

# 県立湘南汐見台公園

## 平成23年度事業報告書



平成23年度 指定管理者管理運営実施状況表

公園名：湘南汐見台公園

第10号様式

区分	提案項目	事業計画書の内容	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備 考
		提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針										
1	快適な公園、地域に根ざした公園づくり	◎ 安心して、安全に遊べる広場づくり ○安心安全に利用できる遊戯施設の維持管理 ○気持ちよく利用できるトイレの維持管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●遊具は毎朝パトロール時の異常の有無を確認と遊具周りの整地を実施。悪戯等で破損したものは使用中止を講じ、速やかに修繕に努めた。 ●飛砂が園路やトイレに堆積するため、日々のパトロールにおいて堆砂状況を確認し支障箇所の除去に努めた。 ●トイレは定期清掃のほか、汚れがひどい場合は臨時清掃を実施	●公園隣接して平成23年4月に開校した汐見台小学校の子ども達の遊び場としての役割も増すことから、安心安全に遊べる公園を目指す。	補足資料
		◎ 安全に、快適に運動できる環境づくり ○少年野球場、運動広場の適切な維持管理 ○芝生とマツ、植樹帯など緑地の適正な維持管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●遊具広場周辺の低木のうち、揺れかかった低木、樹形変形木の伐木、除根を行い、枝枝による事故の未然防止と公園景観の維持に努めた。 ●グラウンドは、必要に応じて不陸整正を実施し平坦性を確保した。 ●運動広場利用者からの要望を受け、散水機の増と管理用具入れを増やした	●隣接小学校にも働きかけ、学校とも連携した花のある公園づくりに取り組んでいく。	
		◎ 憩いと彩り、親しみのある公園づくり ○地域連携による「みんなの花壇」の花植付と花の魅力ある公園づくり ○地域住民の日常の散策場所として 気楽に利用できる公園づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●みんなの花壇は昨年度から地元幼稚園と一緒にサルビア、チューリップ、パンジーなど草花植付を実施中。 ●開校した小学校と協力関係を構築中	●隣接小学校にも働きかけ、学校とも連携した花のある公園づくりに取り組んでいく。	
	利用者の平等な利用の確保	○利用受付案内、苦情、意見、要望等に対する親切丁寧な対応 ○職員研修による意識向上等	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●辻堂海浜公園参照	●今後とも辻堂海浜公園スタッフのスキルアップに努め、有料施設利用受付案内、苦情、意見、要望等に対する親切丁寧な対応に努めていく	
	利用者や地域住民等に配慮した管理運営	◎ 県民や地域住民等の意見を反映した管理運営 ○アンケート等による利用者の声やニーズ改善要望の把握	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●日々の来園者とのコミュニケーションや施設申込み、抽選時での利用者の声、利用満足度調査等により、要望やニーズを把握するとともに、毎朝の朝礼や職員研修を通して公園管理意識の向上に努めた。 ●運動広場外周フェンスの嵩上げ後、野球ボールの飛び出しによる隣接住宅への被害情報はなくなったが、引き続きパトロール時に発生に注意指導している。	●引き続き、来園者が安全で快適に楽しめる管理運営に努めていく	
		◎ 利用者や地域に信頼される管理運営 ○トイレ清掃や遊具点検など安心安全快適な利用環境の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●また、遊具を始め、施設工作物の点検補修に重点を置き、安全な公園環境の提供に努めた。		
◎ 地域と連携した防災対策 ○利用者の安全確保と適切な避難誘導 ○災害発生後の速やかな復旧と早期の利用再開		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●東日本大震災を踏まえ、茅ヶ崎市が市内の高い建物所有者に緊急一時避難場所としての協力を要請中であり、それを受け、公園周辺の協力施設の表示を市と調整中。	●地域の利用者の安全確保と適切な避難誘導ができるよう態勢を整えていく。また、台風等による被害を被った場合は、県と協働して速やかに被害箇所の応急復旧処置と早期の利用再開に努める。		
環境に配慮した管理運営	◎ 照明などの節電及び節水。ゴミの持ち帰り運動等の推進	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●トイレの改修工事に伴い、トイレ照明をセンサー方式とし節電が図られている。	●今後も環境配慮の視点で、必要な改善を図っていく。		
