

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：津久井湖城山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等										
	ゾーンごとの特性を活かした利用の活性化	歴史と城山の体験ゾーンでは多様な利用者ニーズにこたえるプログラムを展開	各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	4
	ゾーンごとの特性を活かした利用の活性化	水といこいのゾーンでは広域からの来訪者へ憩いの場を提供	各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	ゾーンごとの特性を活かした利用の活性化	両ゾーン共通で、多様な利用者の誰もが安心して利用できる環境づくり	各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	幅広い利用者への自然と歴史の学習機会の提供	子どもから大人、愛好者まで幅広い利用者が楽しみながら学ぶ機会の提供	各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	地域との連携による地域活性化への貢献	地域の様々な主体とのパートナーシップを大切に、賑わいや地域雇用の創出など地域に貢献	各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	平等な利用の確保	各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	利用者や地域住民等の意見を反映した公園づくりの推進	各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営	環境に配慮した管理運営	各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等										
＜委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認＞										
3 施設の維持管理										
	保守点検修繕業務	日々の園内点検を徹底し、県策定の長寿命化計画を踏まえたきめ細やかな維持管理	・職員による毎日の巡視点検 ・専門業者による法定点検・定期点検	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	10
	保守点検修繕業務	日々の園内点検を徹底し、県策定の長寿命化計画を踏まえたきめ細やかな維持管理	・月2回の登山道巡視 ・月1回の登山道重点整備	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	10
	保守点検修繕業務	日々の園内点検を徹底し、県策定の長寿命化計画を踏まえたきめ細やかな維持管理	・月1回の工作物重点維持管理 ゲーの設定	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11
	保守点検修繕業務	日々の園内点検を徹底し、県策定の長寿命化計画を踏まえたきめ細やかな維持管理	・点検と連動した速やかな修繕	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料3-1	11
	清掃管理業務	施設に応じたきめ細かな清掃	・隔年のトイレ特別清掃	—	・隔年のトイレ特別清掃	—	・隔年のトイレ特別清掃	計画通り実施	12	
	清掃管理業務	施設に応じたきめ細かな清掃	・屋外施設、屋内施設の清掃 ・降雪時の対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12	
	受付業務	多様な利用者の誰もが安心して利用できる環境づくり	・ホスピタリティ溢れる接客 ・障害のある方も安心して利用できる環境づくり	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12	
	警備業務	委託業者と職員が一体となった園内警備	・委託業者による機械警備と巡回警備 ・直営や委託業者による駐車場誘導	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12	
	自然と歴史の保全と利用のバランスに配慮した維持管理	自然環境保全計画に沿った維持管理	・保全と利用のバランスに配慮した維持管理 ・連絡会の意見を踏まえた自然と歴史資源の保全	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12～13	

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：津久井湖城山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8				
	自然と歴史の保全と利用のバランスに配慮した維持管理	ボランティアと連携した希少な動植物の保全	・希少動植物の保護 ・侵略的外来種の駆除 ・希少種の盗掘防止対策 ・獣害対策 ・動植物調査やモニタリングにGPSを用いて維持管理に活用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料3-2		13
	自然と歴史の保全と利用のバランスに配慮した維持管理	歴史遺構の保全	・遺構の除草 ・古道、埋蔵遺構の保全	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		13
	適正な樹林管理による利用者の安全確保と樹林地の保全	植生調査等を踏まえた樹林更新計画による樹林地管理	・動植物のモニタリング実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		14
	適正な樹林管理による利用者の安全確保と樹林地の保全	植生調査等を踏まえた樹林更新計画による樹林地管理	・樹林更新計画（作成準備）	同左	・樹林更新計画（作成、運用）	・樹林更新計画（運用）	同左	同左	計画通り実施		14
	適正な樹林管理による利用者の安全確保と樹林地の保全	来園者の安全確保のため園路沿い等の重点的巡視点検	・日常巡視 ・必要に応じた樹木診断 ・台風時期前の定期点検 ・台風後の巡視点検 ・危険時の立入禁止措置等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		14
	適正な樹林管理による利用者の安全確保と樹林地の保全	景観の保全や近隣住宅に配慮した樹木の剪定や伐採	・眺望や景観に配慮したこまめな剪定伐採、竹林の間引き等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料3-3		14
