

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：大磯城山公園

| 事業計画書の内容 |                           |                                                                                                        | 実施計画                                                                                                                                                                                                         |          |          |          |          | 令和6年度<br>実施状況 | 備考 | 事業計画書<br>該当ページ |
|----------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|---------------|----|----------------|
| 区分       | 提案項目                      | 提案の具体化方策<br>(事業計画に記載されている内容を<br>簡潔にまとめて記入)                                                             | R4                                                                                                                                                                                                           | R5       | R6       | R7       | R8       |               |    |                |
| 1        | 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等   |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |               |    |                |
|          | 安全で快適な利用空間の提供             | ・「公の施設」として、誰もが平等に、安心快適に利用できる環境を提供する                                                                    | ・各取組みを実施                                                                                                                                                                                                     | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・計画通り実施       |    | 2              |
|          | より高い公益性の発揮                | ・これまでの経験を活用するとともに、地域や関係団体と協力しながら、地域社会の発展に寄与する                                                          | ・各取組みを実施                                                                                                                                                                                                     | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・計画通り実施       |    | 2              |
|          | 効率的、効果的かつ持続可能な管理運営        | ・常にコスト意識を持ち、効率的・効果的な管理運営に努める<br>・施設や人材を貴重な資源ととらえ、将来にわたり持続可能な運営を目指す                                     | ・各取組みを実施                                                                                                                                                                                                     | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・計画通り実施       |    | 2              |
|          | 邸園文化の香る魅力あふれる公園づくり        | ・旧吉田茂邸と連携した両地区の邸園の魅力の向上と日本情緒あふれる空間づくり<br>・湘南・大磯の歴史、自然風土の学習体験<br>・公園の多様な魅力づくり                           | ・各取組みを実施                                                                                                                                                                                                     | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・計画通り実施       |    | 5              |
|          | ・交流と連携による地域活性化と湘南の庭園文化の発信 | ・国営明治記念大磯邸園をはじめとする地域の邸園文化資源との連携・交流<br>・地域の観光資源などとの連携や地域連携イベントによる観光振興と活性化<br>・国・県・町によるツーリズムや地域活性化事業との連携 | ・各取組みを実施                                                                                                                                                                                                     | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・計画通り実施       |    | 6              |
|          | 地域を支える災害への備えと安全快適な公園づくり   | ・地域との連携による防災対応<br>・誰もが使いやすい安全快適な公園づくり<br>・安全安心な公園管理の実施                                                 | ・各取組みを実施                                                                                                                                                                                                     | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・計画通り実施       |    | 6              |
|          | 平等な利用の確保                  | ・関係法令や利用ルール等を遵守し、どのような立場の方に対しても平等な利用を確保する                                                              | ・各取組みを実施                                                                                                                                                                                                     | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・計画通り実施       |    | 7              |
|          | 利用者や地域住民の意見を反映した公園づくりの推進  | ・公園モニター制度、利用者アンケートの実施<br>・「大磯城山公園活用連携協議会」による情報共有と公園管理への反映                                              | ・各取組みを実施                                                                                                                                                                                                     | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・計画通り実施       |    | 7              |
|          | 環境に配慮した管理運営               | ・「環境マネイジメントシステム」による環境負荷やコストの軽減、資源循環型の維持管理などを推進<br>・再生可能エネルギーを活用した電力の積極的な活用                             | ・各取組みを実施                                                                                                                                                                                                     | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・各取組みを実施 | ・計画通り実施       |    | 7              |
|          |                           |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |               |    |                |
| 2        | 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |               |    |                |
|          | ＜委託予定業務一覧表(様式第1号)にて確認＞    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |               |    |                |
|          |                           |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |               |    |                |
| 3        | 施設の維持管理                   |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |               |    |                |
|          | 管理基準以上の維持管理               | ・アプローチの人力除草<br>・水質浄化<br>・トイレ清掃の徹底                                                                      | ・アプローチの人力除草を4回／年実施（基準3回／年）<br>・高度な水質浄化のため、木炭等の投入を併用<br>・トイレ清掃を毎日実施し、毎日2回の点検を行う<br>・年末年始（6日間）も毎日簡易清掃を実施                                                                                                       | ・同左      | ・同左      | ・同左      | ・同左      | ・計画通り実施       |    | 10             |
|          | 施設保守点検業務、小破修繕業務等          | ・予防保全を基本とした施設の長寿命化<br>・安全を最優先とした速やかな維持管理                                                               | ・毎日の園内パトロールでの施設安全確認や業者による定期保守点検などを確実に実施して、異常個所の早期発見、修繕を行う<br>・大規模な補修が必要なものについては、速やかに県に相談、報告し、立入禁止措置など安全を最優先とした対応を行う                                                                                          | ・同左      | ・同左      | ・同左      | ・同左      | ・計画通り実施       |    | 10             |
|          | 清掃業務                      | ・利用者の安全、快適な公園利用を実現<br>・快適な水辺空間の清掃を効率的に実施<br>・近隣住民に配慮した公園周辺の清掃                                          | ・落葉が堆積しやすい斜路などの清掃を徹底<br>・毎日の公園巡回時に簡単な清掃用具セットを携帯<br>・不動池周辺は、水路や池の落葉の清掃、クモの巣の除去などを頻繁に実施<br>・雑草や落葉の多い時期には、住宅に隣接する公園外周部の除草や清掃を実施<br>・旧吉田茂邸地区では、国道側の住宅に配慮して、こまめな除草などを実施<br>・住宅隣接地のゴミ集積所のパトロール、ポイ捨てされたゴミ等の確認と清掃を実施 | ・同左      | ・同左      | ・同左      | ・同左      | ・計画通り実施       |    | 11             |
|          | 受付業務                      | ・両地区において親切丁寧な対応を行う                                                                                     | ・受付では親切丁寧で平等な対応を行う<br>・車椅子、コミュニティボード、筆談用具などを用意する<br>・旧吉田茂邸地区では、土日祝日は大磯ガイド協会による常駐ガイドを行う                                                                                                                       | ・同左      | ・同左      | ・同左      | ・同左      | ・計画通り実施       |    | 12             |
|          | 警備業務                      | ・国登録有形文化財の安全対策を徹底する                                                                                    | ・昼間はスタッフが監視カメラで随時確認し、夜間は12台の人感センサーによる機械警備を行い管理休憩棟に警備員を配置<br>・電気を使用する施設には消火器を配置し、迅速な初期消火に努める                                                                                                                  | ・同左      | ・同左      | ・同左      | ・同左      | ・計画通り実施       |    | 12             |

