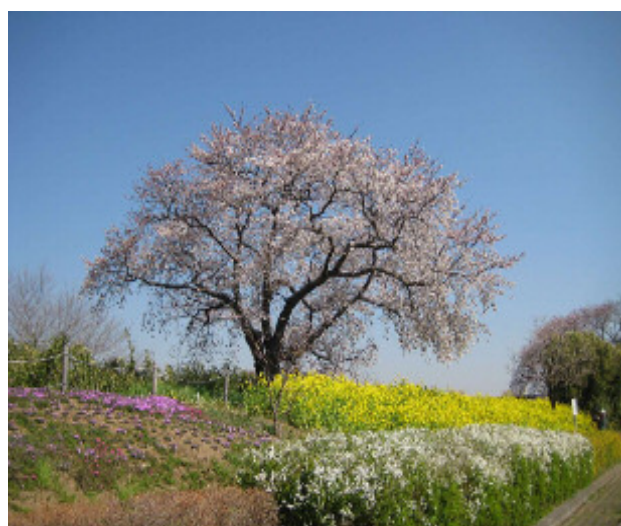
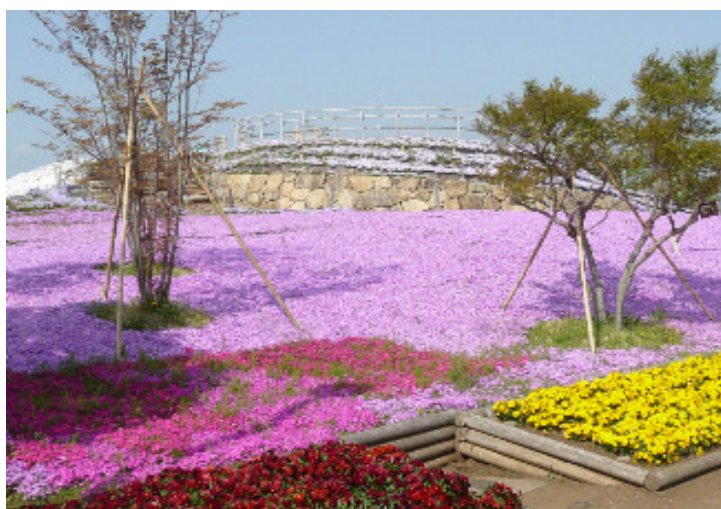


# 県立相模三川公園 平成25年度事業報告書

「健康・憩い・自然と人とのふれあい拠点づくり」



公益財団法人神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容		実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考			
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)		H21	H22	H23	H24				H25	H26	
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針													
										補足資料			
1	施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針	誰もが気軽にスポーツや健康増進に利用、参加できるプログラムと機会づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	「健康祭り」を10月13日(日)と10月14日(月)に開催し、県体育センターの協力を得て、3033運動を展開した。	「健康祭り」を開催し県民の健康増進に寄与する。		1-1
		適切な維持管理の実施による、快適なスポーツ環境と利用サービスの提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	8/29 3/13 健康器具保守点検を実施した。	健康器具保守点検実施		
1	快適なレクリエーション空間の創出	地元住民、県民との連携・協働による公園イベントの開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	7/14 子供みこしを自治会と協働で実施した。200人参加 8/11 盆踊りを自治会と共催で実施した。350人参加	今後も地元自治会と協働して開催する。		1-2 1-3
		地域連携による「花の名所づくり」による、誰もが楽しめる風景づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	「イングリッシュガーデン」の一部管理をボランティアが実施した。	今後は、地域参加を呼びかけながら管理の充実を図る。		
		大型遊具や芝生広場等の安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	9/11 3/10 大型遊具保守点検実施した。	大型遊具保守点検、日常の巡回、点検を充実させる。		
1	生物多様性に配慮した河川環境の管理	相模三川公園生物調査(自主事業)のエリア毎の管理方針に基づく管理の実施	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	保存会とカワラノギク等の植物保存を話し合った。	未開園区域における県計画との調整をして行く。		
		自然観察会、野鳥観察会の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	5/11、6/15、11/30、2/11 野鳥観察会実施、52人参加 7/27、8/17水辺の自然観察会を実施し、53人参加	自然観察会、野鳥観察会を今後も実施する。		1-4 1-5
1	利用者の公平・平等な利用の確保	職員の人権・接遇研修	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	職員研修へ参加した。	職員研修へ参加する。		
1	利用者や地域住民等に配慮した管理運営	地域と連携した防災対策	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	8/2、2/12 消防設備定期点検を実施した。 11/3地元自治会と海老名市消防署の協力で防災防火訓練を実施した。	地元自治会と市消防署の協力を得て防災・防火訓練を実施する。		1-6
1	環境に配慮した管理運営	省エネルギー対策： 節電・節水・アイドリングストップ等	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	夏期(7・8・9月)の節電と太陽光発電を利用、園路灯の一部消灯、グリーンカーテン(ゴーヤ)の実施した。	冬期節電と太陽光発電・蓄電池を利用する。		
		ゼロエミッション対策： 落ち葉の堆肥化・グリーン購入・ゴミ分別処理等	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	刈芝、落葉の堆肥化、ゴミの分別を実施した。	刈芝、落葉の堆肥化に努力する。		
		環境教育： 自然観察会などの体験活動実施・PR活動	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	5/11、6/15、11/30、2/11 野鳥観察会実施、52人参加 7/27、8/17水辺の自然観察会を実施し、53人参加	野鳥、植物、水辺の自然観察会実施する。		1-4 1-5
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等													
											補足資料		
2	県民の健康増進、生涯スポーツの場づくり	誰もが快適にスポーツや健康増進に取り組める環境づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	8/10 1/18 スポーツ広場運営協議会を開催した。	スポーツ広場運営協議会を開催する。		
		スポーツ協議会を結成し協議会との連携による誰もが参加できるスポーツイベントを開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	「健康祭り」を10月13日(日)と10月14日(月)に開催し、県体育センターの協力を得て、3033運動を展開した。	「健康祭り」を開催し県民の健康増進に寄与する。		2-1
2	県央地域の快適なレクリエーション空間の周出	実行委員会によるイベント開催	計画通り実施	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	4/13 春の公園せせらぎ祭りを実施し、8,000人が参加 11/9 秋の公園せせらぎまつりを実施	公園せせらぎまつりを実行委員会方式で春と秋に実施する。		2-2 2-3
2	身近な水辺、河川環境を楽しめる環境の向上と保全	定期的なモニタリングの実施による多様な植物や生き物生息環境の保全	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	職員による鳩川の清掃を実施した。	鳩川の清掃を実施する。		
