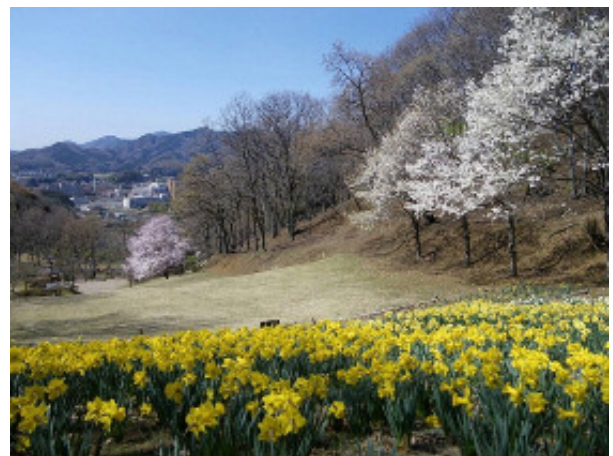
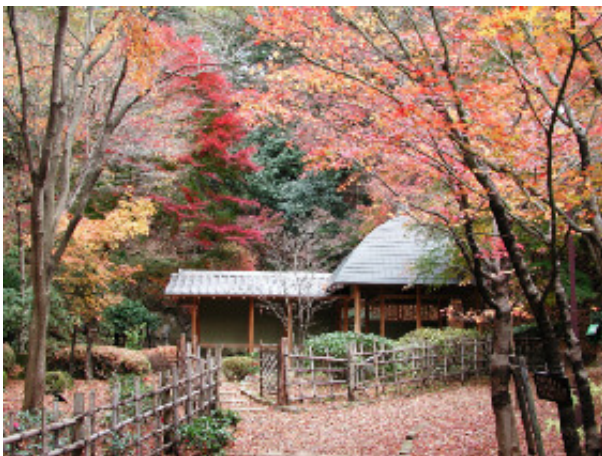