	花・水・芝生による観光地らしい魅力的な景観の創出	花の苑地のサカタのタネGSの助言・指導による花修景の強化とボランティアの技術向上によるまちの緑化推進	・国道沿い花修景の強化（準備）⇒実施	同左	・国道沿い花修景の強化（実施）	同左	同左	同左	計画通り実施		14
	花・水・芝生による観光地らしい魅力的な景観の創出	花の苑地のサカタのタネGSの助言・指導による花修景の強化とボランティアの技術向上によるまちの緑化推進	・ガーデンテラスの花修景の魅力向上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		14
	花・水・芝生による観光地らしい魅力的な景観の創出	花の苑地のサカタのタネGSの助言・指導による花修景の強化とボランティアの技術向上によるまちの緑化推進	・ボランティアのガーデニング技術の向上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料3-4		14
	花・水・芝生による観光地らしい魅力的な景観の創出	水の苑地の季節に合わせた魅力的な花修景による華やかな景観の演出	・大型花壇による大規模な花修景を実施 ・中規模花壇による水景に馴染む花の演出	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		15
	花・水・芝生による観光地らしい魅力的な景観の創出	花・水両苑地の高品質な芝の管理による美しい景観と快適な利用空間の提供	・1回/年のエアレーション、施肥、目土の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		15
	老木化・高木化が課題となっている桜の保全・育成	地域と連携した「罌堂桜」の育成	・「千本桜実行委員会」に参加し、本公園の桜を守り育てる	同左	千本桜実行委員会はR4休止⇒既に植えた罌堂桜を適正に育成	同左	同左	同左	計画通り実施		15
	老木化・高木化が課題となっている桜の保全・育成	樹高を抑える剪定の実施や病害虫防除	・計画的な剪定 ・罹患枝の速やかな除去等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		15
	老木化・高木化が課題となっている桜の保全・育成	県の仕様でない独自の取組み	・育成状況の履歴管理	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		15
	老木化・高木化が課題となっている桜の保全・育成	県の仕様でない独自の取組み	・樹木診断結果の育成管理への反映（準備）	同左	・樹木診断	・診断結果を反映した育成管理	同左	同左	計画通り実施 県の診断カルテに基づき病枝の切除や伐採を行った		15
	その他公園全体の植物管理業務	草地の病害虫予防、外来種除去作業による生物多様性保全と利用者の快適性の確保	・メリケントキンソウ等外来種に対するこまめな点検 ・人力除草等による除去	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 メリケントキンソウについては業者による除草剤の散布		15
	その他公園全体の植物管理業務	発生材の活用による環境負荷の軽減や資源循環型の維持管理（ゼロエミッション）の推進	・チップ化や材料等に活用 ・発生材の提供	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		15
	その他公園全体の植物管理業務	駐車場や公園入口におけるウェルカムな雰囲気づくり	・清掃の徹底と花による彩りの創出	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		15

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：津久井湖城山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
	その他公園全体の植物管理業務	パークセンター周辺・公園入口付近の花の彩り	・花壇やハンギングバスケットによる彩りの創出 ・三尺藤への植え替え	同左 三尺藤への植え替えは既に植え 三尺藤の生育状況を見つつ判 断	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	15
4 利用促進のための取組										
	歴史や自然の学習機会の提供	ターゲットを明確にしたプログラムの展開（子ども向け）	・しろやま子ども探検隊 ・津久井城子どもの日 ・風雲！津久井城 ・子ども考古学体験（準備） ・スタンプラリー	津久井城こどもの日は、同日に 花の苑地「新緑津久井湖こども まつり」開催のため廃止	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料4-1	17
	歴史や自然の学習機会の提供	ターゲットを明確にしたプログラムの展開（親子向け）	・クラフト体験 ・自然オリエンテーリング ・歴史クイズラリー	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	17
	歴史や自然の学習機会の提供	ターゲットを明確にしたプログラムの展開（一般向け）	・自然観察会 ・いきものウォッチング ・城山キャスリング ・津久井城まつり ・津久井城開城記念の日など	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	17
	歴史や自然の学習機会の提供	ターゲットを明確にしたプログラムの展開（上級者向け）	・城山昆虫ふれあい講座 ・つくい考古学講座 ・津久井城市民協働調査	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	17～18
	歴史や自然の学習機会の提供	城山ダムを含めた津久井・城山地区の歴史と津久井地域の 自然についての校外学習等の新たなプログラム作成	・プログラムの企画と関係施設 との調整	同左	・プログラムの学校等への働き かけと実施	同左	同左	同左	計画通り実施	18
	展示やセルフガイドシステムによる 自習環境の整備	パークセンターでの展示の作成	・今日の公園、今日の公園の作 成展示 ・季節ごとの手作り展示	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	18
	展示やセルフガイドシステムによる 自習環境の整備	セルフガイドシステムの充実強化（ガイドブック等の刊 行）	・津久井城ものがたり、自然の モザイクざくざく案内の販売 ・城山の伝承ガイドの新たな刊 行販売（準備）	同左	・津久井城ものがたり、自然の モザイクざくざく案内の販売 ・城山の伝承ガイドの新たな刊 行販売（実施）⇒写真著作権等外 部調整必要。R7へ	同左	・城山の伝承ガイドの新たな刊 行販売（実施）	同左	一部未実施	18～19
