

# 県立相模原公園 平成 23 年度事業報告書

\*\*\* 花と緑と文化が薫る新たなパークライフの創出 \*\*\*



財団法人神奈川県公園協会  
株式会社サカタのタネ グループ

事業計画書の内容		実施計画						平成23年度実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25				
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針											
	花と緑と文化が薫るパークライプの創出	県民の暮らしに緑を提供し、潤いと安らぎを与え、ゆとりある健康な暮らしを支えるという目的を継承し、新しい文化的要素を加える。また、全国都市緑化フェア整備を生かし、エリア区分と各エリアの特色づけをした修景づくりを行う。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	緑の相談所は、GH管理事務所のクラフトコーナー脇に設置した。(GHの震災後の再開館時に移転。H23年4月29日)当初の目的を達したことによりクラフトコーナーを終了H24年3月26日  水無月園の花菖蒲の充実のほか、閑散期の利用者へのアプローチとして、「冬ボタン」の花壇充実を図った。親しまれるウエルカムガーデンの設置を継続して行った。	緑の相談コーナーとクラフトコーナーの入っていたインフォメーションセンターを「公園ナビステーション」とし、緑の相談コーナーをはじめとして、クラフトコーナーを終了して植物の情報や公園全体及び周辺地域の情報を展示できるスペースを確保し、公園利用者への情報提供と花と緑の普及啓発を行う。  提案事項の実現に向けて取り組む	各エリアの特色づけとして、23年度は水無月園(菖蒲園)の通年利用に向けた「ボタン園」を整備中。	1-1 1-2 1-3
		「暮らし生活ゾーン」＝暮らしに役立つ県民参加の農作物収穫壁面緑化など緑化ゾーンの創出等	検討	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	芝生広場への「みどりのとんねる」の設置を行い、壁面緑化から一歩進化させ、利用者が身近に楽しめる形で設置した。	壁面緑化やベジタブルガーデンの更なる充実に向け取り組む。	壁面緑化区域は危険区域となっており、県と協議しレンガ、ブロック壁を撤去。	1-4
		「自然と遊びのゾーン」＝雑木林で子供が遊べる空間づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	雑木林の整備と遊びの空間づくりに取り組んだ。	雑木林の環境を適切に維持していくとともに、その中で楽しめるイベントを実施する。	ツリーライミング	1-5
		「自然と文化のふれあいゾーン」＝自然の中で文化を鑑賞できる場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	女子美術大学の学生制作による「立体アート」を継続して展示したほか、グリーンハウスにおいて、マンスリーコンサートを実施した。	既設のモニュメント等を定期的に清掃し、良好な状態で維持し観賞いただくほか、マンスリーコンサートの更なる周知を図る。		1-36 1-37
	花と緑と文化が薫る魅力的な公園づくり	「自由に楽しむ広場ゾーン」＝快適に利用いただくための適切な芝生管理及び利用規制の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	引き続き芝生(草地)管理の徹底と禁止エリアの徹底を図った。	引き続き芝生(草地)管理の水準を維持し、犬の禁止エリアの徹底を図る。		
		「花と緑のふれあいゾーン」＝噴水広場のビューポイントからの景観創出花壇菖蒲園園路の花修景等	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	特色ある花壇管理を徹底し景観の創出を図った。菖蒲園の花修景や菖蒲苗の更新に取り組んだ。	花壇管理の水準維持を徹底し、一層雰囲気のある景観創出を図る。また、菖蒲園の充実や菖蒲苗の株分けを計画的に行う。	菖蒲の管理計画から、3年に1回の株分けは、実施していきたい。	1-1 1-2 1-6 1-7 1-8
		「温室の花と文化を楽しむゾーン(グリーンハウスエリア)」サカタのタネのノウハウを生かした魅力ある修景づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	グリーンハウス内の展示内容の検討会を発足させ、より魅力的な植物の展示と季節感や臨場感のある展示の充実を図った。また、特別展の内容の検討を行い、地域の方々と協働による特別展示を実施した。	植物展示の在り方やその空間をより楽しめるよう検討を続け、利用者の立場に立った空間作りを継続して行う。	さつき展、トルコギキョウ展、「サカタ食堂」、ラン展、新春フェア、盆栽展	1-9 1-10
	花と緑にふれあう快適な生活空間の提供	来園者に感動を与え、自然、花、文化等を満喫していただける空間づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	自然観察会の実施、立体花壇によるウエルカムガーデンの設置のほか、グリーンハウスでの新春フェアでは相模の大帆展をはじめとする地域文化の展示を実施し来園者に感動を与える花と緑と文化薫る公園づくりを継続して取り組んだ。	相模原公園ならではの魅力ある花壇や景観の演出と地域文化の展示による情報発信を継続し、来園者に感動を与える花のある公園づくりを継続して取り組む	ウエルカムガーデン 新春フェア	1-1 1-11-1 1-11-2 1-11-3
	県民の参加と協働による誰からも愛される公園づくり	さまざまな公園での活動を、県民と協働して進めることにより、誰からも愛される公園にする。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	みんなの花壇での「花いっぱい運動」では、幅広い年齢層からの参加があった。近隣施設や高等学校、地元演奏家等の参加協力による公園イベント等を継続して実施した。	「花いっぱい運動」の他、近隣施設や高等学校、地元演奏家等の参加協力による公園イベント等を継続して実施する。	県民参加の公園づくりとして企画し、11月に実施した(みんなの花壇)への「花いっぱい運動」が好評であった。	1-12-1 1-12-2

