

県立茅ヶ崎里山公園 平成23年度事業報告書

総合的な管理運営方針

自然と親しみ、交流と活力を生む「新しい里山文化の創造」



公益財団法人神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針										
自然とのやりとりによる共生の創造		生態系を踏まえた管理を行い、人と生き物の多様な環境づくりの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ・里山保全エリアにおいて、県方針及び県民の皆様の意見を取り入れ、生態系に配慮した管理を行った。具体的には、外来種の抜き取り作業を市民参加で実施、昆虫類の産卵等に配慮した草丈を意識した草刈りの実施、野鳥の隠れ場所に配慮したヨシ原の管理、カエル類産卵に配慮した湿地管理等を行った。 ・また、里山保全エリアに隣接する場所においても、可能な限りエコアップにつながる維持管理を実施した。例えば、草土手植物の保全、チガヤエリアの昆虫に配慮した草刈り等を実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自然の状況を観察し、試行錯誤で進める必要があることから、今後も引き続き同様に行っていく。また市民の方々との意見交換も適宜行い、調整を図りながら作業を進めていく。 	補足資料P2 生き物に配慮した維持管理参照
		豊かな自然を活用した体験活動の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ・里山保全の市民団体「茅ヶ崎里山公園倶楽部」と協働した保全活動を継続的にを行い、多くの参加者を公園へ呼び込むことができた。 ・周辺地域の小中学校、大学等との体験学習連携も行った。 ・公園倶楽部活動以外でも、指定管理者主催のタケノコ堀体験を実施し、広く県民の皆様に豊かな自然の体験の場を提供を進めた。 ・市民参加型の生物モニタリング（いきもの調べ活動）を開始し、自然保全の普及啓発及び公園利用促進を図った。 ・継続して自然観察会の実施、ホームページによる自然情報発信等も行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き同公園倶楽部事務局を担い、県民協働で里山保全活動を進めていく。ボランティアの人材育成も協働して進め、充実した活動を目指していく。 ・生物モニタリング、セルフガイド等の普及を図るため、自然観察会等と連携したプログラムを展開していくこととした。 	補足資料P15～34 里山保全アニュアルレポート参照
		バイオマスの計画的な活用及び啓発	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ・園内の間伐材等をチップ化し、パークセンター暖房用燃料として利用した。また、そのチップ利用についての展示をパークセンターで行い、啓発活動を行った。 ・竹垣改修を、公園内の竹林管理で発生した材を活用して行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して実施していく。 	補足資料P17 里山保全アニュアルレポート参照
地域や人とつながる交流の場づくり		公園を活用する県民のみなさまの要望を受け止める仕組みづくりの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ・県民参加型イベントである持ち込みイベントを積極的に誘致し開催した。H23年度は48回のイベントを受け入れ、利用促進を図った。さまざまなプログラムが実施され、多くの来園者が楽しんだ。 ・地元の任意団体である「茅ヶ崎里山公園地域連絡協議会」等と連携を取りタケノコまつり、七夕行事、夏祭り等多くのイベントを行い、来園者に楽しんでもらった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続充実を図り進めていく。 ・公園まつりにおいて、これら実施団体の参加を促し、地域らしさ、本公園らしさを出しつつ、多くの方に楽しんでいただける行事を目指していく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用促進事業実績一覧参照 P13～16 ・補足資料P7～10 県民協働活動参照
		県民の力、専門家の知恵を交換する機会をコーディネートする	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ・また里山保全エリアの維持管理などについて、里山保全部会を開催し、県民の皆様と意見交換をおこなった。そしてその意見を尊重しつつ、維持管理を進めた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して県民のみなさまとの意見交換を行い、管理運営費反映させていく。 ・公園協会としての公園管理運営関係の専門家の方にも意見を聞く等の機会も設けて業務を進めていく。 	補足資料P28～34 里山保全アニュアルレポート参照
		学校教育、地域づくりと連携し、郷土愛を醸成する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ・本公園内の自然環境を活かし、市内の小中学校などの環境学習の受け入れを、茅ヶ崎里山公園倶楽部等と連携しながら実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続充実を図る。 ・セルフガイドシステムを活用し、自然等の案内の効率化を図るとともに、普及啓発を促進していく。 	補足資料P24他 里山保全アニュアルレポート参照
安全安心、快適な施設管理の実施		園地管理、花壇管理等を適切に実施する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な草刈等の園地管理、季節ごとの花を見せる花壇管理、清潔感のあるトイレ清掃、遊具の安全点検等を実施し、来園者に対し、安心安全清潔な公園の環境を提供した 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続充実していく ・特に里山らしい花による演出を行い、より公園の魅力アップを図っていく。 	
