

県立辻堂海浜公園及び県立湘南汐見台公園運動施設Q & A集

■施設

1. 多目的グラウンドの使用料はいくらなのか？

1-A 2020年4月1日よりロングパイル人工芝のフィールドとしてリニューアルオープンし、全面利用で1時間（1単位）3,200円、半面（A・B）利用で1時間1,600円となります。

2. 少年野球場（運動広場）の使用料は、予約方法が変わったことで変更したのか？

2-A 湘南汐見台公園の少年野球場及び運動広場の使用料は、変更ございません。

《少年野球場》1時間（1単位）470円／《運動広場》1時間（1時間）310円

3. これまでの1単位（2時間）までの無料枠は無くなるのか？

3-A 2020年4月1日より無料利用は廃止となりました。ただし、湘南汐見台公園少年野球場及び運動広場（多目的グラウンド）に限り、無料利用廃止の経過措置として、2020年4月1日から2021年3月31日まで2時間（2単位）までの利用は無料となります。なお、3時間（3単位）以上の利用は、全て有料となります。

4. 多目的グラウンドの貸出備品は何があるのか？

4-A 少年用サッカーゴール2対、フットサルゴール2対があります。その他施設内倉庫にゴール用ウエイト、得点板もありますのでご利用ください。それ以外の競技で必要な備品類は、全てご持参ください。

5. 多目的グラウンドの人工芝部分と合せて、天然芝部分も利用することは可能か？

5-A 天然芝部分は自由使用エリアとなり、予約することはできません。もし、大会運営上等の理由により、同部分を占有利用したい場合、神奈川県藤沢土木事務所の別途の許可申請が必要となり、許可された場合のみ利用することができます。

■予約方法

1. 施設を予約したいがどうしたらよいか？

1-A はじめに e-kanagawa 施設予約システムへの利用者登録が必要です。

登録後は、ご家庭のパソコンやスマートフォンから施設の利用申込みや空き状況の確認ができます。

2. 家でインターネットができない場合、e-kanagawa 施設予約システムは利用できないのか？

2-A 本システムは、スマートフォンでも利用できます。また、辻堂海浜公園管理事務所（以下、「公園管理事務所」という）窓口に本システム専用端末を設置しているのでご利用ください。

3. 施設の空き状況はどうやってみるのか？

3-A 本システムの「空き状況の確認」で確認してください。空き状況は登録されていない方でも確認することができます。なお、公園管理事務所で電話等によるお答えはできません。

4. 当日の空き状況を確認して利用したい場合、e-kanagawa 施設予約システムで予約するのか？
- 4-A 当日の利用予約は、お客様側から予約することはできません。公園管理事務所に電話いただき、施設側で予約します。
5. 予約取消（キャンセル）・変更はできるのか？
- 5-A 予約取消（キャンセル）・変更は、利用日の7日前（前の週の同じ曜日）までに本システムで行ってください。予約取消・変更期限（7日前）を過ぎた場合は、お客様側から取消・変更ができませんので、その際は公園管理事務所までお電話ください。
6. 予約したら「仮予約」と表示されており、予約は取れているのか？
- 6-A 「仮予約」と表示されていますが、予約受付は完了しています。
7. 直前になって予約取消（キャンセル）した場合、キャンセル料はかかるのか？
- 7-A 直前キャンセル（予約取消・変更期限後のキャンセル）または無断キャンセル（利用開始時間までに連絡がないキャンセル）した場合でも、キャンセル料は発生しません。ただし、直前キャンセルまたは無断キャンセルの履歴が残り、同様のキャンセルを2回行くと、一定期間利用申込みができなくなるペナルティが付きますので、ご注意ください。
8. 利用料を支払えばキャンセル扱いにならないのか？
- 8-A 施設を利用されない場合、利用料はいただけません。上記のキャンセル扱いとなります。
9. 直前キャンセル（無断キャンセル）の1回目の履歴は、消えないのか？
- 9-A 1回目のキャンセル履歴は、180日間経過したら無効となります。
10. 抽選申込みの制限はあるのか？
- 10-A 辻堂海浜公園及び湘南汐見台公園では、抽選申込みができる件数は、ご利用希望の月ごとに40コマまで、うち土日祝日は10コマまでです。
11. 他の施設も併せて抽選申込みする場合、どのような制限になるのか？
- 11-A 辻堂海浜公園及び湘南汐見台公園では、「ご利用希望の月ごとに40コマまで、うち土日祝日は10コマまで」という独自の制限を設けています。他の施設も申込み場合は、共通ルールである「ご利用希望の月ごとに20件まで、うち土日祝日は5件まで」やその施設の独自の制限が適用されます。
12. 幼稚園の運動会で利用したいが、施設を事前に予約することはできるのか？
- 12-A 所定の申請方法により、園長が特に認めた大会等利用については、施設側で事前に予約することは可能です。その際は、「県立辻堂海浜公園及び県立湘南汐見台公園運動施設大会等利用申請書」及び実施要綱等の提出と団体利用の調整及び申込が必要となります。
13. 大会等で利用したいが、施設を事前に予約することはできるのか？
- 13-A 所定の申請方法により、有料施設選考会で利用承認した大会等利用については、施設側で事前に予約することは可能です。利用を希望する月の4か月前の月末までに、「県立辻堂海浜公園及び県立湘南汐見台公園運動施設大会等利用申請書」と実施要綱等を提出いただき、利用を希望する月の3か月前の月末までに結果を通知します。

