

# 県立茅ヶ崎里山公園 平成27年度事業報告書

総合的な管理運営方針  
自然と親しみ、交流と活力を生む「新しい里山文化の創造」



公益財団法人神奈川県公園協会

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成27年度の実施状況	懸賞項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方針 (事業計画に反映されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等										
	里地・里山の自然を活かし楽しむ環境づくり	・地域団体や学校等と連携した農体験活動 ・ボランティアと協働した里山保全活動、里山資源の循環（チップ燃料利用等）の取り組みの実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画どおり実施	1-2-(5)
	楽しく快適な公園利用	・公園の魅力を伝えるプログラム提供（自然観察会、団体向け自然ガイド、里山学校の開設等） ・地元食材を活用した飲食サービスの提供 ・来園者が安全快適に利用できる施設の維持管理の実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画どおり実施	2-3-(25)
	健康的な暮らしの支援	・ボランティアと協働による農体験での健康づくり ・県民協働によるエコ的食のイベント等の取り組みの実施 ・近隣大学等との協働による周辺地域も含めたエコツーリズムの取り組み ・公園園路にてウォーキングキロポストの設置等を進める	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画どおり実施	2-3-(25)
	防災機能の確保	・災害時対応体制の整備（訓練、備蓄用品の確保等） ・地元と協力した防災の取り組みの実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画どおり実施	2-3-(26)
	平等な利用の確保	・積極的な情報発信とソフト面からのユニバーサルデザインの取り組み	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画どおり実施	1-3-(8) 2-2-(22)
	利用者等の意見を反映した公園づくり	・公園モニター等を活用した業務改善等	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画どおり実施	1-3-(7)
	環境に配慮した管理運営	・環境マネジメントの推進、ゴミゼロプロセスの取り組み、公園内里山林の活用	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画どおり実施	1-2-(5)
	神奈川県「未病を治すかながわ宣言」に賛同し、具体的に取組む	「未病を治すかながわ宣言」への賛同、協力、及び公園の施設を活かした健康づくりに関する取組みの実施	・県の「未病を治すかながわ宣言協力活動登録制度」への登録 ・県や市町村が実施する健康づくりに関する事業実施や情報発信への協力	・公園の特性に応じた健康推進イベントの開催 ・県や市町村が実施する健康づくりに関する事業実施や情報発信への協力	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	1-3-(11)
	障がい者施設等と連携した花苗生産と公園での活用	障がい者施設等と連携した花苗生産と公園での活用	当協会が借り受けた温室で障がい者施設等と連携して花苗を生産し、必要な公園には安価で良質な花苗を納入する。	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-2-(22)
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等										
	〈委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認〉									
3 施設の維持管理										