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：大磯城山公園

| 事業計画書の内容                        |      |                                                | 実施計画                                                                                                                                                                           |                           |     |     |     | 令和6年度<br>実施状況 | 備考 | 事業計画書<br>該当ページ |
|---------------------------------|------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----|-----|-----|---------------|----|----------------|
| 区分                              | 提案項目 | 提案の具体化方策<br>(事業計画に記載されている内容を<br>簡潔にまとめて記入)     | R4                                                                                                                                                                             | R5                        | R6  | R7  | R8  |               |    |                |
| 樹林地や草地の管理、樹木、芝生、草花<br>などの植物管理業務 |      | ・ヤマユリを南門からのスロープ園路沿いに繁殖させ、「ヤマユリ園路」として新たな見どころを創出 | ・第4期指定管理期間内の完成を目指し、ヤマユリの植栽計画を策定し、一部植栽                                                                                                                                          | ・植栽計画に基づき、ヤマユリの植栽及び手入れを実施 | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 13             |
|                                 |      | ・年間を通じて四季折々の日本古来の花が楽しめるよう「和花の路（わばなのみち）」づくりを進める | ・「大磯城山公園花を育てる会」と協働で、和花の植栽、手入れを実施                                                                                                                                               | ・同左                       | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 13             |
|                                 |      | ・湘南の立地を生かした相模湾や富士山の眺望確保                        | ・良好な眺望を確保するため、管理基準を上回る頻度の苅込や除草、高木剪定を実施<br>・樹木の成長で眺望が遮られている場所は、県土木と協議して間伐などを行い眺望の復元を図る                                                                                          | ・同左                       | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 13             |
|                                 |      | ・学びの場としての横穴古墳群周辺の適正管理                          | ・周辺に老齢化した大木が多いため、必要に応じて倒木の恐れがある樹木の伐採などを実施                                                                                                                                      | ・同左                       | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 13             |
|                                 |      | ・吉田茂存命時の昭和41年当時の景観を維持する高度な旧吉田茂邸庭園管理            | ・県との役割分担を踏まえながら、専門家のアドバイスを和41年当時の景観を復元<br>湘南造園（グループパートナー）の蓄積されたノウハウを活かしてきめ細かで高水準な管理を実施<br>・相模湾沿いの松林についても、眺望を維持するための適切な管理を実施                                                    | ・同左                       | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 14             |
|                                 |      | ・園内果樹の管理、活用                                    | ・菜園広場では果実が落ちることがあるため、安全を考慮して美観を損ねない程度にバリケードなどを設置<br>・採れた果実は、イベント等の開催時の希望する来園者に配布するなど、有効活用に努める                                                                                  | ・同左                       | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 14             |
|                                 |      | ・吉田茂が愛した「バラ園」の管理                               | ・専門家の指導を受けながら、きめ細かな手入れを継続<br>・年間を通じて様々な種類の美しいバラが鑑賞できるようにする                                                                                                                     | ・同左                       | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 14             |
|                                 |      | ・菖蒲田の復元・維持                                     | ・専門家の指導を受けながら、引続き菖蒲田の復元を目指して、苗植えや必要に応じて土壌改良等を実施する                                                                                                                              | ・同左                       | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 15             |
|                                 |      | ・高度な樹木管理及び専門家や樹木医の助言指導                         | ・日本庭園などで景観上重要な樹木の管理については、一級造園管理の資格を有する職人による高度な樹木管理を実施<br>・倒木の恐れがある枯損木や老齢木については、県土木と協議・調整のうえ、伐採や代替木の植樹などを実施<br>・害虫であるカミキリムシの防除を実施<br>・定期的に専門家や樹木医から助言・指導を受け、庭園や菖蒲田などの適切な保全管理を実施 | ・同左                       | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 15             |
|                                 |      | ・樹木医による定期的な樹木点検と危険予知時の連絡協議                     | ・樹木医の定期的な樹木診断を行い、対策が必要となる場合は県土木と協議の上、対処する                                                                                                                                      | ・同左                       | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 15             |
|                                 |      | ・自生種の保護と外来生物の外来生物の駆除                           | ・以前から自生するヤマユリなどの草本については、その保全、育成に取り組む<br>・生態系被害防止外来種のトキワツユクサについては、伐根等により拡散防止、経過観察を実施<br>・シンテッポウユリ（生態系被害防止外来種）についても、ヤマユリの駆逐防止などのため徹底して駆除を実施                                      | ・同左                       | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 15             |
|                                 |      | ・住宅隣接地に配慮した樹木剪定                                | ・旧三井別邸地区では、横穴古墳群の隣接住宅地、旧吉田邸地区では国道側の樹木剪定等を実施                                                                                                                                    | ・同左                       | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 15             |
|                                 |      | ・園内での資源循環によるゼロ・エミッション                          | ・間伐などで発生した枝などは、柵や花壇の支柱、管板の制作等に積極的に活用                                                                                                                                           | ・同左                       | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 16             |

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：大磯城山公園

| 事業計画書の内容           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                | 実施計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |                                        |         |         | 令和6年度<br>実施状況 | 備考 | 事業計画書<br>該当ページ |  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|---------|---------|---------------|----|----------------|--|
| 区分                 | 提案項目                                                                                                                                                                                                                                                             | 提案の具体化方策<br>(事業計画に記載されている内容を<br>簡潔にまとめて記入)                                                                                     | R4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | R5                                        | R6                                     | R7      | R8      |               |    |                |  |
| 4                  | 利用促進のための取組                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                                        |         |         |               |    |                |  |
| 公園の資源を積極的に活用した利用促進 | ・旧吉田茂邸地区の庭園ガイド                                                                                                                                                                                                                                                   | ・NPO法人大磯ガイド協会と連携して土日祝日には常駐ガイドを実施<br>・国営明治記念大磯邸園と本公園を合わせて巡る広域的なガイドツアーの新規実施に向けて関係機関等との調整を図る<br>・周辺の観光情報の提供を行い、より地域と一体になった利用促進を図る | ・国営明治記念大磯邸園と本公園を合わせて巡る広域的がツアーガイドを実施する。<br>・その他は同左                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ・同左                                       | ・同左                                    | ・同左     | ・計画通り実施 |               | 17 |                |  |
|                    | ・大磯ガーデンアカデミーの開催                                                                                                                                                                                                                                                  | ・城山学習講座<br>・日本庭園勉強会<br>・バラ学習講座<br>・お茶室「城山庵」での茶道教室                                                                              | ・竹による伝統的な竹灯籠や生垣づくり講座<br>・その他は同左                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ・状況に応じて南門前スロープ園路の金閣寺垣の更新<br>・その他は同左       | ・同左                                    | ・同左     | ・計画通り実施 |               | 17 |                |  |
|                    | ・周辺施設の収蔵資料を活用した邸園文化の学習の場づくり                                                                                                                                                                                                                                      | ・周辺施設の収蔵資料を旧吉田茂邸管理休憩棟や北蔵ギャラリーで展示できるよう国や町と調整を進める                                                                                | ・大磯町郷土資料館との協働展示等を行う                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ・大磯町郷土資料館及び国営明治記念大磯邸園との協働展示等を行う           | ・同左                                    | ・同左     | ・計画通り実施 |               | 18 |                |  |
|                    | ・花を活かした利用促進                                                                                                                                                                                                                                                      | ・ローズティーの販売や花の写真の展示<br>・町内や周辺市町等のバラの名所と連携したバラめぐり観光についてニーズ把握や関係機関との調整を図る<br>・ヤマユリの植栽計画を策定し、一部植栽                                  | ・バラの挿し芽の販売に代えて、旧吉田茂邸地区においてさる菊の展示や植栽により新たな魅力づくりを実施<br>・ヤマユリの計画的植栽                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ・町内や周辺市町等のバラの名所と連携したバラめぐり観光の実施<br>・その他は同左 | ・さる菊の展示時には2027年国際園芸博覧会のPRを実施<br>・その他同左 | ・同左     | ・計画通り実施 |               | 19 |                |  |
|                    | ・スマートフォンを活用したセルフガイドシステムの導入                                                                                                                                                                                                                                       | ・セルフガイドシステムの導入に向け、QRコード組込み看板の設置箇所や表示内容等について調整・検討を進める                                                                           | ・セルフガイドシステムを順次設置を進める                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ・同左                                       | ・同左                                    | ・同左     | ・計画通り実施 |               | 19 |                |  |
|                    | ・茶室「城山庵」での和文化体験を拡充                                                                                                                                                                                                                                               | ・茶会の開催や親子茶道体験などの体験イベントに取り組む<br>・中学、高校部活動へ茶室の利用を呼びかけ、使用料を減免(無料)する等の支援を行う                                                        | ・同左                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ・同左                                       | ・同左                                    | ・同左     | ・計画通り実施 |               | 19 |                |  |
|                    | ・園内門巡りスタンプラリー                                                                                                                                                                                                                                                    | ・門(南門、亀蔵門、兜門等)を巡るスタンプラリーを実施する                                                                                                  | ・同左                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ・同左                                       | ・同左                                    | ・同左     | ・計画通り実施 |               | 20 |                |  |
|                    | ・ユニバーサルなサービスの充実                                                                                                                                                                                                                                                  | ・展望台まで車で乗り入れる「ユニバーサルデー」を春と秋にイベントとして実施<br>・ユニバーサルデーの団体個別対応についてニーズ把握等を行う                                                         | ・ニーズに応じて福祉施設等への個別対応を実施<br>・その他は同左                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ・同左                                       | ・同左                                    | ・同左     | ・計画通り実施 |               | 20 |                |  |
|                    | ・町が管理する旧吉田茂邸との連携強化                                                                                                                                                                                                                                               | ・県と調整のうえ、協働イベントや駐車場閉鎖時間の柔軟な延長などを検討                                                                                             | ・同左                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ・同左                                       | ・同左                                    | ・同左     | ・計画通り実施 |               | 20 |                |  |
|                    | ・バーチャルリアリティによる公園体験                                                                                                                                                                                                                                               | ・VR(バーチャルリアリティ)ゴーグルを配置した疑似体験コーナーの整備に向け先行事例の調査等を実施                                                                              | ・令和5年度に「機材の調達及びVRソフトの作成」に向けて先行事例調査を行ったが、専門的な知識と高度な技術を要し、費用面での課題が多いことから、同様の提案をしている公園等と連携した新たな枠組みでの実施に向けて検討を進めます。<br>・令和5年度に「機材の調達及びVRソフトの作成」に向けて先行事例調査を行ったが、専門的な知識と高度な技術を要し、費用面での課題が多いことから、同様の提案をしている公園等と連携した新たな枠組みでの実施に向けて検討を進めます。<br>→検討を進めた結果、同提案をしている他公園と動画撮影業者に集約発注し、令和5年度には動画撮影及びデータ納品までを実施します。令和6年度には、撮影機材・動画容量・動画データの複製等に合ったスタンドアローン型VRゴーグルを選定し疑似体験コーナーを管理休憩棟に設置し運用を開始します。 | ・同左                                       | ・同左                                    | ・計画通り実施 | ・参考資料1  | 20            |    |                |  |
| ・飲食物販売機能の充実        | ・大磯オープンガーデンや城山マルシェ、もみじのライトアップといったイベント時にキッチンカーを誘致<br>【令和4年度状況報告】<br>・第9回大磯城山公園連携協議会では参加者から「コロナの感染拡大には波があり、現在、第7波を迎えている。そういったことから、雰囲気重視といった面では、ライトアップのみでも良いと思う。」とのご意見があり、異なる意見はなかった。<br>・アンケート調査では、半数以上が「静かな環境で鑑賞したい」との意向が示されており、雰囲気を重視したものとコロナの感染リスクを懸念した結果と思われる。 | ・事業計画書<br>計画書4 P21参照                                                                                                           | ・同左                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ・同左                                       | ・同左                                    | ・計画通り実施 |         | 21            |    |                |  |

