

県立相模三川公園 平成26年度事業報告書

「健康・憩い・自然と人とのふれあい拠点づくり」



公益財団法人神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針											補足資料
	県民の健康増進、生涯スポーツの場づくり	誰もが気軽にスポーツや健康増進に利用、参加できるプログラムと機会づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	「健康祭り」を10月4日(土)に開催し、県体育センターの協力を得て、3033運動を展開する等県民の健康増進に寄与した。また初心者を対象にパークゴルフ教室を年3回開催し利用者の増加を図った。	—	1-1 1-2
		適切な維持管理の実施による、快適なスポーツ環境と利用サービスの提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	9/9・2/17 健康器具保守点検と修繕を実施した。	—	
	快適なレクリエーション空間の創出	地元住民、県民との連携・協働による公園イベントの開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	7/13 子供みこしを自治会と協働で実施した。200人参加 8/11 盆踊りを自治会と共催で実施した。2,000人参加	—	1-3 1-4
		地域連携による「花の名所づくり」による、誰もが楽しめる風景づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	「いかりヶ丘ガーデン」のハーブ等の管理をボランティアが実施した。	—	
		大型遊具や芝生広場等の安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	日常の巡回点検に加え、年2回(10/1・2/23)大型遊具保守点検を専門業者が実施し、必要により修理する等安全確保に万全を期した。	—	
	生物多様性に配慮した河川環境の管理	相模三川公園生物調査(自主事業)のエリア毎の管理方針に基づく管理の実施	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	地元保存会とカワラノギク等の植物保存に協力した。	—	
		自然観察会、野鳥観察会の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	5/17、6/14、11/29、2/7 野鳥観察会実施、52人参加 7/26、8/23 水辺の自然観察会を実施し、48人参加 5/24、10/25 植物観察会を実施し 20人参加	—	1-5 1-6 1-7
	利用者の公平・平等な利用の確保	職員の人権・接遇研修	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	職員研修の場として他の公園管理運営状況の視察を実施した。	—	
	利用者や地域住民等に配慮した管理運営	地域と連携した防災対策	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	8/2、1/21 消防設備定期点検を実施した。 11/2地元自治会と海老名市消防署の協力で防災防火訓練を実施した。	—	1-8
	環境に配慮した管理運営	省エネルギー対策： 節電・節水・アイドリングストップ等	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	パークセンターの夏期・冬期のエアコン利用制限や太陽光・蓄電池の利用促進、室内及び園路灯の一部消灯による節電に加え、パークセンター窓際に朝顔グリーンカーテによる直射日光遮断を実施した。	—	
		ゼロエミッション対策： 落ち葉の堆肥化・グリーン購入・ゴミ分別処理等	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	刈草、落ち葉の堆肥化、ゴミの分別を実施した。	—	
		環境教育： 自然観察会などの体験活動実施・PR活動	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	5/17、6/14、11/29、2/7 野鳥観察会実施、52人参加 7/26、8/23 水辺の自然観察会を実施し、48人参加 5/24、10/25 植物観察会を実施し 20人参加	—	1-5 1-6 1-7
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等											補足資料
	県民の健康増進、生涯スポーツの場づくり	誰もが快適にスポーツや健康増進に取り組める環境づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	5/24 8/9 1/17 スポーツ広場運営協議会を開催した。 6/30 12/8 2/23 パークゴルフ教室を開催した。	—	
		スポーツ協議会を結成し協議会との連携による誰もが参加できるスポーツイベントを開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	「健康祭り」を10月4日(土)に開催し、県体育センターの協力を得て、3033運動を展開する等県民の健康増進に寄与した。	—	1-1
	県央地域の快適なレクリエーション空間の周出	実行委員会によるイベント開催	計画通り実施	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実行委員会方式により春(4/19)及び秋(11/15)に公園せせらぎ祭りを実施し、それぞれ10,000人・8,000人が参加	—	2-1 2-2
	身近な水辺、河川環境を楽しめる環境の向上と保全	定期的なモニタリングの実施による多様な植物や生き物生息環境の保全	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	職員による鳩川の清掃を実施し、水生生物等のより良い住環境の創出に寄与した。	—	
		ホタルの再生など、鳩川の美しい水辺環境の復活に向けた取組みの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	7/26、8/23水辺の自然観察会を実施し、48人が参加した。未開園区域の県厚木土木東部センター主催の現地調査や自然団体との打ち合わせ会に参加した。	—	
		ホームページや広報による季節の見所紹介	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ホームページや広報誌へ公園の季節毎の紹介を実施した。	—	
	公園未開園区域の有効活用	公園未開園区域を活用し、野鳥観察会や植物観察会を実施	調整中	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	5/17、6/14、11/29、2/7 野鳥観察会実施、52人参加 7/26、8/23 水辺の自然観察会を実施し、48人参加 5/24、10/25 植物観察会を実施し 20人参加	—	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考			
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26						
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方											補足資料			
	県民の健康増進、生涯スポーツの場づくり	安全で快適な運動施設の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	9/9・2/17 健康器具保守点検を実施した。馬跳び丸太郎取替、幅跳び着地点のゴムチップ取替を行った。	—				
