

県立境川遊水地公園

平成23年度事業報告書

水害から暮らしを守り、
自然とふれあうことができる水辺のある総合公園



公益財団法人神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容			実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針										補足資料
遊水地としての機能を保全する	遊水地としての機能を保全する	遊水地としての機能を発揮できるよう施設を保全する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	越流した際のゴミの除去や水門などの施設の点検を行った。	日々の施設の点検や越流した際の復旧を確実にを行う。	
		着実な水防業務の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	約40回の水防業務を着実に行った。	大雨・洪水警報等の発表時に着実な水防業務を行う。	
		遊水地造成の理由や機能の紹介を行う	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	8月19、26日に越流した際の遊水地の状況や気象状況についてのHPの更新や展示を作成して紹介した。	越流時の状況や水防時の対応及び気象データなどの紹介を行う。	
ビオトープを中心とした自然環境の保全・活用に取り組む	多様な動植物が生息する環境を保全・育成する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	ビオトープ管理を地域と協働で行ったり、一般園地でも動植物の様子を見ながら部分的な刈り残しなどで保全をしながら植物管理を行った。	ビオトープを中心に園内で生物多様性に配慮した植物管理を行う。		
	ビオトープを通じて境川流域の自然とふれあえる機会を設ける	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	情報センターでの生き物MAPの展示や双眼鏡の貸出、HPの自然情報の更新、観察会や体験学習などの自然紹介を行った。	展示物の充実を図り、自然情報や自然の見方の紹介を行う。		
	自然環境を活用する様々な人や団体をつなげていく	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	冬期にビオトープ管理を行い、ビオトープを利用する団体との交流の場を作った。	境川やビオトープなどを軸に会議の開催やセミナーなどへ参加していく。		
	境川遊水地情報センターを活用して自然創出情報を発信する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	生き物MAPの展示や双眼鏡の貸出及び日本大学造園緑地学研究室と協働で、調査した動植物の特別展を開催した。	今後も継続して、展示内容を充実した特別展の開催及び生物情報の発信していく。		
スポーツや交流を通じた地域づくりを行う	広場や運動施設の活用を通じて健康増進と地域づくりに貢献する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	少年野球場、多目的グラウンド、テニスコートの利用対応を行い、初心者向けのテニス教室を開催した。また、地域のマラソン大会の開催に協力した。	今後も継続して地域の運動会やマラソン大会への協力やテニス教室を開催していく。		
	集会機能、展示機能を存分に発揮させる	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	情報センター会議室の利用貸出や定期的に展示の更新を行った。	今後も会議室の有効活用や情報センターの展示機能を充実させていく。		
	広場ならびに運動施設などの使いやすい運営に努める	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	日常から施設点検し、安全に利用できるよう藤沢土木事務所と調整し、整備を行った	日々の点検を行い、効果的な整備を行っていく		
利用者の平等な利用の確保	ゴミの持ち帰りや省エネルギーなど環境のやさしい活用を促す	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	日々、清掃を行い、快適な公園の維持に努めた。晴れの日や曇りの日で館内照明を調整して省エネルギー化に努めた。	日々の清掃を行い、省エネに配慮した照明の調整等を行っていく。		
	平等利用に向けた取り組み	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	有料施設の予約受付、園内利用等において平等利用がなされるよう、スタッフ全員が心がけた。	今後も継続して平等利用を心がけていく。		
	地域と連携した防災対策	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	越流後にはしっかりと清掃を行い、安全を確認して利用再開を行った。消防署の指導のもとで避難訓練を実施した。	今後も継続して地域と連携した防災対策に取り組んでいく。		
利用者や地域住民等に配慮した管理運営	利用者や地域の方に信頼される管理運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	日々の清掃や施設点検に努め、安全、快適に利用できる環境を整えた。	今後も継続して実施していく。		
	利用者や地域住民等の意見を反映させた管理運営	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	利用者満足度アンケートを7月と1月に行った他、日々の受付業務やパトロールなどで利用者に声をかけ要望、意見を掌握した。HPを随時更新して、イベントや季節の魅力を伝えた。	今後も継続して実施していく。		
環境に配慮した管理運営	省エネルギー対策： 節電・節水・アイドリングストップ等	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	情報センターの照明を晴天時と曇天時で使い分けたり、散水の湧水の使用などを行った。また、夏期の節電に合わせて園内の電力消費の大きい項目を調査した。	今後も継続して省エネルギー対策を行っていく。		
	ゼロエミッション対策： 落ち葉の堆肥化・グリーン購入・ゴミの分別処理等	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	公園内の枯草の処理をリサイクル業者へ依頼することで、堆肥化等の有効活用を行った。	今後も園内で発生する枯草を堆肥化し、資源を有効に活用していく。		
	環境教育： 自然観察会などの体験活動実施・PR活動	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	小学校の体験学習から自然観察会、また子ども向けの生き物観察会を実施した。	今後も継続して実施していく。		