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：大磯城山公園

| 事業計画書の内容 |                                |                                                           | 実施計画                                                                                                                                                                                   |                                                                |                                               |                                                                                                                                       |     | 令和6年度<br>実施状況 | 備考     | 事業計画書<br>該当ページ |
|----------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|--------|----------------|
| 区分       | 提案項目                           | 提案の具体化方策<br>(事業計画に記載されている内容を<br>簡潔にまとめて記入)                | R4                                                                                                                                                                                     | R5                                                             | R6                                            | R7                                                                                                                                    | R8  |               |        |                |
|          | 大磯地域及び広域での積極的な連携交流<br>を通じた利用促進 | ・明治記念大磯邸園など地域の邸園文化施設との連携                                  | ・明治記念大磯邸園と連携したガイドツアーやスタンプラリーなど各種イベントの開催に向け調整を図る<br>・大磯地域の邸園文化施設と一体となった湘南邸園文化祭の開催                                                                                                       | ・明治記念大磯邸園と連携したイベントの開催<br>・散策説明マップ作製に向けた資料収集及び関係機関調整<br>・その他は同左 | ・散策説明マップの作製<br>・その他は同左                        | ・散策説明マップの配布<br>・その他は同左                                                                                                                | ・同左 | ・計画通り実施       |        | 21             |
|          |                                | ・ガーデンツーリズムと連携した利用促進                                       | ・ガーデンツーリズムの取組に連携協力した広域的な利用促進                                                                                                                                                           | ・「富士・箱根・伊豆の皇室ゆかりの庭園ツーリズム」との連携<br>・その他は同左                       | ・同左                                           | ・同左                                                                                                                                   | ・同左 | ・計画通り実施       |        | 22             |
|          |                                | ・地域の様々な主体と連携した利用促進と地域活性化への貢献                              | ・もみじのライトアップ、大磯うつわの日、城山マルシェ、大磯オープンガーデン、ダイヤモンド富士等、地域の主体と連携したイベントを開催                                                                                                                      | ・同左                                                            | ・全日本写真連盟神奈川支部との共催により写真教室を開催<br>・その他同左         | ・全日本写真連盟神奈川支部との共催により写真教室の継続開催を検討<br>・その他同左                                                                                            | ・同左 | ・計画通り実施       |        | 22             |
|          |                                | ・観光バスツアー等の誘致                                              | ・今後整備される明治記念大磯邸園駐車場との相互利用について関係機関との調整を図る<br>・観光協会等とも連携して「皇室ゆかりの庭園ツーリズム」の企画バスツアーを、大磯地域にも拡大するよう働きかけるなど、バスツアーの誘致に努める。                                                                     | ・同左                                                            | ・明治記念大磯邸園駐車場の共用開始に合わせて、相互利用を実施<br>・その他は同左     | ・同左                                                                                                                                   | ・同左 | ・計画通り実施       |        | 23             |
|          | 大磯地域及び広域での積極的な連携交流<br>を通じた利用促進 | ・サイクリストの誘致                                                | ・SNSでの情報発信<br>・自販機や管理休憩棟での補給食の販売についてニーズ把握や関係機関等との調整を進める                                                                                                                                | ・補給食の試験販売実施<br>・その他は同左                                         | ・補給食の販売実施<br>・その他は同左                          | ・同左                                                                                                                                   | ・同左 | ・計画通り実施       |        | 24             |
|          |                                | ・シェアサイクルを活用した町巡りルートの提案                                    | ・大磯町観光協会や商工会等との協働により、シェアサイクルステーションを拠点とした邸園や観光スポット、名産品店等を巡るモデルルートの検討                                                                                                                    | ・関係機関との調整                                                      | ・モデルルートを提案                                    | ・モデルルートを案内<br>・その他は同左                                                                                                                 | ・同左 | ・計画通り実施       |        | 24             |
|          | 平日や閑散期の利用促進                    | ・地元アーティストによる「くつろぎ音楽会」                                     | ・「くつろぎ音楽会」を閑散期においても開催                                                                                                                                                                  | ・同左                                                            | ・同左                                           | ・同左                                                                                                                                   | ・同左 | ・計画通り実施       |        | 25             |
|          |                                | ・「北蔵ギャラリー」の情報発信拠点としての活用（構造上、利用に当たってはコロナ禍の終息又は換気施設等の整備が必要） | ・地元や県内の団体と連携して、写真展、絵画展等を開催し、閑散期においても活用<br>・1月にはフォトコンテスト写真展を、2月にはお雛様写真展を開催                                                                                                              | ・同左                                                            | ・同左                                           | ・展示品の防犯面や利用者の往来を考慮し、旧吉田茂邸地区「管理休憩棟(多目的スペース)」で各種展示イベントを開催します。「北蔵ギャラリー」は換気設備等が整備されておらず、通気性が不十分であることから、平塚土木事務所と換気設備の設置や開閉方法について、協議・検討します。 | ・同左 | ・計画通り実施       |        | 25             |
|          |                                | ・茶室城山庵の活用（構造上、利用に当たってはコロナ禍の終息又は換気施設等の整備が必要）               | ・室内スペースの茶室城山庵及び休憩室を冬季等の閑散期にも運営                                                                                                                                                         | ・大磯駅からの冬場のまち歩きを兼ねた健康ウォーキングと茶室城山庵での休憩をセットで提案<br>・その他は同左         | ・同左                                           | ・同左                                                                                                                                   | ・同左 | ・計画通り実施       | ・参考資料2 | 25             |
|          |                                | ・お雛様づくり                                                   | ・3月3日の桃の節句に先駆けお雛様作り教室「竹deおひなさま」を開催                                                                                                                                                     | ・同左                                                            | ・同左                                           | ・同左                                                                                                                                   | ・同左 | ・計画通り実施       |        | 25             |
|          | 有料施設における利用者増及びサービス向上           | ・有料駐車場                                                    | ・第1駐車場と旧吉田茂地区邸駐車場については、年末年始を除く土日祝日に時間制有料として運営<br>・旧吉田茂邸地区駐車場を活用したバスツアーの誘致に努める<br>・観光バス等事前予約制度を導入し、予約状況を公園HPで公開<br>・「旧吉田茂邸」のイベント開催時には、県とも協議の上、利用時間の延長など柔軟な対応を行う<br>・繁忙期には必要に応じて交通誘導員を配備 | ・SNSを活用した駐車場リアルタイム情報提供システムについて検討<br>・その他は同左                    | ・SNSを活用して、駐車場の利用状況についてリアルタイムの情報を提供<br>・その他は同左 | ・観光バス等の予約状況の公開は、情報等の悪用による子供を狙った犯罪などを防止するために予約状況はHPで公開せず、電話や窓口での問い合わせにて回答するように変更する。<br>・同左                                             | ・同左 | ・計画通り実施       |        | 25             |
|          |                                | ・自動販売機                                                    | ・サイクリストの利用を促進するため、エナジー系、脂肪燃焼系、健康系などの飲料の導入<br>・現金盗難防止等の防犯システムの導入<br>・「自動販売機の据付基準」に応じた据付方法で固定<br>・自販機横ゴミ箱をリサイクル対応のものとし、取組についての看板を設置<br>・バリアフリー対応かつキャッシュレス対応機種を導入<br>・地元警察との連携            | ・同左                                                            | ・同左                                           | ・同左                                                                                                                                   | ・同左 | ・計画通り実施       |        | 26             |