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方										
3	公園の特性と課題を踏まえた維持管理	○腐食や破損箇所の早期発見と早期修繕に努め事故の未然防止や長寿命化を図る	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●毎日の辻堂海浜公園スタッフによる日常点検において、施設破損など不具合箇所の早期発見に努め事故の未然防止を図った。 ●強風の吹く場所であるため、気象予報に注意を払い防球ネットの揚げ降ろしを実施した	●塩害や強風の影響を受けやすいため、今後も日常巡視や点検を行い、腐食や破損箇所の早期発見と早期修繕に努め、事故の未然防止と施設の長寿命化に努める。	補足資料
		○運動施設の予約状況や天候に応じた臨時巡回を実施し園内やトイレの臨機応変な清掃	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●毎朝、辻堂海浜公園スタッフが園内施設の状況確認を実施し貸出の可否を判断している		
5 執行体制の内容										
5	本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を現地の管理は辻堂海浜公園管理事務所により管理を行う	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定			補足資料
	現地の職員配置	2公園の総括責任者の園長のもと、パートナーのオーチャースタッフが一体となって業務遂行	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●辻堂海浜公園実績報告書参照	●辻堂海浜公園実績報告書参照	
	業務の一部委託	スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定			
6 緊急時の体制										
6	事故発生等緊急時の対応	人命を第一優先とした迅速な行動	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●園内で怪我人や病人を発見又は通報を受けた場合は速やかに現地に急行し対処している ●救急車を要請する事故や怪我はなし	●今後も、救急救命研修等を通じてスタッフの救急能力を高め、迅速な対応を図る	補足資料
		事件事故後等の履歴管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●ファイルメーカーソフトにより履歴管理を実施	●引き続き、事件、事故、災害等が発生した場合は、速やかに県に報告するとともに履歴管理していく	
		○大雨、暴風等災害が予想される場合は公園協会災害対策指針に基づき警戒配備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●台風15号において樹木数本が倒木。それ以外の気象災害による被害は無し	●今後も気象災害や大地震に備えたスタッフ体制、緊急連絡体制を維持し、適切に対応していく	
		○気象災害が発生した場合は、現場へ急行し、被害者救護	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定			
		○大地震が発生した場合は、公園協会災害対策指針に基づき関係各所の指示のもと、災害対策活動を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●本公園の位置する地域において、震度5以上の大地震の発生は無かった。		
	災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有と意識統一	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●管理事務所での朝礼やスタッフミーティングを通じて汐見台公園の情報を共有化し、全員の意識統一を図った。今年度からパソコンを活用した業務連絡表を用い、速やかな情報共有化を図っている	●日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、業務伝達及び緊急時に備えた意識を統一を図っていく	
管理事務所内へのAEDの常備		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●汐見台公園に事務所がないため、辻堂海浜公園にAEDを常備	●引き続き、辻堂海浜公園に2台配置するとともに、定期的な点検や操作方法のスタッフ講習を行っていく		
防災訓練、救急講習の年1回以上の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●新規採用職員を対象に茅ヶ崎消防署の講師による上級救急救命講習会を受講し、緊急時の対応に備えている。	●引き続き緊急時の迅速な対応が全員できることを目標に新規採用の職員など、講習の未受講者については、講習会に参加させ、取得させる。		