事業計画書の内容		実施計画						平成23年度実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25				
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等											
	応募者のノウハウを生かす計画	今までの実績を活かし生活に役立つ緑の情報を発信し公園の魅力向上を図り、潤いとやすらぎのある空間を提供する。	り計画 実施通	り計画 実施通	り計画 実施通	予実 定施	予実 定施	噴水広場の充実やFOS手法を使った花畑の創出に継続して取り組んだ。	噴水広場花壇修景の一層の充実やFOS等独自の手法を使った花畑の創出に継続して取り組む		1-6 1-8 1-13
			一部 実施	実施	一部 実施	予実 定施	予実 定施	花壇の充実を図るとともに開花情報等HPを利用した情報発信を通じ魅力アップを図った。	矩柿園の整備と花壇の充実を図るとともに開花情報等HPを利用した情報発信と「公園ナビステーション」を活用した情報発信を充実し魅力アップを図る。	HP画像	2-1
参加意欲抱負の具体的な計画		花修景エリアの拡大と季節感の演出	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	予実 定施	予実 定施	季節感を醸し出す植栽やグリーンハウスでの特別展示など継続して取り組んだほか、「サンパチェンスフォトコンテスト」を実施し、特色ある花修景をアプローチした。	話題性のある花材料植栽のほか、グリーンハウスでの特別展示の充実など、継続して取り組む。	サンパチェンスコンテストポスター	2-2
		花と緑と自然のふれあいの場づくり	検討	計画 通り 実施	計画 通り 実施	予実 定施	予実 定施	ツリークライミング体験会は継続して実施した。ベジタブルガーデンの充実と「みどりのとんねる」を設置し緑にに触れ合える場を設置した	館長ツアーの実施頻度を多く設定し、グリーンハウス来館者の満足度向上を図る。ツリークライミングや園芸教室等、公園の素材を使ったイベントも継続して実施する。	みどりのとんねる	1-4
		自然と文化のふれあいの場の創出	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	毎月第3日曜日に、グリーンハウスにてマンスリーコンサートを実施し、気軽に様々なジャンルの音楽に親しめる場を提供した。	マンスリーコンサート等を継続して周知度を高める。		
		地域との連携による新たなパークライフづくり	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	予実 定施	予実 定施	地元住民や近隣施設の協力を得ながら継続して取り組んだ。	地元住民や近隣施設の協力を得ながら継続して取り組む。	近隣施設地図	2-3