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等										補足資料
遊水地の大きさを伝え水防機能を確実に発揮させる	必要に応じた水防マニュアルの変更	調整中	調整中	計画通り実施	実施予定	実施予定	水防活動マニュアルの変更を行った。	必要に応じて、藤沢土木事務所と協議して水防活動マニュアルを変更していく。また、越流後の被害規模に応じた対応についてもマニュアル化を検討していく。		
	遊水地機能の役割や大雨・洪水注意報、警報履歴などの情報を展示して伝える	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	8月19、26日の越流の際の公園内の状況を掲示して、遊水地の機能を紹介した。地域からの遊水地の視察、見学に対応した。	継続して越流時の様子を紹介し、遊水地の役割と効果について伝えていく。		
	県の水防端末を利用した水防時の安全確保を図る	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	県の情報端末を用いて境川流域の水位を確認して、水防業務に役立てた。	継続して水防端末を有効活用して、公園利用者の安全を確保していく。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容			実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25				
	自然を創出して自然に触れあえる魅力的な機会を提供していきます。	ビオトープを中心とした公園内の自然創出	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	ビオトープ内の木本の除伐や枯草の除去を通じて、湿地の維持を図った。また、園内でも植物の一部刈り残しを行い、生物多様性に配慮した植物管理を行った。	継続して、自然環境をモニタリングしながら生物多様性に配慮した適切な管理を行っていく。		
		学芸員を配置しての自然観察会の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	専門性を持った職員を配置して、自然観察会の実施の他に学校からの体験学習の受入や教職員研修を行った。	継続して自然観察会の実施や体験学習などの受入を行っていく。		
		動植物のモニタリング自然環境データの蓄積	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	日本大学造園緑地学研究室、神奈川県植物誌調査会や境川遊水地自然観察会と協働して公園の動植物の調査データを蓄積した。	継続して各関連団体と動植物のモニタリングを行い、自然環境データを蓄積していく。		
		校外学習の支援や展示の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	地層・貝化石観察、野鳥観察、川原の石の観察などの校外学習の支援や関連する展示をした。	今後も継続して実施していく。		
	情報センター運動施設の活用を促して地域交流や健康増進に取り組む	情報センターを展示や休憩場所など魅力的な施設として活用する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	情報センターの河川情報スペースや多目的ルームを展示や閲覧コーナーとして活用した。	継続して、遊水地情報センターの利用状況をみながら来館者に魅力的な施設になるよう活用していく。		
		広場を利用した地域の交流や楽しみを促進する活動の誘致を行う	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	多目的グラウンドを利用した地域のマラソン大会の開催に協力した。	継続して、協力していく。		
		公園づくりを地域をはじめとした県民協働で取り組んでいく	一部実施	一部実施	一部実施	実施予定	実施予定	公園内のビオトープ管理を地域団体と協力して実施した。	今後地域団体と継続して管理を行い、管理体制を検討していく。		
		境川遊水地情報センターを地域団体の発表の場として整備する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	日本大学造園緑地学研究室の研究調査を発表する特別展を11月～12月に境川遊水地情報センターの河川情報スペースで行った。	写真展などの開催も行っていく。		
	遊水地の特性を活かした新たな提案	5月の治水月間に合わせて、河川・治水情報の展示の展開や見学会を実施する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	河川情報スペースで遊水地や河川治水に関するパネル展示を行った。	河川治水に関する情報展示の充実を図っていく。		
		ビオトープを中心とした公園の植生管理を地域と協働で行う。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	公園内のビオトープ管理を地域団体と協力して実施した。	今後地域団体と継続して管理を行い、管理体制を検討していく。		
	3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方										補足資料
	公園全体	開園してまだ、間もない公園であり周知を図る必要がある。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	横浜市泉区や藤沢市の広報の他、子育て雑誌で水遊び情報がとりあげられた。	幹線道路及び県道等に大型サインの設置や入口付近に案内標識を設置する。		
継続して開園されるエリアがあり、既設部と連携した管理を図る必要がある		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	下飯田遊水地の新設トイレ、ポケットパークのトイレを含めた管理パトロールマニュアルの修正及びパトロールマップの作成を行った。	今後も新規開園区域が控えているため、既設部と連携した管理運営を検討していく。			
新しい公園であるため公園利用者とのつながりが希薄であり、利用者の意向を踏まえた公園管理体制を作る必要がある。		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	日々窓口対応によって来園者の要望を収集したり、観察会や来園者へのアンケートを実施して、公園の利用促進に役立てた。	継続して、来園者の声を聞き取って管理、運営に反映させていく。			
越流堤、水門、2つの遊水地を備えており、水防機能を保全するために、立ち入り禁止制限を徹底する必要がある。		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	立ち入り禁止区域を周知する看板を設置し、利用制限に努めた。	今後も看板や案内などで立ち入り禁止の周知を行っていく。			