# 県立七沢森林公園 平成25年度事業報告書

丹沢山麓に連なる里山文化の保全と創造



公益財団法人神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：七沢森林公園

総括

| 事業計画書の内容                    |                                   |  | 実施計画   |        |        |        |        |        | 平成25年度の実施状況 | 今後の取り組み予定   | 備考   |     |
|-----------------------------|-----------------------------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|---|--|-----|
| 区分                          | 提案項目                              | 提案の具体化方針<br>(事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)                                 | H21    | H22    | H23    | H24    | H25    | H26    |             |   |  |     |
| 1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針    |                                   |  |        |        |        |        |        |        |             |   | 補足資料   |     |
|                             | 当該公園の設置目的を踏まえた管理運営                | 県民に潤いと安らぎを与える安全安心で快適な公園づくり、持続可能な里山の環境の保全と活用、観光資源を活用した地域との連携による公園づくり    | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施        | 毎日のパトロール結果に基づき、危険木や折れ枝の除去などを優先的に実施した。また、ヤマビル被害を軽減するために園路の清掃や除草と広場の芝刈りを月2回以上実施した。その他、バーベキュー場周辺においては、落ち葉の回収を行うことによりヤマビルの生息しにくい環境作りをした。樹木管理は県土木と協議をしながら住宅地沿いの樹木伐採や沢沿いの間伐を実施した。また、ボランティアにより間伐や階段補修を実施した。森林セラピーやノルディックウォーキングの他、自然観察会を新規に月1回実施した。 | 公園管理は継続性が重要であり、今後も計画的に実施する。樹林管理は継続して県土木と協議しながら実施していく。  | 1-1 |
|                             | 利用者の平等な利用の確保                      | 公平平等、公正な判断対応で丁寧な対応、  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施        | 公園のホームページに施設の利用申し込み方法を掲載したり、公園イベントパンフレットをリニューアルし配布場所を拡大して、利用者の拡大を図った。また、バーベキュー場の申し込みもホームページとパンフレットにより紹介し、インターネットでの予約も継続して行った。   | 今後も継続し実施していく。  | 1-2 |
|                             | 利用者や地域住民等に配慮した管理運営                | 県民や地域住民等の意見を反映した管理運営、利用者や地域に信頼される管理運営、地域と連携した防災対策                      | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施        | 民家に接した公園区域の草刈や樹木の伐採の実施、ボランティアの活動支援、地元玉川消防署による消防訓練や救急救命の講習会を継続して実施した。また、公園で活動したり周辺自治会などで構成する管理運営協議会を開催し公園への意見要望等を聞き管理に反映させた。   | 今後も地元との連携を強め、より良い公園づくりに努める。  |     |
|                             | 環境に配慮した管理運営                       | 省エネ対策：節電、節水 ゼロエミッション対策：間伐材、落ち葉の活用 環境教育：自然観察会、体験活動の取り組み                 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施        | 節電対策としてこまめな消灯や冷暖房温度の設定を適切に実施した。ゼロエミッション対策として、間伐材をバーベキュー用の炭に焼いて100%提供出来た。また、炭焼の副産物である木酢液はヤマビル防除やコケ駆除用に活用した。ヤマビル対策として集積した落葉は堆肥化し花壇へ散布した。さらに、枝等はチップ化し広場の整地用として活用している。自然観察会を新規に月一度実施した。   | 節電とゼロエミッション対策については更に推し進める。   | 1-3 |
| 2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等       |                                   |  |        |        |        |        |        |        |             |   | 補足資料   |     |
|                             | 応募者自身の力を公園づくりに活かし、参加意欲及び抱負等がわかる運営 | 自然とふれあいゆつたり過ごすことの出来る「ロハス」な気分になれる場、持続可能な里山の環境の場、環境資源を活用した地域との連携による公園づくり | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施        | 新たに自然観察会を開催した他、定期的なノルディックウォーキング体験や森林セラピー体験などを開催した。春には森の里地区と緑のまつり、秋には七沢地区と森のまつりを共催し、また、近隣のオカリナ愛好家による定期的な演奏会の実施や樹林管理で発生した枝葉を燃料にした石窯のピザ焼きなどを実施しお客様の好評を得た。  | 今後とも地元との連携強化に努める。樹林管理で発生した木で炭を焼きバーベキュー燃料に利用する。また、チップ材や落ち葉は腐葉土にし植物管理に利用する。県土木と調整しながらスギ、ヒノキ林の樹種転換や高木となった広葉樹の間伐を行い、野草の豊かな里山作りを目指していく。 |     |
| 3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方 |                                   |  |        |        |        |        |        |        |             |   | 補足資料   |     |
|                             | 安全安心な動線利用の確保                      | 毎日のパトロールの実施により園路、階段、安全柵等の安全点検の強化と修復、                                   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施        | パトロール結果に基づき階段の修復、ロープ柵や土留めの設置、石畳の凹凸対策や園路のタイル浮き部の修復など迅速に実施し利用者の安全対策を図った。  | 今後とも危険場所の早期発見に努め安心、安全な公園作りに取り組む。   | 3-1 |
|                             | 楽しく快適な利用環境の確保                     | シャクナゲの管理、ヤマビル対策、バーベキュー場の環境整備   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施        | シャクナゲの日陰になる樹木の伐採や密となったシャクナゲの移植の他、計画的に花盛り摘み、整枝、剪定、施肥、下草刈を実施した。ヤマビル繁殖の原因となっている鹿の棲みつき難い環境作りのため県土木と調整し、間伐や草刈りを実施した。また、ヤマビル対策は落葉掻きや園路の清掃、食塩と食酢を入れた箱の設置などにより被害の防止を図った。バーベキュー場は草刈や園路の整地、施設修繕などを定期的に行い快適な環境作りをした。                                   | シャクナゲの日陰となる上木の伐採や密となった樹木の改善に努める。また、ヤマビル対策は当公園の重点課題としてとらえ排除に努める。特に雑木林内の落ち葉掻きは効果が大きく今後も継続していく。                                       | 3-2 |
|                             | 持続的で魅力ある樹林環境の保全                   | 高密度化した樹林の間伐、危険木の早期伐採   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施        | 県土木、委託、ボランティア、直営とのすみ分けを行い計画的な除伐、間伐を行った。特に枯損木と折れ枝はパトロール時の重点チェック項目としえ捉え、作業計画に落とし込み迅速に対応した。  | 伐採要望計画をまとめ県土木に提出する。県土木との定期的な打合わせの場で進捗を確認していく。  | 3-3 |

