・治水情報の展示の展開や見学会を実施する	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	河川情報スペースで遊水地や河川の治水に関するパネル展示を行った。	治水に関する情報展示の充実を図っていく。		
	ビオトープを中心とした公園の植生管理を地域と協働で行う。	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	公園内のビオトープ管理を地域団体と協力して実施した。	今後は地域団体だけでなく、一般の方々にもビオトープ管理を経験してもらう機会を設けて、自然創出を協働で取り組めるようにしていく。		
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方										補足資料
公園全体	開園してまだ、間もない公園であり周知を図る必要がある。	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	横浜市泉区や藤沢市の広報の他、電鉄系のウォーキング情報や子育て雑誌や横浜ウォーカーなどで水遊び情報がとりあげられた。	継続して当遊水地公園の認知度の向上を図っていく。		
	継続して開園されるエリアがあり、既設部と連携した管理を図る必要がある	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	下飯田遊水地の新設トイレ、ポケットパークのトイレを含めた管理パトロールマニュアルの見直しを行った。	今後も新規開園区域が控えているため県と継続して、既設部と連携した管理運営を図っていく。		
	新しい公園であるため公園利用者とのつながりが希薄であり、利用者の意向を踏まえた公園管理体制を作る必要がある。	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	日々窓口対応によって来園者の要望を収集したり、観察会や来園者へのアンケートを実施して、公園の運営に役立てた。	継続して、来園者の声を聞き取って管理、運営に反映させていく。		
	越流堤、水門、2つの遊水地を備えており、水防機能を保全するために、立ち入り禁止制限を徹底する必要がある。	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	立ち入り禁止区域を周知する看板を設置した。	今後も看板や案内などで立ち入り禁止の周知を行っていく。		
	夜間には閉園し、水防時にも利用制限を行うため利用時間を周知して確実に執行する必要がある。	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	常時から水防時の利用制限の案内の看板を設置して、水防時には水防看板を設置して周知を行った。	継続して周知を行っていく。		
	遊水地のため、気象状況（大雨・洪水注意報）により利用制限や一部施設の撤去を行う必要がある。	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	県と協議しながら、警報時、注意報時に閉園や適切な利用制限や施設撤去を行った。	継続して利用制限を行っていく。		
自然創出ゾーン	多様な生物環境を作っていくために植物管理の方法を検討する必要がある。	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	草刈り時期の分散や刈り残しなどを行って動植物に配慮した管理方法を実施した。	今後もよりよい管理を行えるよう経験を活かしながら検討していく。		
	多様な動植物を創出するために管理の効果を把握していく必要がある。	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	県の植物誌調査会や日本大学造園緑地学研究室、地元の境川遊水地自然観察会と協働して調査データを蓄積した。	今後も継続して調査を重ね、動植物データを蓄積していく。		
	自然環境学習として活用していくことができるようにプログラムを充実させる必要がある。	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	環境学習など既存観察会に加えて新規の観察会を企画したり、既存の観察会の内容の充実を図った。	今後も継続して、観察会などの環境に関するプログラムを充実させていく。		
広場ゾーン	噴水広場とせせらぎ水路があり快適な利用を確保する	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	噴水広場のきめ細かい清掃やせせらぎ水路の植物管理を行い利用しやすい環境を創出した。	今後も快適な利用に向け、適切な管理を行っていく。		
	少年野球場、多目的グラウンド、テニスコートがあり使いやすく快適な利用を実現する必要がある。	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	予約システムの適切な対応やグラウンドの整備、機材の貸出を行い快適な利用になるよう心がけた。	今後も継続して行うほかスポーツ教室の開催も行っていく。		
	藤沢大和自転車道に隣接しており、公園利用との連携を図る。	計画	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ウォーキングやサイクリングに関連する書籍を集め、今後も案内や閲覧のための準備を行った。	ウォーキングやサイクリング情報の発信や関連書籍の配架を行っていく。		
	境川遊水地情報センターの多様な機能を発揮する	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	展示の作成の他、写真展を開催した。	今後も利用状況を見ながら充実した施設に整備していく。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
5 執行体制の内容										補足資料
	本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	日常の連絡調整や毎月1回の園長会議の開催などにより、公園管理事務所と協会本部が連携を図り、適切な管理運営を行った。	「公園管理運営自己評価システム」や外部特別指導員等による業務点検など、協会全体で実施する事業も引続き取り入れ、本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を遂行していく。	
