

湘南の風土と邸園文化の継承、おもてなし

県立大磯城山公園

指定管理者業務 年間実績報告書

平成 26 年度

県立大磯城山公園
旧吉田茂邸地区
宰相・吉田茂の足跡をたどり、大磯の歴史と自然、文化にふれる
開園時間 九時〜十七時
入場無料・年末年始休園
有料駐車場あり・バス要予約
庭園ガイド実施中(有料)
大磯城山公園指定管理者 (公財) 神奈川県公園協会 ☎0463-61-0355

DISCOVERおおいそ〜あなたに見せたい、大磯の秀景〜
県立大磯城山公園
www.kanagawa-park.or.jp/ooisojojima/
大磯町国府本郷551-1 Tel0463-61-0355
当協会は県民の福祉・健康の増進、みどり・環境の保全と創造、地域社会の健全な発展に専与する事業を行っています。
指定管理者 公益財団法人神奈川県公園協会

県立大磯城山公園
旧吉田茂邸地区
宰相・吉田茂の足跡をたどり、大磯の歴史と自然、文化にふれる
開園時間：9:00〜17:00
年末年始休園
有料駐車場あり※バス要予約
庭園ガイド実施中(土日祭/有料)
お問合せ：大磯城山公園指定管理者 (公財) 神奈川県公園協会 大磯町国府本郷 551-1 TEL0463-61-0355

県立大磯城山公園
旧三井別邸地区
国宝「如庵」を模したお茶室「城山庵」
営業時間：9:00〜16:00
年末年始休業
※このパンフレット提示で、お飲物を10%割引いたします。
写真：抹茶わい500円〜450円
入場無料



公益財団法人 神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容 提案項目	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25	H26			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針											補足資料
別荘跡地の資源の活用と魅力の向上	竹林やモミジなど緑と庭園の風情と魅力の向上		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■邸園の風情を活かし、11/28～11/30まで不動池・もみじの広場（竹林）・茶室で「もみじのラトアツイベント」を開催した。 ■新緑・紅葉時期の肩間に、屋外演奏会等（茶室庭園）を開催した。 ■引続き旧吉田茂邸地区の管理には庭園監理を委託し、県と連携しながら昭和41年当時の庭園復元を目指し、その庭園にふさわしい日常管理に努めた。 ■旧吉田茂邸地区の庭園を満喫していただくため、大磯かほろまつり協会と連携し、土日祝日に庭園ガイドを常駐させ、来園者の満足度を向上させた。 ■庭園の魅力を伝える催しとして、庭園の専門家等による「旧吉田茂邸で学ぶ日本庭園勉強会」の開催をシリーズ化し好評を得た。 		
	樹林地や園路沿いの花修景による「和花(わばな)の路(みち)」づくり		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■和花の路づくりとして、ボランティアと協働でアジサイ植栽地の拡充を行った。 		
	景観、眺望に配慮した樹木等の植物管理		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■展望台の眺望確保のため、伸張しすぎた高木の枝下ろしを実施した。 ■休憩所からの景観確保のため、枝おろしを実施した。 ■城山庵・不動池周辺の日本庭園の樹木管理を専門業者に委託し、日本庭園の保全に努めた。 ■吉田邸外周の公園区域境界や町道沿いなど、景観や地域住民に配慮し、竹の伐採や除草などに努めた。 		
	北蔵や「城山庵」などの保全と利活用		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■城山庵倉庫の雨漏りを補修するなど、城山庵・北蔵とも適正な保全に努めた。 ■茶室路地の飛び石周りの土砂が流出したため、土砂の補充・地被類の植栽を行った。老朽化した雨戸を補修した。 ■北蔵や城山庵を活用し、多彩なプログラムを展開した。 		
	季節の花を楽しむ「ひかりの広場」の創出		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■「ひかりの広場」へ至る園路沿いのアジサイの補植やシャガ街道の除草等をボランティアと協働で行い、見所づくりに努めた。 		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 加減にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
快適なくつろぎ空間の提供	茶室周辺を活用した邦楽鑑賞会などの開催		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■茶室利活用の強化として、茶室書院をステージに見立てた演奏会や茶庭での寸劇などを地域の愛好家と協働で開催し、来園者にくつろぎの空間を提供した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・甲冑寸劇大磯城山公園戦国時代絵巻 (5月) ・小唄と落語の会(フォーチュンフェスタ) ・詩吟と琵琶のつどい(ナイトアップ'昼) ・カトと電子ピアノ演奏会(ナイトアップ'昼) ・箏曲演奏会(ナイトアップ'夜) ・雅楽演奏会(ナイトアップ'夜) 		
	北蔵を活用した展望広場利用者への休息機能の提供		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■北蔵マルチ活用強化として、北蔵をなるべく開放することを目標に、地域の団体等と協働で各種展覧会等を開催し、利用者へ休息の場所を提供した。</p> <p>(●は協働又は協賛開催)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●おおいそオープンガーデン2014写真展 (4/1-5/18) ○かながわ初夏の写真展 (6/14-6/29) ○世界文化遺産「富士山写真展」(8/23-9/21) ●大磯お茶の間映画館 (9/27) ●親と子による写真会作品展示会 (10/4-10/5) ●福寿荘作品展 (10/11-10/13) ●楓水書道教室展 (10/17-10/26) ○花と緑のフォトコラージュ入賞作品展 (1/10-1/18) ○竹deおひなさま2012作品写真展 (1/30-2/11) ●おおいそオープンガーデン2015写真展 (3/28-) 		
