

# 県立湘南汐見台公園

平成28年度

指定管理業務年間実績報告書



公益財団法人神奈川県公園協会・株式会社オーチャーグループ

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：湘南汐見台公園

| 事業計画書の内容                        |  |  | 実施状況 |     |     |     |     | 平成28年度の実施状況  | 評価項目との対応                      |
|---------------------------------|--|--|------|-----|-----|-----|-----|--|-------------------------------|
| 区分                              | 提案項目   | 提案の具体化方策<br>(事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)   | H27  | H28 | H29 | H30 | H31 |  |                               |
| 1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等       |  |  |      |     |     |     |     |  |                               |
| 総合的な管理運営方針<br>「快適な公園、地域に根差した公園」 | 安心して、安全に遊べる広場づくり                                     | ○遊具の点検と修繕を確実に行う。<br>○気持ちよく利用できるようトイレの清掃と維持管理を徹底する。<br>○植栽樹木が防犯上の死角を作らないよう配慮し、安全な遊び環境づくりに努める。   | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通り実施<br>●複合遊具が遊具の新規の安全基準を満たしていなかったが、公園側で補修を行い基準を満たし、事故防止に努めた。                | 1-1-(1)<br>1-1-(2)<br>1-1-(3) |
|                                 | 安全に、快適に運動できる環境づくり                                    | ○少年野球場グラウンド、運動広場の整地など、適切に行う。   | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通り実施<br>●少年野球場の用具倉庫が、設置から13年以上経過しており、老朽化と塩害により更新を行った。【補足資料①(少年野球場用具倉庫更新)】    | 1-3-(10)                      |
|                                 | 憩いと彩り、親しみのある公園づくり                                    | ○学校との連携による「みんなの花壇」の管理と花いっぱい公園づくりを継続する。<br>○強風や塩害の影響で減少した樹木の補植を行い、緑の回復に努める。                     | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施<br>●公園に隣接した汐見台小学校へ花壇で余った花苗を提供し、学校の緑化活動に役立てた。<br>●年2回の花の植替えを行った。        | 1-1-(1)                       |
| 利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営方針         | 平等な利用の確保<br>利用者や地域住民等の意見を反映した公園づくりの推進<br>環境に配慮した管理運営 | 辻堂海浜公園の取組み方針を踏まえ、当公園の特性に応じ取組む<br>関係法令や利用ルール等の遵守、公園モニター等を活用した業務改善、独自の「環境マネジメントシステム」による環境負荷の軽減等。 | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施  | 1-2-(5)<br>1-3-(8)            |
| 県の「未病を治すかながわ宣言」に賛同し具体的に取り組む     | 同宣言への賛同、協力、及び各公園の施設等を活かした健康づくりに関する取組みの実施             | 辻堂海浜公園参照   | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施  | 4-1-(33)                      |
| 障がい者施設等と連携した花苗生産と各公園での活用        |  | 辻堂海浜公園参照   | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施  | 1-1-(4)<br>2-3-(25)           |
| 2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等        |  |  |      |     |     |     |     |  |                               |
| <委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認>          |  |  |      |     |     |     |     |  |                               |
| 3 施設の維持管理                       |  |  |      |     |     |     |     |  |                               |
| 安全で快適な利用環境の提供と美観維持              | 園内及びトイレの清潔な利用環境の維持<br>運動施設の利用環境の保全                   | ・毎日、園内のゴミ回収、遊具広場の清掃等<br>・利用状況や天候に応じたグラウンドの整地、トイレ清掃   | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施<br>●トイレ清掃日を、月・水・金から水・金・日に変更し、利用実態に合わせ効果的に清掃を行うこととした。                   | 1-1-(3)                       |
|                                 | 樹木の補植による緑の復元   | 樹木の補植  | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施<br>●海浜公園と併せて、樹木全体に有毒を持つキョウチクトウを抜根、撤去し公園利用者の安全を確保した。【補足資料②(キョウチクトウの撤去)】 | 1-1-(1)                       |
| 施設設備の機能維持保全                     | 危険個所の早期発見と早期対応<br>天候に留意した施設の管理                       | ・日々の巡視、樹木医による点検<br>・悪天候時の野球場可動式防球ネットの管理<br>・園路の堆砂の除去   | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施<br>●遊具広場内に砂を補充し、雨天の際の水たまりが出来るのを防止した。                                   | 1-1-(2)                       |
| 効率的・効果的な管理の推進                   | 辻堂海浜公園の管理と併せた一体的管理                                   | 辻堂海浜公園スタッフによる管理  | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施  | 1-1-(2)                       |
| 地域と協働した管理                       | 学校、幼稚園等と連携した花壇管理                                     | 隣接する汐見台小学校、幼稚園との花壇管理   | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施  | 2-3-(26)                      |
| 確実な維持管理と効率化への取組み                | 辻堂海浜公園参照   | 当公園の施設内容に応じた取組みを実施   | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施  | 1-1-(2)                       |
| わかりやすく親しみのある受付案内                | 管理事務所無し(辻堂海浜公園事務所で対応)                                | 辻堂海浜公園参照   | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施  | 1-3-(6)                       |
| 年間維持管理計画の実施                     | 年間維持管理計画の着実な実施                                       | 計画書記載の年間維持管理表参照  | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施  | 5-1-(36)                      |

