

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：七沢森林公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 当該ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
7 利用者対応・サービス向上の取組										
接客や利用者との対話、公園利用ルールの利用者への助言、指導	基本的な接客や利用者との対話	おもてなし五箇条の実践 利用者案内の作成と携帯 おもてなしバックの携帯 全職員が最新の公園情報を把握 (朝礼時の報告・連絡の徹底、連絡ノートの回覧) 定例全体会議での情報共有		同左	同左				計画通り実施	27
	公園利用ルールの利用者への助言、指導	利用者や利用団体等から多様な意見を聴取し、県とも協議したうえで、公平・公正な利用ルールを策定 利用ルールはビクトグラムを用いるなどの工夫をしながら、園内看板、ホームページ、パンフレット等で広く周知		同左	同左				計画通り実施	28
	マニュアルの整備や研修によるスキルの向上	接遇マニュアルの整備 接遇研修やユニバーサル研修等の実施		同左	同左				計画通り実施	29
利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み	①ニーズや苦情を的確に把握 ②分析のうえ、③運営を改善することで、④利用者満足度の向上、新規利用者の獲得を図る	日常利用者との対話 メールや電話での意見苦情の受付 利用者満足度調査の実施 イベント参加者アンケート 公園モニターによるチェック等		同左	同左				計画通り実施	29
外国人、障がい者、高齢者等が利用するための工夫及び必要に応じた支援	外国人利用者への対応	外国人モニター運用に向けた準備 ビクトグラムによる案内の設置 多言語対応ホームページ、翻訳機器や翻訳アプリの導入 管理事務所にフリーWiFiを設置 かながわ国際交流財団が作成した「やさしい日本語でコミュニケーション」を参考に「やさしい日本語」を用いた各種案内の導入		外国人モニターの運用 その他は同左	同左				計画通り実施	31
	障がい者への対応	管理事務所で車いすの貸出 バリアフリーエリア（さくらの園）の公園マップ表示等による周知 身体障がい者向けサービスの周知 点字パンフレットの導入 手話講習会受講職員による対応 コミュニケーションボードの設置及び筆談対応 障害者の支援者、介助者等も含めた丁寧な対応		同左	同左				計画通り実施【補足説明7】	31
	高齢者への対応	車いすの貸出 認知症サポーター養成講座を受講した職員による対応		同左	同左				計画通り実施	31
	子育て世代への対応	森の民話館に授乳スペース・おむつ交換台の設置 掲示物へのルビ振り		同左	同左				計画通り実施	32
8 日常の事故防止、緊急時の対応										
事故・防犯・防火、安全対策の取組	日常的な管理責任者の設置と体制づくりと運用	体制づくりを行い運用した		同左	同左				計画通り実施	33
	夜間・年末年始等の体制づくりと運用	体制づくりを行い運用した		同左	同左				計画通り実施	33
	防犯対策の実施	対策の実施（巡視、死角の減少、地域の関係機関と連携等） 「子ども110番の家」に登録		同左	同左				計画通り実施【補足説明11】	35
	防火対策の実施	消防法に基づく消防計画のマニュアルとしての活用 救命救急、消防訓練の実施（消防署指導による） 必要に応じて消防計画の見直し		同左	同左				計画通り実施	36
	日常作業の安全対策（利用者に対する）	作業車のハザードランプ点灯、速度遵守 作業注意看板、立ち入り防止策などの対応 飛散防止機能つき刈払機の使用		同左	同左				計画通り実施	34
	日常作業の安全対策（作業員の安全）	毎朝の作業確認・安全確認 委託業者の指導 ボランティアの指導		同左	同左				計画通り実施	35
	安全対策研修の実施	新規採用者に対する安全衛生教育の実施 危険予知訓練、熱中症対策の内部研修 遊具点検の研修の開催（年2回） 外部講習の受講（農業、遊具、作業機械等）		同左	同左				計画通り実施	36