		作りたい、交歓したいニーズを受け止める施設運営の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ・パークセンター等において公園の自然素材等を使ったクラフト教室を開催し、自ら作る楽しさを味わっていただくとともに、自然とのふれあいを提供した。 ・前述の持ち込みイベントを通じて、持ち込みの展示やイベントをパークセンターで実施する等、利用者サービスの向上を図った。 ・茅ヶ崎市と連携したレンタサイクルの取り組みを今年度から開始し、公園周辺の魅力も含めた公園利用の可能性を試みた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続充実を図り進めていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用促進事業実績一覧参照 P13～16 ・補足資料P7～10 県民協働活動参照 ・補足資料P35～39 レンタサイクル実績参照

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
	利用者の平等な利用の確保	各種施設利用、苦情要望等の受付等を公平、公正に対応を行う	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・接遇研修を実施し、丁寧な対応を基本に、各種施設の利用ルールを設定し、公平公正平等な利用を図ってきた。	・今後も継続充実を図り進めていく。 ・新規の施設においては、利用ルールを定め運用を行っていく。	
	利用者や地域住民等に配慮した管理運営	利用者の意見を反映した公園づくり、	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・常設のご意見箱、アンケート、電話、電子メール等、県民の皆様からの意見、苦情などを随時受け付け、迅速な対応を行ってきた。 ・里山保全部会を立ち上げ、県民参加型の公園管理運営を行った。H23年度は3回の話し合いを実施し、里山保全エリアの利用の考え方や管理方法等について県民の方々と意見交換を行った。 ・地域団体の会議に出席し、情報交換、交流を定期的に行った。	・今後も継続充実するとともに、平成24年度に新規開園するエリアにおいても、地域活性化をテーマとした県民の皆様と意見交換の場を設置することとする。	
		的確な情報発信の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・パークセンター、谷の家、ホームページ等で公園のイベント情報、自然情報等を発信し、利用促進を図った。 ・花の開花情報、イベント情報等をメディアへ情報提供しPRに努めた。	・今後ホームページを改修し、より見やすいものにし、より効果をあげていく。 ・またメディアへのプレスリリース等を積極的に行い、的確かつ広く情報発信を行っていく。	
		地域と連携した確実な防災管理の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・公園において、茅ヶ崎市消防本部と連携した防災訓練を実施した。	・今後も継続充実を図り進めていく。	・補足資料P6 公園研修（防災訓練）参照
	環境に配慮した管理運営	利用者への環境配慮の伝達と管理運営にかかわる環境保全活動の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・バイオマス燃料（樹林管理で発生するチップ利用）でのパークセンター暖房の実施と、その循環型の仕組みを説明する展示を行い、公園利用者の皆様へ環境配慮の伝達を行った ・自然観察会、体験学習、展示等を通じて、茅ヶ崎里山公園の自然の大切さなどを発信している。 ・維持管理においても、公園内の竹林管理で発生した材を活用し、調整池周囲の垣根に使用する等、有効活用を図った。	・今後も継続実施。	
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等										補足資料
	ノウハウを活かした具体的な取り組み	里山保全を県民参加で推進する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・H23年度も茅ヶ崎里山公園倶楽部の事務局を担い、県民の皆様と協働して里山保全を行った。樹林、畑、田んぼ作業を進め、里山らしい景観の創出などを行った。	・引き続き継続して実施していく。特にボランティアのリーダー育成を、同倶楽部と連携して実施していく、継続的な里山保全活動につなげていく。	
		見通しの良い緑陰の確保とバイオマスの活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・竹林管理を進め、明るい樹林地化とし、景観面、防犯面に配慮した。 ・樹林管理等で発生する材を利用し、パークセンター暖房燃料用のチップを生産した。	・県の樹林計画に基づき、県民の皆様との意見を踏まえつつ、目標に向けて作業を進めていく。	
		竹の素材を活用した竹林管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・谷の家において竹馬、竹の輪投げ、竹箸づくりを実施し、竹を利用した里山文化普及を図った。 ・クラフト教室において、竹を使ったプログラム（竹ぼっくり、竹の皿づくり等）を行い竹の活用を図った ・調整池周囲の垣根の改修で、公園内の竹材を活用した。	・今後も継続して実施するとともに、新しい竹の利用方法を検討、実施していく予定。	
		環境学習活動のサポート体制の充実	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・小中学校等からの環境学習要望に応じて、茅ヶ崎里山公園倶楽部と連携し対応し、自然体験、自然保全の普及活動をおこなった。 ・公園内の自然を観察するためのセルフガイドプログラムや市民参加型生き物調査（生き物調べ）を展開した。	・各種学校の環境学習受け入れは、今後も継続対応をおこなっていく。 ・左記セルフガイドを活用して、公園の自然の活用を効率的に進めていく。	・補足資料P15～34 里山保全管理アニュアルレポート参照