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：大磯城山公園

| 事業計画書の内容          |                                 |                                                                                               | 実施計画                                                                                                                                                                      |                                               |     |                                                                                                                                        |     | 令和6年度<br>実施状況 | 備考 | 事業計画書<br>該当ページ |
|-------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|----|----------------|
| 区分                | 提案項目                            | 提案の具体化方策<br>(事業計画に記載されている内容を<br>簡潔にまとめて記入)                                                    | R4                                                                                                                                                                        | R5                                            | R6  | R7                                                                                                                                     | R8  |               |    |                |
|                   | 多くの利用を図るために行う広報、情報<br>発信の工夫等    | ・国営明治記念大磯邸園でのPR                                                                               | パンフレット類の相互配架、相互リンク                                                                                                                                                        | ・同左                                           | ・同左 | ・同左                                                                                                                                    | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 27             |
|                   |                                 | ・ガーデンツーリズムの枠組みを活用したPR                                                                         | ・「湘南邸園文化ツーリズム」「ガーデンツーリズム登録制<br>度」のHP活用<br>・「皇室ゆかりの庭園ツーリズム」との相互リンクについて<br>調整                                                                                               | ・「皇室ゆかりの庭園ツー<br>リズム」との相互リンクの<br>実施<br>・その他は同左 | ・同左 | ・同左                                                                                                                                    | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 27             |
|                   |                                 | ・大磯町の施設（嶋立庵、大磯港施設）でのPR                                                                        | ・大磯町と連携し、嶋立庵等においてパンフレット等の相互<br>配架、相互リンクを実施                                                                                                                                | ・同左                                           | ・同左 | ・同左                                                                                                                                    | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 27             |
|                   |                                 | ・広域的に情報発信するための幅広い媒体の活用                                                                        | ・公園HP、公園内掲示版等、独自の広報ツールの活用<br>・フェイスブック等を使った公園情報の発信<br>・新聞、情報誌等へのイベント情報の提供、掲載依頼<br>・県情報サイトの活用<br>・バス停への公園案内掲示                                                               | ・駅構内へのポスター掲<br>示、リーフレットの配架<br>・その他は同左         | ・同左 | ・同左                                                                                                                                    | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 28             |
|                   |                                 | ・地域のネットワークを活用した情報提供                                                                           | ・大磯町観光情報サイトへの情報提供<br>・自治体広報紙へのイベント情報等の掲載依頼<br>・地域ミニコミ誌へのイベント情報等の掲載依頼                                                                                                      | ・大磯町と連携し、回覧版<br>や掲示板等を活用した情報<br>提供<br>・その他は同左 | ・同左 | ・同左                                                                                                                                    | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 28             |
|                   | 公園利用者数の目標値                      | ・公園の魅力アップや地域連携、広報とPR活動を合わせた<br>様々なイベント等利用促進事業により、令和元年度の<br>利用者数302,722人の1%増を見込む               | ・利用者増に努める（0.2%増/年）                                                                                                                                                        | ・同左                                           | ・同左 | ・同左                                                                                                                                    | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 29             |
| 5 自主事業の運営         |                                 |                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                               |     |                                                                                                                                        |     |               |    |                |
|                   | 公園の特性をより効果的に活かすために<br>行う自主事業の内容 | ・「城山庵」及び「管理休憩棟」でのサービス提供とお土<br>産品販売                                                            | ・「城山庵」では、茶会や茶道教室を開催<br>・一般利用者への小間（茶室）や控えの間（書院）の貸出<br>・呈茶席では、抹茶やコーヒーなどの飲み物に加え、季節の<br>和菓子や地産品などを提供<br>・利用者の要望などを受け、メニューの見直しなどを適宜実<br>施<br>・管理休憩棟において、本公園や吉田茂に因んだお土産品を<br>販売 | ・同左                                           | ・同左 | ・茶室は自主事業としての<br>収支改善を図るため、従来<br>の年末年始を除く通年営業<br>から月曜日（休日の場合は<br>翌日）及び年末年始を除く<br>通年営業（但し、閑散期：<br>6～9月中旬、12月中旬～1<br>月は休日のみ営業）。<br>・その他同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 30             |
|                   |                                 | ・安全衛生管理                                                                                       | ・食品衛生上の管理運営を徹底<br>・食品衛生責任者を配置<br>・保健所の許可（飲食店営業許等）、消防署への届出（防火<br>対象物使用開始届）適切に実施                                                                                            | ・同左                                           | ・同左 | ・同左                                                                                                                                    | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 31             |
|                   |                                 | ・管理事務所等での物販                                                                                   | ・「花とみどりのフォトコンテスト入賞作品カレンダー」を<br>販売                                                                                                                                         | ・同左                                           | ・同左 | ・同左                                                                                                                                    | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 31             |
| 6 利用料金の設定・減免の考え方  |                                 |                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                               |     |                                                                                                                                        |     |               |    |                |
|                   | 駐車場                             | ・第1駐車場と旧吉田茂邸地区駐車場について、年末年<br>始を除く土日祝日の運営に時間制有料として運営                                           | ・計画通り実施                                                                                                                                                                   | ・同左                                           | ・同左 | ・同左                                                                                                                                    | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 31             |
|                   | 自動販売機                           | ・専門業者へ設置監理とフルオペレートを委託<br>・販売品目や防犯対策について適切に指導                                                  | ・計画通り実施                                                                                                                                                                   | ・同左                                           | ・同左 | ・同左                                                                                                                                    | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 32             |
|                   | 減免の考え方                          | ・駐車場は、県立都市公園駐車場管理基準に基づく減免<br>（県の承認）の運用<br>・自動販売機の減免はないが、大規模災害時に避難者等<br>に無償提供                  | ・計画通り実施                                                                                                                                                                   | ・同左                                           | ・同左 | ・同左                                                                                                                                    | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 32             |
|                   |                                 |                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                               |     |                                                                                                                                        |     |               |    |                |
| 7 利用者対応・サービス向上の取組 |                                 |                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                               |     |                                                                                                                                        |     |               |    |                |
|                   | 基本的な接客や利用者との対話の考え方              | ・誰もが安心・安全・快適に公園を利用していただける<br>よう、利用者との双方向コミュニケーションを重視した<br>ホスピタリティ溢れる接客を目指す                    | ・各取組みを実施                                                                                                                                                                  | ・同左                                           | ・同左 | ・同左                                                                                                                                    | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 33             |
|                   | 接客や利用者との対話の具体的な取組み              | ・利用案内の引き（仮称）の作成、おもてなしバッグの<br>携帯、窓口での笑顔で親切的な情報提供、情報共有による<br>利用者サービスの向上、ユニバーサルなサービスの提供<br>に取り組む | ・おもてなしバッグの携帯（利用案内の手引きはR5）<br>・窓口でのお待たせしない笑顔で親切的な情報提供<br>・朝礼や情報伝達ツール等によるスタッフ間での情報共有<br>・ユニバーサルなサービスの提供                                                                     | ・利用案内の手引き（仮<br>称）を作成<br>・その他は同左               | ・同左 | ・同左                                                                                                                                    | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 33             |
|                   | 公園利用ルールの利用者への助言、指導<br>等         | ・利用ルールの策定、利用ルールの周知等                                                                           | ・利用者間の調整等のため策定が必要な利用ルールについ<br>ては、県とも協議のうえ策定<br>・利用ルールはピクトグラムを用いるなどの工夫をしなが<br>ら、園内看板、ホームページ、パンフレット等で広く周知<br>・対面で説明する際は、複数での対応を基本とする                                        | ・同左                                           | ・同左 | ・同左                                                                                                                                    | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 34             |