事業計画書の内容		実施計画						平成23年度実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25				
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方											
	花と緑の魅力ある景観と空間の創出	サカタのタネオリジナル品種による景観づくりと適切な花壇管理の実施等環境浄化植物であるサンパチェンスの植栽によるエコ活動へのPRをはじめ、彫刻等を配置し緑の中で芸術や文化に触れることのできる空間の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	サンパチェンスの植栽、みどりのとねねる、実咲ガーデン、冬ボタンの植栽など、サカタのタネオリジナル品種での植栽を積極的にいエコ活動への普及、PRができた。	サカタのタネオリジナル品種を積極的に導入し、修景性・話題性のある景観を創出し、彫刻作品の設置場所の空間整備を図る。		1-1 1-4 1-14
	安全で快適な利用の空間	冠水後の汚泥堆積に対する迅速な対応芝生の適切な維持管理遊具点検の実施防災ポンプの保守点検と水質検査の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	来園者に喜ばれる公園づくりに向けて、各種不具合事項の早期解決や非常時の適切な対応ができるよう各設備の適切な管理維持に継続して取り組んだ。	日常的に園内を巡回し、お客様の目線から危険と思われる事項に対し、即時予防措置を講じ、安全管理の徹底を図る。		1-15 1-16
	樹林地の保全と活用の促進	明るい雑木林を育成し野草の生育を促進する自然の遊び体験の場として活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	雑木林の適切な維持管理を継続して実施し、自然林の保護と育成に取り組んだ。	雑木林の適切な維持管理を継続して実施し自然林の保護と育成に取り組む		1-17
	ゼロエミッションへの取り組み	植物性廃棄物のリサイクル	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	枝折れや間伐などの発生物は園内でチップ化し、堆肥や敷き材として利用するなどゼロエミッションに積極的に取り組んだ。	ゼロエミッションに継続して積極的に取り組む		1-18
	効率的・効果的な維持管理のための取り組み	経費削減を図りながら適切かつ確実な維持管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	園内に設置されているベンチ等で一部材料について張り替えたり、書類保存をデータで残すなど効率的な経費削減に努めた。	協会本部での花苗の生産委託や、各種委託業務の2ヶ年契約等で削減できた予算を、花修景や展示等のボリュームアップ等に繋げる。		1-19
5 執行体制の内容											
	本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	「PDCA自己評価システム」や外部特別指導員等による業務点検。協会全体で検討される事業（グリーンハウスの管理・運営）等も、本部と調整を図りながら進めている。	「公園管理運営自己評価システム」や外部特別指導員等による業務点検など、協会全体で実施する事業も引続き取り入れ、本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を遂行していく。		
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	園長を統括責任者としたスタッフ体制により組織の円滑な推進を図った。	公園管理事務所、グリーンハウス管理事務所を統合し、情報共有及び業務の円滑化を図る。		
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	予実施	公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、効率的・効果的な委託業務の実施に努めた。	公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、安全で効果的な委託業務の実施に努めていく。		