	展示やセルフガイドシステムによる 自習環境の整備	セルフガイドシステムの充実強化（セルフガイド・ フィールド展示）	・津久井城電子案内 ・城山の自然電子案内（準備） ・はやうま	同左	・津久井城電子案内 ・城山の自然電子案内（実施） ⇒R5から継続 ・はやうま	同左	同左	同左	計画通り実施	19
	里山の暮らし体験	農業体験プログラムの充実・強化	・ボランティアと連携した畑の 管理 ・農体験イベントの開催	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料4-2	19
	里山の暮らし体験	農業体験プログラムの充実・強化	・野菜大学（準備）	・野菜大学（プレ講習会開催） ⇒講習会開催	・野菜大学（開催）	同左	同左	同左	計画通り実施	「里山の野菜教室」 として開催 19
	里山の暮らし体験	里山体験イベントの開催	・収穫感謝祭 ・昔遊びの貸出 ・酒まんじゅうづくり体験会 ・クラフト体験	同左	同左	同左	・「酒まんじゅうづくり体験」 から「草餅づくり体験」に変更	同左	計画通り実施 補足資料4-3	「収穫感謝祭」は 「宝ヶ峰の里まつり」と名を変え新 たな形で実施。 19～20
	城山の起伏や緑を生かして健康に	子どもから大人まで日常の運動を促進するプログラムの 提供	・つくい健康行脚 ・公園で気軽にストレッチ ・血圧計の設置 ・万歩計の貸出 ・ノルディックウォーキング ボールの貸出（準備）	・つくい健康行脚 ・公園で気軽にストレッチ ・血圧計の設置 ・万歩計の貸出 ・ノルディックウォーキング ボールの貸出（実施）	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 計画以上の取組として 「ノルディックウォーキ ングと森林浴体験」を共 催で実施	20
	森で音楽を楽しむ	森のステージの有効活用	・森のコンサート ・もりの音楽会 ・うたうたげなど	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	「うたうたげ」は 「0歳から楽しむも う！音楽を」へ名 を変え開催 20

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：津久井湖城山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
	快適な湖畔の憩いの空間を創出	地域と連携した四季折々のイベントの開催	・桜まつり ・ルピナスまつり ・イルミネーション ・つくい湖湖上祭	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施 計画以上の取組として 「みんなの津久井湖夏祭り」を共催で実施 補足資料4-4		20
	快適な湖畔の憩いの空間を創出	サイクリスト向けサービスの充実強化	・サイクリングスタンド（増設準備） ・空気入れ、簡易ベンチ（設置） ・駐輪場の移設、増設の検討 ・サイクリングマップ（準備） ・サイクリングスタンプラリー（準備）	・駐輪場の移設、増設の検討 ・サイクリングスタンド増設や空気入れ等の設置は駐輪場移設増設の検討・県との調整後順次行っていく。 ・サイクリングマップ（準備） ・サイクリングスタンプラリー（準備）	・サイクリングスタンド（管理） ・空気入れ、簡易ベンチ（管理） ・駐輪場の移設、増設の検討 ・サイクリングマップ（配布） ・サイクリングスタンプラリー（実施）	同左	同左	計画通り実施 補足資料4-5		20
	繁忙期（春と秋）に応じた利用促進	円滑な駐車場の利用を図るための多様な対策	・誘導員による駐車場内誘導 ・警備員の臨時配置 ・臨時駐車場の確保 ・シャトルタクシーの運行	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		21
	繁忙期（春と秋）に応じた利用促進	分散利用の促進	・利用場所の平滑化	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		21
	閑散期（夏・厳冬期）に応じた利用促進	夏ならではの楽しみを体験できるイベントの開催	・野外ステージでのうたうたげ ⇒「うたうたげ」は名称変更 ・自然体験等イベント	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	「うたうたげ」は「0歳から楽しもう！音楽を」へ名を変え開催	21
	閑散期（夏・厳冬期）に応じた利用促進	厳冬期ならではの楽しみを体験できるイベントの開催	・寒さもヘッチャラ ・竹細工体験 ・自然観察会 ・歴史ガイド等イベント	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		21
	閑散期（夏・厳冬期）に応じた利用促進	花やイルミネーションでの彩り	・夏のジニア ・冬のイルミネーション	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料4-6		21
	新しい生活様式に応じた利用促進	感染対策を講じた利用促進におけるコロナ予防対策	・県の対処方針に則って開催の可否を判断 ・新型コロナウイルス感染症対応ガイドラインに沿った対応の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		21～22
	新しい生活様式に応じた利用促進	緊急事態宣言等における利用促進の対応	・セルフガイドシステムの充実強化による密の回避 ・園内放送、園内掲示による密の回避やマナーの呼びかけ	同左	同左	同左	同左	未実施	コロナ禍収束にともない、コロナ禍に応じた左記のとおりやめ	22
	新しい生活様式に応じた利用促進	コロナ禍でのニーズに対応したサービスの提供	・食事の配達可能な店舗情報を掲示（準備） ・自転車利用者へのサービスの向上 ・音楽会等のオンライン配信	同左	同左	同左	同左	未実施	コロナ禍収束にともない、コロナ禍に応じた左記のとおりやめ	22
	「YNU神奈川の美しい広葉樹林50選スタンプラリー」の実施	横浜国立大学と協働で「YNU神奈川の美しい広葉樹林50選スタンプラリー」の実施	・スタンプラリー台を設置 ・スタンプラリー実施	実施	—	—	—	—	R5年度で終了	23
	有料施設における利用者増及びサービスの向上に資する事業の実施	各種機能を備えた自動販売機の導入	・災害支援ベンダー ・バリアフリー対応 ・エコ・ベンダー等機種の積極的採用 ・キャッシュレス対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		23