		県民提案イベントの積極的な開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・以前より実施している県民持ち込みイベントを継続して実施した。H23年度は新たに公演、展示併せてのべ48会のイベントを実施した。 ・茅ヶ崎市観光協会の音楽イベント（茅ヶ崎ジャズホリ）を誘致し、地域振興及び公園の集客を行った。	・公園まつりにおいて、持ち込みイベント実施の皆様にご協力願う予定。 ・観光協会等のイベントを誘致し、地域振興及び本公園への集客を行うことを継続していく。	・補足資料P7～14 県民協働活動、地域連携活動参照

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25					
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方												
	里山生態系の保全・活用に対応した維持管理	地球温暖化防止、生物多様性の維持のための維持管理及び、発生材をチップボイラーの燃料利用として活用及び普及啓発をおこなう	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・冬季のパークセンター暖房は基本的にチップボイラーを利用した。また燃料用チップをボイラーの使用状況により生産した。 ・パークセンター展示エリアにおいて、発生材の利用システムの展示を実施、また地元小学生の公園の職場訪問に際しても、このシステムを説明する等、普及啓発に努めた。	・今後も、継続して実施する。		補足資料	
		生き物に配慮した草地管理の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・芹沢池法面、平成の森草地、湿地エリア園路沿い、湿地内の3等管理を、時期をずらしたり、刈り高を調整する等の生物に配慮した管理を実施 ・湿地の水位調整を行い、安全確保と生物多様性の措置を行った。	・今後も継続して実施する。	補足資料P2 生き物に配慮した維持管理参照		
		県民参加による里山づくりのコーディネート	県民との調整会議を行いながらの、里山づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・里山保全エリアについて、県民の皆様と意見交換を行い、管理運営を進めている。H23年度は、5回開催。	・H23年度には別のテーマの会議も実施する予定である。	・補足資料P28～34 里山保全アニュアルレポート	
		信頼させる維持管理と満足度の向上	維持管理基準以上の取り組みを実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・パークセンター内清掃を毎日実施（基準は2日に1回） ・中の谷池清掃を計画年6回に対して、それ以上の回数を実施した。 ・公園内トイレを毎日清掃し、清潔さを保った。	・左記は継続実施する		
5 執行体制の内容												
	本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	日常の連絡調整や定期的な園長会議の開催などにより、公園管理事務所と協会本部が連携を図り、適切な管理運営業務を実施した。	「公園管理運営自己評価システム」や外部特別指導員等による業務点検など、協会全体で実施する事業も引き続き取り入れ、本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を遂行していく。		補足資料	
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	統括責任者としての常勤園長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。 ・毎朝のミーティング、月1回の全体会議等において、公園職員の情報共有化を図った。	園長を統括責任者としたスタッフ体制により組織の円滑な推進を図っていく。			
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	園内警備業務や遊具点検業務等を外部委託により実施した。	公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、安全で効果的な委託業務の実施に努めていく。			
6 緊急時の体制												
	事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・事故対応フローシートに沿って、迅速な対応を行った。	・今後も継続して実施する。			
		大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・公園協会の災害対策マニュアルに沿って行動をとった。	・今後も継続して実施する。			
		大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・公園協会の災害対策マニュアルに沿って行動をとった。 ・平成23年度は、9月に大型の台風が通過し、夜間対応や公園内倒木処理等を県事務所と連携して実施した。	今後も気象災害に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。			
		大地震が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・公園協会の災害対策マニュアルに沿って行動をとった ・本公園が位置する地域において震度5以上の大地震の発生はなかった。	大地震に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。			