| 事業計画書の内容                                  |                             |  | 実施状況 |     |     |     |         | 平成28年度の実施状況                              | 評価項目との対応 |
|---|-----------------------------|--|------|-----|-----|-----|---------|--|----------|
| 区分  | 提案項目                        | 提案の具体化方策<br>(事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入) | H27  | H28 | H29 | H30 | H31     |  |          |
| <b>4 利用促進のための取組</b>                       |                             |  |      |     |     |     |         |  |          |
| みんなの花壇づくりと緑の復元                            | 花壇づくりの推進                    | 花壇の増設                                  | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-1-(1)  |
|   | 樹木の補植による緑の復元                | 樹木の補植                                  | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | キョウチクトウ撤去後に植栽を検討中                        | 1-1-(1)  |
| 健康増進の場づくり                                 | 高齢者を対象とした利用プログラムの実施         | 介護予防を目的としたやさしいうんどう教室の実施                | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施<br>●未病対策の先駆的な取り組み「やさしい運動教室」を継続実施 | 1-3-(11) |
| 広報, PR活動                                  | 独自の広報ツールの活用                 | 協会・公園HP等による情報発信                        | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-3-(12) |
| 公園利用者数の目標値                                | 公園全体 (H21~24の利用者数平均の5%増)    | 各取組実施により利用者増を図る                        | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 5-1-(36) |
| <b>5 自主事業の運営</b>                          |                             |  |      |     |     |     |         |  |          |
| 自動販売機の運営                                  | 公園入口に設置                     | 自販機設置・運営                               | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施<br>●新たにアイスクリームの自販機を追加設置          | 1-3-(11) |
| <b>6 利用料金について</b>                         |                             |  |      |     |     |     |         |  |          |
| 少年野球場、多目的グラウンド                            | 独自減免規定の設定と運用                | 独自減免規定の運用                              | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-3-(10) |
| <b>7 利用者への対応</b>                          |                             |  |      |     |     |     |         |  |          |
| 基本的な接客姿勢と対応                               | 辻堂海浜公園参照                    | 辻堂海浜公園参照                               | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-3-(6)  |
| 接客スキルの向上                                  | 辻堂海浜公園参照                    | 辻堂海浜公園参照                               | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-3-(6)  |
| 苦情対応、利用者サービス向上のための取組み等                    | 辻堂海浜公園参照                    | 辻堂海浜公園参照                               | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-3-(7)  |
| <b>8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容</b>        |                             |  |      |     |     |     |         |  |          |
| 事故・犯罪防止、安全対策の取組                           | 日常的な管理責任者の設置と体制づくりと運用       | 体制づくりと運用<br>(辻堂海浜公園スタッフによる巡視点検体制)      | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-4-(13) |
|   | 夜間・年末年始等の体制づくりと運用           | 体制づくりと運用<br>(辻堂海浜公園警備スタッフによる巡視点検体制)    | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-4-(14) |
|   | 防犯対策等の実施                    | 辻堂海浜公園スタッフによる対策の実施<br>(巡視、死角の減少、利用指導等) | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-4-(14) |
|   | 施設の安全対策等の実施                 | 辻堂海浜公園スタッフによる対策の実施<br>(枯損木、遊具等の施設点検等)  | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-4-(14) |
|   | 保険の加入                       | 施設賠償保険、傷害保険(イベント保険)への加入                | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-4-(14) |
|   | 火災の対応                       | 緊急時は消防署へ連絡                             | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-4-(14) |
|   | 管理業務での日常の安全対策(利用者、作業員の安全確保) | 辻堂海浜公園参照                               | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-4-(16) |
|   | 安全管理マニュアル等の整備               | 同上                                     | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-4-(16) |
| 安全対策研修の実施                                 | 同上                          | 同左                                     | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施 | 1-4-(16)                                 |          |
| <b>9 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針</b> |                             |  |      |     |     |     |         |  |          |
| 事故・異常気象等の緊急事態の対応                          | 総括責任者の設置と体制づくりと運用           | 辻堂海浜公園の緊急時体制に取り込み対応                    | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-4-(14) |
|   | 夜間、年末年始等の体制づくりと運用           | 同上                                     | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-4-(14) |
|   | 避難誘導、利用制限方法の設定と対応           | 同上                                     | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-4-(14) |
|   | 気象警報等発表時の対応方法の設定と運用         | 同上                                     | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-4-(14) |
| 急病人等が発生した場合の対応                            | 急病人対応の具体的手順の設定と運用           | 辻堂海浜公園の緊急時体制に取り込み対応                    | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-4-(14) |
|   | 救命に関する職員研修の実施               | 辻堂海浜公園スタッフの研修を実施                       | 同左   | 同左  | 同左  | 同左  | 同左      | 計画通りに実施                                  | 1-4-(14) |