樹林地の過密化・巨木化による災害防止の取組	日常の点検の実施	枯損木や倒木の発生可能性が高いエリアは重点的なパトロールを実施 接触事故防止のため、園路沿いにはみだした枝を重点的に刈り込み 危険斜面の整備、民地との境界部の危険樹木の早期発見、早期報告	同左	同左			計画通り実施	37
	集中的な点検の実施	強風や大雨、台風の前には点検・巡視を実施し、倒木等を早急に処理 園内ナラ枯れ被害状況の把握・報告、拡大防止策の実施	同左	同左			計画通り実施	37
	その他、樹林地における事故・災害対策	危険な生物（スズメバチ等）の目撃情報の収集と早期発見、駆除 ヤマビル対策として、草刈りや落ち葉かきの実施 忌避剤（食塩等）を充当した「塩ボックス」を園内10箇所に設置 県や市の実施するシカ、イノシシ、サル捕獲や追い払い事業に協力	同左	同左			計画通り実施	37
事故・不祥事等の緊急事態における取組	利用者の安全確保の取組	職員が現場へ急行し、傷病者の応急措置を行う 必要に応じて、救急車等の緊急車両の要請と車両進入路を確保 応急措置後、速やかに土木事務所及び協会本部に報告	同左	同左			計画通り実施【補足説明9】	37
	事故後の対応（情報連絡・事後対応）	速やかな県への報告、その後の状況に応じ、適切に報告 再発防止会議の設置、事故原因の究明と再発防止対策の検討 公園の全職員に周知	同左	同左			計画通り実施	38
	安全管理の妨げとなりうる事案への対応	犯罪予告、不審物や不審者等の公園の安全な利用の妨げとなりうる事案については、内容に応じ関係機関とも連携し対応	同左	同左			計画通り実施	38
	外国人、障がい者、高齢者が含まれていた場合の対応	安全管理上の配慮が必要な利用者への対応 多言語や「やさしい日本語」の活用 避難の補助、救護スペースの確保	同左	同左			計画通り実施	38
	不祥事事案（個人情報流出、瑕疵に伴う利用者の受傷等）を認知した際の対応	不祥事防止策の徹底 発生時の迅速かつ誠実な対応 再発防止策による業務改善	同左	同左			計画通り実施	39
9 急病人及び新型コロナウイルス等への対応								
急病人等が生じた場合の対応	急病人への対応	症状の確認と応急処置 急病人の状況確認、救急車の要請、進入路の確保 近隣医療機関の情報把握と提供 施設異常箇所の確認と立入禁止措置等	同左	同左			計画通り実施	40
	救命に関する職員研修と備え	普通救命講習の実施（パート職員） 上級救命講習の実施（主任以上3年に1回） 全職員へのAED取扱い訓練実施 幼児安全法支援員の資格取得 厚木警察署山岳救助隊と連携した救助訓練の実施 AEDの設置（管理事務所、森のアトリエ） 救急箱の設置（管理事務所、森のアトリエ）	同左	同左			計画通り実施【補足説明9 10】	40
新型コロナウイルス等への対応	日常利用における感染防止対策	利用者の接触部の清掃徹底 受付等にシート等で飛沫防止 貸出物品は速やかに消毒 密となる時間帯の情報提供 園内放送での密回避の呼びかけ 神奈川県「感染防止対策取組書」の掲示	同左	同左			計画通り実施 ※第5類移行に伴い縮小	41
	感染防止を徹底するための各施設の管理	発熱等の症状がある場合は利用を控える 手洗い消毒の徹底 人との距離を2m（最低1m）確保 大きな会話、密接した会話を避ける 入場人数の上限を設定 換気のため出入口を常時解放	同左	同左			計画通り実施 ※第5類移行に伴い縮小	41
	イベント時の対応	イベント参加者への検温、風邪等の症状確認 接触確認アプリの導入呼びかけ 参加者の連絡先の把握 マスク着用、小まめな手洗い消毒の呼びかけ（マスクは熱中症等の対策が必要な場合は除く） 受付場所や待機場所での密を避ける立ち位置表示	同左	同左			計画通り実施 ※第5類移行に伴い縮小	42
	職員の感染防止対策	感染症予防の責任者を配置 職場でのルールの周知を図る 身体的距離の確保、マスク着用、手洗いの徹底 執務室の小まめな換気（毎時2回程度） 電話、パソコン、工具等の共用の回避 手洗い・手指消毒の徹底 事務所、会議室の間仕切設置	同左	同左			計画通り実施 ※第5類移行に伴い縮小	42