災害時に備えた日常対応		朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	毎朝の朝礼や、月1回のスタッフ全員のミーティングを通じて情報の共有、全員の意識統一を図った。	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を進めていく。			
		管理事務所内へのAEDの常備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	管理事務所にAED1台を設置し、救急時に備えた。（本年度の使用実績はなし）	引続きAEDを常備するとともに、定期的な点検、作動方法のスタッフ講習を定期的に行っていく。 新規開園エリア（畑の村エリア）においても、新規で1台を設置し、安全確保に努めていく。			
		防災訓練、救命講習の年1回以上の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・秋に所内防災訓練を実施。また、救命講習も実施。	・今後も継続して実施する。	・補足資料P1、P6 安全管理方策、公園研修実施状況参照		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
		防災設備の定期稼働点検	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・消防設備、自家発電システム等の点検を実施。	・今後も継続して実施する。	
7 人材の育成計画 補足資料										
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方（方針）	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり	・私たちのノウハウでもある、 ①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づくり ②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園づくり ③人と地域とともに育つ公園づくり ④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり これらをさらに強化するよう、現在の研修プログラムを見直し内容の充実、PDCAによる公園の品質管理の向上、また時代のニーズに沿う柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。	
	外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	◆グリーンサポート事業 接遇、造園、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする5名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。 ◆PDCAチェックシステム 昨年度までの「自己評価システム」の項目見直し等改善を図り、標記のシステムとしてリニューアルして行った。四半期毎にPDCAチェック会議、及び外部評価員によるヒアリング等を実施し、職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。さらにその中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。		
	新たな研修プログラムの導入		計画実施	計画通り実施	実施	実施予定	実施予定	応募時に提案した新規研修「苦情対応研修」「ボランティアコーディネート研修」はH22年度までに実施済みであり、研修成果を活かした取り組みを行っている。また「ミーティング実施」に関しては継続して行っている。		
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	接遇研修の実施		計画実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・毎日の朝礼等により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施し、気持ちの良い接遇の日常化を目指した。 ・グリーンサポート特別指導員により、新規採用者等の接遇研修（挨拶・会話等の教育指導）を実施し、より質の高い意識と接客対応を目指した。 ・園長等を対象に、グリーンサポート特別指導員による「接遇リーダー研修（前期・後期）」を実施し、接遇向上に取り組んだ。	・今後も継続して朝礼を実施し、気持ちの良い接遇対応の徹底を図るとともに、利用者への対応で提案している、「パークコンシェルジュ」を目指す。また、ロールプレイの継続実施により、的確な初期対応を確立する。	・補足資料P44（公財）神奈川県公園協会全体研修参照
	事務処理研修の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修、担当者会議（副園長会議、担当者会議等）を行った。	・業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も定期的に実施する。	
	安全管理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・個人情報取扱いについては、接遇リーダー研修において周知徹底を図った。	・引き続き、説明会や勉強会を実施して個人情報の取扱いについての意識の情勢を図る。		
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・パークセンターを中心とした火災発生訓練、怪我人搬送訓練を実施した。	・発災時の的確な行動の担保及び、二次災害等防止のための訓練を実施する。		
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・公園協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。	・今後も継続的に受講し、職員の知識、技術を一定レベルに保つ。		