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：七沢森林公園

総括

| 事業計画書の内容  |                       |  | 実施計画   |        |        |        |        |      | 平成25年度の実施状況  | 今後の取り組み予定   | 備考   |
|-----------|-----------------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|------|--|---|------|
| 区分        | 提案項目                  | 提案の具体化方針<br>(事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)   | H21    | H22    | H23    | H24    | H25    | H26  |  |   |      |
|           | 効率的、効果的な維持管理          | 繁忙期と閑散期に対応した人員配置   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 繁忙期には厚木シルバー人材センターより人員を派遣してもらい、シャクナゲ管理、ヤマビル対策の落ち葉掻きを実施した。   | 今後も繁忙期には人員を確保して効率的な公園管理をしていく。                             | 3-2  |
|           | ゼロエミッションへの取り組みによる植物管理 | 間伐材、枝のリサイクル化   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 広葉樹のほか新たにスギ・ヒノキの間伐木の一部も炭に焼いてバーベキュー用の燃料に提供した。その他、スギ・ヒノキの間伐木は板や柱に加工して園内のベンチや土留め欄などに活用した。また、枝葉はチップパーで細かく砕き広場に散布して整地に利用した。 | 今後も間伐材の有効利用を図っていく。  | 3-4  |
| 5 執行体制の内容 |                       |  |        |        |        |        |        |      |  |   | 補足資料 |
|           | 本部と現地の役割分担            | 本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 毎月1回、全職員参加の全体会議を開き園長会議内容の報告や、職員全員が課題の共有、重点業務の確認を行い、また、業務の達成状況等を確認し円滑な管理運営を行なった。  | 本部との連絡を密に図るとともに、県土木とも密に調整を図りながら、効率的・効果的な管理運営を遂行していく。      | 5-1  |
|           | 現地の職員配置               | 公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 統括責任者としての常勤園長の下、スタッフそれぞれの役割分担を明確にして管理運営業務を遂行した。  | 園長を統括責任者としたスタッフ体制により組織の円滑な推進を図っていく。                       |      |
|           | 業務の一部委託               | 事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施                                  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 七沢森林公園月間業務スケジュール表に基づき警備業務、設備点検、遊具の定期点検等を外部委託により実施した。   | 公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、経済的かつ効果的な委託業務の実施に努めていく。 |      |