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	統括責任者としての常勤園長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。	園長を統括責任者としたスタッフ体制により組織の円滑な推進を図っていく。	
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	年末年始の園内警備業務や斜面の除草業務及び清掃管理業務等を外部委託により実施した。	公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、安全で効果的な委託業務の実施に努めていく。	
6 緊急時の体制										補足資料
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	事件、事故発生の場合には速やかに初期対応、関係機関への連絡等を行った。	継続した適切な初期対応、連絡の体制を維持していく。	
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	当協会独自の「災害対策活動指針」や公園で作成した「水防活動マニュアル」に基づき、気象警報発令時の対応、連絡を適切に行なった。	継続した警報発令時の対応、連絡の体制を充実し維持していく。	
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	平成22年度は、越水による園内被害の後、施設の早期復旧対応に努めた。	今後も気象災害に備えたスタッフ配備体制、連絡体制を維持していく。	
	大地震が発生した場合		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	本公園が位置する地域において震度4及び5弱以上の大地震の発生はなかった。	大地震に備えた活動指針に基づくスタッフ体制、連絡体制を維持していく。	
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎朝の朝礼や、定期的なスタッフ全員のミーティングを通じて情報の共有、全員の意識統一を図った。	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を進めていく。	
	管理事務所内へのAEDの常備		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	管理事務所にAED1台を設置し、救急時に備えた。(本年度の使用実績はなし)	引続きAEDを常備するとともに、定期的な点検、作動方法のスタッフ講習を定期的に行っていく。	
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	泉消防署職員を招いて、消防・防災・救急訓練を全職員で実施した他、6月11日にも水害対策訓練を行った。	今後も引き続き、防災訓練、救命講習等を実施していく。	
	防災設備の定期稼働点検		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	職員でも定期的に点検しているほか、9月27日には消防設備点検を業者に依頼して行った。	今後も引き続き、防災設備の定期稼働点検をじっし	
7 人材の育成計画										補足資料
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方(方針)	・技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・昨年度より実施してきた研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。	・私たちのノウハウでもある、 ①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づくり ②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園づくり ③人と地域とともに育つ公園づくり ④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり これらをさらに強化するよう、現在の研修プログラムを見直し内容の充実、PDCAによる公園の品質管理の向上、また時代のニーズに沿った柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。	
	・外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	◆グリーンサポート事業 接遇、造園、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする5名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。		
			計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	◆公園管理自己評価システム 当協会の「自己評価システム運営要綱」に基づき、四半期毎に自己評価会議、及び外部評価員によるヒアリング等を実施し、職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。 さらにその中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。		
	・新たな研修プログラムの導入		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・当協会全体研修として公園利用の多様化に応えるため、ボランティアコーディネーター研修を実施した。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25					
