

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：塚山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8				
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等											
	パートナーシップの推進	公園の管理運営を通じたパートナーシップを推進	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		2
	社会環境の変化に対応	安全・防災面のニーズなど社会環境の変化に的確に対応	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		2
	平等な利用の確保	関係法令や利用ルール等を遵守し、平等な利用を確保	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		6
	利用拡大の取組	安全で快適な利用環境を提供し、積極的な情報発信	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		6
	利便性を向上	ソフト面からのユニバーサルデザインへの取組	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		6
	利用者等の意見を反映した公園づ	公園モニター等を活用した業務改善など	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		6
	環境に配慮した管理運営	環境マネジメントシステムの推進 ごみゼロアクセスの取組 再生可能エネルギーを活用した電力を活用	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		6
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等											
	〈委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認〉								計画通り実施		
3 施設の維持管理											
	桜の維持管理	長期的な桜の再生	<ul style="list-style-type: none"> ・桜の植樹準備 ・ヒコバエの育成による桜の更新 ・桜を実生から育成準備 ・天狗巣病や胴枯れ病の駆除と拡大防止 ・クビアカツヤカミキリの早期発見と報告 ・クビアカツヤカミキリの拡散防止 	<ul style="list-style-type: none"> ・桜の植樹 ・桜を実生から育成 ・その他はR4と同一 	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	実生の桜の植樹 参考資料1	9~11
	施設保守点検、小破修繕	長寿命化計画に基づく保全	<ul style="list-style-type: none"> ・長寿命化計画に基づく「予防保全」 ・「長寿命化点検」の実施 ・ゼロエミッションを旨とした管理 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		12
	施設保守点検、小破修繕	点検の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・専門業者による確実な法定点検 ・施設点検パトロールを毎年実施 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		12~13
	清掃業務	不快感を与えない園内清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・園路の苔の除去 ・不法投棄の防止 ・利用頻度に応じたトイレ清掃 ・桜の開花にあわせたゴミ箱の設置 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		12~13
	受付業務	丁寧で迅速な対応	<ul style="list-style-type: none"> ・按針塚の案内 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		13
	植物管理業務	公園管理経験を活かした維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・県と協力したナラ枯れへの対応 ・山野草の保護 ・ウメ輪紋ウイルスの定期調査 ・水仙のウイルス病駆除 ・眺望確保のための高木剪定 ・台風シーズン前の危険木点検の実施 ・急傾斜地や過密化した樹林の点検 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		14~16
	植物管理業務	地域やボランティアと連携した維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・自治会婦人会による花壇管理 ・町内一斉清掃 ・県職員OBによるボランティア ・市と連携した外来種等、害獣の防除 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	士友会(県職員OBボ ランティア)による 植樹 参考資料2	16~17
	植物管理業務	コスト削減に配慮した維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・管理マニュアルの整備 ・データベースシステムでの点検 ・定期的なモニタリングの実施 ・自己点検表を用いた確認と検証 ・専門業者への業務発注 ・複数年契約や業務の一括発注の実施 ・植物性廃棄物をリサイクル活用 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		17

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：塚山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ	
区分	提案項目	提案の具体化策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8				
4 利用促進のための取組											
	地域と連携した利用促進	地域と連携した利用促進	<ul style="list-style-type: none"> 塚山公園さくら祭への協力 三浦桜祭観覧会への協力 スケッチコンクールの開催 初日の会への協力 よこすか開国祭花火大会の鑑賞会 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施（初日会、花火大会は開催されず）	さくら祭への協力 参考資料 3	19~20
	地域と連携した利用促進	公園の自然を活かした利用促進	<ul style="list-style-type: none"> 自然観察会の開催 自然観察会の雨天時対応 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		20
	地域と連携した利用促進	未病への取組	<ul style="list-style-type: none"> グリーンエクササイズの推進 ロコモティブシンドロームの予防 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	ロコモの予防 参考資料 4	21