■利用者登録

1. e-kanagawa 施設予約システムへ登録したいがどうするのか？

1-A 本システムの登録（本登録）は、代表者もしくは連絡者ご本人が本システムを利用している神奈川県施設の窓口に来ていただく必要があります。その際、身分証をご提示ください。

こちらの施設の利用には「団体登録」が必要となりますので、登録時に「団体登録名簿」の提出が必要となります。団体構成員の名前、住所、電話番号を記入していただきますので、内容が分かる書類等をご持参ください。

また、年齢が 16 歳未満の方が登録する場合は、保護者の署名が必要となります。

2. e-kanagawa 施設予約システムへの登録は有料なのか？

2-A 本システムへの登録は無料です。

3. インターネットで登録はできないのか？

3-A 本システムで「利用者登録事前入力」により仮登録はできますが、本登録まではできません。

4. 登録は利用する施設でしかできないのか？

4-A 本システムで利用申込できる県立施設であれば、どこでも登録は可能です。しかし、登録時にご利用の施設の利用方法や注意事項、本システムのご利用方法等も併せて説明しますので、利用する施設窓口で登録することをおすすめします。

5. 登録手続きにどのくらい時間がかかるのか？

5-A 窓口での登録手続きは 15 分～20 分程度です。受付時間は 8 時 30 分から 16 時 00 分までです。

6. 利用者登録の有効期限はあるのか？

6-A 本システムに登録した日から 5 年間が有効期限です。有効期限内に 1 回以上のご利用があった場合、その日から引き続き 5 年間を有効期限となります。なお、直近の利用日から 5 年間利用しなかった場合は、利用者登録は削除されます。

7. パスワードを忘れてしまった場合は、どうするのか？

7-A 利用者登録した施設の窓口で、代表者もしくは連絡者ご本人の身分証をご提示のうえ、仮パスワードを再交付します。その後、本システムで最初にログインするときに本パスワードに変更してください。

8. 「団体登録名簿」はチーム（団体）全員分の記入が必要か？

8-A 原則として全員分の記入と定めています。ただし人数の場合は、主要なメンバーを記載するよう定めており、基本的には利用する競技が成立する人数は最低限記入ください。

9. 「団体登録名簿」は子どもの名前を記入するのか？

9-A 団体登録とはチームを登録することなので、子ども主体のチームであるなら、構成員は子どもの名前を記入してください。ただし「1 代表者」と「2 連絡者」は「利用者登録申請書」の代表者と連絡者に当たり、大人の方でも結構です。

10. 他の施設で登録済みだが、こちらでも新たに登録する必要があるのか？

10-A e-kanagawa 施設予約システムの神奈川県（市町村自治体は不可）で登録済みの団体は、新たに登録する必要はありません。

11. 「団体登録名簿」は個人情報なので、記入したくない。

11-A 「団体登録名簿」は、利用者登録の団体登録時に必要な書類となっております。個人情報の保管に關しましては、「神奈川県 e-kanagawa 施設予約システム利用規約第 27 条」により、神奈川県個人情報保護条例に基づいた保護及び適正管理を行いますので、ご理解のほどお願いします。

12. 学校の部活動で登録したいが、「団体登録名簿」で住所と電話番号の記入が必要とある。子ども達の個人情報は出すことができないため、登録はできないのか？

12-A 団体登録には「団体登録名簿」の提出が原則であるが、個人情報の提出ができないと認めた団体（学校の部活動など）に限り、学年と名前のメンバー表を提出することで、登録可とします。

■利用当日

1. 当日の利用受付はどうするのか？

1-A 利用開始時間 30 分前から、利用者カードをご持参のうえ、公園管理事務所受付窓口で使用料のお支払いと扉や倉庫等の鍵の借用手続きを行ってください。また、利用後の鍵の返却は、利用時間後 30 分以内にお願いします。

ただし、8 時 30 分前にお越しの場合は、鍵の借用手続きのみで、使用料のお支払いはご利用時間後 30 分以内にお願いします。

2. 使用料の支払いは前払い又は後払いできるのか？

2-A 使用料のお支払いは、利用当日の利用前となります。利用日前後でのお支払いはできません。

3. 利用当日、利用者カードを忘れた場合、利用受付はできないのか？

3-A 利用者カードを忘れた場合、団体の情報を記入する用紙を用意しています。そちらにカード番号、団体名、受付された方の名前と電話番号などをご記入いただき、受付いたします。

4. 利用当日、代表者（連絡者）本人が利用受付に行けないのだが、代理人でも利用受付はできるのか？

4-A 利用者カード未提示の場合、団体の情報を記入する用紙を用意しています。そちらにカード番号、団体名、受付された方の名前と電話番号などをご記入いただき、受付いたします。

5. 悪天候の場合、施設は利用できるのか？

5-A 天候や災害等で利用できないと判断した場合は、施設の利用を中止します。中止の決定は、利用 1 時間前に施設側で判断しますので、必ずお問い合わせください。施設側から連絡はしません。施設が利用できない時は、使用料はかかりません。

なお、多目的グラウンドは人工芝のため、雨天でも利用できます。ただし、大雨警報や雷注意報等が発令された場合、施設側で利用中止と判断する場合があります。

6. 利用途中で雨が降ってきた場合、使用料は返金してくれるのか？

6-A 利用途中で雨が降ってきた場合でも、使用料の還付はできません。