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	接遇研修の実施		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・毎日の朝礼（もしくは昼礼）により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施し、気持ちの良い接遇の日常化を目指した。 ・グリーンサポート特別指導員により、新規採用者等の接遇研修（挨拶・会話等の教育指導）を実施し、より質の高い意識と接客対応を目指した。 ・園長等を対象に、グリーンサポート特別指導員による「接遇リーダー研修（前期・後期）」を実施し、接遇向上に取り組んだ。	・今後も継続して朝礼を実施し、気持ちの良い接遇対応の徹底を図るとともに、利用者への対応で提案している、「パークコンシェルジュ」を目指す。また、ロールプレイの継続実施により、的確な初期対応を確立する。			
			事務処理研修の実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定		・確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修、担当者会議（副園長会議、利用促進担当者会議等）を行った。	・業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も定期的 に実施する。	
			安全管理研修の実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定		実施予定	・個人情報取扱いについては、接遇リーダー研修において周知徹底を図った。 【公園毎に記載】 ・緊急時対応研修として、発災時の的確な対応を行うための訓練を、地元消防署の協力により実施した。	・引続き、説明会や勉強会を実施して個人情報の取扱いについての意識の情勢を図る。 ・発災時の的確な行動の担保及び、二次災害等防止のための訓練を実施する。
	計画実施	実施		実施予定	実施予定	実施予定	実施予定	・公園協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。	・今後も継続的に受講し、職員の知識、技術を一定レベルに保つ。			
	新規実施	実施		必要に応じ実施	必要に応じ実施	必要に応じ実施	必要に応じ実施	【辻堂のみ】・安全にプールをご利用いただけるよう、社団法人日本公園緑地協会主催の「安全管理を重視したプールの管理責任者講習会」を受講し、安全管理知識の向上を図った。	・スタッフの異動等、必要に応じ受講しプールの安全を確保する。			
	計画実施	実施予定		実施予定	実施予定	実施予定	実施予定	労働安全衛生研修として、新規採用の公園主任は民間の技術教習所において、刈払機安全講習を受講し、作業リーダーとして所属のパート職員にOJTを実施した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所での安全教育を受講し、受講した職員によるOJTにより、職員の労働安全を確保する。			
	新規実施	実施予定		実施予定	実施予定	実施予定	実施予定	・職場内におけるKYT（危険予知トレーニング）を適宜実施し、労働上の事故防止及を実施した。〔また、公園ごとに実施した場合は追加記載〕	・公園主任をリーダーとし、KYTを定期的に実施し、労働災害・事故ゼロを目指す。			
	植物管理研修の実施	計画実施		実施	実施予定	実施予定	実施予定	実施予定	・樹木の適正管理、及び魅力的な花景観の創出等を目的に、グリーンサポート特別指導員による各種研修を実施した。 ・樹木等の適正管理及び薬剤使用の安全確保を目的に、県農業技術センター主催の防除関係者講習会を受講した。	・安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。		
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	実施予定	植物管理に関わる公園ごとに実施した研修（グリーンサポート個別指導など）記載				
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	実施予定	・外部セミナー等への参加として、(財)公園緑地管理財団や(社)日本公園緑地協会主催の講習会等に対象職員を参加させ、情報の共有及び各公園への伝達により効果的効率的な公園の運営管理を実施した。	・職員のスキルアップとして次年度以降も定期的に受講し、より効果的、効率的な公園の運営管理の参考としていく。			
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	実施予定	・園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング（全体会議）を月例で実施した。	・今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。			

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
		公園マネジメント研修の実施	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・公園協会全体研修として、グリーンサポート指導員を講師としたボランティアとの関わり方についての研修を平成23年1月に実施した。	・今回の基礎的な研修を基に、より具体的な手法を学ぶための研修を実施していきたい。	
			計画 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	実施 予定	公園独自で職員を派遣した上記以外の講習会等があれば記載		
			計画 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	実施 予定	公園独自研修として提案している研修の進捗を記載		
		利用促進研修の実施	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	ボランティアコーディネーター研修の今年度の取り組みとして、グリーンサポート指導員を講師とし、「都市公園におけるボランティアとの関わり方」についての研修を副園長と総括管理主任が受講した。	サービス向上と利用者の安全確保を目標とし、ボランティアの安全確保や応対方法等のノウハウを習得する。	