平成23年度 指定管理者管理運営実施状況表

公園名：湘南汐見台公園

第10号様式

事業計画書の内容		実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備 考	
区分	提案項目 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25				
7	人材の育成計画		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●辻堂海浜公園実績報告書参照	●辻堂海浜公園実績報告書参照	補足資料
9	公園の安全管理									補足資料
園内施設全般の安全管理	日常巡視パトロールを毎日実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●辻堂海浜公園実績報告書参照			
	施設点検パトロールを月1回実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●辻堂海浜公園実績報告書参照			
	重点箇所点検を随時実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●異常気象の前後に排水施設、堆砂を中心に点検清掃を実施 ●台風や強風前には野球場外野ネットを降ろし、設備の保全に努めた			
	遊具安全点検をスタッフにより週1回実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●毎日、巡視により目視点検と危険物の除去を実施。 ●毎月末、遊具ごとのチェックリストにより管理主任が点検。また、定期点検を年1回、業者に委託実施。修繕結果は履歴管理。	●辻堂海浜公園と同じく塩害等による施設の傷みの進行が早いので、今後とも施設の日常点検や遊具等の点検を確実に実施し、履歴蓄積を図る。		
	遊具定期点検を専門業者により年1回実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●県の管理基準書に基づく施設点検を直営又は専門業者により実施。	●巡視や点検により必要な改善措置が生じた場合は、県土木と協議し役割分担のもとに施設の機能維持に努めていく。		
	各施設法定点検を施設毎に実施（直営または業者）	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●作業スタッフの管理手続きとなる現場用管理マニュアルを整備に向け、データ収集中 ●日常の巡視や施設点検結果により、不具合箇所を発見又は発生した場合は、速やかに修繕を実施した。（悪戯によるトイレや遊具の破損等） ●経費が嵩む事案については、県土木とも相談し対応している。			
	県立都市公園維持管理マニュアルを整理	未実施	未実施	一部実施	実施予定	実施予定	●今年度修繕業務一覧表参照			修繕委託実績一覧表
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●協会本部において一括し施設賠償責任保険に加入済	●次年度以降も毎年加入し、事故に備える		
	修繕結果の履歴蓄積	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定				
	施設賠償責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定				
利用者及び作業スタッフの安全確保	作業スタッフの労働安全衛生等の関係法令遵守、OJTによる安全意識の向上	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定				
	作業スタッフの安全管理として、高所作業等は委託化	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定				
	委託業者への安全管理指導、監督の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●辻堂海浜公園実績報告書「利用者及び作業スタッフの安全確保」参照	●辻堂海浜公園実績報告書の「利用者及び作業スタッフの安全確保」参照		
	施設の正しい利用方法の情報提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定				
	多客時は機械を利用した草刈り作業を抑制	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定				
ボランティア活動における安全確保	ボランティア活動の行動内容の把握、連絡体制の明確化	未実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●ボランティア活動者、団体はないが、花壇は幼稚園と一緒に花を植付 ●有料施設（運動広場、少年野球場）利用団体には、使用後のグラウンド整地作業の協力をお願いし実施してもらっている。 ●研修については平成21年度に本部主催の研修会（ボランティアとの関わり）を実施済	●ボランティア活動を希望する方の発掘を行っていく		
	ボランティアを対象とした安全確保の研修	計画通り実施	—	—	—	—				
	ボランティア保険加入の推進	未実施	未実施	未実施	実施予定	実施予定				
防犯対策	景観面に配慮しつつ死角となる場所を極力つくりなくにする	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●特に樹木が密植し、防犯面で課題となる場所は無し			
	広場、建物周囲等を常に清潔に保ち、青少年のたまり場をつくりなくにする	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●朝礼前の園内のごみ拾いを行い、公園の清潔さを維持している。	●防犯の点で課題となる場所が生じた場合は速やかに対策を講じる。		
	地域の防犯会議への出席、警察署、消防署等との連絡を密にし地域と連携した防犯体制	一部実施	一部実施	一部実施	実施予定	実施予定	●パーゴラベンチが悪質な悪戯で一部燃やされ、警察署及び消防署に夜間巡回を要請し対応した。	●夜間については、必要に応じて不定期な巡回を行うとともに、警察とも連携し防犯に努める。		
防犯対策	年末年始の防犯体制は、警備員2名による昼夜定期的な巡回を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●年末年始期間は、辻堂海浜公園の警備員2名による24時間体制で、昼夜、定期的に園内パトロールを実施。			
	《夜間の体制》 ・辻堂海浜公園管理事務所の警備員による夜間巡回とし毎日、定期または不定期に実施。 ・緊急時の連絡体制の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●夜間は辻堂海浜公園管理事務所の夜間警備員が定期または不定期に実施。 ●異常があった場合は、緊急連絡網により事務所職員に連絡する体制をとっている	●防犯の点で課題となる場所が生じた場合は速やかに対策を講じる。 ●夜間については、必要に応じて不定期な巡回を行うとともに、警察とも連携し防犯に努める。		