	景観の連続性、季節感が楽しめる植物管理	・周辺景観と調和した品種や、地区の伝統種を使った畑管理と農風景の演出 ・里山見本林の新設 ・食体験のできる花壇づくり ・食の村における花壇づくりや、冬季にの楽しめる花壇の演出 ・畑の村における収穫体験ができる果樹園管理	・里山見本林のための公園産苗の育成 ・果樹園の育成、収穫体験への準備 ・その他の取り組みを実施	・里山見本林のための公園産苗の育成 ・果樹園の育成、収穫体験への準備 ・その他の取り組みを実施	・里山見本林の設置 ・果樹園の育成と収穫体験の実施 ・その他の取り組みを実施	・里山見本林の設置 ・果樹園の育成と収穫体験の実施 ・その他の取り組みを実施	・里山見本林の設置 ・果樹園の育成と収穫体験の実施 ・その他の取り組みを実施	・里山見本林の設置 ・果樹園の育成と収穫体験の実施 ・その他の取り組みを実施	計画どおり実施	1-1-(1)
	生物多様性保全のための生物生息環境づくり	・動植物の生息・生育環境に配慮した維持管理 ・里山らしい雑木林の維持 ・生物モニタリングの実施 ・外来種の除去作業	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画どおり実施	1-1-(1) 1-2-(5)
	安全で快適な空間づくりを目指した樹木・芝生管理	・実績を踏まえた樹木、芝生の維持管理の実施 ・花木を中心に、樹木診断を行いながら樹木の育成を行う ・広場の安全快適な芝生管理	・多目的広場芝刈りを年9回実施 ・花木の樹木診断	・多目的広場芝刈りを年9回実施 ・花木の樹木診断	・多目的広場芝刈りを年9回実施 ・花木の樹木診断に基づく育成	・多目的広場芝刈りを年9回実施 ・花木の樹木診断に基づく育成	・多目的広場芝刈りを年9回実施 ・花木の樹木診断に基づく育成	・多目的広場芝刈りを年9回実施 ・花木の樹木診断に基づく育成	計画どおり実施	1-1-(1)
	資源循環型管理とその見える化	・園内発生材のチップ化とその利用 ・ボランティアとの協働による炭焼きの実施 ・防災イベントやバーベキューサービスでの薪、炭の活用	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画どおり実施	1-1-(4) 1-2-(5)
	清潔・安心・快適で効率的な施設の管理	・中の谷池の効率的な清掃の実施 ・施設の清潔感のある清掃 ・遊具の確実な点検の実施 ・里の家等における安全衛生管理の徹底	・中の谷池を年8回清掃を実施 ・トイレ清掃を毎日実施 ・遊具点検点検等の実施 ・里の家厨房設備の衛生管理の実施等	・中の谷池を年8回清掃を実施 ・トイレ清掃を毎日実施 ・遊具点検点検等の実施 ・里の家厨房設備の衛生管理の実施等	・中の谷池を年8回清掃を実施 ・トイレ清掃を毎日実施 ・遊具点検点検等の実施 ・里の家厨房設備の衛生管理の実施等	・中の谷池を年8回清掃を実施 ・トイレ清掃を毎日実施 ・遊具点検点検等の実施 ・里の家厨房設備の衛生管理の実施等	・中の谷池を年8回清掃を実施 ・トイレ清掃を毎日実施 ・遊具点検点検等の実施 ・里の家厨房設備の衛生管理の実施等	・中の谷池を年8回清掃を実施 ・トイレ清掃を毎日実施 ・遊具点検点検等の実施 ・里の家厨房設備の衛生管理の実施等	計画どおり実施	1-1-(2) 1-1-(3)
	誰にでも親切丁寧な受付・案内	・パークセンター受付カウンターの改善 ・授乳室の案内強化や園内情報の提供	・パークセンターカウンターの改良計画の策定 ・その他各取り組みを実施	・パークセンターカウンターの改良計画 ・その他各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画どおり実施	1-3-(6)
4 利用促進のための取組										
	季節ごとの大規模イベントの充実化	・公園まつり等を継続充実 ・周辺地域で実施されるイベントと連動した公園イベントの実施 ・地元観光協会等が主催するイベントの誘致活動の実施	・公園まつりの実施プログラムの工夫 ・裾野まつりの協働開催 ・茅ヶ崎市観光協会主催イベントの継続実施と、その他のイベントの誘致活動の実施	・公園まつり等の実施プログラムの工夫 ・裾野まつりの協働開催 ・茅ヶ崎市観光協会主催イベントの継続実施と、その他のイベントの誘致活動の実施	・公園まつり等の実施プログラムの工夫 ・大規模イベントの誘致 ・その他各取り組みを実施	・公園まつり等の実施プログラムの工夫 ・大規模イベントの誘致 ・その他各取り組みを実施	・公園まつり等の実施プログラムの工夫 ・大規模イベントの誘致 ・その他各取り組みを実施	・公園まつり等の実施プログラムの工夫 ・大規模イベントの誘致 ・その他各取り組みを実施	計画どおり実施	1-3-(11)