	拡大エリア(旧吉田茂邸地区)へのくつろぎ空間の提供						計画通り実施	計画通り実施	<p>■多目的ルームを活用し来園者へくつろぎ空間を提供した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・絵画展「旧吉田茂邸のバラを描く」(5/10-5/18) オープンガーデンのプログラムとして開催 ・世界文化遺産「富士山写真展」(8/23-9/21) 開園1周年記念プログラムとして開催 ・水彩画と似顔絵の二人展 (3/20-3/22) ・小さな化石展 (3/25-4/19) ・モニターを設置し「大磯観光紹介ビデオ」を放映 ・当協会40周年記念事業の環として、公園アーカイブ映像を放映 <p>■多目的ルームを活用し、各種講座を開催した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・春のコンテナガーデン教室 (4/13) ・大磯邸園文化講座 (4/25、6/27、9/26、10/24) ・旧吉田茂邸で学ぶ日本庭園勉強会 水 (8/17)、石 (12/7)、緑 (2/11) ・竹細工教室 ミニ門松作り (12/20)、竹deおひなさま (2/15) ・作って楽しむお茶教室 (3/14) ・神奈川県立生命の星・地球博物館出前講座 (3/28) <p>■開園1周年を記念し庭園で「フォーチュンフェスタ2014」を開催した。プログラムは次のとおり。(9/20-9/23)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大磯ハワイアンフェスタ2014 (9/23) ・城山マルシェ (9/23) ・盆栽展 (9/21-9/23) ・七賢堂特別開扉 (9/20、9/21-9/23) ・無料庭園ガイド (9/23) ・梅ジュース無料配布 (9/23) ・いそべえ来園 (9/23) <p>※城山庵会場：小唄と落語の会 (9/23) ※北蔵会場：世界文化遺産「富士山写真展」(8/23-9/21)</p> <p>■管理休憩棟多目的ルームでは、来園者がくつろいで休憩できるよう、常に清潔に開放的な空間になるよう努めた。またトイレ清掃を直営からシルバー委託に変更し、朝一番の団体利用者への対応を図った。</p>		別添 拡大エ リアへ のくつ ろぎ空 間の提 供

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
地域との連携と湘南文化の発信		年齢や利用目的に応じた園内周遊ルート設定、案内サービスの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■旧吉田茂邸地区の部分開園に伴い県が作成した「吉田邸のバラ」パンフレットを見頃時期に配布した。 ■サインポールの配置について見直しを行った。 		
		安全に安心して通行できる園路や階段の維持管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■毎日の巡視点検により安全確保に努め、不備については迅速な回復措置を実施した。また、園路のえぐれや段差等を再点検し直営及び委託で修繕を実施した。 		
		邸園文化圏構想、おおいそオープンガーデンフェスタ等との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■大磯町商工会が主催する「おおいそフラワーフェスタ」に参加し、4月～5月におおいそオープンガーデンを実施した。 ・おおいそオープンガーデン写真展2014 (北蔵ギャラリー：4/1-4/30) ・おおいそオープンガーデン2014春のエテカガーデン教室 (多目的ルーム：4/13) ・おおいそオープンガーデン2014城山マルシェ (であいの広場：4/19-4/20、5/17-5/18) ・絵画展～旧吉田茂邸のバラを描く～ (多目的ルーム：5/10-5/18) <p>また、数年前よりオープンガーデンの見所づくりとして植栽を拡大してきたシヤガが4月に見頃を迎え、5月には吉田邸のバラが満開となり多くの来園者の目を楽しませることができた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■今年度は例年の「もみじのライトアップ」イベントに加え、「フォーチュンフェスタ2014」を「邸園文化圏構想」行事の一つとして実施した。また、邸園文化祭のパンフレットに当公園の広告を掲載したほか、大磯観光協会と連携し「湘南邸園文化祭in大磯」のパンフレットを作成してし、知名度向上に努めた。 ■湘南邸園文化祭の今後の試みとして、伊藤園のCSR活動を取り入れることとなり、その試行として当公園で「お茶の入れ方教室」を開催した。また、当公園で広報用に作成したポスターを湘南邸園文化祭連絡協議会のメンバーにひな形として提供し、活用してもらうこととした。 		別添 おおいそフラワーフェスタでの連携
		旧吉田茂邸や旧安田善次郎邸などの協力を得た、邸園巡りの企画運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■大磯がわボランティア協会・大磯町観光協会に協力して、大磯まち歩き等のツアーを実施した。 ●大磯邸園文化講座 (4/25、5/16、6/27、9/26、10/24) ●訪問ガイド・吉田茂ゆかりの大磯散策 (10/25) ●吉田邸ゆかりの大磯散策 (11/29) ●大磯の梅の名所を訪ねる (2/21) ●旧吉田茂邸地区庭園ガイド (土日祝日ガイド常駐、団体は平日も事前受付で実施) 		
	茶道や華道などの愛好家と連携した茶室や北蔵の利活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■昨年に引き続き、利用者ニーズを反映した茶道教室(ステップアップ教室)を茶道裏千家淡交会湘南支部の協力を得て開催した。 ●大人の茶道教室3回コース (5・6・7月) ●子供茶道教室2回コース (8月) ■今年度も県立2高校部活動での卒業茶会利用に協力し、若年層の利用拡大に努めた。 ■茶室を利用した演奏会や、北蔵での写真展、管理休憩棟多目的ルームでの展示の開催など、公園を利用して活動したい団体と調整してきた企画を実施した。 			

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容 提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