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：七沢森林公園

総括

| 事業計画書の内容                     |  |  | 実施計画   |        |        |        |        |      | 平成25年度の実施状況  | 今後の取り組み予定   | 備考   |
|------------------------------|--|--|--------|--------|--------|--------|--------|------|--|---|------|
| 区分                           | 提案項目   | 提案の具体化方策<br>(事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入) | H21    | H22    | H23    | H24    | H25    | H26  |  |   |      |
| 6 緊急時の体制                     |  |  |        |        |        |        |        |      |  |   | 補足資料 |
| 事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応      | 事件、事故発生の場合   |  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 来園者が園路でスリップして骨折事故が2件発生したが、本部と県土木に迅速に報告した。職員が目を負傷する事故も1件発生したが事故の再発防止を図る会議を開催し事故防止に努めた。  | 毎日のパトロールにより危険箇所を把握し迅速に対応する。公園の管理作業は出勤メンバーにより作業内容を調整して事故の防止に努めていく。 |      |
|                              | 大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合                                |  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 地震、風水害による重点パトロール区域を設定し、災害の予想されるときは職員が宿泊したり早朝出勤で対応した。   | 気象警報が発令され災害発生が予測されるときは、職員を待機させ本部と緊密に連絡を取り県土木へ状況を報告する。             |      |
|                              | 大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合                                   |  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 迅速に災害調査を行い、園路の倒木や危険な折れ枝については職員により除去作業を行い、通行止め区域を早期に回復させ、被害状況は本部と県土木に報告した。大雪の後は駐車場や主な園路の除雪を優先して実施した。                              | 今後も、早期に復旧が出来る体制を維持し、お客様が安全に利用できる公園管理を目指していく。                      |      |
|                              | 大地震が発生した場合   |  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 大地震の発生はなかったが、毛布や飲料水を備蓄し、いつでも緊急時に対応できる備えをしていた。  | 大地震に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。                                     | 6-1  |
| 災害時に備えた日常対応                  | 朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一                               |  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 月1回の全体会議の場を通じて情報の共有、全員の意志統一を図っている。また、毎日、朝の体操の後、園内の工事、行事を伝達している。  | 日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を進めていく。                            |      |
|                              | 管理事務所内へのAEDの常備   |  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 管理事務所内にAED1台を設置し、年一回地元消防署の指導により取り換え研修を実施し緊急時に備えている。  | AEDは設置場所を明示し、定期点検や作動方法のスタッフ講習を定期的に行っていく。                          |      |
|                              | 防災訓練、救命講習の年1回以上の実施   |  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 地元消防署の指導により初期消火、救急救命法の研修会を年一回実施している。   | 今後も地元消防署と連携を密にし活動する。  |      |
|                              | 防災設備の定期稼働点検  |  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 専門メーカーによる消火器の定期点検を年一回実施している。   | 今後も継続し実施していく。   |      |
| 7 人材の育成計画                    |  |  |        |        |        |        |        |      |  |   | 補足資料 |
| 職員の資質の向上技術力、機動性のあるマルチスタッフの育成 | 「安全管理・接遇・快適な公園管理」をテーマとした職員研修の実施                            |  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | チェンソー、刈払機、丸鋸、ペイローダーを使用する職員は研修を受講した。新人は接遇研修に参加した。   | 協会本部主催の講習会の参加と必要に応じ公園独自の講習会も計画し、積極的に参加しマルチスタッフの育成に努める。            | 7-1  |
| 外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上     | 協会独自の自己評価点検の実施   |  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 当協会独自の「公園管理自己評価システム」による、スタッフによる自己評価会議を実施し、課題をお互いに確認し、解決に向けた努力をした。  | 抽出した課題を職員が共有し解決に向けて努力していく。  |      |
| 新たな研修プログラムの導入                | ロールプレイング方式による研修導入（疑似体験を通じてある事柄が実際に起こった時に適切に対応できるようにする学習方法） |  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 専門的な作業の場合は、作業前にベテラン職員の指導により事故例をもとに作業手順を説明し技術の向上を図った。   | 今後も継続し実施していく。   | 7-2  |
| 9 公園の安全管理                    |  |  |        |        |        |        |        |      |  |   | 補足資料 |
| 園内施設全般の安全管理方策                | 各種施設点検の実施  |  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 七沢森林公園月間運営スケジュール表の施設点検実施計画に基づき年、月、日常に分け各施設の点検を実施している。遊具については月一回（8/27）、年一回専門業者による点検を実施している。また、本部主催による合同施設点検での指摘事項については迅速に処置を行なった。 | 今後も引き続き実施する。特に遊具については安全確保の為、重点的に取り組む。                             |      |
|                              | 各種マニュアルの活用と整備  |  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 園内パトロールで発見した不具合箇所については、園内パトロール実施報告書に基づき、内容により優先度を決め、週間作業に落とし込み対策を実施している。   | 園内パトロール実施報告書等で上がってくる異常な箇所は優先度を決めて迅速に対応し安全管理をする。                   |      |
|                              | 点検と連動した速やかな施設修繕の実施   |  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 異常個所の規模により県土木修繕依頼、委託、直営と合わせて修繕を実施した。また、施設内のベンチ設置等は間伐材を加工して設置した。園内の階段補修、土留め、竹垣修繕等は直営で実施し、経費削減に努めた。                                | 今後も県土木と定期的な打合わせを継続し、施設のメンテナンスを実施していく。                             |      |