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：大磯城山公園

| 事業計画書の内容         |                      |                                                  | 実施計画                                                                                                                             |                                 |                                                                                         |      |      | 令和6年度<br>実施状況 | 備考 | 事業計画書<br>該当ページ |
|------------------|----------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------------|----|----------------|
| 区分               | 提案項目                 | 提案の具体化方策<br>(事業計画に記載されている内容を<br>簡潔にまとめて記入)       | R4                                                                                                                               | R5                              | R6                                                                                      | R7   | R8   |               |    |                |
|                  | マニュアルの整備や研修によるスキルの向上 | ・ 接遇マニュアルの整備、研修の実施                               | ・ 接遇マニュアルに基づく接客対応<br>・ 接遇研修、日常の接遇チェック、庭園内樹木に関する研修等を実施<br>・ 必要に応じたユニバーサル研修の受講                                                     | ・ 同左                            | ・ (変更前)手話講習会を受講した職員により対応します。<br>■(変更後)手話に替えて、コミュニケーションボードの活用やホワイトボードによる筆談により対応。<br>・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 35             |
|                  | 利用者ニーズ・苦情の把握と事業等への反映 | ・ ニーズ・苦情の把握、分析、改善、利用者満足度向上・新規利用者獲得               | ・ 利用者満足度調査、イベント参加者アンケート等の実施<br>・ 情報サイト等からの情報収集<br>・ データーベースソフトを用いた事例の蓄積                                                          | ・ 同左                            | ・ 同左                                                                                    | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 36             |
|                  | 誰もが円滑に利用するための工夫、支援   | ・ 外国人観光客にもわかりやすく、快適かつ安全な利用環境の提供                  | ・ ビクトグラムによる案内<br>・ 制札等へのやさしい日本語の活用等による安全の確保                                                                                      | ・ 翻訳機の導入等による利用案内<br>・ その他は同左    | ・ 同左                                                                                    | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 37             |
|                  |                      | ・ 障がい者への合理的配慮による対応、心のバリアフリーを念頭のおいた利用者対応に努める      | ・ 車椅子の貸出等による物理的環境への配慮<br>・ 視覚、聴覚、その他障がい者への意思疎通の配慮                                                                                | ・ 同左                            | ・ 同左                                                                                    | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 37             |
|                  | 誰もが円滑に利用するための工夫、支援   | ・ 高齢者が利用しやすい環境の整備                                | ・ バリアフリー園路の整備については、県平塚土木事務所と役割分担について協議・調整のうえ、必要に応じて手摺の設置等を行う                                                                     | ・ 同左                            | ・ 同左                                                                                    | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 38             |
|                  |                      | ・ 子育て支援策の充実                                      | ・ 旧吉田茂邸地区管理区休憩棟スタッフ控室を授乳室として利用<br>・ 小便器へ男児用の踏み台を用意<br>・ 掲示物へのルビ振り                                                                | ・ 同左                            | ・ 同左                                                                                    | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 38             |
|                  | 神奈川県手話言語条例への対応       | ・ 職員への教育、手話の使用環境・視覚障がい者の利用環境向上                   | ・ 手話講習会の開催<br>・ コミュニケーションボードの設置<br>・ メール等の電話以外の問い合わせツールの用意<br>・ 「耳マーク」の掲示                                                        | ・ 手話講習会を受講した職員による対応<br>・ その他は同左 | ・ (変更前)手話講習会を受講した職員により対応します。<br>■(変更後)手話に替えて、コミュニケーションボードの活用やホワイトボードによる筆談により対応。<br>・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 38             |
|                  |                      |                                                  |                                                                                                                                  |                                 |                                                                                         |      |      |               |    |                |
| 8 日常の事故防止、緊急時の対応 |                      |                                                  |                                                                                                                                  |                                 |                                                                                         |      |      |               |    |                |
|                  | 事故防止の体制              | ・ スケールメリットを活かした組織的な体制強化、地域の関係機関と連携した体制強化         | ・ 園内体制及びグループ代表本部の支援体制を確立<br>・ 関係機関や地域と連携した体制強化、情報共用、巡視等の徹底等<br>・ 事故不祥事防止会議、定例主任会議等の実施                                            | ・ 同左                            | ・ 同左                                                                                    | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 40             |
|                  | 具体的な事故防止             | ・ 施設別の安全対策                                       | ・ 枯損木や枯枝、倒木の発生の可能性が高いエリアは特に重点的なパトロールを実施<br>・ 危険な生物（スズメバチ等）の目撃情報収集と早期発見、駆除<br>・ 園路、階段、石積み、池、水路、ベンチ、手摺等の点検、補修<br>・ 音声案内看板サイン等の動作確認 | ・ 同左                            | ・ 同左                                                                                    | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 41             |
|                  | 日常作業の安全確保            | ・ 来園者に対する安全確保<br>・ 作業員の安全確保<br>・ ルール徹底のための抜き打ち検査 | ・ 来園者対策として作業時間の配慮、作業エリアの確保、作業等の事前周知、農薬使用の軽減を実施<br>・ 作業員は作業前、作業中、作業後に事故防止のための確認や取組み等を実施<br>・ グループ代表本部職員による抜き打ち検査の実施               | ・ 同左                            | ・ 同左                                                                                    | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 42             |