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：津久井湖城山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
	多くの利用を図るために行う広報・情報発信の工夫	Webを有効に活用した情報発信	・HPやSNSを活用した情報発信 ・HPの多言語化 ・YouTubeチャンネルによる動画配信	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料4-7		23
	多くの利用を図るために行う広報・情報発信の工夫	交通事業者との連携	・サービスエリア等でのパンフレットの配架 ・小田急電鉄(株)グループ企業と連携した広報の実施(準備)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・サービスエリアではなく 神奈中バス車内でのパンフレット配架を実施		24
	多くの利用を図るために行う広報・情報発信の工夫	マスコミへの情報提供	・テレビ、ラジオ、新聞等への掲載依頼 ・情報誌、ガイドブック等への情報提供、掲載依頼	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		24
	多くの利用を図るために行う広報・情報発信の工夫	地域と連携した広域観光振興への取組	・地域の観光協会と連携した広報の実施等 ・お城E X P Oへの出展による全国的なPRの展開	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		24
	多くの利用を図るために行う広報・情報発信の工夫	地域利用の更なる促進に向けた情報発信	・近隣施設における情報発信 ・地元自治会との連携による情報発信 ・地元マスメディアを活用した情報発信 ・行政の広報紙への掲載	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		24
5 自主事業の内容等										
	公園の特性をより効果的に活かすために行う自主事業	バーベキュー場の運営	・運営 ・次年度継続可否の検討⇒終了	・検討結果により継続又は廃止⇒終了	同左	同左	同左	未実施	R4年度いっぱい で終了	28
	公園の特性をより効果的に活かすために行う自主事業	管理事務所等での物販	・花とみどりのフォトコンテスト入賞作品カレンダー	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		28
	公園の特性をより効果的に活かすために行う自主事業	眺望が美しいスポットに望遠鏡の設置	・設置準備⇒設置済	・運営	同左	同左	同左	計画通り実施		28
6 利用料金の設定・減免の考え方										
	該当なし									
7 利用者対応・サービス向上の取組										
	接客や利用者との対話、公園利用ルールの利用者への助言、指導等の考え方	利用者との双方向コミュニケーションを重視したホスピタリティ溢れる接客	・おもてなし五箇条(笑顔、挨拶、身だしなみ、誠実、カイゼン)の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		31
	接客や利用者との対話、公園利用ルールの利用者への助言、指導等の考え方	接客や利用者との対話の具体的な取組	・利用案内の手引き(作成準備) ・おもてなしバッグ(準備)⇒作成・携帯済 ・窓口対応として展示解説や自然、歴史情報の提供 ・電話やメールの迅速な対応 ・情報の共有による利用者サービスの向上 ・ユニバーサルなサービスの提供	同左	・利用案内の手引き(作成、携帯) ・おもてなしバッグ(携帯) ・窓口対応として展示解説や自然、歴史情報の提供 ・電話やメールの迅速な対応 ・情報の共有による利用者サービスの向上 ・ユニバーサルなサービスの提供	同左	同左	計画通り実施		31
	公園利用ルールの利用者への助言、指導等の考え方	利用ルールの策定、周知等	・条例や規則等以外の利用ルールの策定の準備	・県津久井治水センターと協議、策定	同左	同左	同左	計画通り実施		32

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：津久井湖城山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
	マニュアルの整備や研修によるスキルの向上	接遇マニュアルの整備	・ 本部作成のマニュアルの活用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		32
	マニュアルの整備や研修によるスキルの向上	研修の実施	・ 接遇研修 ・ 日常の接遇チェック ・ 歴史や自然に関する研修 ・ ロールプレイング研修 ・ ユニバーサル研修	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		32
	サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映	ニーズや苦情の把握、分析、改善をすることで、利用者満足度の向上・新規利用者の獲得を図る	・ 公園利用者のニーズ等の把握 ・ 潜在的利用者のニーズ等の把握 ・ ニーズ等の分析 ・ 分析結果を踏まえた改善 ・ 苦情、要望データベースの構築、活用	同左 ・ 日大と連携したアンケート調査	同左	同左	同左	計画通り実施	協会本部で公園モニターを公募、6公園でモニターチェック実施	33
	誰もが円滑に施設利用するための、コミュニケーションにおける工夫及び必要に応じた支援	外国人利用者への対応	・ ピクトグラムによる案内（準備） ・ 翻訳機器等の導入（準備）⇒ 導入済 ・ ホームページの4か国語対応⇒ 導入済 ・ 英語コミュニケーションボード設置（準備） ・ 公共交通機関の多言語案内の配布（準備） ・ フリーWiFiの設置（準備） ・ やさしい日本語を用いた各種案内の導入（準備）	・ 準備終了のものから順次導入	同左	同左	同左	計画通り実施		34
	誰もが円滑に施設利用するための、コミュニケーションにおける工夫及び必要に応じた支援	障がい者への対応（物理的環境への配慮）	・ 車いすの貸出 ・ バリアフリーマップの提供（準備） ・ 身体障がい者向けのサービスの周知 ・ 車いす利用者の目線を意識した展示（準備） ・ 触ったり匂いを嗅いだりできる展示（準備）	・ 車いすの貸出 ・ 身体障がい者向けのサービスの周知 ・ その他準備終了のものから順次導入	同左	同左	同左	計画通り実施 計画以上の取組としてユニバーサルカヌー体験イベントの実施 補足資料7-1		34
