

# 県立湘南汐見台公園 指定管理業務年間実績報告書



公益財団法人神奈川県公園協会・株式会社オーチャー グループ

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：湘南汐見台公園

事業計画書の内容			実施状況					平成27年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等										
総合的な管理運営方針 「快適な公園、地域に根差した公園」	安心して、安全に遊べる広場づくり	○遊具の点検と修繕を確実にを行う。 ○気持ちよく利用できるようトイレの清掃と維持管理を徹底する。 ○植栽樹木が防犯上の死角を作らないよう配慮し、安全な遊び環境づくりに努める。	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-(1) 1-1-(2) 1-1-(3)	
	安全に、快適に運動できる環境づくり	○少年野球場グラウンド、運動広場の整地など、適切に行う。	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-(10)	
	憩いと彩り、親しみのある公園づくり	○学校との連携による「みんなの花壇」の管理と花いっぱい公園づくりを継続する。 ○強風や塩害の影響で減少した樹木の補植を行い、緑の回復に努める。	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施 ●湘南幼児学園の園児による花壇の花植えを行った。 ●新設した花壇を含め、年2回の花の植替えを行った。	1-1-(1)	
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営方針	平等な利用の確保 利用者や地域住民等の意見を反映した公園づくりの推進 環境に配慮した管理運営	辻堂海浜公園の取組み方針を踏まえ、当公園の特性に応じた取組む 関係法令や利用ルール等の遵守、公園モニター等を活用した業務改善、独自の「環境マネジメントシステム」による環境負荷の軽減等。	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-2-(5) 1-3-(8)
	県の「未病を治すかながわ宣言」に賛同し具体的に取組む	同宣言への賛同、協力、及び各公園の施設等を活かした健康づくりに関する取組みの実施	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	4-1-(33)
	障がい者施設等と連携した花苗生産と各公園での活用		辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(4) 2-3-(25)
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等										
＜委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認＞										
3 施設の維持管理										
安全で快適な利用環境の提供と美観維持	園内及びトイレの清潔な利用環境の維持 運動施設の利用環境の保全	・毎日、園内のゴミ回収、遊具広場の清掃等 ・利用状況や天候に応じたグラウンドの整地、トイレ清掃	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(3)
	樹木の補植による緑の復元	樹木の補植	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(1)
施設設備の機能維持保全	危険個所の早期発見と早期対応 天候に留意した施設の管理	・日々の巡視、樹木医による点検 ・悪天候時の野球場可動式防球ネットの管理 ・園路の堆砂の除去	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施 ●カニ遊具周辺の園路の堆砂除去を実施	1-1-(2)
効率的・効果的な管理の推進	辻堂海浜公園の管理と併せた一体的管理	辻堂海浜公園スタッフによる管理	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(2)
地域と協働した管理	学校、幼稚園等と連携した花壇管理	隣接する汐見台小学校、幼稚園との花壇管理	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施 ●湘南幼児学園の園児による花壇の花植えを実施	2-3-(26)
確実な維持管理と効率化への取組み	辻堂海浜公園参照	当公園の施設内容に応じた取組みを実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(2)
わかりやすく親しみのある受付案内	管理事務所無し(辻堂海浜公園事務所対応)	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-3-(6)
年間維持管理計画の実施	年間維持管理計画の着実な実施	計画書記載の年間維持管理表参照	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	5-1-(36)

事業計画書の内容			実施状況					平成27年度の実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
<b>4 利用促進のための取組</b>									
	みんなの花壇づくりと緑の復元	花壇づくりの推進	花壇の増設	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施 ●園路沿いに花壇の新設を行った。【補足資料① (花壇の新設)】	1-1-(1)
		樹木の補植による緑の復元	樹木の補植	同左	同左	同左	同左	調整中	1-1-(1)
	健康増進の場づくり	高齢者を対象とした利用プログラムの実施	介護予防を目的としたやさしいうんどう教室の実施	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-3-(11)
	広報, PR活動	独自の広報ツールの活用	協会・公園HP等による情報発信	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-3-(12)
	公園利用者数の目標値	公園全体 (H21～24の利用者数平均の5%増)	各取組実施により利用者増を図る	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	5-1-(36)
<b>5 自主事業の運営</b>									
	自動販売機の運営	公園入口に設置	自販機設置・運営	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-3-(11)
<b>6 利用料金について</b>									
	少年野球場、多目的グラウンド	独自減免規定の設定と運用	独自減免規定の運用	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-3-(10)
<b>7 利用者への対応</b>									
	基本的な接客姿勢と対応	辻堂海浜公園参照	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-3-(6)
	接遇スキルの向上	辻堂海浜公園参照	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-3-(6)
	苦情対応、利用者サービス向上のための取組み等	辻堂海浜公園参照	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-3-(7)
<b>8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容</b>									
事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常的な管理責任者の設置と体制づくりと運用	体制づくりと運用 (辻堂海浜公園スタッフによる巡視点検体制)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(13)
	夜間・年末年始等の体制づくりと運用	体制づくりと運用 (辻堂海浜公園警備スタッフによる巡視点検体制)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	防犯対策等の実施	辻堂海浜公園スタッフによる対策の実施 (巡視、死角の減少、利用指導等)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	施設の安全対策等の実施	辻堂海浜公園スタッフによる対策の実施 (枯損木、遊具等の施設点検等)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	保険の加入	施設賠償保険、傷害保険(イベント保険)への加入	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	火災の対応	緊急時は消防署へ連絡	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	管理業務での日常の安全対策(利用者、作業員の安全確保)	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(16)
	安全管理マニュアル等の整備	同上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(16)
	安全対策研修の実施	同上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(16)
<b>9 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針</b>									
事故・異常気象等の緊急事態の対応	総括責任者の設置と体制づくりと運用	辻堂海浜公園の緊急時体制に取り込み対応	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	夜間、年末年始等の体制づくりと運用	同上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	避難誘導、利用制限方法の設定と対応	同上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	気象警報等発表時の対応方法の設定と運用	同上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
急病人等が発生した場合の対応	急病人対応の具体的手順の設定と運用	辻堂海浜公園の緊急時体制に取り込み対応	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施 ●AEDを倉庫内に設置	1-4-(14)
	救命に関する職員研修の実施	辻堂海浜公園スタッフの研修を実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)