		H21	H22	H23	H24	H25	H26			
	大磯町郷土資料館との連携による学びの場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ホームページで、園内の学びの場として郷土資料館での催し等を紹介。 大磯町生涯学習課（大磯町郷土資料館）が主催した、ナイトミュージアム（郷土資料館の見学）&ハイク（園内の夜の観察会）の実施に協力した。（雨天中止となった） 郷土資料館企画展のお知らせ立て看板設置に協力した。 		
	大磯町運動公園と地域とともに協働した祭り等の開催	計画通り実施	計画通り実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> もみじのライトアップイベント時に、駐車場を借りるなど連携を図った。 もみじのライトアップイベントでは、昨年に引き続き、点灯前の昼間時間帯にプレイベントを開催機関や団体と調整を図り、拡充実施することができた。特に、観光協会の協力で大磯町のゆるキャラ「いそべえ、あおみ」の出演も得られ、小さな子供を連れた親子等に好評だった。 		
利用者の平等な利用の確保		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> 園内施設利用について、茶室、北蔵利用を始めとして、旧吉田茂邸地区も含め園内利用についても公平利用を念頭に対応した。 		
利用者や地域住民等に配慮した管理運営		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ご意見箱の常設、イベントアンケートの実施、隣接自治会と意見交換などを実施した。またいただいたご意見は、改善できるものは速やかに対応するとともに、合わせて指定管理の範囲を超えるものは土木事務所へと報告した。 【主な改善点（土木事務所による）】 <ul style="list-style-type: none"> 園内危険樹木・老齢高木剪定及び伐採 園路バリアフリー工事（不動池周辺） 【主な改善点（公園による）】 <ul style="list-style-type: none"> 茶室メニューの充実 吉田邸ビデオシアターの位置変更 隣接民地支障木の伐採 休憩所からの見晴らし確保のための枝おろし 庭園ガイド（大磯ガイドボランティア協会）および駐車場運営（タイムズ）の関係団体と、毎月調整会議を開催し、利用者からの苦情要望や課題などについて意見交換し、共通認識に努めている。 地域の声を反映した公園運営をめざし「大磯城山公園活用連携協議会（旧名称：公園を愛する会）」を開催した。 <ul style="list-style-type: none"> 地域協働型防災訓練について、連携協議会後日、隣接町内会と調整し、H27年度に実施する方向で話がまとまった。 大磯町が主催する「新たな観光の核づくり」推進会議に参加協力した。H27年度オープンガーデンの新たな試みとして、町全体で「大磯アフタヌーンティー」を開催することになり、当公園もプロジェクトに参加することになった。 		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容 提案項目	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 年度にまとめて記入)	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25	H26			
環境に配慮した管理運営	省エネルギー対策： 節電・節水・アイドリングストップ等		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> 池ポンプの稼働変更時間や雨天時の稼働停止による電源の削減をしたほか、平成23年度から竹林ライトアップは廃止し、もみじのライトアップに一元化し開催日数を減らして実施。北蔵キヤリアは雨天休館とした。 旧吉田茂邸地区管理休憩棟の太陽光発電を実施した。 神奈川県が推進している「EVイニシアチブかながわ」に賛同し、「神奈川県電気自動車認定カード」を提示した車両の駐車料金を減免とした。 南トイレ地下の貯水槽を廃止し、点検費用等の削減に努めた。 		
	ゼロエミッション対策： 落ち葉の堆肥化・グリーン購入・ゴミの分別処理等		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> 園内発生物について、チップ化や再利用等を実施した。今年度も、放射性セシウム等の問題に配慮し、地域への配布は中止した。 グリーン購入・ゴミの分別によりゼロエミッションを実践しているほか、園内の各自動販売機にペットボトルキャップ回収箱を設置し、回収したキャップは協会本部で集約し、世界の子供たちにワクチンを贈る運動に協力している。 災害用として、薪の保管を開始した。 協会本部事業として「資源リサイクル事業」を立ち上げ、独自予算で簡易炭化炉を購入。 協会独自予算で環境対策及び資源リサイクルに必要なウッドチップパー、薪保管庫、電気自動車を購入し使用した。 		
	環境教育： 自然観察会などの体験活動実施・PR活動		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> 園内の間伐竹を活用し竹細工教室（ミニ『お松づくり・竹deおひなさま』）を開催して、利用者に対し発生材での楽しみ方を伝える機会を設けた。 環境教育を意識した「かながわ初夏の草花写真展」「富士山写真展」を神奈川県立生命の星地球博物館の協力をいただき開催した。 		
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等											補足資料
別荘跡地としての由緒ある魅力を伝える公園づくり	さまざまな利用層を誘致し、邸園の魅力伝え、親しみでもらうイベントを開催		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> 邸園の魅力伝えるため「もみじのライトアップ」を開催。地域の皆さんの協力を得て、演奏会や模擬店など魅力あるプログラム作りを行い、近隣市町村はじめ県内各所や県外からさまざまな方にご来園いただいた。 茶室城山庵を活用した茶道教室や音楽会、盆栽展などを開催したほか、間伐竹を利用した竹細工教室等、公園の魅力伝えるイベントを開催した。 		