	利用者増及びサービス向上	自動販売機の運営	<ul style="list-style-type: none"> ユニバーサルデザイン自動販売機の導入 マルチマネー対応自動販売機の導入 災害支援ベンダーの導入 環境に配慮した自動販売機の検討 自動販売機の事故防止対策 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		21~22
	広報・情報発信	ホームページの活用による広報	<ul style="list-style-type: none"> ホームページの活用 アクセス解析によるニーズの把握 アクセシビリティの向上 閑散期、遠方からの利用者の誘致 ライブカメラによる桜の配信 ハイカーへの情報提供 SNSの導入 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	横須賀市と連携した 広報 参考資料 5	22~23
	広報・情報発信	公園のイメージアップ	<ul style="list-style-type: none"> フォトコンテスト開催 安針塚の広報 外部イベント等でのPR 当協会マスコットキャラクターの活用 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		23
5 自主事業の内容等											
	なし										
6 利用料金の設定・減免の考え方											
	利用料金の設定	自動販売機の料金設定等	<ul style="list-style-type: none"> 公の施設として相応の料金設定 専門業者へフルオペレート委託 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		26
	減免の考え方	自動販売機の減免	<ul style="list-style-type: none"> 減免なし 大規模災害発生時は避難者に無償提供 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		26
7 利用者対応・サービス向上の取組											
	接客や利用者との対話	基本的な接客や利用者との対話の考え方	<ul style="list-style-type: none"> おもてなし五箇条を理解・実践 按針塚の案内 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		27
	接客や利用者との対話	接客や利用者との対話の具体的な取組	<ul style="list-style-type: none"> 利用案内の手引きの作成と携帯 「よくある質問」のHP掲載 情報の共有による利用者サービスの向上 ユニバーサルなサービスの提供 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		27
	公園利用ルール	公園利用ルールの利用者への助言、指導等の考え方	<ul style="list-style-type: none"> 利用ルールの策定 利用ルールの周知等 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		28
	公園利用ルール	マニュアルの整備や研修によるスキルの向上	<ul style="list-style-type: none"> 接遇マニュアルの整備 研修の実施 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		28
	利用者ニーズ・苦情の把握等	利用者ニーズ・苦情の把握	<ul style="list-style-type: none"> 苦情・要望データベースの構築 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		29
	コミュニケーションの工夫等	外国人利用者への対応	<ul style="list-style-type: none"> ホームページ多言語対応 翻訳機器の導入 英語コミュニケーションボードの設置 公共交通機関の多言語案内の配布 「やさしい日本語」の案内 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		29~30
	コミュニケーションの工夫等	障がい者への対応	<ul style="list-style-type: none"> 車いすの貸出 管理事務所前への駐車許可 読み上げ機能に配慮したHP運用 色使いのガイドラインに則った配布物等の作成 コミュニケーションボードの設置 筆談対応 「ほじょ犬マーク」の表示 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		30
	コミュニケーションの工夫等	高齢者への対応	<ul style="list-style-type: none"> 管理事務所前への車両乗入れ対応 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		30
	神奈川県手話言語条例	神奈川県手話言語条例への対応	<ul style="list-style-type: none"> 職員研修として手話講習会を開催 「耳マーク」を管理事務所に掲示 本部のバックアップ体制 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		30

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：塚山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
8 日常の事故防止、緊急時の対応										
	公園の特性を踏まえた事故防止	リスクマネジメントの考え方	・リスクの抽出 ・リスク分析・対策 ・業務への反映と研修	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		32
	公園の特性を踏まえた事故防止	事故防止の体制	・夜間、年末年始の連絡体制 ・事故不祥事防止会議 ・定例会議、毎朝の作業前ミーティング等	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		32~33
	公園の特性を踏まえた事故防止	具体的な事故防止の取組	・「巡視」から「巡思」へ ・公園管理運営士による施設点検 ・来園者に対する安全確保	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		33
	公園の特性を踏まえた事故防止	防犯対策	・見通しの確保 ・照明の確保と修繕 ・落書き防止 ・公園の活性化による防犯 ・県立塚山公園保存会による防犯 ・地域の関係機関との連携	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		34
	公園の特性を踏まえた事故防止	防火対策	・火気禁止のルール徹底 ・漏電防止の徹底 ・山火事や延焼防止 ・必要に応じて警察への巡視要請	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		34
	公園の特性を踏まえた事故防止	安全管理のマニュアル等の整備	・安全管理マニュアルの整備 ・施設点検パトロール実施要領の整備 ・各種マップの整備 ・園内作業のマニュアルの整備	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	県と連携した施設点 検パトロールの実施 参考資料 6	35