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：大磯城山公園

| 事業計画書の内容                |                          |                                                   | 実施計画                                                                                                                                   |                         |     |     |     | 令和6年度<br>実施状況 | 備考 | 事業計画書<br>該当ページ |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|-----|-----|---------------|----|----------------|
| 区分                      | 提案項目                     | 提案の具体化方策<br>(事業計画に記載されている内容を<br>簡潔にまとめて記入)        | R4                                                                                                                                     | R5                      | R6  | R7  | R8  |               |    |                |
|                         | 防犯対策                     | ・園内において毎日のパトロールを基本に、園内掲示や放送、警察との連携、パトロールの充実強化     | ・毎日1回、園内職員巡視による状態確認<br>・樹林地の生垣の見通し確保、園路等の点灯チェック、トイレ周辺等の死角の減少<br>・不法投棄、破損行為等の早期発見・早期処理<br>・地域や近隣自治会との防犯情報の共有<br>・緊急車両進入路の確保、園内サインボストの表示 | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 43             |
|                         |                          | ・地域と一体となった防犯対策                                    | ・公園の活性化による防犯、ボランティアとの連携、地域の関係機関との連携<br>・「子ども110番の家」の登録と運用                                                                              | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 43             |
|                         | 防火対策                     | ・消防法に基づく対応、マナーやルールの徹底周知                           | ・消防法に基づく「消防計画」を活用<br>・たばこマナーの周知等、火気禁止ルールの徹底                                                                                            | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 44             |
|                         |                          | ・初期消火及び消火訓練等                                      | ・重要建築物等の周辺に消火器を設置し初期消火に努める<br>・消火訓練の実施                                                                                                 | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 44             |
|                         | 安全管理マニュアル等の整備            | ・マニュアル整備による職員の認識共有とチェック体制の構築                      | ・各マニュアルの整備、必要に応じた見直し、運用                                                                                                                | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 45             |
|                         | 安全管理を確実に実施するための研修等       | ・安全衛生推進者の配置、研修の実施                                 | ・新規採用者研修<br>・リスクマネジメントなど、定期的に研修<br>・農薬の安全講習会等、必要に応じて外部研修を受講                                                                            | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 45             |
|                         | 樹林地の過密化や巨木化等に起因する災害の未然防止 | ・日常の点検と対応                                         | ・広場内及び園路沿いの危険性がある樹木チェック<br>・処理に時間を要する場合は、影響範囲の通行止め措置<br>・危険生物（スズメバチ等）の早期発見・早期処理<br>・危険な生物と対処を学ぶ研修実施<br>・見通しの悪くなったエリアの樹木間伐              | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 45～46          |
|                         |                          | ・台風シーズン前の集中的な点検と対応                                | ・外部に面した法面エリアの間伐や枝落との重点実施<br>・定期的に手入れが届かない区域の重点パトロール                                                                                    | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 46             |
|                         | 事故発生時の対応                 | ・利用者の安全確保                                         | ・迅速な初期対応<br>・二次災害防止措置の実施                                                                                                               | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 46             |
|                         | 事故後の対応                   | ・情報連絡・事故対応                                        | ・県への報告、報告書の提出<br>・原因の究明、再発防止の検討等<br>・県土木及びグループ代表への速やかな事故報告                                                                             | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 47             |
|                         | 安全管理の妨げとなりうる事案への対応       | ・関係機関と連携した迅速な対応                                   | ・犯罪予告、脅迫や不当な要求、不審者や不審情報への対応<br>・人権に配慮した慎重な対応                                                                                           | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 47             |
|                         | 外国人、障がい者、高齢者が含まれていた場合の対応 | ・安全管理上の配慮が必要なケースを想定した対応やコミュニケーションツールの活用、救護スペースの確保 | ・歩行や情報伝達困難者等への対応<br>・多言語表記や「やさしい日本語」の活用<br>・車椅子に加え車椅子牽引装置の導入<br>・旧吉田茂邸地区管理休憩棟のスタッフ控室を救護スペースとして確保                                       | ・自動翻訳機の整備、活用<br>・その他は同左 | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 47             |
|                         | 不祥事を認知した際の対応             | ・不祥事防止策の徹底、発生時の迅速かつ誠実な対応、再発防止策の検討等                | ・各種規定やガイドランの遵守<br>・次被害の拡大防止と状況把握、早期な対応策の実施<br>・再発防止に向けて原因究明や対策の検討、業務への反映                                                               | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 48             |
| 9 「急病人及び新型コロナウイルス等への対応」 |                          |                                                   |                                                                                                                                        |                         |     |     |     |               |    |                |
|                         | 急病人が生じた場合の具体的対応          | ・傷病の事象に合わせた対応、近隣医療機関の情報把握と提供                      | ・園路・階段等での転倒、虫刺されやスズメバチ等毒虫刺され、熱中症等の状況に応じた対応<br>・近隣医療機関の情報把握と速やかな情報提供体制の整備                                                               | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 49             |
|                         | 救命に関する職員研修と備え            | ・救命講習の受講<br>・防災訓練等におけるAED取扱訓練の実施<br>・AEDの確実な配備    | ・普通救命講習、上級救命講習の受講<br>・防災訓練の中でのAED取扱い訓練の実施<br>・監理事務所、旧吉田茂邸地区管理休憩棟に各1台ずつAEDを配備                                                           | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 49             |
|                         | 新型コロナウイルスまん延防止のための取組     | ・日常利用における感染防止対策<br>・感染防止を徹底するための各施設の管理            | ・国や県の取組方針の遵守、ガイドラインの運用<br>・施設管理の運用における対策の徹底<br>・利用者や周辺住民の理解促進、職員の感染防止<br><br>※県の実施方針等に合わせて、取組を見直しながら実施（以下のコロナ対策も同様）                    | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 50             |
|                         | 新型コロナウイルスまん延防止のための取組     | ・イベント時の対応                                         | ・検温、風邪等の症状確認<br>・接触確認アプリに導入呼びかけ<br>・参加者の連絡先の把握<br>・マスク着用、こまめな手洗い消毒の呼びかけ等                                                               | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 51             |
|                         |                          | ・職員の感染防止対策                                        | ・感染症予防の体制構築<br>・各種対策の実施<br>・健康状態の確認等                                                                                                   | ・同左                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 51             |