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、(社)日本公園緑地協会ほか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にOJTを実施した。	・定期的なOJTによる知識レベルの維持及び平準化と、点検不備・事故ゼロを目指す。		
	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	刈払機安全講習を受講済みの作業リーダーが、所属の職員に対してOJTを実施した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所での安全教育を受講し、受講した職員によるOJTにより、職員の労働安全を確保する。			
	計画実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・労務上の事故防止を目的に、民間の技術教習所において、チェーンソー特別講習を受講した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所で特別講習を受講し、作業上の事故を未然に防ぐ意識を醸成する。			
	新規実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・職場内におけるKYT（危険予知トレーニング）を適宜実施し、労働上の事故防止に努めた。	・公園主任をリーダーとし、KYTを定期的に実施し、労働災害・事故ゼロを目指す。			
	植物管理研修の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・樹木の適正管理、及び魅力的な花景観の創出等を目的に、グリーンサポート特別指導員による各種研修を実施した。 ・樹木等の適正管理及び薬剤使用の安全確保を目的に、県農業技術センター主催の防除関係者講習会を受講した。	・安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	園内の希少生物等の生息場所や管理方法についての研修会を実施した。	今後も園内の希少生物の保全を行うため、継続した研修会を実施していく。	
		公園マネージメント研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・外部セミナー等への参加として、(財)公園緑地管理財団や(社)日本公園緑地協会主催の講習会等に対象職員を参加させ、情報の共有及び各公園への伝達により効果的効率的な公園の運営管理を実施した。	・職員のスキルアップとして次年度以降も定期的に受講し、より効果的、効率的な公園の運営管理の参考としていく。	
		利用促進研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング(全体会議)を月例で実施した。	・今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法等を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。	
		その他講習会等への参加	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会議を行って意識を共有した。 ・工作や日本文化等に関して豊富な知識をもつ本部担当職員が、適宜指導を行った。	・今回の基礎的な研修を基に、より具体的な手法を学ぶための研修を実施していきたい。	
		公園独自研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	自然系都市公園と性質を勘案し、危険生物(毒蛇、ハチ類等)の生態や事故発生時の対応等の研修を行った。	職員及び公園利用者の安全確保のため、今後も継続して研修を実施し、必要に応じて新しい情報も入れながら行っていく。	
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	パークセンター等の展示業務の幅を広げるため、担当職員による関連施設視察研修を実施した。	来年度には畑のエリア(公園北部)にも施設ができることもあり、継続した研修を実施する。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
9 公園の安全管理 補足資料										
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・公園の各施設の法定点検を着実に実施し、安全管理に努めた。	・今後も継続して実施する。		
	各種マニュアルの活用と整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・県の公園マニュアル、及び本公園独自のマニュアルを基に、全スタッフが共通認識のもと業務を進める体制の強化を図っている。	・今後も継続して実施する。		
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・各種法定点検等の報告書をもとに、修理必要箇所を確認し、迅速な対応を行った。	・今後も継続して実施する。		
	施設賠償責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・神奈川県公園協会として独自に保険に加入し、事故等の対応の準備をおこなっている。	・継続して実施していく		
主な施設の安全管理方策	樹林地内の安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・枯損木をパトロールにおいてチェックし、異常ある場合は速やかに処理をおこなう。	・継続して実施していく		