夜間には閉園し、水防時にも利用制限を行うため利用時間を周知して確実に執行する必要がある。		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	常時から水防時の利用制限の案内の看板を設置して、水防時には水防看板を設置して周知を行った。	継続して実施していく。			
遊水地のため、気象状況（大雨・洪水注意報）により利用制限や一部施設の撤去を行う必要がある。		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	県と協議しながら、警報時等に施設撤去、利用制限、閉園作業を行った。	継続して実施していく。			
自然創出ゾーン	多様な生物環境を作っていくために植物管理の方法を検討する必要がある。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	草刈り時期の分散や刈り残しなどを行って動植物に配慮した管理を実施した。	今後も経験を活かし、より良い管理を行えるよう検討していく。外来植物を除去した裸地に在来植物の補植をしていく。			
	多様な動植物を創出するために管理の効果を把握していく必要がある。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	県の植物誌調査会や日本大学造園緑地学研究室、地元の境川遊水地自然観察会等と協働して調査データを蓄積した。	今後も継続して調査を重ね、データを蓄積していく。			
	自然環境学習として活用していくことができるようにプログラムを充実させる必要がある。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	環境学習など既存観察会に加えて新規の観察会を企画し、既存の観察会の内容の充実を図った。	今後も継続して、観察会などの環境に関するプログラムを充実させていく。			
広場ゾーン	噴水広場とせせらぎ水路があり快適な利用を確保する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	噴水広場のきめ細かい清掃やせせらぎ水路の植物管理を行い利用しやすい環境を確保した。	今後も快適な利用に向け、適切な管理を実施するとともに植物管理のコンセプトをまとめていく。			
	少年野球場、多目的グラウンド、テニスコートがあり使いやすく快適な利用を実現する必要がある。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	予約システムの適切な対応やグラウンドの整備、用具の貸出を行い快適な利用になるよう心がけた。	今後も継続して実施していく。スポーツ教室の開催も行っていく。			
	藤沢大和自転車道に隣接しており、公園利用との連携を図る。	調整中	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	ウォーキングやサイクリングに関連する書籍を集め、今後も案内や閲覧のための準備を行った。	ウォーキングやサイクリング情報の発信や関連書籍の補充等を行っていく。			
	境川遊水地情報センターの多様な機能を発揮する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	展示の作成の他、写真展を開催した。	今後も利用状況を見ながら充実した展示等をしていく。			

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容			実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
5 執行体制の内容										補足資料
	本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	日常の連絡調整や毎月1回の園長会議の開催を通して、公園と公園協会本部が連携を図り、適切な管理運営を行った。	「公園管理運営PDCAシステム」や外部特別指導員等による業務点検など、協会全体で実施する事業も引続き取り入れ、協会本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を遂行していく。	
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	統括責任者としての常勤園長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。	園長を統括責任者としたスタッフ体制により組織の円滑な推進を図っていく。	
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	年末年始の園内警備業務や斜面の除草業務及び清掃管理業務等を外部委託により実施した。	公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、安全で効果的な委託業務の実施に努めていく。	
6 緊急時の体制										補足資料
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	事故が発生した際、速やかに初期対応、関係機関への連絡等を行った。	継続して適切な初期対応、連絡を行っていく。	
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	当協会独自の「災害対策活動指針」や公園で作成した「水防活動マニュアル」に基づき、警報等発表時の対応を適切に行なった。	継続した警報等発表時の対応、連絡の体制を充実し維持していく。	
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	平成23年度は、8月の越流による園内被害の後、施設の早期復旧対応に努めた。	施設被害等があった場合早期復旧に努めていく。	
	大地震が発生した場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	3月11日の大地震発生直後、災害対策活動指針に基づき避難誘導、園内の被害状況確認を行い、藤沢土木事務所及び協会本部に状況を報告した。	大地震に備えた活動指針に基づくスタッフ体制、連絡体制を維持していく。	
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	毎朝の朝礼や、定期的なスタッフ全員のミーティングを通じて情報を共有し、全員の意識統一を図った。	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を図っていく。	
	管理事務所内へのAEDの常備		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	管理事務所にAED1台を設置し、救急時に備えた。(本年度の使用実績はなし)	引き続きAEDを常備するとともに、定期的な点検、使用方法についてスタッフ講習を定期的に行っていく。	
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	泉消防署職員を招いて、消防・救急訓練を全職員で実施した。	今後も引き続き、消防訓練、救命講習等を実施していく。	