	和花や茶花などによる樹林地や園路沿いの修景「和花の路」づくりによる魅力を向上		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> 和花の路づくりとして「アジサイ」の補植をボランティアと協働で実施した。 		
	大磯町郷土資料館との連携による、旧三井財閥に関連する美術品などの展示や、北蔵を活用した三井別邸時代のパネル展の開催		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> 公園協会40周年記念事業の環で、かつてNHKで放映した国宝茶室「如庵」（国宝探訪 流転の名席～茶室・如庵～）の映像を借り受け放映した。 		
	琴などの邦楽鑑賞会による和のくつろぎ文化の演出		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> 茶室庭園にて、例年開催の箏曲、雅楽や昨年から開催している琵琶・詩吟、小唄と落語、甲冑寸劇などを開催。多くの来園者に和のくつろぎ空間を提供した。 昨年度に引き続きもみじの広場の滝を背景に和太鼓・地元自治会子供囃子の実演を開催した。 茶室庭園及び旧吉田茂邸地区の庭園を活用して地域の盆栽愛好会と協働で盆栽展、茶室室内を活用して刻字展を開催し、和のくつろぎを来園者に提供した。 		
	富士山への眺望や景観に配慮した樹木等の植物管理		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ダイヤモンド富士に合わせ、眺望確保のため景観に配慮しつつ適切な樹木管理を実施した。また、ダイヤモンド富士が見られることを積極的にPRした。 休憩所からの景観を確保するため、枝おろしを実施した。 		
庭園管理職人による日本庭園や主要景観木の管理		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> 茶室や不動池周辺の日本庭園の管理は、専門業者に委託し適切な管理に努めた。 旧吉田茂邸地区の植物管理においては、庭園専門家を指導者として配置し、県と連携した庭園管理に努めた。 			

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容 提案項目	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
		H21	H22	H23	H24	H25	H26			
至福のくつろぎ空間を楽しめる公園づくり	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 順次によりて記入)							<ul style="list-style-type: none"> ■茶室呈茶席において、地域の和菓子店から仕入れた生菓子や干菓子など季節に応じたお菓子、地域振興サイダーや地域の洋菓子などを提供し、おもてなしサービスの向上に努めた。 <ul style="list-style-type: none"> ・地域振興サイダー (小田原柑橘倶楽部) ・地域店舗の洋菓子 ■茶室呈茶利用割引券を発行し、城山庵への立ち寄りきっかけづくりと来園者の満足度向上に努めた。 <ul style="list-style-type: none"> ・おおいそおアツカゲテウカソフルト持参で割引 ・アンケート回答者への配布 ・大磯まち歩き参加者への配布 ・演奏会・盆栽展等でのアンケート回答者への配布 ・庭園ガイド参加者割引 (9月より) ・湘南邸園文化祭パンフレット持参で割引 ■利用者から要望のあるクッキー等手軽なお菓子の販売として、地域障害者作業所「かたつむりの家」のクッキーを仕入れ、お土産として購入できるようにし好評を得た。 		
	地元の和菓子店などと連携し、お茶室おもてなしサービスの向上	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施			
	園内での音楽を取り入れたくつろぎ空間を演出	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■日本庭園の風情を活かし、例年どおりライトアップ時に茶室で邦楽演奏会を実施したほか、吉田邸開園1周年の時に「小唄と落語」、紅葉の時期に「フルーツ演奏会」などを開催し、地域の関心を高めるとともに、くつろぎ空間の演出に努めた。 ■音楽会等の開催に当たっては、市民・団体等と協働で実施した。 		
来園者の体力や目的に応じた散策が可能なルートガイドの作成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■3種類のルートが載った園内マップに新たに旧吉田茂邸地区を加え、裏面にはサインポールと海拔表示を入れたマップを用意し、窓口・茶室・北蔵・駐車場・大磯町郷土資料館で提供したほか、ホームページからもダウンロードできるように配慮した。 ■大磯ガイドボランティア協会と共同で「大磯城山公園の歴史を巡る散策コース」を策定した。 			

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容 提案項目	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
		H21	H22	H23	H24	H25	H26			
地域づくりに繋がる公園づくり	湘南邸園文化圏再生構想、おおいそオープンガーデンフェスタなど地域活動への積極的な取り組み	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■大磯町商工会が主催する「おおいそフラワーフェスタ」に参加し、4月・5月にオープンガーデンを実施した。今年度は、北蔵での写真展はもとより、初の試みとして地場産品や軽食の販売「城山マルシェ」、多目的ルームで絵画展「旧吉田茂邸のバラを描く」を同時開催。またオープンガーデンのパンフレット持参者には城山庵のお飲み物割引特典を与えるなど、地域のイベントを盛り上げるよう努めた。 ■盆栽展開催時に盆栽即売会を同時開催し、集客を高めるよう努めた。また、茶室城山庵の他旧吉田茂邸地区でも開催した。 ■「もみじのライトアップ」イベントを「邸園文化圏構想」行事の一つとして実施した。 ■湘南邸園文化祭のキックオフイベントを大磯町で開催するに当たり、当公園では旧吉田茂邸地区1周年記念イベント「フォーチュンフェスタ2014」を開催し、協力した。 ■大磯町の新たな観光の核づくりに参加協力した。 ■今年度より地域主催の催し「大磯うつつの日」に参加した。 		