	誰もが円滑に施設利用するための、コミュニケーションにおける工夫及び必要に応じた支援	障がい者への対応（意思疎通の配慮）	・ 点字パンフレットの導入（準備） ・ 色使いのガイドラインに則った掲示物等の作成 ・ 読み上げ機能に配慮したHPの運用 ・ 手話講習会受講職員による対応 ・ コミュニケーションボードの設置（準備）⇒ 導入済 ・ 筆談対応 ・ 電話以外の問合せツールの用意（HP、メール、FAX） ・ ほじょ犬マークの表示 ・ ゆっくり、丁寧な会話対応 ・ 介護者等も含めた丁寧な対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		34
	誰もが円滑に施設利用するための、コミュニケーションにおける工夫及び必要に応じた支援	高齢者への対応	・ 園路の段差解消 ・ 園路の手すりのこまめな清掃 ・ 老眼鏡、ルーペの貸出	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 計画以上の取組として職員「認知症サポーター講習」受講		34

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：津久井湖城山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
	誰もが円滑に施設利用するための、コミュニケーションにおける工夫及び必要に応じた支援	子育て世代への対応	・授乳スペースの設置 ・子ども用便座の設置 ・小トイレへ男児用の踏み台の設置 ・掲示物へのルビ振り	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		34-35
	神奈川県手話言語条例への対応	職員への教育	・公園協会本部での手話講習会の開催 ・手話の反復練習	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		353
	神奈川県手話言語条例への対応	手話の使用環境、聴覚障がい者の利用環境向上	・手話講習会を受診した職員による対応 ・コミュニケーションボード(準備) ⇒導入済 ・電話以外の問合せツールの用意	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		35
	神奈川県手話言語条例への対応	手話の普及啓発	・公園利用者向け手話講習会(準備) ・手話自然観察会(準備)	同左	同左	同左	同左	未実施	先方との調整によりR7年度に聴覚障がい者団体対応を実施予定	35
8 日常の事故防止、緊急時の対応										
	公園の特性を踏まえた事故防止等の取組	事故防止の体制づくり	・園内体制の確立 ・関係機関や地域等と連携した体制強化 ・情報共有や巡視等の徹底 ・事故不祥事防止会議 ・所内会議、毎朝の作業前ミーティング等 ・地域の関係機関との連携	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		36-37
	公園の特性を踏まえた事故防止等の取組	具体的な事故防止の取り組み(施設別の安全対策)	・慣れと見落としを防ぐ工夫 ・全園一斉施設点検パトロール ・主な施設の安全管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		37
	公園の特性を踏まえた事故防止等の取組	具体的な事故防止の取り組み(日常作業の安全対策)	・来園者に対する安全確保 ・作業員の安全確保 ・ルールの徹底のための抜き打ち検査	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料8-1	熱中症対策キットの購入・携帯	38
	公園の特性を踏まえた事故防止等の取組	園内での具体的な防犯対策	・パトロールの充実強化 ・犯罪の起こりにくい環境づくり ・緊急時の迅速対応確保	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		38-39
	公園の特性を踏まえた事故防止等の取組	地域と一体になった防犯対策	・公園の活性化による防犯 ・ボランティアとの連携 ・子ども110番の家登録	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		39
	公園の特性を踏まえた事故防止等の取組	防火対策	・消防計画を建物施設の災害対応マニュアルとして活用 ・必要に応じて防災計画の見直し ・火気禁止のルール徹底 ・消防施設等の点検と防災訓練の実施 ・不審者情報への対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料8-2		39
	公園の特性を踏まえた事故防止等の取組	安全管理のマニュアル等の整備	・津久井湖城山公園安全管理マニュアル ・施設点検パトロール実施要領 ・各種マップの整備 ・遊具点検チェックリスト ・各施設点検マニュアル ・園内作業のマニュアル	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		39

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：津久井湖城山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
	公園の特性を踏まえた事故防止等の取組	安全管理を確実に実行するための研修等	・新規採用職員への教育と日々の取組 ・定期的な研修 ・必要に応じた外部研修の受講	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		40
	樹林地の過密化や巨木化等に起因する災害を未然に防止する点検等	点検や状況に応じた安全対策の徹底等	・日常の点検と対応 ・台風に乗った集中的な点検と対応 ・健全な樹木の育成のための樹林地更新計画（準備）	同左	・日常の点検と対応 ・台風に乗った集中的な点検と対応 ・健全な樹木の育成のための樹林地更新計画（作成、運用）	同左	同左	計画通り実施		40
	緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応	事故発生時の具体的対応	・利用者の安全確保を最優先とした業務フローに基づく対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		41
	緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応	事故後の対応	・速やかな報告 ・事故原因の究明、再発防止対策の検討 ・事故不祥事防止会議の開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		41
	緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応	安全管理の妨げとなりうる事案への対応	・関係機関と連携した迅速な対応等	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		41
	緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応	外国人、障がい者、高齢者が含まれていた場合の対応	・多言語表記や「やさしい日本語」の活用（準備） ・災害時多言語情報作成ツールの活用（準備） ・避難の補助、救護スペースの確保等	・避難の補助、救護スペースの確保等 ・その他準備終了のものから順次導入	同左	同左	同左	計画通り実施		41-42
	緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応	不祥事案を認識した際の対応	・不祥事防止対策の徹底 ・発生時の迅速かつ誠実な対応 ・再発防止対策	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		42
9 急病人及び新型コロナウイルス等への対応										
	急病人等が生じた場合の対応	安全管理マニュアルに従った迅速な対応	・状況確認、応急手当など流れに沿った対応 ・各傷病の事象に応じた対応 ・近隣医療機関の情報把握と提供	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		44
	急病人等が生じた場合の対応	救命に関する職員研修と備え	・上級、普通救命講習の受講 ・幼児安全法支援員の資格取得 ・AED取扱い訓練の実施 ・AEDの確実な配備	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		44-45
	新型コロナウイルス等の感染症に対する対応方針	日常利用における感染防止対策	・国や県の取組方針を順守 ・グループ代表策定のガイドラインに基づいた対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		45
	新型コロナウイルス等の感染症に対する対応方針	感染防止を徹底するための各施設の管理	・国や県の取組方針を順守 ・グループ代表策定のガイドラインに基づいた対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		45-46
	新型コロナウイルス等の感染症に対する対応方針	イベント時の対応	・国や県の取組方針を順守 ・グループ代表策定のガイドラインに基づいた対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		46
	新型コロナウイルス等の感染症に対する対応方針	職員の感染防止対策	・国や県の取組方針を順守 ・グループ代表策定のガイドラインに基づいた対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		46
	新型コロナウイルス等の感染症に対する対応方針	利用者の感染が判明した場合の対応	・国や県の取組方針を順守 ・グループ代表策定のガイドラインに基づいた対応	同左	同左	同左	同左	未実施	対応事例無し	46-47
	新型コロナウイルス等の感染症に対する対応方針	コロナ禍における災害時対応	・感染症防止に配慮した避難者等の受入れ態勢	同左	同左	同左	同左	未実施	対応事例無し	47

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：津久井湖城山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
	新型コロナウイルス等の感染症に 対する対応方針	その他の発生が懸念される多様な感染症の対策	・衛生管理、植栽管理等の徹底 ・利用者に対する意識向上の啓 発 ・症状や被害が確認された場合 の関係機関への連絡等迅速な対 応	同左	・県の対応に応じた感染防止の 取組を実施 ・症状や被害が確認された場合 の関係機関への連絡等迅速な対 応	同左	同左	同左	計画通り実施	47
10 災害への対応（事前、発生時）										
	異常気象への対応方針	台風の接近、大雨洪水に関する対応	・的確な情報収集 ・タイムラインに沿った対応 ・体制の整備	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	49-50
	異常気象への対応方針	ゲリラ豪雨や雷等への対応	・情報収集 ・利用者への注意喚起等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	50
	異常気象への対応方針	熱中症警戒アラートへの対応	・情報収集 ・事前準備 ・利用者への注意喚起等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	50
	異常気象への対応方針	その他気象災害への対応	・的確な情報収集 ・利用者への注意喚起等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	50
	公園の「震災時対応の考え方」に 示す初動体制等への対応	相模原市緑区で震度4発生時	・配備体制、初動体制の運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	51
	公園の「震災時対応の考え方」に 示す初動体制等への対応	相模原市緑区で震度5弱以上もしくは県内で震度5強以 上、大規模災害発生の場合	・配備体制 ・勤務時間外の参集体制	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	51
	公園の「震災時対応の考え方」に 示す初動体制等への対応	初動時～緊急時～復旧・復興時の対応	・タイムラインに沿った対応	同左	同左	同左	同左	同左	未実施	対応事例無し 51-54
	大規模災害発生時の災害対応の考 え方	災害に備えた事前対策	・災害情報の受発信 ・災害対策マップの活用と更新	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	54
	大規模災害発生時の災害対応の考 え方	震災時利活用施設等の維持管理	・施設の日常点検 ・備品類の日常点検	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	54-55
	大規模災害発生時の災害対応の考 え方	防災訓練・職員教育	・シェイクアウトプラスワン ・緊急参集訓練 ・職員の意識向上の取組	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料10-1	55