	防災設備の定期稼働点検		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	職員でも定期的に点検しているほか、藤沢土木事務所が消防設備点検を業者に依頼して行った。	今後も引き続き、防災設備の定期稼働点検を実施していく。	
7 人材の育成計画										補足資料
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方(方針)	・技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・昨年度より実施してきた研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。	・私たちのノウハウでもある、 ①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づくり ②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園づくり ③人と地域とともに育つ公園づくり ④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり これらをさらに強化するよう、現在の研修プログラムを見直し内容の充実、PDCAによる公園の品質管理の向上、また時代のニーズに沿った柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。	
	・外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	◆グリーンサポート事業 接遇、造園、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする5名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。		
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	◆公園管理PDCAシステム 当協会の「PDCAシステム運営要綱」に基づき、四半期毎に自己評価会議、及び外部評価員によるヒアリング等を実施し、職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。 さらにその中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の向上に努めた。		
	・新たな研修プログラムの導入		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・今後、開園される今田遊水地内で、神奈川県立博物館の田口学芸員に今田遊水地内の地層について講義して頂いた。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容			実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25				
		公園マネージメント研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・園長が主体となり、所属職員を意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング（全体会議）を月例で実施した。	・今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法等を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。		
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	平成24年2月14日の第9回公園管理運営フォーラムに出席した。			
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	藤沢市ビオトープ管理者講習会〈上級編〉に公園職員が講師として出席した。			
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	今田遊水地建設状況及び地層の研修を行った。			
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	5月17日に神奈川自治会館にて行われた利用促進実務担当者会議に、鬼丸総括主任と宮地専門主任が参加し、H23年度の利用促進事業に関する研修を受けた。				
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	8月19日に宮地専門主任が都市公園等の公共空間における犬と飼い主のマナー向上のための講習会に出席した。	今後も必要に応じて継続していく。			
		公園独自研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	11月に藤沢土木事務所と合同研修を行い、境川遊水地公園の造成計画から現在までの歴史と今後新規開園される今田遊水地の見学を行った。	今後も継続して継続していく。		
9 公園の安全管理											補足資料
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	少年野球場の防球ネットや貯水槽、門扉など各種の設備点検を実施した。	今後も継続して実施していく。			
	各種マニュアルの活用と整備	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	少年野球場、多目的グラウンド利用上の注意点等についてまとめた。また、パトロールマニュアルを整備した。	今後も施設の開園が控えているため、既存の施設と合わせてマニュアルの整備と活用を行っていく。			
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	日々点検を行い、小規模のものは直営で迅速に修繕するとともに大規模なものは藤沢土木事務所へ報告して、修繕要望を行い実施した。	今後も継続して実施していく。			
	施設賠償責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	施設賠償責任保険に加入している。	今後も継続して、加入していく。			
主な施設の安全管理方策	広場ゾーン	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	日々の安全確認や不陸整正などを行った。	今後も継続して、安全利用出来るよう管理をしていく。			
	噴水広場・足洗い場	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	日々の安全点検や週1回から2回の清掃を行った。	今後も継続して、安全利用出来るよう管理をしていく。			
	せせらぎ水路・沈砂池	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	日々の安全点検を実施した。	今後も継続して、安全利用出来るよう管理をしていく。			