公園名：茅ヶ崎風山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成27年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	実施項目	事業の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 細部にまで記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
7 利用者への対応										
	基本的な接客の姿勢と対応	・職員の情報共有の徹底 ・コンシェルジュリーダーの指定	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	1-3-(6)
	接客研修、OJT等によるスキル向上	・新規採用スタッフ対象の接客研修、接客マニュアルを用いた研修の実施、公園モニター結果に応じた接客研修 ・朝礼、会議等において接客の対応の定期的なチェックを行う ・朝礼での挨拶唱和の実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	2-1-(19)
	公平公正なルールの策定と周知徹底	・ルールの策定 ・ルールの園内表示	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	2-2-(22)
	適切な利用指導を行うための研修	・新規採用者に対する関係法令についての研修の実施 ・職員会議での情報共有 ・OJT ・他団体との交流による情報収集と職員への共有	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	2-1-(19)
	利用者の視点に立った継続的な改善の取り組み	・公園モニター制度の実施	・モニター募集選定方法等の検討調整	モニターによるチェック、試行	結果に基づく改善、職員指導研修	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	1-3-(7)
8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容										
	防犯対策等安全確保の実施体制	・園長を危機管理責任者とし、体制づくりと運用を行う	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	1-4-(13)
	事件、事故を未然に防ぐための対策	・日常巡視 ・施設点検パトロール 年1回 ・防犯上の死角の減少化 ・不法投棄、破損行為等の早期発見 ・地域住民や関係機関との情報共有化 ・利用指導による防犯 ・緊急車両の進入路の確保 ・園内サインボスの表示	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	1-1-(2) 1-4-(13)
	施設の安全対策	・大型遊具の定期点検と、利用上の事故防止対策 ・樹林地、植栽地の安全管理 ・園路、階段等の安全管理 ・池、流れの安全管理 ・施設、イベント等に対応した保険の加入	・遊具の点検、利用上の注意 ・樹林地等の調査、ハチ、等の点検 ・階段等の磨耗点検等 ・池周囲の点検、大雨時の立ち入り制限措置等	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画どおり実施	1-1-(2) 1-4-(13)
	火災への対策	・定期的な消防設備点検の実施 ・設備点検等委託業者と連携した消防訓練の実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	1-1-(2) 1-4-(13)
	安全管理マニュアル等の整備	・公園安全管理マニュアル、巡視マップ、危険箇所マップ、遊具点検チェックリスト、植物管理作業安全マニュアル、ヒヤリハット集の作成等	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	1-4-(13) 1-4-(14)
	安全対策研修の実施	・新規採用者安全衛生研修、KYTや遊具点検研修、農業安全使用や刈り払い機等の講習会受講等	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	2-1-(19)
9 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針										
	事故や災害発生時の緊急体制及び対応	・総括責任者の設置と体制づくりと運用 ・夜間、年末年始等の体制づくりと運用 ・避難誘導、利用制限方法の設定と対応 ・気象警報等発令時の対応方法の設定と運用	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	1-4-(14) 2-1-(18) 2-1-(20)
	急病人が生じた場合の対応	・急病人対応の具体的手順の設定と運用 ・AED、救急箱等の設置 ・救命に関する職員研修の実施	・体制づくりの運用 ・AEDの設置、救急箱の設置 ・上級救命講習会の実施 ・全職員へのAED取扱い訓練の実施	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画どおり実施	1-4-(14) 2-1-(19)
10 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応										
	大規模地震発生時の参集体制と配備体制	・市内で震度5弱以上もしくは県内で震度5強以上の大規模災害発生時に、配備体制に基づき対応を行う ・震度4の地震発生時は、パトロールの実施と所管事務所への報告を行う	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	1-4-(14)
	災害に備えた事前対策	・災害情報の受信、関係団体との協力等を行う	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	1-4-(14) 2-3-(26)
	地域と連携した災害対策	・茅ヶ崎市と防災訓練を連携するなど、連携を深める	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	1-4-(14) 2-3-(26)