	大規模災害発生時の災害対応の考 え方	本公園の特性、立地条件等に応じた対応	・クラック等の事前把握、高齢 者等への配慮等 ・地域との連携 ・災害対応物品の備蓄 ・災害発生時の協力等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	55-56
	大規模災害発生時の災害対応の考 え方	災害時等の事業継続	・事業継続計画書による事業継 続						計画通り実施	57
11 地域と連携した魅力ある施設づくり										
	多様な主体（地域人材、自治会、 関係機関）との連携、協力体制の 構築等の取組内容	公園全体の管理等に関する連携	・地域との対話を大切にした管 理運営 ・公園周辺の地域活性化にもつ ながる公園管理	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	58
	多様な主体（地域人材、自治会、 関係機関）との連携、協力体制の 構築等の取組内容	水といこいのゾーンにおける連携	・観光イベントにおける連携 ・広報や交通渋滞対策における 公共交通機関との連携 ・桜の植樹等の植物管理におけ る連携	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	58-59

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：津久井湖城山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8				
	多様な主体（地域人材、自治会、関係機関）との連携、協力体制の構築等の取組内容	歴史と里山の体験ゾーンにおける連携	・自然や歴史イベントプログラムに関する連携 ・研究、展示における博物館や大学との連携 ・スポーツイベントに関する連携 ・市民サークルとの連携 ・地元アーティストとの連携	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		59-60
	多様な主体（地域人材、自治会、関係機関）との連携、協力体制の構築等の取組内容	地域の自治会や行政機関との連携	・広報や防犯等での連携	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		60
	多様な主体（地域人材、自治会、関係機関）との連携、協力体制の構築等の取組内容	企業のCSR活動や学校等との連携	・地元企業の社会貢献活動の受入 ・学校等の教育機関との連携	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料11-1		60
	ボランティア団体等の育成・連携、協働の取組	様々な分野のボランティアが活躍できる場作り	・維持管理への協力 ・イベント運営の協力	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料11-2		60-61
	周辺施設（他の公園、施設等）との交流、連携	周辺施設との連携（津久井湖協会等）	・校外学習プログラムの企画と関係施設との調整（準備）	同左	同左	・プログラムの学校等への働きかけと実施	同左	同左	計画通り実施	提案書4参照	61
	周辺施設（他の公園、施設等）との交流、連携	周辺施設との連携（ダム[企業庁]）との連携	・美化活動等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料11-3		61
	周辺施設（他の公園、施設等）との交流、連携	周辺施設との連携（ビジターセンターとの連携）	・出張展示 ・動植物等の情報発信	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		61
	周辺施設（他の公園、施設等）との交流、連携	花とみどりのフォトコンテストの開催	・フォトコンテストの開催	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		62
	周辺施設（他の公園、施設等）との交流、連携	他公園との連携	・情報交換、他公園への視察等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		62
	地域企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供	地元企業等を優先した業務委託の発注	・地元企業等への優先的発注 ・地元シルバー人材センター等への発注による地域雇用の確保 ・障がい者就労施設への発注による社会ニーズへの対応	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		62
12 管理経費の節減等											
	収支計画書	—	別紙参照	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 (収入合計/支出合計の比率は100%)		
13 人的な能力、執行体制											
	適切な人員配置	責任者・主要職員の適切な配置	・計画に示す経歴等での人員配置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		63-64
	適切な人員配置	有資格者の適切な配置	・計画に示す有資格者(資格、人数)の配置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		64
	業務の一部を委託する場合の管理・指導体制	効率的、効果的な委託業務	・計画的な発注と透明性ある業者選定 ・適切な進行管理や履行確認等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		65-66
	適切な労働環境の確保	人材の育成	・人材育成の考え方に基づく実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		66-67
	適切な労働環境の確保	職員の採用	・業務に応じた職員の計画的な採用 ・公募による採用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		67
	適切な労働環境の確保	働きやすい労働環境の確保	・労働時間の短縮等 ・ハラスメント対策 ・チームワークの保持 ・健康保持増進の対策	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		68-69

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：津久井湖城山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8				
14 コンプライアンス、社会貢献											