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：七沢森林公園

総括

| 事業計画書の内容      |      |   | 実施計画   |        |        |        |        |      | 平成25年度の実施状況   | 今後の取り組み予定                                      | 備考   |
|---------------|------|---|--------|--------|--------|--------|--------|------|---|--|------|
| 区分            | 提案項目 | 提案の具体化方針<br>(事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)  | H21    | H22    | H23    | H24    | H25    | H26  |   |  |      |
| 主な施設の安全管理方策   |      | 樹林地の危険木、枯損木等の除去、スズメバチの早期発見駆除とヤチノミの駆除  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 日常のパトロール時に発見した危険木は印を付け処置は作業に取り入れ実施した。また、特にヤマビル被害軽減を目的にヤマビルが多く発生する場所は定期的な清掃と木酢液の散布を行うとともに、塩と食酢を入れた箱を設置して被害の防止に努めた。スズメバチは専門業者に依頼して駆除した。 | 今後も重点的に危険木、枯損木の除去を行い、ヤマビル対策は重点箇所を決め対応する。       | 9-1  |
|               |      | マルチング道具   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 点検については職員による月一回の点検と年一回の専門業者による点検を実施している。小規模修繕については職員で対応した。  | 今後も点検を実施していく。                                  |      |
|               |      | 沢の散歩道園路   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 地形的に土砂崩れと倒木の発生が予想され、重点箇所に指定しパトロールをしている。園路の所々に水切りを設け、一部の土留めは県土木で修繕を実施した。   | 園路に土留めの必要な箇所や土留が腐食している箇所があり、今後も県土木に修繕を依頼していく。  |      |
|               |      | 園路、階段   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 破損した階段の補修、園路の敷石の補修、竹垣補修を実施した。   | 引き続き実施していく。                                    |      |
|               |      | 展望台   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 展望台の名前の看板をつけたり、塗装を実施した。   | 全体に老朽化が進んでおり建て替えが必要で、県土木に依頼していく。               |      |
| 施設運営面での完全管理方策 |      | 作業スタッフの安全確保   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 始業前にラジオ体操の実施と作業の安全意識の喚起を促すようになっている。特に伐採作業等の危険が伴う作業は、ベテラン職員の勤務日に合わせて作業をした。作業機械は使用前と使用後に点検整備を行った。                                       | 各種の安全教育研修には積極的に参加し安全作業に努める。                    |      |
|               |      | 利用者に対する安全確保   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 土日祝日の機械作業は行わず、また、作業をするときは看板を設置し注意をお願いした。朝の朝礼時には公園内の委託作業状況を確認し、出会ったお客様に注意をお願いしている。尾根の散歩道は根っこが飛び出しているので注意看板を建てた。                        | 公園窓口前に園内情報マップを掲示し、作業場所、内容及び園内の状況を示し注意をお願いしていく。 |      |
|               |      | ボランティア活動における安全確保  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | ボランティアは危険な作業を行わず、比較的平坦な箇所での活動に限定し実施した。作業前には作業手順等を説明し行うように依頼している。  | 今後も、安全で継続的なボランティア活動ができるように指導助言をしていく。           |      |
| 防犯対策の実施       |      | 昼間の防犯対策：<br>利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保                                   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 公園内に緊急時連絡先の看板を40箇所設置した。また、こみいった樹木の伐採や枝払い、除草等を実施し見通しを良くした。年末年始は警備会社に委託し、緊急時は当番を決め出動する体制にしている。  | 引き続き実施していく。                                    |      |
|               |      | 夜間の防犯体制：<br>警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 夜間警備は警備業者に委託し実施している。また、駐車場の開閉と施錠については委託により実施している。   | 引き続き実施していく。                                    |      |
| 10 利用者への対応    |      |   |        |        |        |        |        |      |   |  | 補足資料 |
| 接客対応及びその研修等   |      | 公園のホームページとしての位置付け、改善に向けた取り組み：<br>朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接客研修と接客対応評価指導 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | イベントのパンフレット内容をお客様が見易いようにした。森のアトリエは展示物を定期的に入れ替えて、各サークルの活動内容が分かるような展示にした。毎日のミーティングの際、お客さまへの応対挨拶の唱和を継続し実施中である。                           | 引き続き実施していく。                                    |      |
|               |      | 苦情・要望の記録と土木事務所への報告  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | お客様よりの苦情や要望は、迅速に状況を確認し県土木へ報告するとともに、対応が可能なことはすぐに実施した。  | 今後も苦情、要望については即対応できる体制を作っていく。                   |      |
|               |      | 公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施   | 継続実施 | これまでの苦情、要望はまとめファイルメーカーに入力し、全公園で共有化出来るようにした。   | 今後も公園協会としての共有化に努め苦情のないような公園管理に努める。             |      |