		ホタルの再生など、鳩川の美しい水辺環境の復活に向けた取組みの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	7/27、8/17水辺の自然観察会を実施し、53人が参加した。	生物等にとってより良い住環境を検討予定		
		ホームページや広報による季節の見所紹介	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	ホームページや広報誌へ公園の季節毎の紹介を実施した。	ホームページのタイムリーな更新予定		
2	公園未開園区域の有効活用	公園未開園区域を活用し、パークゴルフ場の開設提案	調整中	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	7/6 パークゴルフ場がオープンし、セレモニーを実施した。	パークゴルフ場運営方法の更なる検討調整を行っていく。		
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方													
											補足資料		
3	県民の健康増進、生涯スポーツの場づくり	安全で快適な運動施設の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	8/29 3/13 健康器具保守点検を実施した。	健康器具保守点検予定		
		安全に利用できる遊具の維持	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	9/11 3/10 大型遊具保守点検を実施した。 9/11 大型遊具修繕工事を実施した。	大型遊具保守点検予定		
3	快適なレクリエーション空間の周出	年間を通じた夜間警備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	1年間 有人夜間警備を配備した。	下半期も継続実施予定		
		遊具点検の重点実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	9/11 3/10 大型遊具保守点検を実施した。 9/11 大型遊具修繕工事を実施した。	大型遊具保守点検予定		
		仮設パーゴラ設置による緑陰の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	仮設パーゴラ活用中	パーゴラの整備検討予定		
3	生物多様性に配慮した河川環境の管理	自然観察会	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	5/11、6/15、11/30、2/11 野鳥観察会実施、52人参加 7/27、8/17水辺の自然観察会を実施し、53人参加	野鳥観察会実施予定		3-1 3-2
		川の清掃	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	巡回時の清掃の他、鳩川・相模川河川敷の清掃を実施した。	引き続き実施予定		
3	その他管理水準の向上の取組み	モニタリングの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	P D C Aチェックシステムで管理水準の向上に努めた。	引き続き実施予定		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26					
5 執行体制の内容											補足資料		
	本部と現地の役割分担	本部に統括部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行、県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	日常の連絡調整や園長会議の開催などにより、公園管理事務所と協会本部が連携を図り、適切な管理運営業務を実施した。	「公園管理運営PDCAチェックシステム」や外部特別指導員等による業務点検など、協会全体で実施する事業も引き続き取り入れ、本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を遂行予定		
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	全職員参加の連絡調整会議の他、専門員以上職員による定例会を月1回開催し、円滑な業務の遂行に努めた。	園長を統括責任者としたスタッフ体制により組織の円滑な業務の推進予定		
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	園内警備業務や遊具点検業務等を外部委託により実施した。	公園協会の規定に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、安全で効果的な委託業務の実施予定		
6 緊急時の体制											補足資料		
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合の適切な行動		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	11/3 地元自治会と市消防署の協力を得て防災・防火訓練	地元自治会と市消防署の協力を得て防災・防火訓練予定		
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	災害発生が予測される時は、事前に対策を施した。	災害対策活動指針に基づき対応		
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	平成25年9月15日の台風18号には、前日からの対策（グラブのバックネット等を事前に倒しておく等）等で被害を最小にとどめる事が出来た。	今後も気象災害に備えたスタッフ体制、連絡体制を維持予定		
	大地震が発生した場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	本公園が位置する地域において震度5以上の大地震の発生はなかった。	災害対策活動指針に基づき対応		
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	毎朝の朝礼や、スタッフ全員のミーティングを通じて情報の共有、全員の意識統一を図った。	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一の増進予定		
	管理事務所内へのAEDの常備		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	管理事務所にAED1台を設置し、救急時に備えた。（本年度9月末までの使用実績はなし）	引き続きAEDを常備するとともに、定期的な点検、作動方法のスタッフ講習を実施予定	6-1	
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	11/3 地元自治会と市消防署の協力を得て防災・防火訓練	大地震に備えた防災防火訓練実施		