| 事業計画書の内容                               |                   |  | 実施状況   |                               |     |     |     | 平成28年度の実施状況 | 評価項目との対応                        |          |
|--|-------------------|--|--|-------------------------------|-----|-----|-----|-------------|---------------------------------|----------|
| 区分                                     | 提案項目              | 提案の具体化方策<br>(事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入) | H27  | H28                           | H29 | H30 | H31 |             |                                 |          |
| <b>10 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応</b> |                   |  |  |                               |     |     |     |             |                                 |          |
|  | 震災時対応の考え方に示す初動体制等 | 参集体制と配備体制づくりと運用                        | 体制づくりと運用<br>職員のいない公園であるため、地震発生後は辻堂海浜公園スタッフが急行し対応する体制   | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通り実施      | 1-4-(14)                        |          |
|  | 公園の特性に応じた災害対応     | 事前対策                                   | 災害対応物品の独自備蓄  | 辻堂海浜公園と湘南汐見台公園で備蓄             | 同左  | 同左  | 同左  | 同左          | 計画通り実施                          | 1-4-(14) |
|  |                   |  | 津波避難経路図の作成と掲示  | マップの作成と掲示                     | 同左  | 同左  | 同左  | 同左          | 計画通りに実施 ●市が協定締結している建物の追加に伴って再掲示 | 1-4-(14) |
|  |                   |  | 地域と連携した災害対策  | 茅ヶ崎市の津波避難訓練に参加し、利用者の避難誘導訓練を実施 | 同左  | 同左  | 同左  | 同左          | 計画通りの実施                         | 1-4-(14) |
|  |                   |  |  | 市の津波避難ビル協定締結状況の把握とマップ更新       | 同左  | 同左  | 同左  | 同左          | 計画通りの実施                         | 1-4-(14) |
|  |                   |  | 職員の日常訓練の充実   | 辻堂海浜公園での訓練に組み込み実施             | 同左  | 同左  | 同左  | 同左          | 計画通りの実施                         | 1-4-(14) |
|  |                   | 災害発生時、復旧時の協力                           | ・公園所有の資機材、備蓄品等の必要物資の提供<br>・緊急時のヘリポートにグラウンドを使用する場合は活動協力 | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りの実施     | 1-4-(14)                        |          |
| <b>11 地域と連携した魅力ある施設づくり</b>             |                   |  |  |                               |     |     |     |             |                                 |          |
|  | 地域・関係機関との協力体制の構築  |  | 茅ヶ崎市地域包括支援センターとの連携<br>(やさしいうんどう教室)                     | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 2-3-(26)                        |          |
|  | 他の公園、周辺施設との交流・連携  |  | 花とみどりのフォトコンテストの実施 (再掲)                                 | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 1-1-(4)                         |          |
|  | 企業、学校等の連携         |  | 小学校、幼稚園との花壇管理の連携 (再掲)                                  | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 2-3-(26)                        |          |
| <b>12 節減努力等(業務の効率化)</b>                |                   |  |  |                               |     |     |     |             |                                 |          |
|  | 経費節減努力の実施         | 他公園との備品・資材等の共有化                        | ・辻堂海浜公園の備品、資材等を使用                                      | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 1-1-(2)                         |          |