	利用者の感染が判明した場合の対応	速やかに厚木土木事務所、協会本部に報告 利用者が接触した可能性がある場所の消毒等の実施 保健所等が行う感染経路確認等に情報提供を行い調査に協力	同左	同左			事象なし	43
	コロナ禍における災害時対応	新型コロナウイルス感染症防止に配慮した対応	同左	同左			計画通り実施 ※第5類移行に伴い縮小	43
	その他の感染症等の対策	発生が懸念される多様な感染症について、衛生管理、植栽管理等を徹底し、被害の防止に努める 利用者に対し感染症に対する意識向上の啓発を行う 症状や被害が確認された場合には、関係機関への連絡など迅速に対応	同左	同左			計画通り実施 ※第5類移行に伴い縮小	43

10 災害への対応（事前、発生時）									
異常気象（大雨、台風、熱中症アラート等）への対応方針（事前、初動、発生時、応急復旧時）	台風の接近、大雨洪水に関する対応	的確な情報収集 タイムラインに沿った対応 体制の整備	同左	同左			計画通り実施		44
	ゲリラ豪雨や雷等への対応	的確な情報収集 利用者への注意喚起	同左	同左			計画通り実施		45
	熱中症警戒アラートへの対応	熱中症警戒アラートの情報収集 毎朝暑さ指数（WBGT）を確認し職員で共有 水を多めに準備、熱中症応急セットを配備 利用者への注意喚起	同左	同左			計画通り実施		45
	その他気象災害への対応	土砂災害警戒情報への対応 園内放送により利用者へ注意喚起	同左	同左			計画通り実施		45
震災時対応の考え方に示す初動体制等	参集体制と配備体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左			計画通り実施		46
公園の特性に応じた災害対応の実施	災害情報の受発信	地震警報機能付きラジオの設置 あつぎメールマガジン追う際行政情報の受信	同左	同左			計画通り実施		49
	災害対策マップの活用と更新	災害対策マップの作成と掲示	同左	同左			計画通り実施		49
	職員への教育（訓練）の実施	避難訓練・初動対応訓練の実施（年1回以上） 参集訓練の実施 通信訓練・連絡体制確認の実施	同左	同左			計画通り実施		50
	地域と連携した災害対策	公園から避難所への経路確認 避難者への情報提供のためのハンドマイク等の用意	同左	同左			計画通り実施		51
	災害対応物品の備蓄	食料・飲料水・災害用トイレキットの備蓄 ヘルメット10個・上履き10足購入 衛星電話を設置	同左	同左			計画通り実施		51
11 地域と連携した魅力ある施設づくり									
地域・関係機関との協力体制の構築	地域の人材、関係機関等との連携	各関係機関等との連携・協力の実施 地域との連携による園内の安全管理の強化	同左	同左			計画通り実施【補足説明11】		53
	地域企業との連携	地域企業の社会貢献活動の受け入れと実施	同左	同左			計画通り実施		53
	学校等教育機関との連携	七沢幼稚園：花壇への花植え、落ち葉清掃 愛の森学園：空き缶、ペットボトル回収 森の里小学校：自然観察、クラフト教室への職員派遣等 森の里中学校：職場体験受け入れ 東京農業大学：ESDプログラムの作成、森林更新の試行	同左	同左			計画通り実施 ※学校プログラムに合わせ対応		54
ボランティア団体等の育成、連携、協働	各ボランティア団体等との連携・協力	各ボランティア団体等と連携・協力の実施	同左	同左			計画通り実施【補足説明11、14】		55
周辺施設（他の公園、施設等）との交流・連携	他の公園との連携	厚木市都市公園に関する連絡協議会で情報交換、イベント広報の実施 宮ヶ瀬ダム周辺振興財団（地域連携DMO）との連携体制の構築 「花とみどりのフォトコンテスト」の開催	同左	同左			計画通り実施		55
	周辺施設との交流・連携	県自然環境保全センターや丹沢地域の県自然公園ビジターセンターとの情報交換、利用者への情報提供	同左	同左			計画通り実施		56
12 管理経費の節減等									
収支計画書	—	別紙参照	同左	同左			計画どおり実施（別紙参照） （収入合計/支出合計の比率は100.1%）	付属書類	
13 人的な能力、執行体制									
適切な人員配置	責任者・主要職員の適切な配置	計画に示す経歴等での人員配置	同左	同左			計画通り実施		57