	防災設備の定期稼働点検		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	8/2 消防設備定期点検を実施した。	引き続き実施予定		
7 人材の育成計画													
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方（方針）	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。			
	外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	◆グリーンサポート事業 樹木、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする3名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。 ◆PDCAチェックシステム 半期ごとにPDCAチェック会議を行い職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。また、外部評価員による評価を実施し、その中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。	・私たちのノウハウでもある、 ①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づくり ②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園づくり ③人と地域とともに育つ公園づくり ④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり これらをさらに強化するよう、現在の研修プログラムを見直し内容の充実、PDCAによる公園の品質管理の向上、また時代のニーズに沿った柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。		
	新たな研修プログラムの導入		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	応募時に提案した新規研修「苦情対応研修」「ボランティアコーディネーター研修」を実施した。また「苦情対応ロールプレイ研修」「ミーティング実施」に関しては継続して行っている。			
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	接遇研修の実施		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	毎日の朝礼等により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施した。また、コンシェルジュリーダーを配置し、より気持ちの良い接遇の日常化を目指した。 本部の接遇担当職員により、新規採用者等の接遇研修（挨拶・会話等の教育指導）を実施し、より質の高い意識と接客対応を目指した。	・今後も継続して朝礼を実施し、気持ちの良い接遇対応の徹底を図るとともに、利用者への対応で提案している、「パークコンシェルジュ」を目指す。また、ロールプレイの継続実施により、的確な初期対応を確立する。		
	事務処理研修の実施		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修、担当者会議（副園長会議、担当者会議等）を行った。	・業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も定期的実施する。		
	安全管理研修の実施	個人情報取扱いについては、個人情報取扱い研修において周知徹底を図った。		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	個人情報取扱いについては、個人情報取扱い研修において周知徹底を図った。	・引き続き、説明会や勉強会を実施して個人情報の取扱いについての意識の醸成を図る。	
		緊急時対応研修として、発災時の的確な対応を行うための訓練を、地元消防署の協力により実施した。		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	緊急時対応研修として、発災時の的確な対応を行うための訓練を、地元消防署の協力により実施した。	・発災時の的確な行動の担保及び、二次災害等防止のための訓練を実施する。	
		当協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	当協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。	・今後も継続的に受講し、職員の知識、技術を一定レベルに保つ。	
		遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、(社)日本公園緑地協会ほか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にOJTを実施した。		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、(社)日本公園緑地協会ほか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にOJTを実施した。	・定期的なOJTによる知識レベルの維持及び平準化と、点検不備・事故ゼロを目指す。	
		外部機関による刈払機、チェーンソー、丸のこ等の安全衛生教育、特別教育を職員が受講した。		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	外部機関による刈払機、チェーンソー、丸のこ等の安全衛生教育、特別教育を職員が受講した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所での安全教育を受講し、職員の労働安全を確保する。	
刈払機におけるナイロンコードの危険性を研修し、事故防止に努めた。 公園における事故と裁判事例について研修し、維持管理上の事故防止意識向上に努めた。		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	刈払機におけるナイロンコードの危険性を研修し、事故防止に努めた。 公園における事故と裁判事例について研修し、維持管理上の事故防止意識向上に努めた。	・危険予知活動（KYT）を定期的に実施し、労働災害・事故ゼロを目指す。			

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26				
	公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	植物管理研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	当協会の花生産ハウスと花菜ガーデンにおいて、花の育成と植付等に関する研修を行った。県農業技術センター主催の防除関係者講習会を関係職員が受講した。	・安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。	