		安全に利用できる遊具の維持	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	10/1 2/23 大型遊具保守点検を実施した。ハンモックメタル補修・V字吊り橋ボルト補修を実施した。	—				
	快適なレクリエーション空間の周出	年間を通じた夜間警備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	1年間 有人夜間警備を実施した。	—				
		遊具点検の重点実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	9/11 3/10 大型遊具保守点検を実施した。6/20 10/1 10/27 12/8大型遊具等修繕工事を実施した。	—				
		仮設パーゴラ設置による緑陰の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園内に仮設パーゴラを設置し日陰の休憩場所を提供した。	—				
	生物多様性に配慮した河川環境の管理	自然観察会	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	5/17、6/14、11/29、2/7 野鳥観察会実施、52人参加 7/26、8/23 水辺の自然観察会を実施し、48人参加 5/24、10/25 植物観察会を実施し 20人参加	—		1-5 1-6 1-7		
		川の清掃	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	巡回時の清掃の他、鳩川や状況により相模川河川敷の清掃を実施した。	—			
	その他管理水準の向上の取組み	モニタリングの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	P D C Aチェックシステムで管理水準の向上に努めた。	—				
5 執行体制の内容											補足資料			
	本部と現地の役割分担	本部に統括部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行、県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	日常の連絡調整や園長会議の開催などにより、公園管理事務所と協会本部が連携を図り、適切な管理運営業務を実施した。	—			
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	全職員参加の連絡調整会議の他、専門員以上職員による定例会を月1回開催し、円滑な業務の遂行に努めた。	—			
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園内警備業務や遊具点検業務等を外部委託により適切に実施した。	—			
6 緊急時の体制											補足資料			
	事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合の適切な行動	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	11/2 地元自治会と市消防署の協力を得て防災・防火訓練を実施し事故等や災害発生に備えた。	—				
		大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	洪水被害が予測される時は、バックネットを倒す等事前の洪水対応を行った。 大雪が予想される場合は、園路への塩カルの散布や注意看板を設置して転倒事故の防止を図った。	—			
		大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	7/10台風8号8/10台風11号10/6台風18号10/13台風19号通過に際しては、前日からの対策（クラフトのバックネット等を事前に倒しておく等）で冠水被害等を未然に防ぐことが出来た。	—			
		大地震が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	本公園が位置する地域において震度5以上の大地震の発生はなかった。	—		
	災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	毎朝の朝礼や、スタッフ全員のミーティングを通じて情報の共有、全員の意識統一を図った。	—		
		管理事務所内へのAEDの常備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	管理事務所にAED1台を設置し、救急時に備えた。	—	6-1	
		防災訓練、救命講習の年1回以上の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	11/2 地元自治会と市消防署の協力を得て防災・防火訓練を実施した。	—		
		防災設備の定期稼働点検	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	8/2 1/21消防設備定期点検を実施した。	—		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26				
7 人材の育成計画												
公園の管理運営に携わる職員の資 質向上についての考え方(方針)	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成		一部 実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。	-	
	外部評価員による職員教育と自己評価による 資質向上		一部 実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	◆グリーンサポート事業 樹木、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする3名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。		
	新たな研修プログラムの導入		一部 実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	◆PDCAチェックシステム 半期ごとにPDCAチェック会議を行い職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。また、外部評価員による評価を実施し、その中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。		
	接遇研修の実施		一部 実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	応募時に提案した新規研修「苦情対応研修」「ボランティアコーディネート研修」を実施した。また「苦情対応ロールプレイ研修」「ミーティング実施」に関しては継続して行っている。		
公園の管理運営に携わる職員の資 質向上についての具体的な計画	接遇研修の実施		一部 実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	毎日の朝礼等により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施した。また、コンシェルジュリーダーを配置し、より気持ちの良い接遇の日常化を目指した。	-	
	事務処理研修の実施		一部 実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修、担当者会議(副園長会議、担当者会議等)を行った。	-	