		その他講習会等への参加	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	川での自然観察で適切な指導を行えるよう、RACリーダー講習に総括管理主任と専門主任が参加した。	今後も必要に応じて実施していく。	
		公園独自研修の実施	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	7月に藤沢土木事務所と合同研修を行い、遊水地機能、公園植物管理と動植物についての講義や相模原公園、境川源流への見学を行った。	今後も継続して実施していく。	
9 公園の安全管理										補足資料
	園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	少年野球場の防球ネットや貯水槽、門扉など各種の設備点検を実施した。	今後も継続して実施していく。	
		各種マニュアルの活用と整備	一部 計画 実施	一部 実施	一部 実施 予定	実施 予定	実施 予定	少年野球場等の利用についてまとめた。	今後も施設の開園が控えているため、既存の施設と合わせてマニュアルの整備と活用を行っていく。	
		点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	日々点検を行い、小規模のものは直営で迅速に直すとともに大規模なものは藤沢土木事務所へ報告して、修繕要望を行い実施した。	今後も継続して実施していく。	
		施設賠償責任保険への加入	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	施設賠償責任保険に加入している。	今後も継続して、加入していく。	
	主な施設の安全管理方策	広場ゾーン	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	日々の安全確保や不陸整正などを行った。	今後も継続して、安全利用できるよう管理をしていく。	
		噴水広場・足洗い場	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	日々の安全点検や週1回から2回の清掃を行った。	今後も継続して、安全利用できるよう管理をしていく。	
		せせらぎ水路・沈砂池	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	日々の安全点検を実施した。	今後も継続して、安全利用できるよう管理をしていく。	
		駐車場	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	日々の点検や満車時の臨時駐車場への移動や水防時の退避などを適切に行った。	今後も継続して、安全利用できるよう管理をしていく。	
	施設運営面での完全管理方策	作業スタッフの安全確保	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	KYT研修での、研修内容、資料をスタッフ全員に説明した。	今後は公園としてKYT研修を行えるようにしていく。	
		利用者に対する安全確保	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	館内にはわかりやすいようにAEDを設置した。自然観察会では川の活動では子どもへのライフジャケットの着用を義務付けた。	今後も継続して実施していく。	
		ボランティア活動における安全確保	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	ピオトープ管理の際には軍手などの道具の貸出や鎌の使い方などを指導した。	今後もボランティア活動の拡大に合わせた安全確保を行っていく。	
	防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	開園時と閉園時のパトロールに加え、午後0時にもパトロールを行い、補助的に監視カメラも利用した。年末年始は警備会社に依頼して防犯に努めた。	今後も継続して実施していく。	
		夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	緊急時の連絡体制の整備の他、夜間向けに防犯カメラを設定して、カメラがあることを掲示するなど防犯に努めた。	今後も継続して実施していく。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)								H21	H22
10 利用者への対応										補足資料	
	接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	接遇研修の実施や、グリーンサポート指導員による指導により、接遇態度の向上を図った。	今後も継続して実施していく。		
	苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	県規定の書式により、苦情要望への対応の記録と土木事務所への報告を行なった。	今後も継続して実施していく。		
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムの構築	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	苦情の処理は文書データでの作成保管が基本であったが、下半期において「苦情要望のデータベースシステム」を構築し、本部での一元管理が可能となった。	苦情要望データベースシステムを活用し、対応マニュアル等の整備を実施する。また、このデータをもとに苦情対応ロールプレイ研修の充実を図る。		
	利用者への公園利用指導及びその研修等	苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	一部 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	7月に相模原公園における現地研修を行った。	今後も継続して実施していく。		
		パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	HPを随時更新して、施設案内をした他、藤沢土木事務所と協働して有料運動施設案内や新パンフレットを作成した。	今後も継続して、わかりやすい案内ができるように各種資料を作成、更新していく。		
	利用者ニーズの把握と反映	関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	7月に藤沢土木事務所河川砂防第2課から遊水地機能の説明会を行っていただいたり、相模原公園で現場研修を行った。	今後も継続して、実施していく。		
		日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	受付業務やパトロール時などの日々の業務のコミュニケーションから多くのご意見をいただき、公園管理や設備の改善に反映した。	今後も継続して、実施していく。		
		外部評価による評価と業務改善	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	外部監査員による公園管理の自己評価や接遇、利用促進などの監査を受け、調査報告をもとに業務改善を行った。	今後も継続して、実施していく。		
11 利用促進方策										補足資料	
	自然観察会	境川遊水地地層観察会、バードウォッチング、川の生き物観察会、自然クラフト教室	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	年間を通して、観察会や教室を実施し、多くの参加があった。	今後も継続して自然観察会や教室を実施していく。		
	施設関係イベント	マラソン大会や運動会など	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	地元小学校のマラソン大会や地域のマラソン大会の開催に協力した。	今後も継続して協力していく。		
		ピオトープ管理	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	地域団体と協力して冬から春にかけてピオトープ管理を行った。	地域団体だけでなく、地域の個人の方も参加してもらい、皆で行えるピオトープ管理体制を構築していく。		
		特別展や写真展、展示更新	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	神奈川街路樹フォトコンテスト写真展や日本大学造園緑地学研究室の特別展を開催した。	写真展の開催など多様な展示展開を行っていく。		
	学校の総合号学習学習	川や地層・貝化石など	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	小学校、中学校の体験学習や小学校の教職員研修を受け入れた。	今後も学校関係の団体が利用できる体制を整えていく。		
	新たな利用促進の取り組み	遊水地機能の紹介・見学	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	県の遊水地の説明に協力した他、地域団体の遊水地見学に対応した。	今後も継続して各種見学者への紹介等に対応していく。		
		水の日、環境の日、川の日に合わせてイベント	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	川の日付近には川の生き物観察会を実施した。	今後も継続して、イベントを企画、実施していく。		
		ススキ・ガマの穂摘みなど植物管理イベント	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	ススキの仲間のオギが少なかったため、植物管理で調整して資源の増殖を図った。	資源が安定してきたので、植物管理イベントを計画して実行していく。		
		凧作り・凧上げ大会	計画 実施	一部 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	候補地の多目的グラウンド付近の住民対応から実施は行わず、大凧を情報センターに展示するのにとどめた。	多目的グラウンドの安全性などを確認して、今後の開催に向けて検討していく。		
	利用促進のための広報	公園協会独自の広報： ホームページ・公園だより・ポスター・パンフレットなど	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	HPを随時更新した。	今後もHPの充実を図り、ポスターなどを作成し、広報していく。		
		市の広報への掲載依頼	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	横浜市泉区の広報や藤沢市の広報に掲載された。	今後も継続するとともに、隣接する戸塚区の広報への掲載も働きかけていく。		
		関係機関と連携した広報： 近隣施設・教育機関・交通機関	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	教職員研修による教育機関への広報や主催イベント会場として、博物館の広報へも掲載された。また、相鉄鉄道や小田電鉄の機関紙にウォーキングコースとして公園が紹介された。	神奈川県立生命の星・地球博物館と共催イベントを行い、博物館広報への掲載や教職員研修による学校への広報をすすめていく。		
		メディアの活用： 新聞・ミニコミ誌・テレビ・ラジオ	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	地元のテレビ局やミニコミ誌などに自然情報や観察会情報が掲載された。また、7月に実施した貝化石採集の観察会がNHKのニュースで放映された。	テレビ局、新聞社などと連携し、公園のトピックの掲載を働きかけていく。		
12 自主事業の運営										補足資料	
	自動販売機の設置	利用者の利便性と景観等に配慮した自動販売機の設置	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	お客様の要望に答えて、飲料水アイススクリームの自動販売機を情報センターへ設置している。	公園の拡大に合わせて、利用や要望状況に配慮して適宜自動販売機を設置していきたい。		