		公園マネージメント研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	(一財)公園財団や(一社)日本公園緑地協会主催の講習会、全国公園協会協議会等に職員を参加させ、情報の共有及び公園への伝達により効果的効率的な公園の管理運営を実施した。	・職員のスキルアップとして次年度以降も定期的に受講し、より効果的、効率的な公園の運営管理の参考としていく。	
			一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング(全体会議)を月例で実施した。	・今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法等を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。	
		利用促進研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会議を行って意識を共有した。工作や日本文化等に関して豊富な知識をもつ本部担当職員が、適宜指導を行った。	・より具体的な手法を学ぶための研修を実施していく。	
9 公園の安全管理											補足資料	
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	日常点検、定期点検、法定点検を実施した。	引き続き実施予定	
	各種マニュアルの活用と整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	マニュアルを活用した。	マニュアルを活用予定	
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	迅速に修繕を行い安全を確保した。	大規模修繕は継続実施予定また土木と協議予定	
	施設賠償責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	加入に努めた。	引き続き加入予定	
主な施設の安全管理方策	ふれあい広場複合遊具	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	日常点検、定期点検、専門業者点検を実施した。	大規模修繕は継続実施予定また土木と協議予定	
	鳩川	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	日常点検と定期清掃を実施した。	引き続き実施予定	
	夕焼けの丘： 転落防止のための注意・啓発	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	安全柵の維持・管理に努めた	安全柵の維持・管理を予定	
	スポーツ広場、健康器具	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	器具の日常点検・更新作業実施、グラウンド内の石拾いを実施した。	引き続き実施予定	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26					
	施設運営面での安全管理方策	作業スタッフの安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	刈払機を購入し職員研修を実施した。	引き続き草刈研修実施予定		
		利用者に対する安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	注意看板を設置した。	古い注意看板を改修予定		
		ボランティア活動における安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	現地立会の実施	継続して実施予定		
	防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	春と秋の公園まつり時に特別警備員を配置した。	年末年始に常駐・秋の公園祭りに特別警備員配置予定	
		夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	1年間 有人夜間警備を配備した。	連絡体制の徹底予定	
10 利用者への対応											補足資料		
	待遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による待遇研修と接客対応評価指導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	内部研修、外部研修の他、毎朝の挨拶唱和を実施した。	引き続き実施予定		
	苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	苦情や要望について迅速に報告し可能な限り対処した。	引き続き実施予定		
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施		システム構築に関し本部と調整予定		
	利用者への公園利用指導及びその研修等	苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	ロールプレイング研修を行い利用者対応の改善を図った。	対応方策について本部と調整予定		
		パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	パークゴルフの案内や多目的ホールの利用方法をホームページに掲載した。	パークゴルフの利用者等のためパート職員配置予定		
	利用者ニーズの把握と反映	関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	調整中	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	内部研修を適時開催した。	継続して実施		
		日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	利用者意見の把握と改善を図るために利用者とのコミュニケーションを実施した。アンケート結果を職員で共有した。	継続して実施	
		外部評価による評価と業務改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	改善に努めた。	改善の努力化予定		
11 利用促進方策											補足資料		
	「新たなふるさと」づくりをテーマとしたイベントの開催	健康増進や生涯スポーツの場づくり： スポーツ広場イベント・健康器具利用の広報・PR	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	海老名市の現在施設、健康器具施設を調査健康まつり実施 10月13日～14日	健康まつり実施予定	11-1	