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：七沢森林公園

総括

| 事業計画書の内容 |                        |   | 実施計画           |                |                |                |                |          | 平成25年度の実施状況   | 今後の取り組み予定  | 備考 |
|----------|------------------------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------|---|--|----|
| 区分       | 提案項目                   | 提案の具体化方策<br>(事業計画に記載されている内容を<br>簡潔にまとめて記入)      | H21            | H22            | H23            | H24            | H25            | H26      |   |  |    |
|          | 利用者への公園利用指導及びその<br>研修等 | パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な<br>公園情報の提供               | 計画<br>通り<br>実施 | 計画<br>通り<br>実施 | 計画<br>通り<br>実施 | 計画<br>通り<br>実施 | 計画<br>通り<br>実施 | 継続<br>実施 | ホームページは全面改良を行い、更に見やすくし<br>た。また、常に新して情報を提供するようにした。   | 今後も、ホームページに新情報をアップするととも<br>に、新しい内容のパンフレットを作成してお客様へ<br>のサービス向上に努める。 |    |
|          | 利用者ニーズの把握と反映           | 日々のコミュニケーションや電話、手紙、メー<br>ル、アンケート等による意見の把握と反映、改善 | 計画<br>通り<br>実施 | 計画<br>通り<br>実施 | 計画<br>通り<br>実施 | 計画<br>通り<br>実施 | 計画<br>通り<br>実施 | 継続<br>実施 | イベント前にはマスコミに情報の提供をすとも<br>に、近隣の自治会、公民館への情報提供と掲示を<br>行った。各イベントの実施後はアンケートに協力頂<br>き、今後のイベントにいかすようにした。 | 今後も継続し実施していく。  |    |
|          |                        | 外部評価による評価と業務改善                                  | 計画<br>通り<br>実施 | 計画<br>通り<br>実施 | 計画<br>通り<br>実施 | 計画<br>通り<br>実施 | 計画<br>通り<br>実施 | 継続<br>実施 | 県土木都市公園課発注のモニタリングによる指摘事<br>項の改善を行うとともに、本部主催の施設点検バト<br>ロールを実施し、お客様の目録での点検を実施し<br>た。                | 今後も継続し実施していく。  |    |