	駐車場	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	日々の点検や満車時の臨時駐車場への移動や水防時の退避の誘導を適切に行った。	今後も継続して、安全利用出来るよう管理をしていく。			
施設運営面での完全管理方策	作業スタッフの安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	作業毎にKYTを実施している。	今後も継続して実施していく。			
	利用者に対する安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	館内にAED設置している。自然観察会の川の活動ではライフジャケットの着用を義務付けた。双眼鏡の利用時の注意事項を利用者に周知した。	今後も継続して実施していく。			
	ボランティア活動における安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	ビオトープ管理の際には軍手などの道具の貸出や鎌の使い方などを指導した。	今後もボランティア活動の拡大に合わせ安全確保を行っていく。			
防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	開園時と閉園時のパトロールに加え、午後1時にもパトロールを行い、補助的に監視カメラも利用している。また、年末年始は警備会社に依頼して防犯に努めた。	今後も継続して実施していく。			
	夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	緊急時の連絡体制の整備の他、夜間は防犯カメラを要所設定するとともに、カメラがあることを掲示するなど防犯に努めた。	今後も継続して実施していく。			

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容			実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
10 利用者への対応										補足資料
	待遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその 周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	接遇研修の実施や、グリーンサポート指導員による指導により、接遇態度の向上を図った。	今後も継続して実施していく。	
	苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	県規定の書式により、苦情要望への対応の記録と土木事務所への報告を行なった。	今後も継続して実施していく。	
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムの構築	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	園長会議で上がった各公園の苦情要望の内容を、園内の全体会議で報告し、対応等の注意点を共有した。	今後も継続して実施していく。	
		苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	公園に来園される方への道案内や公園内の案内についての勉強会を実施した。	今後も継続して実施していく。	
	利用者への公園利用指導及びその研修等	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	HPを随時更新して、施設案内をした。電話による問い合わせに随時丁寧な対応した。	今後も継続して、わかりやすい案内ができるように各種資料を作成、更新していく。	
		関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	個人情報取扱い等の内部研修を実施した。	今後も継続して実施していく。	
	利用者ニーズの把握と反映	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	受付業務やパトロール時などの日々の業務の中で多くのご意見をいただき、公園管理や設備の改善に反映した。	今後も継続して実施していく。	
		外部評価による評価と業務改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	外部評価員による公園管理のPDCA評価や接遇、利用促進などの指導を受け、業務の改善を行った。	今後も継続して実施していく。	
11 利用促進方策										補足資料
	自然観察会	境川遊水地地層観察会、バードウォッチング、川の生き物観察会、自然クラフト教室	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	年間を通して、観察会やクラフト教室を開始し、多くの参加があった。	今後も継続して実施していく。	
	施設関係イベント	マラソン大会や運動会など	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	地元小学校のマラソン大会や地域のマラソン大会の開催に協力した。	今後も継続して協力していく。	
		ビオトープ管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	地域団体と協力して冬から春にかけてビオトープ管理を行った。	今後地域団体と継続して管理を行い、管理体制を検討していく。	
		特別展や写真展、展示更新	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	神奈川街路樹フォトコンテスト写真展や日本大学造園緑地学研究室の特別展を開催した。	今後も継続して行っていく。	
	学校の総合号学習学習	川や地層・貝化石など	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	小学校中学校の体験学習及び小学校の教職員研修を受け入れた。	今後も学校関係の団体が利用できる体制を整えていく。	
	新たな利用促進の取り組み	遊水地機能の紹介・見学	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	神奈川県遊水地の説明に協力した他、地域団体及び学校の遊水地見学に対応した。	今後も継続して各種見学者への紹介等に対応していく。	
		環境の日、川の日に合わせてイベント	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	川の日付近に川の生き物観察会を実施した。	今後も継続して、イベントを企画、実施していく。	
		ススキ・ガマの穂摘みなど植物管理イベント	計画通り実施	計画通り実施	一部実施	実施予定	実施予定	ススキの仲間のオギ摘み取りイベントは実施しなかったが、植物管理で摘み取ったオギの無料配布を行った。	植物管理イベントを計画して実行していく。	