		季節の風物を感じられるイベントの開催： 公園まつり・子供みこしの開催	計画通り実施	計画通り実施	一部実施	一部実施	一部実施	一部実施	継続実施	4/13、11/9 春・秋の公園せせらぎ祭りを実施 7/14 子供みこしを実施	春・秋の公園せせらぎまつりを実施予定	11-2 11-3	
		河川環境の保全と学びの場づくり： 自然観察会・ホタルの夕べ・川のゴミ拾い等の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	5/11、6/15、11/30、2/11 野鳥観察会実施、52人参加 7/27、8/17水辺の自然観察会を実施し、53人参加	野鳥観察会実施予定	11-4 11-5	
		サクラ富士の創出	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	芝桜が見事に富士山の形に咲き誇り来園者に好評であった。	今後も維持管理に力を入れる。		
	閑散期の利用促進	ニュースポーツ講座の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	12/2、3/17パークゴルフ教室開催	健康祭り・パークゴルフ教室開催予定	11-6	
		自主的な早朝や夕刻の運動広場の管理運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	7.8月に早朝・夜間開放を実施した。	引き続き実施して行く。		
	利用促進のための広報	パークセンターの利用促進： 夏期の自由研究講座、冬期の正月親子凧揚げ大会の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	パークゴルフのロッカーやプレー前後の打合せスペースとして利用	凧作り教室等を引き続き実施して行く。	11-6	
		新たな広報の取組み・・・鉄道会社との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	海老名駅（JR相模線、小田急線、相鉄線）との連携に努めた。（イベントボスターの掲示等）	今後とも、連携強化を予定		
		公園協会広報の活用： ・公園協会HP花とみどりの情報サイト ・季節情報誌かながわパークナビ ・県立公園フォトコンテストと写真展開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	◆公園協会広報の活用： ・公園協会HP花とみどりの情報サイトを運営した。 ・季節情報誌かながわパークナビを発行（9月・3月）	県立公園フォトコンテスト写真展開催予定		



指定管理者管理運営実施状況表

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26				
12 自主事業の運営											補足資料	
	自動販売機の設置	利用者の利便性と景観等に配慮した自動販売機の設置	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	自販機の飲料水の種類には利用者の声を反映させた。	ニーズに応じた商品配置を業者と調整する。	
	新たな自主事業の提案	未開園区域を利用したバーベキュー施設とパークゴルフ場の設置	調整中	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	本部、土木との調整を進めパークゴルフ場整備が完了した。	パークゴルフ場の運営方法検討調整の継続、改善	
13 地域や関係機関との連携											補足資料	
	運動施設の利用促進に関する協働	スポーツ広場運営や利用調整、広場清掃における、スポーツ広場運営協議会との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	8/10 1/18 スポーツ広場運営協議会を開催した。	スポーツ広場運営協議会を開催する。	
	イベントの開催における協働	防災訓練やイベント運営における、上郷地区自治会との協働	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	各種イベントを上郷自治会と協働で実施した。	引き続き自治会と協働して防災訓練実施予定	
	花の名所づくりにおける協働	園内花壇の管理運営における、スカウト連盟との連携	調整中	計画通り実施	調整中	調整中	調整中	調整中	継続実施	ボランティアと連携して実施した。	引き続き連携	
		夕焼けの丘へのシバザクラ植栽における、有鹿小学校との連携	計画通り実施	—	—	—	—	—	—	夕焼けの丘への芝桜の植栽は21年度で終了したので、今後は維持管理の調整を検討していく。	管理に関して地域の参加に向けた調整予定	
	地域への貢献	イベントを通じた地域活動の場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	8/7上郷自治会の盆どり大会を公園内で実施した。	「公園で凧揚げしよう」を開催し凧作り教室を実施予定	13-1
		市民活動への相談、道具貸与などの支援	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	上郷自治会の「盆踊り大会」「子供みこし」を公園協会の共催で実施した。	「公園で凧揚げしよう」を開催し凧作り教室を実施予定	13-1 13-2
		地域防災訓練による防災活動の支援	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	11/3 地元自治会と市消防署の協力を得て防災・防火訓練参加者100人	地元自治会と市消防署の協力を得て防災・防火訓練を予定	13-3
		自然観察会や自然教室を通じた学習の機会と場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	多目的ホールに常設展示コーナーを設けて展示した。	引き続き展示	
	関係機関との連携	他の公園、関連施設との相乗効果を期待した活動の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	市運動施設と利用調整を図った。	引き続き実施	13-4
		花の名所として位置付けるための近隣の花の名所との連携	調整中	調整中	一部実施	一部実施	一部実施	一部実施	継続実施	民間PR紙等への記事掲載を行った。	引き続き掲載	
		利用者や地域の安全確保のための関連業者との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	海老名市・自治会等との連携に努めた。	引き続き連携	
		環境の保全・再生のための専門家との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	5/11、6/15、11/30、2/11 野鳥観察会実施、52人参加 7/27、8/17水辺の自然観察会を実施し、53人参加	水辺の自然観察や野鳥観察会実施予定	13-5 13-6