事業計画書の内容		実施計画						平成23年度実施状況	今後の取り組み予定	備 考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
6 緊急時の体制										
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合		計 実 通	計 実 通	計 実 通	予 実 定	予 実 定	事件事故発生の防止に努めるとともに関係機関への情報提供・報告等迅速に取り組んだ。	速やかに関係機関への情報提供・報告等迅速に取り組む	
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合		計 実 通	計 実 通	計 実 通	予 実 定	予 実 定	災害等が予測される場合は非常時待機及び園内点検等適切な対応を行った。	災害等が予測される場合は非常時待機等適切な対応を行う	
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合		計 実 通	計 実 通	計 実 通	予 実 定	予 実 定	気象災害に備えたスタッフ体制、連絡体制を維持した。	今後も気象災害に備えたスタッフ体制、連絡体制を維持していく。	
	大地震が発生した場合		計 実 通	計 実 通	計 実 通	予 実 定	予 実 定	大地震に備えたスタッフ体制、連絡体制を維持した。	大地震に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。	
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一		計 実 通	計 実 通	計 実 通	予 実 定	予 実 定	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を進めた。	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を進めていく。	1-20 1-21
	管理事務所内へのAEDの常備		計 実 通	計 実 通	計 実 通	予 実 定	予 実 定	引続きAEDを常備すると共に、定期的な点検、作動方法のスタッフ講習を定期的に行った。	引続きAEDを常備すると共に、定期的な点検、作動方法のスタッフ講習を定期的に行っていく。	1-22
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施		計 実 通	計 実 通	計 実 通	予 実 定	予 実 定	すべてのスタッフが訓練に参加し、消火器やAEDの使い方を訓練した。	資格未取得のものは講習会等に参加させる	1-22 1-24
	防災設備の定期稼働点検		計 実 通	計 実 通	計 実 通	予 実 定	予 実 定	防災設備の点検は法令点検に加え自己点検を実施した。	防災設備の点検は法令点検に加え自己点検を実施する	1-23



公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画

安全管理研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・公園協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。	・今後も継続的に受講し、職員の知識、技術を一定レベルに保つ。		
	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、(社)日本公園緑地協会ほか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にOJTを実施した。	・定期的なOJTによる知識レベルの維持及び平準化と、点検不備・事故ゼロを目指す。		
	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	刈払機安全講習を受講済みの作業リーダーが、所属の職員に対してOJTを実施した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所での安全教育を受講し、受講した職員によるOJTをにより、職員の労働安全を確保する。		
	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・労務上の事故防止を目的に、民間の技術教習所において、チェーンソー特別講習を受講した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所で特別講習を受講し、作業上の事故を未然に防ぐ意識を醸成する。		
	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・職場内におけるKYT（危険予知トレーニング）を適宜実施し、労働上の事故防止に努めた。	・公園主任をリーダーとし、KYTを定期的に実施し、労働災害・事故ゼロを目指す。		
植物管理研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・樹木の適正管理、及び魅力的な花景観の創出等を目的に、グリーンサポート特別指導員による各種研修を実施した。 ・樹木等の適正管理及び薬剤使用の安全確保を目的に、県農業技術センター主催の防除関係者講習会を受講した。	・安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。		
	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	植物管理に関わる公園ごとに実施した刈り払い講習 チェーンソー講習受講	今後も適正に必要である研修を実施していく		
公園マネジメント研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・外部セミナー等への参加として、(財)公園緑地管理財団や(社)日本公園緑地協会主催の講習会等に対象職員を参加させ、情報の共有及び各公園への伝達により効果的効率的な公園の運営管理を実施した。	・職員のスキルアップとして次年度以降も定期的に受講し、より効果的、効率的な公園の運営管理の参考としていく。		
	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング（全体会議）を月例で実施した。	・今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法等を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。		
利用促進研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会議を行って意識を共有した。 ・工作や日本文化等に関して豊富な知識をもつ本部担当職員が、適宜指導を	・今回の基礎的な研修を基に、より具体的な手法を学ぶための研修を実施していきたい。		
その他講習会等への参加	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	(公財)みどりの協会主催による刈り払い講習、チェーンソー講習に参加	・新規採用があった場合、順次安全管理の観点から受講する。		
公園独自研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	樹木医による危険木についての講習や樹木に関する講習会に参加	・基礎的な樹林地管理の安全対策と知識を習得するために受講していく。		