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：大磯城山公園

| 事業計画書の内容            |                       |                                                                            | 実施計画                                                                                                                               |      |      |      |      | 令和6年度<br>実施状況 | 備考 | 事業計画書<br>該当ページ |
|---------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|---------------|----|----------------|
| 区分                  | 提案項目                  | 提案の具体化方策<br>(事業計画に記載されている内容を<br>簡潔にまとめて記入)                                 | R4                                                                                                                                 | R5   | R6   | R7   | R8   |               |    |                |
|                     |                       | ・利用者の感染が判明した場合の対応                                                          | ・速やかな報告、消毒等の実施、保健所等への調査協力                                                                                                          | ・同左  | ・同左  | ・同左  | ・同左  | ・計画通り実施       |    | 51             |
|                     |                       | ・ コロナ禍における災害時対応                                                            | ・ 県市の要請に応じてた避難者受け入れ行う場合は、感染症防止に配慮した対応をとる<br>・ 管理員詰所を専用スペースに設定<br>・ 非接触型体温、マスク、消毒液等の備蓄                                              | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・計画通り実施       |    | 51～52          |
|                     | その他の感染症の対策            | ・ 衛生管理、植栽監理等の徹底による被害の防止<br>・ 利用者に対し感染症に対する意識向上の啓発<br>・ 発生時等における関係機関への迅速な連絡 | ・ ノロウイルス、蚊媒介感染症（ジカ熱、デング熱）の予防対策の実施<br>・ 不審死野鳥への鳥インフルエンザ対応の実施                                                                        | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・計画通り実施       |    | 52             |
| 10 「災害への対応（事前、発生時）」 |                       |                                                                            |                                                                                                                                    |      |      |      |      |               |    |                |
|                     | 台風の接近、大雨洪水に関する対応      | ・ 的確な情報収集<br>・ タイムラインに沿った対応<br>・ 体制の整備<br>・ 停電時の電力確保                       | ・ テレビ及び気象庁や大磯町等からの情報収集<br>・ 園内巡視、安全確認、注意喚起、周辺避難所等との情報共有<br>・ 時点毎の県への報告<br>・ 県の指示に応じた時間外体制の構築<br>・ リチウムイオン蓄電池の配備、発動発電機・太陽光発電の活用     | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・計画通り実施       |    | 53             |
|                     | ゲリラ豪雨や雷等への対応          | ・ 情報収集と利用者への注意喚起                                                           | ・ テレビ及び気象庁や大磯町等からの情報収集<br>・ 園内放送による注意喚起、屋内退避等の呼びかけ                                                                                 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・計画通り実施       |    | 54             |
|                     | 熱中症警戒アラートへの対応         | ・ 情報収集、事前準備、利用者への注意喚起等                                                     | ・ 官庁HPや自治体メールマガジン等で情報収集<br>・ 熱中症応急セットの配備<br>・ 広場利用者への園内放送による水分補給の呼びかけ<br>・ イベント主催者に参加者への注意喚起等を依頼                                   | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・計画通り実施       |    | 54             |
|                     | 大磯町で震度 4 以上の地震発生時     | ・ 配備体制、初動体制                                                                | ・ パトロール体制の確立と運用<br>・ 園内パトロール、安全確認、機能点検の実施<br>・ 負傷者の応急措置等<br>・ 危険箇所等への立入禁止措置の実施等<br>・ 県への報告<br>・ 状況に応じて大磯町と連携した避難所誘導等の実施            | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・計画通り実施       |    | 55             |
|                     | 大磯町で震度 5 以上の地震発生時     | ・ 配備体制（勤務時間内）、時間外の参集体制                                                     | ・ 公園内に「現地災害対策本部」を設置（勤務時間内）<br>・ 震災発生後、30分以内を目標に初動対応を行い、2時間以内に第一次応急体制を構築                                                            | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・計画通り実施       |    | 56             |
|                     | 初動時～緊急時～復旧・復興時の対応     | ・ タイムライン（防災行動計画）に沿った迅速かつ確実な対応                                              | ・ 「大磯城山公園の震災時対応の考え方」及び「県立都市公園等における災害対策活動指針」に基づく対応<br>・ 情報収集、情報伝達、衛星電話やIP電話の活用<br>・ 被災状況把握、応急措置、利用者避難誘導等<br>・ 救助支援活動への支援、復旧復興活動への支援 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・計画通り実施       |    | 57             |
|                     | 災害に備えた事前対策            | ・ 災害情報の受発信<br>・ 災害対策マップの活用と更新                                              | ・ スマートフォン等向けアプリケーション、携帯電話への「大磯町防災情報メール」等を活用<br>・ 災害対策マップを掲示版などに明示、マップは状況変化に応じて適宜改訂                                                 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・計画通り実施       |    | 59             |
|                     |                       | ・ 震災時利用施設の維持管理                                                             | ・ 各施設の日常点検<br>・ 備品類の点検                                                                                                             | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・計画通り実施       |    | 59             |
|                     |                       | ・ 防災訓練、職員教育                                                                | ・ シェイクアウトプラスワン、緊急参集訓練の実施<br>・ 安全管理研修や消防訓練の実施                                                                                       | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・計画通り実施       |    | 60             |
|                     | 本公園の特性、立地条件等に応じた課題と対応 | ・ 「広域避難場所」「津波避難場所」としての体制の整備や訓練の実施                                          | ・ 東門からふれあいの広場を経てひかりの広場に至る園路のバリアフリー化工事の進捗状況に合わせて対応（2023年1月時点県土木工事未完）                                                                | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・計画通り実施       |    | 61             |
|                     | 本公園の特性、立地条件等に応じた課題と対応 | ・ 地域との連携                                                                   | ・ 大磯町や近隣自治会等との連携<br>・ AEDを使用した心肺蘇生法法の訓練を実施<br>・ 地元自治会やNPO法人との合同による避難訓練に実施<br>・ シェイクアウトへの参加<br>・ 市町村防災教育への参加<br>・ 県が主催する情報伝達訓練への参加  | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・計画通り実施       |    | 61             |
|                     |                       | ・ 災害対応物品の備蓄                                                                | ・ 水、災害用トイレ、電気自動車・電源取り出し装置、衛星電話、IP無線機、トランシーバー、燃料、上履き、ヘルメットの用意、備蓄を進める                                                                | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・計画通り実施       |    | 62             |
|                     |                       | 災害発生時の協力等                                                                  | ・ 災害復旧への協力（公園資材の提供等）                                                                                                               | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・ 同左 | ・計画通り実施       |    | 62             |