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：七沢森林公園

総括

| 区分             | 提案項目                        | 事業計画書の内容<br>提案の具体化方針<br>(事業計画に記載されている内容を<br>簡潔にまとめて記入) | 実施計画   |        |        |        |        |      | 平成25年度の実施状況  | 今後の取り組み予定   | 備考   |
|----------------|-----------------------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|------|--|---|------|
|                |                             |  | H21    | H22    | H23    | H24    | H25    | H26  |  |   |      |
| 11 利用促進方策      |                             |  |        |        |        |        |        |      |  |   | 補足資料 |
|                | 利用促進のための広報                  | 広報媒体   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | ホームページは全面改良を行い見やすくするとともに、新情報を提供するようにした。また、周辺の旅館を載せたパンフレットを発行した。さらに、季節ごとの自然情報を掲示するようにした。  | 今後も継続し実施していく。   | 11-1 |
|                | 利用促進の為にイベント開催               | 秋には七沢一大イベントとして森のまつり地元観光協会との共催                          | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 森のまつりは七沢観光協会と共催し実施した。森のアトリエ会場では森の音楽会をメインに、楽焼体験や利用者の手作り作品展等公園協会独自の内容で実施した。その他、七沢温泉旅館組合と連携し公園でクラフトや駐車場等利用者に温泉割引券を発行し利用促進に努めた。                      | 今後とも秋の森のまつりと春の緑のまつりの充実を図り、地元と一緒に七沢森林公園の2大イベントを更に発展させたい。                     | 11-2 |
|                |                             | 春夏秋冬の各シーズン毎のイベントの実施                                    | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | カブトムシつかみ取り、縄文土器煮炊き、干支正月飾りづくり、菓箱づくりを実施した。   | 今後もお客様に喜ばれる季節のイベントを計画し実施していく。   |      |
|                |                             | 通年通しのイベント  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 民話館ではクラフト、民話の語り、わらべうた、オカリナ演奏を開催し、であいの広場では草笛教室を開催した。さくらの園や森のアトリエではアルプホルン演奏、短期陶芸教室、陶芸・楽焼体験の実施、また、お客様による持ち込みイベント(木工、盆栽、押し花、手芸、オカリナ作成、野外クッキング)を実施した。 | 今後も内容を充実させ継続し実施する。  | 11-3 |
| 12 自主事業の運営     |                             |  |        |        |        |        |        |      |  |   | 補足資料 |
|                | 当該公園における自主事業管理運営            | 駐車場管理  | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 7、8月だけの18時間閉門を4月～9月まで18時間閉門にして利用者の要望に応えた。4月1日～11月30日の有料期間を設定し実施した。   | 来園者が気持ちよく利用して頂けるように清掃、除草をきめ細かく実施していく。                                       |      |
|                |                             | パークキュー管理   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 場内の芝刈り、除草や施設修繕を適宜実施した。インターネットによる予約が多く利用されるようになり、昨年に比べ利用者が約2,300人増えた。また、駐車場の閉門時間を延長したことが好評だった。  | 継続し実施していく。  | 12-1 |
|                |                             | 自動販売機の設置   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 品物や釣り銭切れ、空の容器入れが満杯の時は直ぐに連絡をして、お客様に不便をかけないようにした。  | 利用者の要望により増設及び販売物の種類の見直しも実施していく。   |      |
| 13 地域や関係機関との連携 |                             |  |        |        |        |        |        |      |  |   | 補足資料 |
|                | 県民及び住民参加、ボランティア団体による協働の取り組み | 里山保全、里山が`、自然音楽、文化継承、美化活動、工芸活動等のテーマに分けた活動               | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 厚木市森林づくりボランティア協会による森林整備の実施、神奈川フィールドスタッフによる森林セラピー、玉川アルプホルンクラブによる演奏会、日本わらべうた協会のわらべうた遊び、愛の森学園(養護施設)の清掃、陶芸サークル活動等やお客様の持ち込みイベントの支援を行った。               | 継続し実施していく。  |      |
|                | 地域への貢献                      | 地域活動の場提供、市民活動の支援、地域と一緒に自然文化観光についての活動                   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 東丹沢七沢旅館組合等と連携し、公園の有料施設利用者に日帰り温泉割引券を提供し、また、温泉宿泊客に公園施設利用割引券を提供し、来園者のサービス向上に努めた。また、春秋恒例の森のまつりを通じて地域住民参加型のイベントを実施した。                                 | 春のまつり、秋のまつりは今後も地域との連携を深めながら実施していく。また、魅力あるイベントを企画して地域住民が多く参加してもらえるようにしていきたい。 | 13-1 |
|                | 関係機関(対象管内の他の公園や周辺施設)との連携    | 各公園との意見交換、環境保全や継続的な公園運営のため専門家と連携した活動                   | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 計画通り実施 | 継続実施 | 本公園の薪割り機とチップパーを他公園に貸し出すとともに、他の公園からボン菓子製造機を借りてイベントで使用し機械の有効活用を図った。その他、さくらの園のソメイヨシノの病気について専門知識のある協会職員に診断を仰いだ。                                      | 今後も関係機関との連携を深めていきたい。  |      |

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。