	安全管理研修の実施		一部 実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	個人情報取扱いについては、個人情報取り扱い研修において周知徹底を図った。	-	
			一部 実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	緊急時対応研修として、発災時の的確な対応を行うための訓練を、地元消防署の協力により実施した。	-	
			一部 実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	当協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。	-	
			一部 実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、(社)日本公園緑地協会ほか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にOJTを実施した。	-	
			一部 実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	外部機関による刈払機、チェーンソー、丸のこの等安全衛生教育、特別教育を職員が受講した。	-	
			計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	刈払機におけるナイロンコードの危険性を研修し、事故防止に努めた。	-	
			計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	公園における事故と裁判事例について研修し、維持管理上の事故防止意識向上に努めた。	-	
	植物管理研修の実施		一部 実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	当協会の花生産ハウスと花菜ガーデンにおいて、花の育成と植付等に関する研修を行った。	-	
公園の管理運営に携わる職員の資 質向上についての具体的な計画	公園マネージメント研修の実施		一部 実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	(・財)公園財団や(・社)日本公園緑地協会主催の講習会、全国公園協会協議会等に職員を参加させ、情報の共有及び公園への伝達により効果的効率的な公園の管理運営を実施した。	-	
			一部 実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング(全体会議)を月例で実施した。	-	
	利用促進研修の実施		一部 実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	計画通 り実施	公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会議を行って意識を共有した。	-	
										工作や日本文化等に関して豊富な知識をもつ本部担当職員が、適宜指導を行った。	-	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26				
9 公園の安全管理 補足資料												
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	日常点検、定期点検、法定点検を実施した。	—	
	各種マニュアルの活用と整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・協会本部作成の共通的な公園管理運営基本マニュアルを当公園型にアレンジし、新規採用職員に研修した。	—	
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	点検結果に応じ迅速に修繕を行い安全を確保した。	—	
	施設賠償責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	加入に努めた。	—	
主な施設の安全管理方策	ふれあい広場複合遊具	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	日常点検、定期点検、専門業者による点検を実施した。	—	
	鳩川	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	日常点検と定期清掃を実施した。	—	
	夕焼けの丘： 転落防止のための注意・啓発	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	安全柵の維持・管理に努めた。	—	
	スポーツ広場、健康器具	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	器具の日常点検・更新作業を実施した。 グラウンド内の石拾いを実施した。	—	
施設運営面での安全管理方策	作業スタッフの安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	作業開始前にKYK(危険予知による事故回避)を実施した。	—	
	利用者に対する安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	注意看板等の設置や作業帯との分離によって安全を確保した。	—	
	ボランティア活動における安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	現地立会の実施	—	
防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	春と秋の公園まつり時に特別警備員を配置した。	—	
	夜間の防犯対策： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	1年間 有人夜間警備を配置した。	—	
10 利用者への対応 補足資料												
接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	内部研修、外部研修の他、毎朝の挨拶唱和を実施した。	—	
苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	苦情や要望について迅速に報告し可能な限り対応した。	—	
	公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園協会全体で各公園の事例を共有している。(データベースの活用)	—	
	苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ロールプレイング研修を行い利用者対応の改善を図った。	—	
利用者への公園利用指導及びその研修等	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	パークゴルフの案内や多目的ホールの利用方法をホームページへ掲載した。	—	
	関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	調整中	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	内部研修を適時開催した。	—	
利用者ニーズの把握と反映	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	利用者意見の把握と改善を図るために利用者とのコミュニケーションを実施した。アンケート結果を職員で共有した。	—	
	外部評価による評価と業務改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	改善に努めた。	—	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
11 利用促進方策											