	「もみじのライトアップ」のPR拡大による県内外からの観光客を誘致	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■「もみじのライトアップ」はさまざまな広報媒体や口コミで多くの方に認知されるイベントとなった。今回も、各所のホームページや行政広報、新聞社、タウンニュース社、地区情報誌、大手情報誌等に情報提供してPRを拡大し、県内外からの観光客誘致に努めた。 		
	写真愛好家や絵画サークル等との連携による北蔵ギャラリーの活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■多くの団体と連携し、地域や神奈川県の魅力を伝える展示を、北蔵ギャラリー及び旧吉田茂邸地区多目的ルームで開催した。(●は新たな連携団体等) ○大磯町商工会・おおいそオープンガーデンホーム運営委員会 ○神奈川県立生命の星・地球博物館 勝山輝夫 ●富士山写真家 秋山英次 ●大磯お茶の間映画館実行委員会 ○デイサービス福寿荘 ○中地区教育文化研究所 ○水彩画と似絵の二人展 		
	大磯町郷土資料館との連携による大磯の歴史や邸園文化、自然環境に関する講座の開設	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■大磯町生涯学習課（大磯町郷土資料館）主催のナイトミュージアム（郷土資料館夜の見学会）&ハイク（公園夜の観察会）の開催に協力するも、雨天中止となった。 ■神奈川県立生命の星・地球博物館、大磯町郷土資料館、平塚市博物館の協力を得て、旧吉田茂邸地区多目的ルームで「小さな骨化石展」を開催した。また、会期中には「神奈川県立生命の星・地球博物館出前講座」を同時開催した。 		
おもてなしの心で迎えたい 新たなご提案	サクラやツツジ、アジサイなど季節の花を楽しめる「ひかりの広場」の創出	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■草花等の適正な管理と拡充に努めた。		
	大磯にゆかりある邸園巡りの企画運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■大磯ガイドボランティア協会・大磯町観光協会の大磯まち歩き等のツアー実施に協力した。 ・邸園文化講座（観光協会） ・オープンガーデンとまち歩き（ガイドボランティア） ・吉田茂ゆかりの大磯散策（ " ） ・大磯の梅の名所を訪ねる（ " ） 		
	大磯町運動公園との一体化による「花の路おおいそ」の創出と「おおいそ・公園・ユニバーサルデー」の開催	計画通り実施	計画通り実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■大磯ガイドボランティア協会等と協力し、歩行が困難な方を対象とした「エンバサゲー」を開催した。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容 提案項目	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25	H26			
3	本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方										補足資料
別荘跡地の資源の活用と魅力の向上	富士山や相模湾の眺望を確保する高木管理（剪定）		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■富士山への眺望を阻害しないよう、景観に配慮しつつ適切な樹木管理を実施した。		
	日本庭園内や景観上重要となる樹木の庭園管理技術を持つ職人による樹木管理		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■茶庭や不動池庭園は、日本庭園として良い景観を保持していることから、庭園管理技術職人を有した専門業者に委託し、適正な管理保全に努めた。 ■日本庭園としての美観維持のため、老朽化した梅見門の補修を直営で行った。 ■茶室露地の飛び石周りの土が流失してしまったため、地比類の植栽による改善策を講じた。		
	ツツジ類と竹、もみじの名所としての健全育成		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■ツツジ、竹の刈り込み、もみじの管理など適正に実施し健全育成に努めた。		
	学びの場として活用できるよう横穴古墳群を適正な状態で保全		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■横穴墓周辺は、見学に支障にならないよう清掃等に努めた。		
快適なくつろぎ空間の提供	美観を保ち、来園者が快適にくつろげる空間づくりを目標とした維持管理		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■毎朝の園内巡視点検を実施して、散乱ゴミの収集、落葉落枝の片付けほか、ベンチ・手すりの拭き清掃とトイレ清掃を念入りに行い、来園者がくつろげる空間を目標とした日常管理を実施した。 ■各広場に刈り込みの繁茂を確認したため、拡散防止のためナンラAGを散布した。		
地域との連携と湘南文化の発信	防災訓練など、地域と連携した地域の安全を守る公園としての機能維持		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■地域協働型の防災訓練の実施について、近隣2町内会と平成27年度開催に向け合意できた。 ■旧吉田茂邸地区において大磯町消防署と合同救命訓練を開催した。		
ゼロエミッションへの取り組みによる植物管理	植物性廃棄物のリサイクル推進とチップや堆肥の活用		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■樹木管理発生材をチップ化するとともに、間伐竹による園内のしがら等の補修により再利用を図った。 ■災害用として、薪の保管を開始した。		
	公園でのゼロエミッションへの取り組みのアピール		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■公園の竹林間伐発生材を活用した「竹細工教室」を旧吉田茂邸地区管理休憩棟多目的ルームで開催した。利用の拡大を図るとともに、ゼロエミッション活動のアピールをした。 ・ミニ門松づくり ・竹deおひなさま		