	遊具の安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・毎月の自主点検及び専門業者による精密点検を実施（ローラー滑り台、トランポリン、複合遊具、スプリング遊具） ・安全利用のための案内サインを設置、また団体利用者へは申込時に遊具安全のしおりを配布すること、また混雑時は園内放送にて安全利用の呼びかけを行っている。	・継続して実施していく ・各遊具の耐用年数により、県事務所と協議をおこない役割分担の中で交換、修理を進める。		
	じゃぶじゃぶ池の安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・池清掃を年間7回実施し、汚れ等による転倒防止に努めている。じゃぶじゃぶ池も同様に実施している。 ・またパトロールにおいて、危険物の除去（ガラス等）を行い安全確保に努める	・継続して実施していく		
	芹沢池の安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・火災防止のために園路沿いの刈り込みを実施。また生物（カモ類）への配慮も同時に行っている。 ・平成23年度は周囲を囲う垣根を新調した。	・継続して実施していく		
	園路・階段の安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・園内パトロールを実施し、ボルトの緩み等は適宜スポット的に修繕をおこなう。	・継続して実施していく ・規模に応じて、県事務所と調整を図り修理を進めていく		
施設運営面での安全管理方策	作業スタッフの安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・作業前の安全確認の実施 ・全体会議でのKYT研修の実施	・継続して実施していく		
	利用者に対する安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・園内作業時には、カラーコーンを設置する等来園者との接触をさける。また土日休日の機械を使った作業の中止徹底で安全確保に努めている。	・継続して実施していく		
	ボランティア活動における安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・作業前の安全確認を公園協会スタッフと行っている。 ・また、機械作業は決められた人以外には行わない等、安全確保に努めている。	・継続して実施していく		
防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・毎朝の園内パトロールの実施、また適宜のパトロール、園内サインへ公園管理事務所の電話番号を記載する等、来園者からの連絡体制にも配慮している。	・継続して実施していく ・開園区域拡大に伴い、危険予防箇所を確認し、パトロール強化箇所に位置づける。		
	夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・夜間は週末や夏休み期間に、駐在の警備員を配置、またそれ以外の時は緊急連絡で警備会社と連携した連絡体制を敷いている。	・継続して実施していく		
10 利用者への対応 補足資料										
接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・毎日の朝ミーティングにおいて、来園者を向かい入れる心構えを確認しつつ、挨拶唱和を行い接遇の質の維持及び向上を図っている。 ・別途特別指導員による接遇研修も実施した。	・継続して実施していく		
	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・毎月の業務報告時において苦情要望を整理し報告をおこなっている。また特に重要な案件は別に打ち合わせを設け、施設改修を行うなど改善を行っている。	・継続して実施していく		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
	苦情処理の対応及びその研修等	公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・月1回の全体会議、毎朝のミーティングにおいて情報共有化を行い、各公園責任者が公園スタッフへ情報を伝達している。	・継続して実施していく	
		苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・他施設や他公園の視察研修を実施や、他公園スタッフと合同の接遇研修を実施した。	・継続して実施していく	
	利用者への公園利用指導及びその研修等	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・本公園では有料施設は無いが、窓口を主として親切丁寧な対応を行っている。接遇研修の実施、全体会議、朝ミーティングでの接遇確認を行い、質の向上及び維持を図っている	・継続して実施していく	
		関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・全体会議において、事例紹介をおこない情報共有化を図っている。	・継続して実施していく	
	利用者ニーズの把握と反映	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・年回2回のアンケート、日々の常設意見箱の設置、適宜メール、電話での受け付けと、常にニーズを把握し、迅速な対応を行っている。	・継続して実施していく	
		外部評価による評価と業務改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・公園協会独自で実施している業務の自己評価をもとに、外部評価員による評価をしている。それに基づき業務改善を行い、質の向上を図っている。	・継続して実施していく	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
11 利用促進方策										
