

平成26年度 指定管理者管理運営実施状況表

公園名：湘南汐見台公園

第10号様式

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25	H26			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針											補足資料
	快適な公園、地域に根ざした公園づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 安心して、安全に遊べる広場づくり</li> <li>○ 安心安全に利用できる遊戯施設の維持管理</li> <li>○ 気持ちよく利用できるトイレの維持管理</li> </ul>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 利用者が安心安全に利用環境の提供できるよう、毎日、夜間及び早朝に警備員が異常の有無や放置ゴミを回収するとともに、朝礼前の点検時に遊具の目視による異常の有無の確認と遊具周りの整地を実施。また、飛砂が園路やトイレに堆砂するため、堆砂状況を確認し芝罌箇所の除去に努めた。</li> <li>○ トイレは定期清掃のほか、汚れがひどい場合は臨時清掃を実施。</li> <li>○ 県による放射線量測定調査結果は特に問題なし。</li> <li>○ (新) 運動広場グラウンドと遊戯広場沿いに生垣と高木植栽を県に要望し、幼児等が集まる遊戯広場の安全性の向上を図った。</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 安全に、快適に運動できる環境づくり</li> <li>○ 少年野球場、運動広場の適切な維持管理</li> <li>○ 芝生とマツ、植樹帯など緑地の適正な維持管理</li> </ul>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 潮風や飛砂の影響を受け、植栽樹木の健全な生育が難しい環境にあることから、生育不良樹木や枯れ枝の除去等を行い、事故の未然防止と公園景観の維持に努めた。</li> <li>○ グラウンドは、必要に応じて不陸整正を実施し平坦性を確保した。</li> <li>○ (新) 傷みのひどい運動広場際の管理用具入れは撤去し、管理倉庫内に新たな用具入れコーナーを設けた。</li> <li>○ 運動広場グラウンドの飛砂により、利用者や周辺住民への影響が課題であるため、散水設備を県に要望中。</li> <li>○ 消費税引き上げに伴い、県と協議し運動施設料金を改定した。</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 憩いと彩り、親しみのある公園づくり</li> <li>○ 地域連携による「みんなの花壇」の花植付と花の魅力ある公園づくり</li> <li>○ 地域住民の日常の散策場所として 気軽に利用できる公園づくり</li> </ul>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ みんなの花壇は、引き続き地元幼稚園と一緒に植付作業を継続。</li> <li>○ 新たに整備された生垣と植栽箇所のスペース活用し、27年度に花壇化し、彩のある空間の充実を図る予定</li> </ul>		
	利用者の平等な利用の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 利用受付案内、苦情、意見、要望等に対する親切丁寧な対応</li> <li>○ 職員研修による意識向上等</li> </ul>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 辻堂海浜公園参照</li> </ul>		
	利用者や地域住民等に配慮した管理運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 県民や地域住民等の意見を反映した管理運営</li> <li>○ アンケート等による利用者の声やニーズ、改善要望の把握</li> </ul>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ パトロール時での日々の方来園者とのコミュニケーションや運動施設申込み、抽選時での利用者の声、利用満足度調査等により、要望やニーズを把握し、指定管理者で対応可能なものは改善に努めるとともに、飛砂対策や駐輪場対策などの課題については県に要望中。</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 利用者や地域に信頼される管理運営</li> <li>○ トイレの清掃や遊具点検など安心安全快適な利用環境の提供</li> </ul>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 地域と連携した防災対策</li> <li>○ 利用者の安全確保と適切な避難誘導</li> <li>○ 災害発生後の速やかな復旧と早期の利用再開</li> </ul>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 県と相模湾沿岸13市町合同の津波避難訓練に併せて公園でも訓練を予定していたが、台風8号の影響により訓練自体が中止となり公園での訓練も中止した。</li> <li>○ 公園利用者や地域住民が緊急時に速やかに自主避難できるよう、公園周辺の津波避難ビルの位置を表示した避難ポスターを園内に掲示中。</li> </ul>		
	環境に配慮した管理運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 照明などの節電及び節水。ゴミの持ち帰り運動等の推進</li> </ul>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ トイレ改修により、トイレ照明はセンサー方式となり、節電が図られている。</li> </ul>		
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方											補足資料
	公園の特性と課題を踏まえた維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 腐食や破損箇所の早期発見と早期修繕に努め事故の未然防止や長寿命化を図る</li> </ul>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 辻堂海浜公園スタッフ及び警備員による日常パトロールにおいて、施設破損など不具合箇所の早期発見に努め、事故の未然防止を図っている。(今年度、県と協議して遊戯広場複合風具の改善を実施)。</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 運動施設の予約状況や天候に応じた巡回を実施し園内やトイレの設備応変な清掃</li> </ul>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 毎朝、辻堂海浜公園スタッフがグラウンド状態を確認し貸出の可否を判断している。</li> <li>○ 強風の吹く場所であるため、気象予報に注意を払い、必要に応じ野球場防球ネットの掛け降ろしや清掃を実施。</li> </ul>		