管理マニュアルなどの整備による取り組み			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■公園管理を的確に実施して行くために、管理マニュアルを作成し、職員一同が同じ水準で作業等を実施できるよう、取り組んでいる。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
5 執行体制の内容											補足資料
本部と現地の役割分担	本部と現地の役割		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■明確に業務分担をはかり、常に連絡調整をしながら、的確な運営を実施した。 ■「PDCAチェックシステム」や施設点検パトロールなど、協会全体で実施する事業も引き続き取り入れ、本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を実施。公園で行う各会議への本部担当職員の出席により本部と公園の連携を図った。		
	県との連絡調整体制		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■事件事故、異常気象時、モリウガや事業実施、月例報告、許認可にかかわる事項等、迅速な連絡と報告に努めた。		
	現地の職員配置		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■当初は、公園の統括責任者として園長(1名)を置き、園長補佐として副園長(1名)、スタッフ(22名)を配置した。		
	業務の一部委託		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■専門性の高い業務や大量な業務など、内容を吟味して、再委託を実施した。		
6 緊急時の体制											補足資料
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■H26年度の事件事故発生状況として、特に大きな事件事故はなかった。 ■軽トラックに脚立を搭載して園内を走行中、大曲を曲がったところ脚立の固定がずれたことに気付かず、求園者の腕に脚立の脚が接触することがあった。大事には至らなかったものの、事故対策会議を開催し、再発防止策を講じた。		
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■天候による災害の発生が予想される場合には、本部と連携を取りながら気象情報を収集し、当協会の災害対策活動指針に基づいた警戒備態勢を実施した。		
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■当協会の災害対策活動指針に基づいた災害対策活動を実施した。 ■時間外警報後の早朝パトロール及び報告など「災害時に備えた連絡体制について(通知)」に基づいた対応を実施した。		
	大地震が発生した場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■当協会の災害対策活動指針に基づいた災害対策活動を実施する。 ■大地震の発生を想定し初動を訓練するための、緊急参集訓練を協会全体で行った。		
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■毎朝の朝礼で、気象状況、重要事項の伝達や対応の指示、意見交換など実施した。		
	管理事務所内へのAEDの常備		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■AEDは、万が一スタッフが管理事務所にいないときでも取り出せる場所に常備。非常勤以上のスタッフは、救命救急員の資格を取得しており、適切な操作と処置が行えるよう備えている。		
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■11月に県が実施した災害訓練に参加した。 ■1月に常勤職員が上級救命更新講習を受講した。 ■2~3月にパート職員の普通救命講習を開催した。 ■3月に大磯町消防署と合同救命訓練を開催した。		
	防災設備の定期稼働点検		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■通常の定期稼働点検を実施。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容 提案項目	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
		H21	H22	H23	H24	H25	H26				
7	人材の育成計画									補足資料	
	公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方（方針）	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。		別添人材育成計画参照
		外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■グリーンサポート事業 主に樹木を専門とするグリーンサポート特別指導員が必要に応じて樹木診断や技術指導を行った。		
		新たな研修プログラムの導入	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■PDCAチェックシステム 半期ごとにPDCAチェック会議を行い職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。その中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならむに向上に努めた。		
		接遇研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■本年度は新規の研修プログラムとして、竹細工等作業教室の指導者を養成する研修を行った。 ■新規採用職員研修のための公園管理運営基本マニュアルを協会全体として整備し、周知した。 ■新規採用職員研修のための、雇用時の安全衛生教育プログラムを協会全体として整備し、周知した。		