	公園の特性を踏まえた事故防止	安全管理を確実に実行するための研修等	・新規安全衛生教育の実施 ・熱中症用の熱中対策応急キットの用意 ・全体安全管理研修の実施 ・危険予知訓練（KYT）の実施 ・特別教育等が必要な作業の講習を受講	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		35
	樹林地に起因する災害の防止	災害を未然に防止する点検	・日常の点検と対応 ・台風シーズン前の集中的な点検と対応 ・再発防止対策の検討を行い公園協会本部 に報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		35
	緊急事態が発生した場合等の対応	事故発生時、事故後の具体的対応	・重要な事故は「事故対策委員会」を設置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		36
	緊急事態が発生した場合等の対応	安全管理の妨げとなりうる事案への対応	・巡回の強化、利用者の避難誘導 ・状況に応じて、弁護士や警察へ相談 ・不審者を確認した際は警察へ通報	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		36
	緊急事態が発生した場合等の対応	外国人、障がい者、高齢者が含まれていた場合の対応	・バリアフリーマップを案内、誘導 ・貸出用車いすの提供 ・避難時の職員同行 ・コミュニケーションボードの活用 ・チラシにはピクトグラムを掲載 ・自動翻訳機、やさしい日本語の活用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		37
	緊急事態が発生した場合等の対応	不祥事事案を認知した際の対応	・被害の拡大防止と状況の把握 ・早急な対応策の実施 ・原因の究明や対策の検討等	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		37

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：塚山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8				
9 急病人及び新型コロナウイルス等への対応											
	急病人への対応	急病人等が生じた場合の対応	・「安全管理マニュアル」に従い対応 ・必要に応じてAED利用などの応急措置 ・定期的な訓練を行って技術習得 ・近隣医療機関の情報把握と提供	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	AEDの更新 参考資料 7	39
	急病人への対応	救命に関する職員研修と備え	・救命講習の受講 ・AED等の確実な配備	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		39~40
	感染症に対する対応	新型コロナウイルス感染症まん延防止のための取組	・日常利用における感染防止対策 ・イベント時の対応 ・職員の感染防止対策 ・利用者の感染が判明した場合の対応 ・コロナ禍における災害時対応	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		40~41
	感染症に対する対応	その他の感染症等の対策	・ノロウイルスへの対応 ・蚊媒介感染症への対応 ・鳥インフルエンザへの対応 ・豚熱への対応	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		41~42
10 災害への対応（事前、発生時）											
	異常気象への対応	台風の接近、大雨洪水に関する対応 ゲリラ豪雨や雷等への対応	・的確な情報収集 ・タイムラインに沿った具体的な対応 ・体制の整備 ・利用者への注意喚起等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		43~44
	異常気象への対応	熱中症警戒アラートへの対応	・情報収集 ・熱中症応急セットを配備 ・利用者への注意喚起等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		44
	震災時対応の初動体制	横須賀市で震度4発生時の対応	・園内パトロール、利用者の安全確認 ・応急措置及び救急車の手配 ・危険箇所等は立入禁止措置等 ・帰宅困難者の避難所への誘導	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		44~45
	震災時対応の初動体制	大規模災害発生の場合	・必要に応じて「本部災害対策本部」「現地災害対策本部」を設置 ・参集方法が記された防災カードを携帯 ・震災発生後、30分以内を目標に初動対応 ・2時間以内に第一次応急体制を構築	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		45
	震災時対応の体制	初動時～緊急時～復旧・復興時の対応	・タイムライン（防災行動計画）に沿った対応 ・衛星電話、IP無線機を導入し、連絡手段を複数回線確保 ・重点パトロールマップ等を活用した状況把握 ・地元ネットワークを活かし滞留者支援 ・横須賀市等と連携した柔軟な対応	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		45~47
	特性等に応じた災害対応	災害に備えた事前対策	・防災情報メール、防災情報テレホンガイドによる災害情報の収集	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		47
	特性等に応じた災害対応	震災時利活用施設等の維持管理	・施設の日常点検 ・備品類の日常点検	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		48
	特性等に応じた災害対応	防災訓練・職員教育	・シェイクアウトプラスワンの実施 ・緊急参集訓練 ・職員の意識向上の取組	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施（シェイクアウトは休止中）		48
	特性等に応じた災害対応	特性、立地状況等に応じた課題と対応	・土砂災害警戒区域の点検を実施 ・必要に応じて警戒区域に面する園路は通行止め措置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	土砂災害の恐れのある 個所の点検 参考資料 8	49
11 地域と連携した魅力ある施設づくり											
	多様な主体との連携、体制の構築	広範囲の県民、団体との協力	・イベント、広報での連携調整 ・ハイカーサポートの連携調整 ・防犯、防災の連携調整	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		52
	ボランティア団体の育成、連携等	ボランティアとの連携、育成	・維持管理への協力、イベント協力 ・グラウンドゴルフ大会への協力	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		52~53
	周辺施設との交流、連携	周辺施設との連携	・「花とみどりのフォトコンテスト」開催 ・市コミュニティセンターとの連携 ・市歴史遺構との連携 ・スタンプラリー、ガイドツアーの開催検討	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ※よこすかシティガイドとの連携	歴史遺構との連携 参考資料 9	53