平成23年度 指定管理者管理運営実施状況表

公園名：湘南汐見台公園

第10号様式

事業計画書の内容		実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備 考		
区分	提案項目	提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)								H21	H22
10	利用者への対応	苦情処理の対応	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●辻堂海浜公園参照	●辻堂海浜公園参照	補足資料
			協会全体で各公園の事例を共有するシステムの構築	未実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定			
		利用者ニーズの捉え方、反映の仕方	公園利用ルールの説明など親切丁寧な受付案内の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定			
			ミーティングや他公園との情報交換等による情報の共有化	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定			
		外部評価による評価と改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定				
11	利用促進施策	利用促進の新たな提案	《みんなの花壇づくり》 ・遊戯広場に「みんなの花壇」を設置 ・周辺住民や小学校、老人施設と協働した花壇管理 ・花壇づくり活動や花の見頃情報等の広報	未実施 (花壇整備の為)	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●「みんなの花壇」は幼稚園と協働して草花を植え付けた(春と秋の2回) ●植付活動は公園ホームページで紹介	●小学校との境界部植樹帯については、草花による修景を検討し、植付は小学校に働きかけ協働で行う方向で調整していく	補足資料
			《健康増進の場づくり》 ・地域活動団体等と連携し、うんどう教室等を行い、健康増進の場を提供	未実施	調整中	計画通り実施	実施予定	実施予定	●近隣の老人介護施設に広報のご協力をいただき、インストラクターの指導のもと、高齢者を対象とした「やさしいうんどう教室」を開催。 ●改訂後の遊具基準に適合した遊具改修または更新を県に要望中	●うんどう教室にも使用できるよう、気軽に利用できる健康遊具の設置を県に要望	
			《魅力ある遊戯広場づくり》 ・遊具の管理や県と協働による老朽した遊具の更新など ・安全・快適な遊具広場づくり ・白々の砂場管理、既設遊具の改善	未実施	一部実施	一部実施	実施予定	実施予定	●既設遊具は、毎朝のバトロール時に砂場の不陸整正や危険物除去、遊具の目視点検を実施 ●悪戯で破損した遊具は、即使用中止措置を講じ、速やかに修繕し開放に努めている。 ●大雨の際、遊具広場が冠水するため、排水施設改修を県に要望中	●引き続き、遊具広場への雨水流入防止と改定基準に適合した遊具への改修を県に要望する。 ●既設の遊具については点検補修、に努め安全確保に努める	
12	自主事業の運営	自動販売機の設置	自動販売機を設置し、清涼飲料水を提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●設置台数1台 ●世界の子どもたちへのフクチン提供活動に貢献するため、ペットボトルキャップ回収ボックスを設置	●引き続き設置	補足資料
13	地域や関係機関との連携	県民及び住民参加ボランティア団体等による協働の取組み	《みんなの花壇づくりにおける協働》 ・自治会や学校など地域との協働による花壇づくりの推進 《安心して安全に利用できる公園づくりのための連携》 ・周辺自治会や住民との連携によるバトロールの実施の検討	未実施 (区民参加の為)	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	●春と秋に、近隣幼稚園の園児と一緒に「みんなの花壇」の花植えを実施。 ●住民との連携による防犯バトロールは未実施 ●消防署、警察署に深夜バトロールをお願いしている	●引き続き幼稚園と花の植え付けを実施するとともに、小学校にも協力を要請する ●今後自治会に協力調整をお願いしていく	補足資料
			《地域参加によるスポーツ教室の開催》 ・県スポーツ・アスリートネットワークとの連携による野球やサッカー教室の開催	調整中	未実施 (大震災の為中止)	計画通り実施	取り止め	取り止め	●東日本大震災発生のため昨年度自粛中止とした「親子サッカー教室」を12月に開催。子供達の健康と親子の触れ合いを目的に、湘南ベルマーレの協力のもと実施。	●当公園は駐車場が無く、路上駐車で近隣に迷惑をかけることから次回以降のイベントは取りやめる予定。(辻堂海浜公園駐車場を案内しているが、路上駐車はなくなるはず)	

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。