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：大磯城山公園

| 事業計画書の内容 |                           |                                                                                                                           | 実施計画                                                                                |                                                              |                              |                                     |      | 令和6年度<br>実施状況 | 備考 | 事業計画書<br>該当ページ |
|----------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|------|---------------|----|----------------|
| 区分       | 提案項目                      | 提案の具体化方策<br>(事業計画に記載されている内容を<br>簡潔にまとめて記入)                                                                                | R4                                                                                  | R5                                                           | R6                           | R7                                  | R8   |               |    |                |
|          |                           | 災害発生時の対応及び業務継続計画（BCP）                                                                                                     | ・ B C Pに基づく都市公園指定管理業務の継続                                                            | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 63             |
| 11       | 地域と連携した魅力ある施設づくり          |                                                                                                                           |                                                                                     |                                                              |                              |                                     |      |               |    |                |
|          | 多様な主体の連携、協力体制の構築等         | ・ 大磯町や関係機関等と連携し、邸園文化の発信や地域を代表するイベントの開催、安全快適な公園づくりを進める                                                                     | ・ 大磯城山公園活用連携協議会の開催<br>・ 地域企業の社会貢献活動の受け入れへの働きかけと受け入れ体制の整備<br>・ 校外活動への協力、和文化などを学ぶ場の提供 | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 64             |
|          | ボランティア団体等の育成・連携、協働        | ・ ボランティアの育成、各ボランティア団体との協働連携を図る                                                                                            | ・ 各ボランティア団体との連携、協力<br>・ 「大磯城山サポーターズ」制度の立ち上げに向けた調査検討                                 | ・ 「大磯城山サポーターズ」の立ち上げ、運用<br>・ 生物調査に関するボランティア研修会を開催<br>・ その他は同左 | ・ 「大磯城山サポーターズ」の運用<br>・ その他同左 | ・ 生物調査に関するボランティア研修会は取り止め<br>・ その他同左 | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 65             |
|          | 周辺施設との交流・連携               | ・ 他の公園との連携<br>・ 周辺施設との交流・連携                                                                                               | ・ 国営明治記念大磯邸園との連携<br>・ 花とみどりのフォトコンテスト作品展の開催<br>・ 周辺施設との交流連携及び協働イベントやガイドツアーの開催        | ・ 「皇室ゆかりの庭園」ツーリズムなどとの広域連携<br>・ その他は同左                        | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 66             |
|          | 地域企業への業務委託等               | ・ 地域雇用の確保、社会的ニーズへの対応                                                                                                      | ・ 地域企業への業務委託の優先的発注<br>・ 地元非営利団体への継続的な業務委託                                           | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 67             |
|          |                           |                                                                                                                           |                                                                                     |                                                              |                              |                                     |      |               |    |                |
|          | 管理経費の節減等                  |                                                                                                                           |                                                                                     |                                                              |                              |                                     |      |               |    |                |
|          | 収支計画書                     | —                                                                                                                         | ・ 別紙参照                                                                              | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    |                |
| 12       | 人的な能力、執行体制                |                                                                                                                           |                                                                                     |                                                              |                              |                                     |      |               |    |                |
|          | 適切な人員配置                   | ・ 現地責任者・主要職員の適切な配置                                                                                                        | ・ 計画に示す経歴等での人員配置                                                                    | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 68             |
|          |                           | ・ 専門知識（関係資格の保有等）や経験を有している者の適切な配置                                                                                          | ・ 計画に示す有資格者（資格、人数）の配置                                                               | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 68             |
|          | 連絡体制                      | ・ 県、グループ企業等との効率的、効果的な管理運営                                                                                                 | ・ 計画に示す連絡体制の構築<br>・ 情報共有には、状況に応じて、対面、書面、電話、メール等を活用                                  | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 69             |
|          | 人材の育成                     | ・ 資格取得の推進<br>・ 職場指導、研修、自己啓発                                                                                               | ・ 人材育成の考え方に基づく実施                                                                    | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 72             |
|          | 職員の採用                     | ・ 原則として公募による採用<br>・ 公園管理運営方針を理解し的確な対応ができる人材（常勤職員）<br>・ 専門知識、技能、資格を有し即戦力となる人材（非常勤職員）<br>・ 職務に必要な知識、技能を有する地元在住の人材（パートタイム職員） | ・ 適正な採用の実施                                                                          | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 73             |
|          | 働きやすい労働環境の確保              | ・ 労働時間の短縮、ワークライフバランスの確保<br>・ ハラスメント対策等の実施<br>・ 職員の心身の健康保持増進<br>・ 新型コロナウイルス感染拡大防止への対応<br>・ 男女共同参画、高齢者雇用への参画                | ・ 各取組みの実施による労働環境の確保                                                                 | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 73             |
|          |                           |                                                                                                                           |                                                                                     | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    |                |
| 13       | コンプライアンス、社会貢献             |                                                                                                                           |                                                                                     |                                                              |                              |                                     |      |               |    |                |
|          | 企業倫理・諸規定の整備、法令遵守の徹底に向けた取組 | ・ 「コンプライアンスガイドライン」の実践<br>・ 施設設備の維持管理に関する法規の遵守<br>・ 労働関係法に基づく規の整備と適切な運用                                                    | ・ 諸規定の整備と運用                                                                         | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 76             |
|          | 環境負荷軽減のための4つの環境目標達成への取組   | ・ 低炭素社会への貢献                                                                                                               | ・ 再エネ電力の積極的活用、太陽光発電の活用<br>・ 樹林地の適正管理、事務所等の省エネ等                                      | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 77             |
|          |                           | ・ 生物多様性保全                                                                                                                 | ・ 草地、樹林地、水辺等環境に応じた管理<br>・ 希少種保護、外来種防除等                                              | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 77             |
|          |                           | ・ 循環型社会への貢献                                                                                                               | ・ 発生材の園内活用、プラゴミ抑制等<br>・ 管理物品調達におけるグリーン購入促進                                          | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 77             |
|          |                           | ・ 普及啓発の促進                                                                                                                 | ・ 学校団体受入れ、市民団体との連携等<br>・ 内部研修等                                                      | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 77             |
|          | 環境マネジメントシステム              | ・ 総合的な環境マネジメントの推進による環境負荷の低減と自然環境保全の普及啓発                                                                                   | ・ PDCAサイクルによる取組                                                                     | ・ 同左                                                         | ・ 同左                         | ・ 同左                                | ・ 同左 | ・ 計画通り実施      |    | 78             |

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：大磯城山公園

| 事業計画書の内容             |                           |                                                                                         | 実施計画                                                                                                                                                                                                                                  |     |     |     |     | 令和6年度<br>実施状況 | 備考 | 事業計画書<br>該当ページ |
|----------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|---------------|----|----------------|
| 区分                   | 提案項目                      | 提案の具体化方策<br>(事業計画に記載されている内容を<br>簡潔にまとめて記入)                                              | R4                                                                                                                                                                                                                                    | R5  | R6  | R7  | R8  |               |    |                |
|                      | 本公園での具体的な取組               | ・環境負荷の軽減                                                                                | ・発生材のチップ化、園路整備等への再利用<br>・園内発生竹材を園内施設改修に活用<br>・太陽光発電システムを照明電源等に活用<br>・照明施設改修時のLED化<br>・グリーン購入の推進                                                                                                                                       | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 78             |
|                      |                           | ・自然環境保全への配慮と環境教育                                                                        | ・外来種駆除<br>・開花時期に配慮した草刈の実施<br>・開花情報等のホームページやフェイスブック配信                                                                                                                                                                                  | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 78             |
|                      | 障がい者雇用の促進                 | ・障がい者の直接雇用と障がい者就労施設等への積極的な業務発注                                                          | ・法定雇用率を上回る雇用努力の実施                                                                                                                                                                                                                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 79             |
|                      | 「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえ取組 | ・職員研修、合理的配慮の提供、イベント等への参加促進、公園利用者等への普及啓発                                                 | ・職場内研修や県の「障害者理解促進研修」の実施<br>・合理的配慮を提供し、社会的障壁の除去に努める<br>・ユニバーサルデーの開催<br>・適切な配慮についての普及啓発                                                                                                                                                 | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 80             |
|                      | 神奈川県手話言語条例への対応            | ・普及体制、職員への教育・研修、利用環境の向上                                                                 | ・体制づくりと運用<br>・研修の実施<br>・コミュニケーションツールの設置等                                                                                                                                                                                              | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 80             |
|                      | 社会貢献活動等、CSR               | ・グループ企業による社会貢献活動の実施                                                                     | 【公園協会】公園管理事業や公益事業を通じた取組の実施<br>【湘南造園造園株式会社】小学校の校庭化支援など社業を通じての取組の実施                                                                                                                                                                     | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 81             |
|                      | SDGsへの取組                  | ・SDGs達成に向けた取組の実施<br>・本公園での具体的な取組の実施                                                     | ・SDGs積立資産を活用した実践（グループ代表）<br>・各ゴール達成に向けた取組の実施                                                                                                                                                                                          | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 83             |
| 14 事故・不祥事への対応、個人情報保護 |                           |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |     |     |               |    |                |
|                      | 事故等があった場合の再発防止策構築         | 迅速・的確な対応と再発防止の徹底                                                                        | ・「事故防止対策会議」設置による原因究明と対策検討<br>・重大な事故等は「事故対策委員会」を設置し、対応策、原因究明、再発防止等について協議<br>・グループ代表の「事故・不祥事防止会議」において周知、共有<br>・「事故・不祥事等に関する報告書」による速やかな報告                                                                                                | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 84             |
|                      | 個人情報保護のための方針・体制           | 諸規程整備による個人情報の適正な保護                                                                      | ・個人情報保護のための組織体制の構築<br>・個人情報保護のための諸規程の整備                                                                                                                                                                                               | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 84             |
|                      | 職員に対する教育・研修体制             | 各研修、会議の開催による個人情報保護の徹底                                                                   | ・新規職員研修の実施<br>・実務担当者研修の実施<br>・所属長会議及び事故・不祥事防止会議の実施<br>・必要に応じて外部研修を受講                                                                                                                                                                  | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 85             |
|                      | 個人情報の取扱い                  | 厳格な取扱いの徹底<br>個人情報の漏えいが発生した場合の対応<br>電子データの取扱いに関するセキュリティ強化<br>ソーシャルメディア利用での対応<br>情報公開への対応 | ・個人情報等の情報管理に関するチェックリスト等に基づき、鍵付き書庫等での厳重な管理、シュレッダー等による確実な廃棄等、厳格な管理<br>・個人情報漏えいが発生した場合、速やかな報告と防止措置<br>・ウイルス感染や不正アクセス等に備えた「対応マニュアル」や体制整備による電子データの取扱いに関するセキュリティ強化<br>・「ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」に基づく個人情報の適切な取扱い<br>・「情報公開規程」の定めによる情報公開申出への対応 | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・同左 | ・計画通り実施       |    | 86             |