事業計画書の内容		実施計画					平成23年度実施状況		今後の取り組み予定		備考		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)					H21	H22	H23	H24	H25		
8 公園の安全管理													
園内施設全般の 安全管理方策	各種施設点検の実施	り計 実画 施通	り計 実画 施通	り計 実画 施通	予実 定施	予実 定施					滞りなく実施した。	継続して実施する	
	各種マニュアルの活用と整備	り計 実画 施通	り計 実画 施通	り計 実画 施通	予実 定施	予実 定施					グリーンハウス関係のマニュアルを見直し整備した。	継続して実施する	
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	り計 実画 施通	り計 実画 施通	り計 実画 施通	予実 定施	予実 定施					発見するごとに速やかに実施した。	継続して実施する	
	施設賠償責任保険への加入	り計 実画 施通	り計 実画 施通	り計 実画 施通	予実 定施	予実 定施					本部で加入済み	本部で一括加入	
主な施設の安全管理方策	樹林地・樹木における管理	り計 実画 施通	り計 実画 施通	り計 実画 施通	予実 定施	予実 定施					枝折れや枯損木などの重点パトロールを実施し安全確保に努めた。	引き続き安全確保に努める	1-17 1-25 1-26
	遊具の管理	り計 実画 施通	り計 実画 施通	り計 実画 施通	予実 定施	予実 定施					年1回の業者による詳細点検のほか、月1回の重点点検、毎日の目視点検を実施した。	引き続き安全確保に努める	
	きらめきの流れの管理	計 実画 施通	計 実画 施通	計 実画 施通	予実 定施	予実 定施					子供連れの利用者が増加する季節は水量調節を行い安全確保に努めた。	引き続き安全確保に努める	
	グリーンハウスの管理	り計 実画 施通	り計 実画 施通	り計 実画 施通	予実 定施	予実 定施					毎日の巡視で施設点検及び植物の管理を徹底し安全確保に努めた。	引き続き安全確保に努める	
	園路・広場の管理	り計 実画 施通	り計 実画 施通	り計 実画 施通	予実 定施	予実 定施					毎日の巡視及び点検を徹底して行い、不具合箇所等の規制など速やかに対応し安全確保に努めた。	引き続き安全確保に努める	1-15 1-27
施設運営面での安全管理方策	作業スタッフの安全確保	り計 実画 施通	り計 実画 施通	り計 実画 施通	予実 定施	予実 定施					作業前の安全確認のほか朝礼などで定期的に作業についての安全確保に努めた。	引き続き安全確保に努める	
	利用者に対する安全確保	り計 実画 施通	り計 実画 施通	り計 実画 施通	予実 定施	予実 定施					園内放送のほか園内巡視の際利用者への安全に対する言葉かけを実施した	引き続き安全確保に努める	
	ボランティア活動における安全確保	り計 実画 施通	り計 実画 施通	り計 実画 施通	予実 定施	予実 定施					活動中の作業について口頭での注意喚起等安全確保に努めた。	引き続き安全確保に努める	
防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	り計 実画 施通	り計 実画 施通	り計 実画 施通	予実 定施	予実 定施					園内放送を利用して防犯対策に努めた。	引き続き防犯対策に努める	
	夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計 実画 施通	計 実画 施通	計 実画 施通	予実 定施	予実 定施					警備業者による適正委託し防犯対策に努めた。	引き続き防犯対策に努める	