	法令等遵守の徹底	法令遵守の徹底に向けた取組	・コンプライアンスの実践等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	70	
	法令等遵守の徹底	維持管理に関する法規等の遵守	・研修や講習会の受講 ・法令に基づく点検や業務報告の確実な実施						計画通り実施	70	
	法令等遵守の徹底	労働関係法規等の遵守	・就業に関する規程の適切な運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	70-71	
	指定管理業務を行う際の環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取組	・低炭素社会への貢献、 ・生物多様性保全 ・循環型社会への貢献 ・普及啓発の促進	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	71	
	指定管理業務を行う際の環境への配慮	環境マネジメントシステムによる実効性の担保	・システムの運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	71	
	指定管理業務を行う際の環境への配慮	本公園での環境負荷軽減の取組	・発生材のチップ化 ・太陽光発電蓄電池の活用 ・バイオトイレの管理など	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 14-1	72	
	指定管理業務を行う際の環境への配慮	本公園での自然環境の保全に配慮した管理運営と環境教育の取組	・外来種防除 ・動植物調査、モニタリング ・希少動植物の保護 ・環境教育の実施など	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	72	
	障害者雇用の促進	障害者雇用促進のための取組	・障がい者への就労機会の提供 ・障がい者雇用を行う企業等への積極的な業務発注	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	72-73	
	「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組	職員に対する研修	・障がいに関する理解の促進 ・障がい者に対する適切な対応のための研修	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	73	
	「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組	合理的配慮の提供	・物理的環境への配慮 ・意思疎通の配慮	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	73	
	「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組	イベント等への参加促進	・手話自然観察会等の開催（準備）	同左	手話自然観察会等の開催（実施）	同左	同左	同左	未実施	提案書7再掲 先方との調整により R7年度に聴覚障害者 団体対応を実施予定	74
	「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組	公園利用者等への普及啓発	・普及啓発ポスターの掲示等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	74	
	神奈川県手話言語条例への対応	職員への教育と利用環境の向上等	・職員への教育、研修等 ・コミュニケーションボード（準備）⇒設置済	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	提案書7再掲	74
	社会貢献活動等、CSR、SDGsへの取組	J V各社による社会貢献活動	・【公園協会】公園管理事業や公益事業を通じた取組の実施 ・【サカタGS】社業を通じた取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		74-75
	社会貢献活動等、CSR、SDGsへの取組	SDGs達成に向けた取組	・SDGs積立資産を活用した取組の順次実施 ・本公園での具体的な取組	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 14-2		75-76
15 事故・不祥事への対応、個人情報保護											
	事故等があった場合の再発防止策構築	迅速、的確に対応し、再発防止の徹底	・「事故防止対策会議」設置による原因究明と対策検討 ・重要な事故等は「事故対策委員会」を設置し、対応策、原因究明、再発防止等について協議 ・グループ代表の「事故・不祥事防止会議」において周知・共有 ・「事故・不祥事等に関する報告書」による速やかな報告	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		78

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：津久井湖城山公園

事業計画書の内容			実施計画					令和6年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
	個人情報保護のための方針・体制	諸規程整備による個人情報の適正な保護	・個人情報保護のための組織体制の構築 ・個人情報保護のための諸規定の整備	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		78
	職員に対する教育・研修体制	各研修、会議の開催による個人情報保護の徹底	・新規職員研修の実施 ・実務担当者研修の実施 ・所属長会議及び事故・不祥事防止会議の実施 ・必要に応じて外部研修を受講	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		79
	個人情報の取扱い	厳格な取扱いの徹底 個人情報の漏えいが発生した場合の対応 電子データの取扱いに関するセキュリティ強化 ソーシャルメディア利用での対応 情報公開への対応	・個人情報等の情報管理に関するチェックリスト等に基づき、鍵付き書庫等での厳重な管理、シュレッダー等による確実な廃棄等、厳格な管理 ・個人情報漏えいが発生した場合、速やかな報告と防止措置 ・ウイルス感染や不正アクセス等に備えた「対応マニュアル」や体制整備による電子データの取扱いに関するセキュリティ強化 ・「ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」に基づく個人情報の適切な取扱い ・「情報公開規程」の定めによる情報公開申出への対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		79-80