	地域と一体となった公園の利用促進の実施	公園まつり、クラフト教室等これまでのノウハウを活かしたイベントの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・事業計画書に掲載されている計画書に沿って、各種イベントを実施した。詳細は別紙まとめた資料を参照。	・継続して実施していく ・県民参加型イベントを増やし、より親しまれる公園づくりを進めていく。	・利用促進事業実績一覧参照 P13～16 ・補足資料P17 里山保全アニュアルレポート参照
		茅ヶ崎里山公園倶楽部と連携した里山保全活動の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・事業計画書に掲載している活動計画に沿って連携して実施。延べ参加者が5,000人を超える活動となった。	・継続して実施していく	・補足資料P16 里山保全アニュアルレポート参照
利用促進の新たな展開		木や竹を利用した遊びコーナーの開設	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・本公園の発生材を利用した木製パズルを設置	・他プログラムを開発し、利用促進を図る	
		パークセンターの利用者サービス向上	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・園内の自然情報展示、図書コーナー、お手玉などの昔遊びコーナーを設置。 ・窓口では、野鳥観察セット（双眼鏡）の貸し出しを実施 ・会議室を市民活動等に開放し、多くの市民の方々が利用した。 ・茅ヶ崎市と連携したレンタサイクルを今年度途中から開始し、公園周辺の魅力紹介を行った。	・継続して実施していく	
		県民提案イベントの積極的支援	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・募集のチラシを作成し、各市の広報関係施設へ配布する等、呼びかけた。 ・紙芝居公演、音楽コンサート、工作教室、絵画写真展、カルタ遊び等年間4回の上記イベントの開催があった。	・今後も県民提案イベントの誘致を行っていく	
		ヒガンバナの管理ボランティアとの連携協力	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・本公園の北にある小出川沿いに彼岸花の植栽を進めている同会と公園周車場の貸し出しや、ウォーキングイベントや、野菜市販売事業と連携した。	・継続実施してくとともに、新規プログラムがあれば適宜協力を行っていく	
		ウォーキングイベントの開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・茅ヶ崎市観光協会と連携した市内を巡る宝探しウォークラリーを開催した。12月末から2月末までの来園者の比較的少なくなる時期に開催し、約4,700人の参加者（来園者）があった。	・鉄道会社等と連携したハイキング行事を行っていく。	・補足資料P12 茅ヶ崎里山公園地域連携参照
	利用促進のための広報	近隣及び広域エリアへの広報を行い、目的にあわせて広報をおこなう	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・本公園HP、新聞社等への掲載、茅ヶ崎市広報等を利用して、広域のPRを実施。また地元自治会回覧の配布など、近隣にも周知をおこなっている。	・プレスリリースを活用し、効果的に広くPRを行うことにも力を入れていく	・補足資料P43 利用促進方策参照
12 自主事業の運営										
	自動販売機の設置	公園利用者の利便性を図るため、園内に飲料、アイスクリームの自販機を設置する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・電子マネーが利用できる機種、景観に配慮した色を使った機械等を導入し、利用者の便宜を図った。	・アンケート等のデータをもとに、増設等の検討を継続的に実施する。 ・平成24年度拡大エリアにおいても公園利用者の便宜を図るために自動販売機の設置を検討する。	
13 地域や関係機関との連携										
	県民協働による公園管理運営業務の推進	関係市民団体等との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・地域連携で行っている春秋の公園まつりの開催 ・地元市民団体と連携した夏祭りなどの開催 ・茅ヶ崎里山公園倶楽部、樹木の手入れ市民団体との公園維持管理に関わる連携 ・各種学校との環境教育関係の連携等を実施した	・それぞれの連携活動について、少しずつ連携先を増やし、より多くの県民の皆様が公園と関わるができるよう、取り組んでいく。	
公園の存在を伝え活用してもらいやすくするための提案		谷の村拠点の管理運営方針の確立、実践	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・谷の村拠点施設（谷の家）において、県事務所の方針により、里山にあった体験プログラムを実施した。（かまど料理体験、草木染め、コイボリやお雛様の飾り付け等）	・H23実施のプログラムを精査整理し、より谷の家にあったプログラムを実施していく	
		里山保全ゾーンの具体的利用ルールの検討	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・立ち入り制限エリアの利用方法ルール等に則り、利用の調整を図りながら管理運営を行ってきた。 ・県民のみならず意見交換を行いながら、既存のルールの改良を加え、よりよい方法を模索してきた。	・今後も県民のみならず意見交換を行いながら、ルールの検討、調整を行っていく。内容によって県事務所調整をとりルール化を図る。	補足資料P15～34 里山保全アニュアルレポート参照
	地域の交流と活性化に向けて取り組む提案	茅ヶ崎里山公園運営会議（仮称）の立ち上げのための準備、調整	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・本公園の課題のひとつなる「里山保全」について、県民の方々と意見交換会を継続して実施してきた。	・平成24年度には、拡大するエリアの管理運営について、県の整備方針に基づき県民のみならず意見交換を行う会議を開催する予定である。	