事業計画書の内容		実施計画					平成23年度実施状況		今後の取り組み予定		備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25					
9 利用者への対応												
	接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園 及びその周辺情報の取得・特別指導員による接 遇研修と接客対応評価指導	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	予 実 定 施	朝礼の実施により、身だしなみチェッ クとあいさつの唱和を毎日行った。	継続して実施する		1-20	
	苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	予 実 定 施	土木事務所への報告と同時にスタッフ への情報共有も行った。	継続して実施する			
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシス テムを構築	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	予 実 定 施	データベース化を確立し、事例の共有 化を行った。	継続して実施する	アンケート用紙 集計表	3-1 3-2	
		苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の 公園職員との合同勉強会の開催	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	予 実 定 施	本部主導で研修会を実施した。	継続して実施する			
	利用者への公園利用指導及び その研修等	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧 な有料施設等の受付案内	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	予 実 定 施	インフォメーションセンターでの緑の 相談他、利用者がわかりやすく利用し やすい近隣施設全体の案内図を作成し た。	継続して実施する			
		関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、 他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	予 実 定 施	実施した。	継続して実施する			
	利用者ニーズの把握と反映	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メー ル、アンケート等による意見の把握と反映、改 善	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	予 実 定 施	速やかに回答し、その情報をスタッ フに回覧し、情報を共有し、改善するべ き点については速やかに実施した。	継続して実施する		3-1 3-2	
		外部評価による評価と業務改善	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	予 実 定 施	PDCAチェックを行い外、部評価員の評 価に基づき業務改善に努めた。	継続して実施する			
10 利用促進の方策												
	利用促進のためのイベントの 開催	菖蒲まつり、ライトアップ等既存イベントの継 続実施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	予 実 定 施	震災等の影響を受け、ライトアップイ ベントについては中止した。 それをきっかけとして、見直しを図 り、新たに「新春フェア」として地域 との協働によるイベントを実施した。	ライトアップ等費用対効果を考えたイベン トの見直しを行う。	新春フェア	1-11-1 1-11-2 1-11-3	
		サンパチェンスの植栽	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	予 実 定 施	県内最大数のサンパチェンスを植栽した	継続して実施する		1-1 1-8	
		各種展示会の開催	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	予 実 定 施	地域との協働による展示を中心に充実 した展示を実施した。	継続して実施する	ギャラリー展示	1-28 1-29 1-30	

事業計画書の内容		実施計画						平成23年度実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25				
10利用促進の方策											
利用促進のためのイベントの開催	グリーンハウスの各種企画展示（特別展）の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	特別展では、幅広い年齢層に楽しんでもらえるよう、企画した。また館長の温室ガイドツアー集客力があり人気がある企画となった。	特別展の内容を充実し実施予定。ガイドツアーのできる人材を育成する。	ラン展 さつき展 食虫植物展	1-31 1-32 1-33 1-34 1-35
	グリーンハウスでのマンスリーコンサートの開催		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実定	予実定	毎回ほぼ満員の状況で実施した。	継続して実施する		1-36 1-37
新規の利用促進方策	夕涼みコンサートの実施（イブニングコンサート）		中調整	中調整	実一実施部	予実定	予実定	ハワイアンコンサートを実施した。	夏期の夕暮れ時間が遅い時期にイブニングコンサートを予定。	ハワイアンコンサート	1-38 2-7
	花の修景による魅力づくり		計画実施通り	計画実施通り	計画実施通り	予実定	予実定	実施した。	継続して実施する	新春フェア	1-11-1 1-11-2 1-11-3
	低利用施設の活性化		り計画実施通	り計画実施通	り計画実施通	予実定	予実定	水無月園周辺の閑散期利向上として、冬ボタン園を移設した。	継続して実施する		1-2
利用促進のための広報	新たな広報活動の取り組み		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実定	予実定	近隣施設合同の公園だよりの発行、沿線バスへの車内ポスター掲示、自治体、自治会等へのポスター掲示、タウン誌への掲載等積極的に実施した。	継続して実施する	新規に、「神奈川中央交通」及び緑区・三ヶ木の「神奈交バス」へポスター掲示依頼	2-3 2-4 2-5 2-6
広域からの集客を目的とした利用促進の方策	県立フォトコンテストの開催		り計画実施通	り計画実施通	り計画実施通	予実定	予実定	公園協会本部主催により実施。グリーンハウス内で入賞作品展を実施した。	継続して実施する		