事業計画書の内容			実施状況					平成27年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
<b>10 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応</b>										
	震災時対応の考え方に示す初動体制等	参集体制と配備体制づくりと運用	体制づくりと運用 職員のいない公園であるため、地震発生後は辻堂海浜公園スタッフが急行し対応する体制	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-(14)
	公園の特性に応じた災害対応	事前対策	災害対応物品の独自備蓄	辻堂海浜公園と湘南汐見台公園で備蓄	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-(14)
			津波避難経路図の作成と掲示	マップの作成と掲示	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施 ●市が協定締結している建物の追加に伴って再掲示	1-4-(14)
			地域と連携した災害対策	茅ヶ崎市の津波避難訓練に参加し、利用者の避難誘導訓練を実施	同左	同左	同左	同左	計画通りの実施	1-4-(14)
			市の津波避難ビル協定締結状況の把握とマップ更新	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りの実施	1-4-(14)
			職員の日常訓練の充実	辻堂海浜公園での訓練に組み込み実施	同左	同左	同左	同左	計画通りの実施	1-4-(14)
	災害発生時、復旧時の協力		・公園所有の資機材、備蓄品等の必要物資の提供 ・緊急時のヘリポートにグラウンドを使用する場合は活動協力	同左	同左	同左	同左	計画通りの実施	1-4-(14)	
<b>11 地域と連携した魅力ある施設づくり</b>										
	地域・関係機関との協力体制の構築		茅ヶ崎市地域包括支援センターとの連携 (やさしいうんどう教室)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-3-(26)
	他の公園、周辺施設との交流・連携		花とみどりのフォトコンテストの実施(再掲)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(4)
	企業、学校等の連携		小学校、幼稚園との花壇管理の連携(再掲)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施 ●湘南幼児学園の園児による花壇の花植えを行った。	2-3-(26)
<b>12 節減努力等(業務の効率化)</b>										
	経費節減努力の実施	他公園との備品・資材等の共有化	・辻堂海浜公園の備品、資材等を使用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(2)
		花苗の協会一括生産委託		一括生産の花苗を使用(再掲)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施
<b>13 人的な能力、執行体制</b>										
	適切な人員配置	責任者・主要職員の適切な配置	辻堂海浜公園人員配置で管理運営	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-1-(17)
		有資格者の適切な配置		辻堂海浜公園に示す有資格者(資格、人員)で管理運営	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施
	県、本部、公園との連絡体制	連絡体制の整備と運用	辻堂海浜公園の連絡体制に組み込み	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-1-(18)
	委託業務の管理指導	規定、マニュアル、仕様書に基づく指導、履行確認	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	5-1-(36)
	人材の育成	研修の受講、資格取得の推進	同上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-1-(19)
<b>14 コンプライアンス、社会貢献</b>										
	諸規定の整備、法令遵守の徹底	構成企業における諸規定に基づく法令遵守の徹底	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-2-(22)
		当協会の定めたコンプライアンス要綱等の研修実施		同上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施
	個人情報保護のための取組み	個人情報保護のための諸規定の整備	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-2-(23)
		個人情報保護のための取り扱いの徹底		同上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施
	環境への配慮	独自システムによる総合的な環境マネジメントの実践	自己評価での環境マネジメントシステムの実践(年1回)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-2-(5)
		環境負荷軽減の具体的取組の実施	グリーン購入(トイレトペーパー)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-2-(5)
			エコキャップの推進(ペットボトルキャップ回収)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施 ●辻堂海浜公園とあわせて回収【補足資料④(ペットボトルキャップ)】	1-2-(5)
			自然環境保全と緑化推進の具体的取組の実施	都市公園農薬使用指針を遵守した農薬の使用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。