		事務処理研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■毎日の朝礼等により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施した。また、コンシェルジュリーダーを配置し、より気持ちの良い接遇の日常化を目指した。また、協会独自の接遇及び苦情対応マニュアルを作成し、職員への周知を図った。		
		安全管理研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■確実に迅速な事務処理を実施するため、協会全体として事務処理研修、担当者会議（副園長会議、担当者会議等）を行った。		
			一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■個人情報取扱いについては、全体会議・朝礼・日常の指導等により職員への周知を図った。		
			一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■当協会全体として、専門職員については3年に1回、上級救命講習の受講を受講することとし、応急処置・AEDの取扱方法等を研修している。		
			一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■外部機関による刈払機、チェーンソー、丸のこ等の安全衛生教育、特別教育を職員が受講した。		
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■KYT（危険予知トレーニング）研修を行い、労働上の事故防止に努めた。 ■大地震の発生を想定し初動を訓練するための、緊急参集訓練を協会全体で行った。		
		植物管理研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■協会全体として、全3回の樹木剪定研修を実施した。		
	公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	公園マネジメント研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■外部セミナー等への参加として、(財)公園緑地管理財団や(社)日本公園緑地協会主催の講習会等に対象職員を参加させ、情報の共有及び各公園への伝達により効果的効率的な公園の運営管理を実施した。		
			一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■(財)公園財団や(社)日本公園緑地協会主催の講習会、全国公園協会協議会等に職員を参加させ、情報の共有及び公園への伝達により効果的効率的な公園の管理運営を実施した。		
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング（全体会議）を月例で実施した。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 加減にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
		利用促進研修の実施	一部 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	<ul style="list-style-type: none"> 公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会議を行って意識を共有した。 工作や日本文化等に関して豊富な知識をもつ本部担当職員が、適宜指導を行った。 		
		その他講習会等への参加	一部 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	<ul style="list-style-type: none"> 各種研究発表会などへ積極的に参加し、参考になる資料、その他公園管理運営に有用な資料については、協会全体に周知して知識、技術等の共有化を図った。 		
		公園独自研修の実施	一部 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	<ul style="list-style-type: none"> 大磯ガイドボランティア協会から吉田邸庭園ガイドを受け、公園の歴史について知識を深めた。 庭園専門家による日本庭園勉強会等に参加させ、旧吉田邸地区の管理のための知識向上に努めた。 県発注のバラ園管理で、バラの専門家立会時には公園スタッフも同席し、バラに対する知識を深めた。 ガイドボランティア協会が主催した接遇研修に職員を参加させ、ともにおもてなしの心を学んだ。 		
9	公園の安全管理										補足資料
	園内施設全般の安全管理方針	各種施設点検の実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	<ul style="list-style-type: none"> 当協会が管理運営する都市公園に対して、協会全体として第三者の目線も加えた施設点検パトロールを年1回行っている。 職員に樹木医を配置し、樹木の点検を実施した。 		
		各種マニュアルの活用と整備	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	<ul style="list-style-type: none"> 協会本部作成の共通的な公園管理運営基本マニュアルを当公園型にアレンジし、新規採用職員に研修し 		
		点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	<ul style="list-style-type: none"> 巡視や点検及び利用者からの情報等により発見した異常箇所等は、速やかに復旧の処置等を行った。 		
		施設賠償責任保険への加入	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	<ul style="list-style-type: none"> 公園協会本部として施設賠償責任保険に加入し不測の事態に備えた。 		
	主な施設の安全管理方針		計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	<ul style="list-style-type: none"> 各施設ごとの注意点チェックリストにより点検を実施した。 		