平成26年度 指定管理者管理運営実施状況表

公園名：湘南汐見台公園

第10号様式

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25	H26			
5 執行体制の内容											補足資料
	本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を現地の管理は辻堂海浜公園管理事務所により管理を行う	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	○辻堂海浜公園実績報告書参照		
	現地の職員配置	2公園の総括責任者の園長のもと、パートナーのオーチャースタッフが一体となって業務遂行	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
	業務の一部委託	スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
6 緊急時の体制											補足資料
事故発生等 緊急時の対応	人命を第一優先とした迅速な行動		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	○園内で怪我人や病人を発見又は通報を受けた場合は速やかに現地に急行し対処している。 ○身障者トイレの警報（電話回線による自動連絡方式）を受けた場合は、即、現地に急行し事故の有無を確認（誤ってトイレ内の警報ボタンを押した事例のみ） ○救急車を要請した事故や怪我はなし。		
	事件事故後等の履歴管理		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	○ファイルメーカーソフトにより履歴管理を実施。		
	○大雨、暴風等災害が予想される場合は公園協会災害対策指針に基づいた警戒配備 ○気象災害が発生した場合は、現場へ急行し、被害者救護 二時災害防止措置などの作業を実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	○今年度は、台風で若干の幹折れと堆砂が発生したが、速やかに除去した。		
	○大地震が発生した場合は、公園協会災害対策指針に基づき関係各所の指示のもと、災害対策活動を実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	○本公園の位置する地域において、震度5以上の大地震の発生はなかった。		
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有と意識統一		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	○朝礼やスタッフミーティングを通じて汐見台公園も含めた情報を共有化し、全員の意識統一を図った。また、日々、パソコンを活用した業務連絡表を用い、情報共有化を図っている。		
	管理事務所内へのAEDの常備		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	○汐見台公園に事務所がないため、辻堂海浜公園にAEDを常備。		
	防災訓練、救急講習の年1回以上の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	○辻堂海浜公園実績報告書参照		
7 人材の育成計画											補足資料
			一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	○辻堂海浜公園実績報告書参照		

平成26年度 指定管理者管理運営実施状況表

公園名：湘南汐見台公園

第10号様式

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25	H26			
9 公園の安全管理											
	園内施設全般の安全管理	日常巡視パトロールを毎日実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	○辻堂海浜公園実績報告書参照  ○台風など異常気象の前後に排水施設、堆砂を中心に点検清掃を実施。また、強風前には野球場防球ネットを降ろし、機能保全に努めている。  ○毎日、巡視により目視点検と危険物の除去を実施。 ○毎月末、遊具ごとのチェックリストにより辻堂海浜公園管理主任が点検。 また、メーカーによる定期点検を年1回実施し県土木に報告。修繕結果は履歴管理。  ○当公園では法定点検項目は無し。 ○県の管理基準書に基づく遊具施設点検は専門業者により実施。  ○今年度は協会本部作成の共通的な公園管理運営基本マニュアルを公園型にアレンジして整理した。  ○日常の巡視や施設点検結果により、トイレや遊具の破損等の異常箇所を発見又は発生した場合は、速やかに修繕を実施した。 ○運動広場外周プラスチック製側溝蓋の改善や運動広場散水設備の設置など経費が高む事業については、県土木に要望中。  ○26年度修繕業務一覧表参照  ○協会本部において一括して施設賠償責任保険に加入済。		
		施設点検パトロールを月1回実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
		重点箇所点検を随時実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
		遊具安全点検をスタッフにより週1回実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
		遊具定期点検を専門業者により年1回実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
		各施設法定点検を施設毎に実施(直営または業者)	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
		県立都市公園維持管理マニュアルを整理	未実施	未実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
		点検と運動した速やかな施設修繕の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
		修繕結果の履歴蓄積	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
		施設賠償責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
	利用者及び作業スタッフの安全確保	作業スタッフの労働安全衛生等の関係法令遵守、JTIによる安全意識の向上	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	○辻堂海浜公園実績報告書「利用者及び作業スタッフの安全確保」参照		
		作業スタッフの安全管理として、高所作業等は委託化	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
		委託業者への安全管理指導、監督の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
		施設の正しい利用方法の情報提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
		多客時は機械を利用した草刈り作業を抑制	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
	ボランティア活動における安全確保	ボランティア活動の行動内容の把握、連絡体制の明確化	未実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	○ボランティア活動団体はないが、花壇については小規模な花壇であるため、小学校や幼稚園と一緒に花を植付中。 ○有料施設(運動広場、少年野球場)利用団体には、使用後のグラウンド整地作業の協力をお願いし実施してもらっている。		
		ボランティアを対象とした安全確保の研修	計画通り実施	-	-	-	-	-			
		ボランティア保険加入の推進	未実施	未実施	未実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			