		凧作り・凧上げ大会	調整中	一部実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	大凧を情報センターに展示した。1月29日のふれあいフェスタ時に野球場で凧上げイベントを実施した。	多目的グラウンドの安全性などを確認して、今後の開催に向けて検討していく。	
	利用促進のための広報	公園協会独自の広報： ホームページ・公園だより・ポスター・パンフレットなど	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	HPを随時更新した。また、公園のHPをリニューアルした。	今後もHPの充実を図り、ポスターなどを作成し、広報していく。	
		市の広報への掲載依頼	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	横浜市泉区の広報や藤沢市の広報に掲載された。	今後も継続するとともに、隣接する戸塚区の広報への掲載も働きかけていく。	
		関係機関と連携した広報： 近隣施設・教育機関・交通機関	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	博物館との共催イベントとして広報に掲載された他、藤沢土木事務所が作成したパンフレットの配布を行った。	神奈川県立生命の星・地球博物館と共催イベントを行い、博物館広報への掲載や教職員研修による学校への広報をすすめていく。	
		メディアの活用： 新聞・ミニコミ誌・テレビ・ラジオ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	自然観察会等のイベント情報を、区の広報やサイエンスサマーに掲載した。	テレビ局、新聞社などと連携し、公園のトピックの掲載を働きかけていく。	
12 自主事業の運営										補足資料
	自動販売機の設置	利用者の利便性と景観等に配慮した自動販売機の設置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	お客様の要望に答えて、飲料水アイスクリームの自動販売機を情報センターへ設置している。また、下飯田便益施設に新たに2台自動販売機を設置した。	公園の拡大に合わせて、利用や要望状況に配慮して適宜自動販売機を設置していきたい。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容			実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
13 地域や関係機関との連携										補足資料
県民及び住民参加、ボランティア団体との協働		「(仮称)境川遊水地公園協議会」構築への取り組み	調整中	調整中	調整中	実施予定	実施予定	新設公園のため地元自治会や地域団体と交流を行った	今後新規に開園する区域もあり、横浜市と藤沢市にまだがっているため地域団体も多いため、今後構築に向けての下地作りを行っていく。	
		各利用団体との協働の取り組み	調整中	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	地元自治会のマラソン大会の協力や地域団体との合同観戦会の実施などを行った。	今後も継続していく。	
地域への貢献		駅からのウォーキングマップの作成配布	一部実施	一部実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	湘南台や六会日大前駅からの簡易ウォーキングMAPを作成して、来園者配布した。	現在のウォーキングマップを適宜修正して、使いやすいものへ更新していく。	
		全国の遊水地情報の発信	調整中	調整中	計画通り実施	実施予定	実施予定	神奈川県が作成した恩廻公園調節池などの展示パネルを河川情報スペースに展示した。	今後も継続して展示情報の充実を図っていく。	
		季節と楽しむイベント(鯉のぼり、ススキ刈り、凧揚げ)の実施	調整中	一部実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	植物管理で摘み取ったオギの穂をクラフト教室で活用した。1月29日のふれあいフェスタで凧あげを実施した。	ススキ・オギ刈りのイベントの実施や凧揚げの実施に向けて検討を行っていく。	
		「水と緑のネットワーク」や地域活性化の核となるよう行政機関等との連携を図る	一部実施	一部実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	藤沢市主催の藤沢市ビオトープ管理者講座(上級)を共催し、行政機関との関係性を深めた。	行政機関等との連携を深め、ビオトープネットワークなどの核のひとつとしての機能を果たせるような運営、展開を検討していく。	
		「(仮称)境川遊水地公園協議会」構築を目指す	調整中	調整中	調整中	実施予定	実施予定	新設公園のため地元自治会や地域団体と交流を行った。	今後新規に開園する区域もあり、横浜市と藤沢市にまだがっているため地域団体も多いため、今後構築に向けての下地作りを行っていく。	
関係機関(対象管内の他の公園や周辺施設等)との連携		近隣公園や文化施設との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	湘南台文化センターこども館や天王森泉公園との合同イベントや県立博物館の講座開催に協力した。	今後も継続していく。	
		教育機関との総合学習や自然観察会の連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	杉並区立科学館や横浜市泉区教職員研修の受け入れや日本大学生物資源科学部から依頼をうけた教職員課程実地演習の受け入れを行った。	今後も継続していく。	
		研究機関や自然観察団体との公園管理の連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	神奈川県植物誌調査会との協働調査や日本大学造園緑地学研究室や境川遊水地自然観察との調査情報交換や協働でのビオトープ管理を行った。	今後も継続していく。	
		災害時・緊急時の連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	藤沢土木事務所河川砂防第二課と大雨洪水警報等発表時や越流後の対応について緊密に連携した。	今後も継続していく。	
		河川・治水施設との連携	調整中	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	藤沢土木事務所河川砂防第二課と大雨洪水警報等発表時や越流後の対応について緊密に連携した。	今後も継続していく。	
		公共機関との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	藤沢土木事務所河川砂防第二課と大雨洪水警報等発表時や越流後の対応について緊密に連携した。	今後も継続していく。	

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。