	地域企業への業務委託等	地元造園業者への委託	・高木管理や夏季集中作業を地元造園業者へ委託	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		53

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：塚山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
12 管理経費の節減等										
	収支計画書	—	別紙参照	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	付属書類
13 人的な能力、執行体制										
	人員配置の状況	現地職員の配置	・計画に示す経歴等での人員配置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	55
	人員配置の状況	専門知識や有資格者の配置	・計画に示す有資格者(資格、人数)の配置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	55~56
	人員配置の状況	県等との連絡体制、関係機関との情報共有	・計画に示す連絡体制、情報共有の仕組みの構築	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	56
	委託の指導体制の状況	受託業務の管理、指導の内容、重視する点	・計画に示す指導	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	58
	人材の育成、職員採用等	人材育成の考え方、職員採用	・計画に示す人材育成 ・適正な採用の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	59
	人材の育成、職員採用等	働きやすい労働環境の確保	・各取組の実施による労働環境の確保	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	60~62
14 コンプライアンス、社会貢献										
	法規や労働関係法規の遵守	施設整備の維持管理に関する法規等の法令遵守	・法令遵守の徹底に向けた取り組み ・施設維持管理に関する法規の遵守 ・労働関係法規の遵守	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	63~64
	環境への配慮の状況	低炭素社会への貢献	・再エネ電力の積極的活用 ・樹林地の管理、事務所の省エネ等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	64
	環境への配慮の状況	生物多様性保全	・草地、樹林地等に配慮した管理 ・希少種保護、外来種駆除等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	64
	環境への配慮の状況	循環型社会への貢献	・発生材の園内活用、ゴミの削減 ・グリーン購入促進等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	64
	環境への配慮の状況	普及啓発の促進	・観察会、市民団体の活動連携、職員研修等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	64
	環境マネジメントシステム	環境マネジメントシステムによる継続性の確保	・システムの運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	65
	本公園での具体的な取組	環境負荷軽減	・発生材の堆肥リサイクル、雨水利用等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	65
	本公園での具体的な取組	自然環境保全への配慮、環境教育	・樹木の保全、外来種駆除、モニタリング等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	65
	障害者雇用の促進	障害者の直接雇用と障害者就労施設等への積極的な業務発注	・法定雇用率を上回る雇用努力の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	66
	ともに生きる社会かながわ憲章の趣旨を踏まえ取組	職員研修、合理的配慮、イベントや利用者への普及啓発	・職場内研修や障害者理解促進研修の実施 ・合理的配慮の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	67
	手話言語条例への対応	普及体制、職員への教育、利用環境の向上	・体制づくりと運用 ・研修の実施 ・コミュニケーションツールの設置等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	68
	社会貢献活動等、CSR	社会貢献活動の実施	・代表企業によるCSR活動の取組	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	68
	SDGsへの取組	目標9、11、15への取組	・計画に示す各種取り組み	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	69~71
15 事故・不祥事への対応、個人情報保護										
	個人情報保護のための方針・体制	個人情報保護のための組織体制	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	73
	個人情報保護のための方針・体制	個人情報保護のための諸規程の整備	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	73
	職員に対する教育・研修体制	新規職員研修・実務担当者研修・所属長会議等での周知	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	73~74
	厳格な取扱いの徹底	個人情報等の情報管理に関するチェックリスト等による厳格な管理	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	74
	個人情報の漏えいが発生した場合の対応	個人情報管理者、対象者、関係機関への報告 再発防止策の検討と必要な対策の実施	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	74
	電子データの取扱いによるセキュリティ強化	協会が保有する個人情報の取り扱いに関するガイドラインに基づく対応等	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	74
	ソーシャルメディア利用での対応	当協会「ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」に基づく対応	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	74
	情報公開への対応	当協会「情報公開規程」に基づく対応	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	74