平成26年度 指定管理者管理運営実施状況表

公園名：湘南汐見台公園

第10号様式

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
			H21	H22	H23	H24	H25	H26					
	防犯対策	景観面に配慮しつつ死角となる場所を極力つくりなくするようにする	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	〇特に、防犯面で課題となる樹木密植場所は無し。				
		広場、建物周囲等を常に清潔に保ち、青少年のたまり場をつくりなくするようにする	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	〇園内の放置ゴミを除去し、公園の清潔さを維持している。 〇深夜の若者たちによる花火やサッカー等の対策として、昨年度、県と協議し、照明点灯時間を見直し、21時までとしている。				
		地域の防犯会議への出席、警察署、消防署等との連絡を密にし地域と連携した防犯体制	一部実施	一部実施	一部実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	〇悪質な悪戯が発生した場合は、警察署及び消防署と連携を取り対処している。				
		年末年始の防犯体制は、警備員2名による昼夜定期的な巡回を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	〇年末年始期間は、辻堂海浜公園の警備員2名により、昼夜、定期的に園内パトロールを実施。				
	防犯対策	《夜間の体制》 ・辻堂海浜公園管理事務所の警備員による夜間巡回とし毎日、定期または不定期に実施。 ・緊急時の連絡体制の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	〇夜間は辻堂海浜公園管理事務所の夜間警備員が定期または不定期に実施。 〇異常があった場合は、緊急連絡網により事務所職員に連絡する体制をとっている。 〇深夜の花火など、通報を受けた場合は警備員が急行し、やめさせている。				
10 利用者への対応												補足資料	
	苦情処理の対応	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	〇辻堂海浜公園参照				
		協会全体で各公園の事例を共有するシステムの構築	未実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施					
	利用者ニーズの捉え方、反映の仕方	公園利用ルールの説明など親切丁寧な受付案内の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施					
		ミーティングや他公園との情報交換等による情報の共有化	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施					
		外路評価による評価と改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施					
11 利用促進方策												補足資料	
	利用促進の新たな提案	《みんなの花壇づくり》 ・遊戯広場に「みんなの花壇」を設置 ・周辺住民や小学校、老人施設と協働した花壇管理 ・花壇づくり活動や花の見頃情報等の広報	未実施 (花壇整備の為)	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	〇「みんなの花壇」は幼稚園と協働して草花を植え付け中(春と秋の2回) 〇今年度末に整備された生垣と植栽箇所スペースを活用し、次年度から花壇を増設して草花による修景の充実を図る予定			
		《健康増進の場づくり》 ・地域活動団体等と連携し、うんどう教室等を行い、健康増進の場を提供	未実施	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	〇健康遊具を活用した、高齢者の介護予防を目的とした「うんどう教室」を25年4月から毎月1回開催中。今年1月の教室は、昨年に引き続き、茅ヶ崎市地域包括支援センターさざなみの介護予防教室事業として実施いただいた。				
		《魅力ある遊戯広場づくり》 ・遊具の管理や県と協議による老朽した遊具の更新など安全・快適な遊具広場づくり ・日々の砂場管理、既設遊具の改善	未実施	一部実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	〇遊具は、毎朝のパトロール時に砂場の不陸整正や危険物除去、遊具の目視点検を実施。不具合を発見した場合は即使用中止措置を講じ、速やかに修繕し開放に努めた。 〇複合遊具については、改訂後の遊具基準に適合した遊具への改修(又は更新)を県と協働で行った。大雨後の遊具広場の冠水を防ぐ改修を県に要望中。 〇運動広場の境界部への生垣や植栽により、遊戯広場利用者の安全性の向上が図られた。				
12 自主事業の運営												補足資料	
	自動販売機の設置	自動販売機を設置し、清涼飲料水を提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	〇引き続き、1台設置。			
13 地域や関係機関との連携												補足資料	
	県民及び住民参加ボランティア団体等による協働の取組み	《みんなの花壇づくりにおける協働》 ・自治会や学校など地域との協働による花壇づくりの推進	未実施 (花壇整備の為)	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	〇近隣幼稚園の園児と一緒に花植えを継続 〇(新)協会設立40周年記念事業の本部事業として、県内公園やみどりの活動団体、学校などを対象に希望する団体に花苗を配布。当公園では隣接する汐見台小学校に配布			
		《安心して安全に利用できる公園づくりのための連携》 ・周辺自治会や住民との連携によるパトロールの実施の検討	未実施	未実施	未実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	〇自治会のパトロール体制はないため、深夜の悪質な悪戯により施設が破壊された場合は警察署と連携し対応。 〇深夜の花火、たむろや球技による近隣住民への迷惑行為に対し、照明灯の21時消灯に切替えている。隣接小学校の照明についても学校に協力願い、消灯時間の前倒しを願った。				
		《地域参加によるスポーツ教室の開催》 ・県スポーツ・アスリートネットワークとの連携による野球やサッカー教室の開催	調整中 (大震災の為中止)	未実施	計画通り実施	取り止め	取り止め	取り止め	〇当公園は、駐車場が無く、また、駐輪場スペースも狭かしくない公園である。「親子サッカー教室」を平成23年度に実施したが、路上駐車や園内に自転車があふれ、公園利用者や近隣に迷惑をかけたため、平成24年度から自粛している。				

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。