事業計画書の内容		実施計画					平成23年度実施状況		今後の取り組み予定		備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)		H21	H22	H23	H24	H25				
11 地域や関係機関との連携												
	県民及び住民参加、ボランティア団体による協働の取り組み	各種団体等との相互理解のもとで信頼関係を深め、「地域や県民とともに育む公園」地域に貢献できる公園づくりを目指す。	計画通り実	計画通り実	計画通り実	予定	予定	近隣施設全体の案内図を作成し、各施設の位置を分かり易くした。またイベント時には、市内各種団体の協力を得て実施した。	各種地域団体及び近隣7施設の連携を継続して実施する		1-12-2 1-39 1-40	
		NPO法人ツリークライミングとの協働による木登り体験会の実施	計画通り実	計画通り実	計画通り実	予定	予定	実施した。(6回)	継続して実施する		1-5	
		近隣大学・高等学校の参加による各種イベントの開催	計画通り実	計画通り実	計画通り実	予定	予定	女子美術大学、県立弥栄高等学校等の協力で充実したイベントが実施できた。	継続して実施する		1-41 1-42	
		地元演奏家等の参加によるイベントの開催	計画通り実	計画通り実	計画通り実	予定	予定	実施した。	継続して実施する		1-43	
		地域作業所や保育園児の参加による花壇づくり	計画通り実	計画通り実	計画通り実	予定	予定	実施した。	継続して実施する		1-44	
		地元団体等による各種展示会の開催	計画通り実	計画通り実	計画通り実	予定	予定	実施した。	継続して実施する		1-32 1-33 1-34	
		ハーブの会、クレマチスの会等との協働による講習会や花壇管理の開催	計画通り実	計画通り実	計画通り実	予定	予定	新たに、NPO法人「みどりのお医者さん」との協働による花と緑の普及に関する講習会を実施した。	継続して実施する	ハーブの会が県土木事務所よりその活動に対する表彰を受けた	1-45 1-46 1-47 1-48	
		NPO法人との協働によるドッグランの運営管理	計画通り実	計画通り実	計画通り実	予定	予定	2,000名を超える登録会員数となった。	継続して実施する		3-3	
		地元凧保存会との連携による大凧の展示	計画通り実	計画通り実	計画通り実	予定	予定	新春フェアのメインイベントとして実施した。	継続して実施するとともに、「相模の大凧」凧揚げを予定	大凧の展示	1-11-1 1-11-2 1-11-3	
		地域に貢献できる公園	地域の団体を誘致し活動の場の提供	計画通り実	計画通り実	計画通り実	予定	予定	実施した。	継続して実施する		
学校等の学習の場の提供	計画通り実		計画通り実	計画通り実	予定	予定	職場体験の場として実習を受け入れた。	継続して実施する		1-49		
地域障害者の労働提供の場の提供	計画通り実		計画通り実	計画通り実	予定	予定	実施した。	継続して実施する				
	近隣施設との連携	計画通り実	計画通り実	計画通り実	予定	予定	定例会議のもとスタンプラリーを企画し近隣施設全体を楽しめるイベントを実施した。	継続して実施する		2-3 2-4 2-5		
公園独自の取り組み	世界ラン展への参加	-	計画通り実	計画通り実	予定	予定	継続参加。	「公財・神奈川県公園協会」が花と緑の発信拠点として紹介されている県立相模原公園・グリーンハウスを全国に向け発信するために出展	(H24年2月18日～2月26日)			
	東日本大震災への募金	-	-	計画通り実	予定	予定	東日本大震災への復興支援として、募金活動及び、サカタのタネのチャリティオークションの実施などを実施し、神奈川県福祉協議会へ募金	今後も復興支援として、チャリティオークション等を実施し、園内事務所前、グリーンハウス内				
	海と山と丘の公園交流事業	-	-	計画通り実	予定	予定	各地域の特色を生かした交流と相模原市の文化や情報を発信した。交流事業の正式調印式を行った。	今後もそれぞれの特色を生かした交流事業を実施する				