										補足資料	
	「新たなふるさと」づくりをテーマとしたイベントの開催	健康増進や生涯スポーツの場づくり： スポーツ広場イベント・健康器具利用の広報・PR	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	海老名市の現在施設、健康器具施設を調査 健康まつり実施 10月13日～14日	—	1-1
		季節の風物を感じられるイベントの開催： 公園まつり・子供みこしの開催	計画通り実施	計画通り実施	一部実施	一部実施	一部実施	計画通り実施	4/13、11/9 春・秋の公園せせらぎ祭りを実施 7/14 子供みこしを実施	—	2-1 2-2 1-3
		河川環境の保全と学びの場づくり： 自然観察会・ホタルの夕べ・川のゴミ拾い等の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	5/17、6/14、11/29、2/7 野鳥観察会実施、52人参加 7/26、8/23 水辺の自然観察会を実施し、48人参加 5/24、10/25 植物観察会を実施し 20人参加 (ホタルの夕べはH23年度まで)	—	1-5 1-6 1-7
		サクラ富士の創出	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	芝桜が見事に富士山の形に咲き誇り来園者に好評であった。	—	
	開散期の利用促進	ニュースポーツ講座の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	6/30、12/2、3/17パークゴルフ教室を開催した。(8/6台風により中止)	—	1-2
		自主的な早朝や夕刻の運動広場の管理運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	7.8月に早朝・夜間開放を実施した。	—	
		パークセンターの利用促進： 夏期の自由研究講座、冬期の正月親子凧揚げ大会の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	パークゴルフのロッカーやプレー前後の打合せスペースとして利用した。 1/25凧づくり教室を開催した。 9/2～24絵画および写真展を開催した。	—	11-1 11-2
	利用促進のための広報	新たな広報の取組み・・・鉄道会社との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	海老名駅（JR相模線、小田急線、相鉄線）との連携に努めた。(イベントホスターの掲示等)	—	
		公園協会広報の活用： ・公園協会HP花とみどりの情報サイト ・季節情報誌かながわパークナビ ・県立公園フォトコンテストと写真展開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	◆公園協会広報の活用： ・公園協会HP花とみどりの情報サイトを運営した。 ・季節情報誌かながわパークナビを発行(10月・3月) ・12月フォトコンテストの入選作品展示会を開催した。 ・協会全体として首都圏公園ガイド『公園への小さな旅』を発行した。 ・協会全体としてマスコットキャラを活用した広報活動を行った。	—	11-3 11-4 11-5
12 自主事業の運営											
	自動販売機の設置	利用者の利便性と景観等に配慮した自動販売機の設置	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	自販機の飲料水の種類には利用者の声を反映させた。	—	
	新たな自主事業の提案	未開園区域を利用したバーベキュー施設とパークゴルフ場の設置	調整中	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	本部、県厚木土木東部センターとの調整を進めH28年度にパークゴルフ場整備が完了した。	—	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26					
13 地域や関係機関との連携													
6	運動施設の利用促進に関する協働	スポーツ広場運営や利用調整、広場清掃における、スポーツ広場運営協議会との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	5/24 8/9 1/17	スポーツ広場運営協議会を開催した。	—		
	イベントの開催における協働	防災訓練やイベント運営における、ト郷地区自治会との協働	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施		各種イベントをト郷自治会と協働で実施した。	—		
	花の名所づくりにおける協働	園内花壇の管理運営における、スカウト連盟との連携	調整中	計画通り実施	調整中	調整中	調整中	調整中	計画通り実施		ボランティアと連携して実施した。	—	
		夕焼けの丘へのシバザクラ植栽における、有鹿小学校との連携	計画通り実施	—	—	—	—	—	—		夕焼けの丘への芝桜の植栽は21年度で終了したので、今後は維持管理の調整を検討していく。	—	
	地域への貢献	イベントを通じた地域活動の場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	8/7ト郷自治会の盆おどり大会1/25地元保存会の風揚げ大会を公園内で実施した。	—		1-4 11-1
		市民活動への相談、道具貸与などの支援	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ト郷自治会の「盆踊り大会」「子供みこし」を公園協会の共催で実施した。	—		1-4 1-3
		地域防災訓練による防災活動の支援	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	11/2 地元自治会と市消防署の協力を得て防災・防火訓練参加者100人	—		1-8
		自然観察会や自然教室を通じた学習の機会と場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	多目的ホールに常設展示コーナーを設けて展示した。	—		
	関係機関との連携	他の公園、関連施設との相乗効果を期待した活動の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	スポーツ運営協議会を通じ、市運動施設と利用調整を図った。	—		
		花の名所として位置付けるための近隣の花の名所との連携	調整中	調整中	一部実施	一部実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	民間PR紙等への記事掲載を行った。	—		
利用者や地域の安全確保のための関連業者との連携		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	海老名市・自治会等との連携に努めた。	—			
環境の保全・再生のための専門家との連携		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	5/17、6/14、11/29、2/7 野鳥観察会実施、52人参加 7/26、8/23 水辺の自然観察会を実施し、48人参加 5/24、10/25 植物観察会を実施し 20人参加	—		1-5 1-6 1-7	
14 平成26年度事業計画以外の取り組み実績													
	公園管理運営に関わる県民協働	・グリーンエンジョイ ・神奈川県公園協会賞	—	—	—	—	—	実施済	本公園を始め、当協会が管理運営を行う施設、及びその周辺で行われている県民活動を支援するため、当協会本部事業として「グリーンエンジョイ」、「神奈川県公園協会賞」を実施した。	—		14-1 14-2	

補足資料