|  |                   | 花苗の協会一括生産委託                            | 一括生産の花苗を使用 (再掲)  | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 1-1-(1)                         |          |
| <b>13 人的な能力、執行体制</b>                   |                   |  |  |                               |     |     |     |             |                                 |          |
|  | 適切な人員配置           | 責任者・主要職員の適切な配置                         | 辻堂海浜公園人員配置で管理運営  | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 2-1-(17)                        |          |
|  |                   | 有資格者の適切な配置                             | 辻堂海浜公園に示す有資格者(資格、人員)で管理運営                              | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 2-1-(17)                        |          |
|  | 県、本部、公園との連絡体制     | 連絡体制の整備と運用                             | 辻堂海浜公園の連絡体制に組み込み                                       | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 2-1-(18)                        |          |
|  | 委託業務の管理指導         | 規定、マニュアル、仕様書に基づく指導、履行確認                | 辻堂海浜公園参照   | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 5-1-(36)                        |          |
|  | 人材の育成             | 研修の受講、資格取得の推進                          | 同上   | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 2-1-(19)                        |          |
| <b>14 コンプライアンス、社会貢献</b>                |                   |  |  |                               |     |     |     |             |                                 |          |
|  | 諸規定の整備、法令遵守の徹底    | 構成企業における諸規定に基づく法令遵守の徹底                 | 辻堂海浜公園参照   | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 2-2-(22)                        |          |
|  |                   | 当協会の定めたコンプライアンス要綱等の研修実施                | 同上   | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 2-2-(22)                        |          |
|  | 個人情報保護のための取組み     | 個人情報保護のための諸規定の整備                       | 辻堂海浜公園参照   | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 2-2-(23)                        |          |
|  |                   | 個人情報保護のための取り扱いの徹底                      | 同上   | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 2-2-(23)                        |          |
|  | 環境への配慮            | 独自システムによる総合的な環境マネジメントの実践               | 自己評価での環境マネジメントシステムの実践(年1回)                             | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 1-2-(5)                         |          |
|  |                   | 環境負荷軽減の具体的取組の実施                        | グリーン購入(トイレトーパー)  | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 1-2-(5)                         |          |
|  |                   |  | エコキャップの推進(ペットボトルキャップ回収)                                | 同左                            | 同左  | 同左  | 同左  | 計画通りに実施     | 1-2-(5)                         |          |
|  |                   |  | 自然環境保全と緑化推進の具体的取組の実施                                   | 都市公園農薬使用指針を遵守した農薬の使用          | 同左  | 同左  | 同左  | 同左          | 計画通りに実施                         | 1-2-(5)  |