	有資格者の適切な配置	計画に示す有資格者（資格、人数）の配置	同左	同左			計画通り実施		58
委託業務の管理・指導	連絡体制及び、関係機関における効果的、効率的な情報共有	連絡体制の整備 情報共有の仕組みに基づく実施	同左	同左			計画通り実施		58
	委託業務の管理・指導	計画に示す管理、指導の実施	同左	同左			計画通り実施		59
人材の育成	研修の受講、資格取得の推進 民間企業等との人材交流	人材育成の仕組みに基づく実施	同左	同左			計画通り実施		61
職員採用	公募による人材確保（正規職員） 地元人材の活用（非常勤、作業員等）	適正な採用の実施	同左	同左			計画通り実施		61
働きやすい労働環境の確保	労働時間の短縮、ワーク・ライフ・バランスの確保	有給休暇の確実な取得 労働の状況時間把握	同左	同左			計画通り実施		62
	職員の心身の健康保持増進	県の「CHO構想推進事業所登録」事業への参加 「マイME-BYOカルテ」の登録、利用 勤務環境の確認と継続的な改善 感染症予防対策の実施 熱中症予防対策の実施	同左	同左			計画通り実施		63

14	コンプライアンス、社会貢献									
	諸規定の整備、法令遵守の徹底	各構成企業における諸規定に基づく法令遵守の徹底 コンプライアンス要綱等の周知	諸規定の整備と運用 研修等の実施	同左	同左				計画通り実施	64
				同左	同左				計画通り実施	64
		独自システムによる総合的な環境マネジメントの実践	年1回、自己評価での環境マネジメントシステムの実践	同左	同左				計画通り実施	66
	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	不要な照明や電子機器類のこまめな電源オフ 間伐材等発生材を有効活用する資源循環型管理 季節に応じた被服を貸与してクールビズ、ウォームビズを推進 トイレットペーパー、コピー用紙のグリーン購入 ゴミゼロアクセスの取組⇒公園周辺道路の清掃を実施	同左	同左				計画通り実施	66
	障害者の雇用促進	障害者の雇用と障がい者就労施設への積極的な業務発注	法定雇用率を上回る雇用努力の実施	同左	同左				計画通り実施	67
障害者差別解消法に基づく合理的配慮	「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組	職員に対する研修 様々な障がいに応じて個別に合理的配慮を提供 イベント等への参加促進 公園利用者等への普及啓発	同左	同左				計画通り実施	67	
SDGs（持続可能な開発目標）への取組	目標9（イノベーション）、11（都市）、15（陸上資源）への取組	再生可能エネルギーの積極的な活用 誰もが安全安心に楽しめる公園管理 生物多様性に配慮した維持管理 森林を活かした健康プログラムの提供 地域連携の強化	同左	同左				計画通り実施	69	
15	事故・不祥事への対応、個人情報保護									
	重大な事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況	事故等があった場合は、迅速、的確に対応し、再発防止の徹底を図る	各取組実施	同左	同左				計画通り実施	71
	個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況	個人情報保護のための組織体制	各取組実施	同左	同左				計画通り実施	72
		個人情報保護のための諸規程の整備	各取組実施	同左	同左				計画通り実施	72
		職員に対する教育・研修体制	各取組実施	同左	同左				計画通り実施	72
		個人情報の厳格な取扱いの徹底	各取組実施	同左	同左				計画通り実施	73
		個人情報の漏えいが発生した場合の対応	各取組実施	同左	同左				計画通り実施	73
		電子データの取扱いに関するセキュリティ強化	各取組実施	同左	同左				計画通り実施	73
		ソーシャルメディア利用での対応	各取組実施	同左	同左				計画通り実施	73
情報公開への対応	各取組実施	同左	同左				計画通り実施	73		