公園名：茅ヶ崎里山公園

事業計画書の内容		実施計画					平成27年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	実施項目	H27	H28	H29	H30	H31			
11	地域と連携した魅力ある施設づくり								
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	・維持管理関係・・・庭園樹木剪定市民団体との連携を行う ・イベント関係・・・茅ヶ崎市民祭り（地域団体と茅ヶ崎市）、畜産まつりや星空観察会等（茅ヶ崎市）、カントリー音楽祭（茅ヶ崎観光協会）、ひがなばな祭り（小出彼岸花祭り実行委員会）、県民企画型イベント（紙芝居、写真展、クラフト教室、音楽コンサート、フーテンコンキング、1日レストラン等） ・防災防犯関係・・・茅ヶ崎市と連携を図る ・広報関係・・・パークセンター内にて各観光情報の展示及び各観光協会にて公園情報の提供（茅ヶ崎観光協会、藤沢市観光協会、寒川町観光協会）	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	2-3-(25) 2-3-(26)
	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	・維持管理関係・・・里山保全作業（茅ヶ崎里山公園倶楽部との連携） ・イベント関係・・・公園まつり（茅ヶ崎里山公園倶楽部、茅ヶ崎里山公園地域連絡協議会、土友会（県OB）、公緑会（公園協会OB）、）、自然観察会（柳谷の自然に学ぶ会、茅ヶ崎野外自然史博物館） ・防災・防犯関係・・・茅ヶ崎里山公園地域連絡協議会と連携した夜間公園パトロールの実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	2-3-(25)
	他公園との連携	・「花とみどりのフォトコンテスト」の開催 ・首都圏公園緑地関係団体連絡協議会や県・市公園緑地等連絡協議会での情報交換やその内容を公園管理運営に反映させる	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	2-3-(26)
	周辺市・町の施設との交流、連携	・茅ヶ崎市、藤沢市、寒川町の各観光協会インフォメーションセンターとの相互広報活動の実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	2-3-(26)
	地域企業等への業務委託等	・地域企業等への優先的な業務発注 ・地元社会福祉法人等への業務委託と地域連携の実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	2-3-(26)
	地元企業と社会貢献活動	・企業CSR活動を積極的に受け入れる体制づくりを行う	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	2-3-(26)
	学校教育機関との連携	・近隣大学と連携した公園内外の地域資源調査活動 ・市内各中学校等と連携した自然、農体験学習の受け入れ	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	2-3-(26)
12	節減努力等(業務の効率化)								
	他公園との備品・資材等の共有化	・本公園の備品、他公園の備品の共有化を図り、スケールメリットを図る	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	1-2-(5)
	費目ごとの経費節減策	・事務費・・・LED照明化、特定規模電気事業者の活用、入札の実施、長期契約の活用、物品購入等の集約発注、リース機器の再リースの活用	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	1-2-(5)
	植物管理等の維持管理	・芝刈りなどの大型機械による効率化、池清掃の機器導入、職員の担当業務のマルチ化、イベント等の軽量器材（軽量 TENT 等）導入による直営化	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	1-2-(5)
	人件費関係	・繁忙期、閑散期に応じた人員配置	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	2-1-(17)
13	人的な能力、執行体制								
	適切な人員配置	・責任者・主要職員の適切な配置 ・有資格者の適切な配置	・計画書に示す履歴等での人員配置	・同左	・同左	・同左	・同左	計画どおり実施	2-1-(17)
	人材の育成	・研修の受講、資格取得の推進	・人材育成の仕組みに基づく実施	・同左	・同左	・同左	・同左	計画どおり実施	2-1-(17)
	職員採用	・公募による人材確保、非常勤職員はできる限り地元雇用を進めます	・適正な採用の実施	・同左	・同左	・同左	・同左	計画どおり実施	2-1-(17)
14	コンプライアンス、社会貢献								
	諸規定の整備、法令遵守の徹底	・公園協会の諸規定に基づく法令遵守の徹底 ・コンプライアンス要綱等の研修の実施	・諸規定の整備と運用 ・研修の実施	・同左	・同左	・同左	・同左	計画どおり実施	2-2-(22) 2-2-(24)
	個人情報保護のための取り組み	・個人情報規程に関する整備 ・個人情報保護のための取扱いの徹底	・取扱いの徹底	・同左	・同左	・同左	・同左	計画どおり実施	2-2-(23)

公園名：釜ヶ崎里山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成27年度の実施状況	評価項目との対応
	提案項目	提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
環境への配慮		<ul style="list-style-type: none"> <li>・独自システムによる総合的な環境マネジメントの実践</li> <li>・不要照明等の電源オフやクールビズ、ウォームビズの実施</li> <li>・グリーン購入</li> <li>・自主財源による照明のLED化</li> <li>・EVトラックの導入</li> <li>・間伐材のチップ化による資源循環</li> </ul>	・マネジメントの実践	・同左	・同左	・同左	・同左	計画どおり実施	1-2-(5)
自然管理の保全と緑化推進の取り組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内の自然環境調査の実施</li> <li>・外来生物の除去</li> <li>・法令を遵守した農薬の使用</li> <li>・パークセンターでの緑のカーテン、チップボイラー稼働等の実施</li> <li>・子供たちを対象とした自然、農体験学習活動の実施</li> </ul>	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	1-1-(4) 1-2-(5) 2-2-(22)
普及活動を通じた利用者・地域への発信の取り組み		<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園周辺アクセス道路における清掃活動</li> <li>・展示コーナーにおける季節ごとの生き物展示の実施</li> <li>・駐車場等におけるアイドリングストップの呼びかけ</li> <li>・市民参加型生物モニタリングの実施</li> </ul>	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	1-1-(4) 1-2-(5) 3-1-(32)
障がい者雇用を行う企業等への積極的な業務発注		・除草、清掃等の維持管理業務を地元社会福祉法人へ委託を行う	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	・各取り組みを実施	計画どおり実施	2-2-(22)

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（説明資料・写真・作業一覧・新聞切り抜きなど）を添付して提出して下さい。