	施設運営面での完全管理方針	作業スタッフの安全確保	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	<ul style="list-style-type: none"> 職員研修、研修機関への講習参加、KYTの実施、朝礼での注意喚起により、作業スタッフの安全確保に努めた。 		
		利用者に対する安全確保	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	<ul style="list-style-type: none"> 園内の周知看板やバリアード、セフティコーン等により利用者に対し安全対策を周知し、関係者にも注意喚起した。 特に機械作業がある場合は、利用者の安全に留意しながら作業を行うよう朝礼で注意喚起。 トンビやスズメバチ、デング熱への注意喚起を園内掲示板やWEBサイトにより行った。 		
		ボランティア活動における安全確保	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	<ul style="list-style-type: none"> ボランティアへの指導と傷害保険への加入等により作業中の安全確保に努めた。 		
	防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	<ul style="list-style-type: none"> 園内掲示板やサインポスト、公園マップの配布等により位置情報と緊急通報先を示しているとともに、園内は常に清潔に、また剪定等により明るい園内を保ち犯罪の防止に努めた。 地域や大磯町郷土資料館と不審者等の情報共有や伝達を行い、年末年始には警備外部委託等による園内パトロールを実施した。 		
		夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	<ul style="list-style-type: none"> 管理事務所及び茶室には機械警備装置を設置し、建物警備委託を実施した。また、犯罪等の未然防止として、各所みんなのトイレの施設、駐車場の施設を実施。 警察、管理者、行政への連絡体制を確立している。 旧吉田邸地区は、17：00～翌9：00までを閉門した。 		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめた記入)	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25	H26			
10	利用者への対応										補足資料
	接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■毎日の朝礼で、園内情報の共有や伝達を行うとともに、出勤者全員でのあいさつ唱和により、来園者を迎える準備をし、各分担作業に当たっている。		
	苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■苦情、要望については月報報告するとともに、緊急的な内容については都度報告し、指示を仰いだ。		
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■協会全体として、接遇及び苦情対応マニュアルを整備した。 ■苦情処理のデータは公園協会本部での一元管理し、公園への還元を行っている。特筆すべき問題については会議等で対応を周知している。		
	利用者への公園利用指導及びその研修等	苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■公園の全体会議や朝礼の際に職員に事例紹介し対応等について話し合った。		
		パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■公園パンフレットの窓口配布、開花状況、施設貸し出し状況など、園内貼りのポスターやホームページで最新情報を提供した。		
	利用者ニーズの把握と反映	関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■貸し出し施設のルール確認や、減免基準等の日常的に発生する事例など、頻繁に確認し、全体会議等で指示と意見交換など実施した。		
		日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■電話、メール、アンケートなどの利用者情報は毎月整理し、内容確認と対応について検討実施を行った。		
		外部評価による評価と業務改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■今年度は外部からの評価員による評価は受けなかったが、本部職員が担当公園、担当以外の公園に出向き、管理状況とともに運営状況もチェックして不備があれば改善を促すなどの処置を行った。 ■県が行っているモニタリング調査での指摘事項については早期に解決するよう対処または県土木事務所と調整している。		
11	利用促進方策										補足資料
	DISCOVERおおいそ〜湘南文化 地域からの発信〜を目標とした利用促進の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■ポテンシャルを活かした「もみじライトアップ」や茶道体験教室、北蔵ギャラリーの活用、公園の発生材を活用した竹細工教室などを実施し、公園の魅力を伝え、満喫いただけるプログラムづくりに努めた。		
	利用促進の新たな展開	おおいそゆかりの庭園めぐり： 大磯町が「おおいそ」協会の連携による邸園巡りの企画・実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■ガイドボランティアと連携して、旧吉田茂邸地区庭園ガイドを土日祝日ガイド常駐で、団体にあたっては事前予約制にし、希望があれば平日も実施できる体制を構築しサービス向上に努めた。		
		城山公園今昔物語： 郷土資料館の協力を得た、この地にゆかりのあるパネル展示などの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■NHKエンタープライズよりかつてNHKで放映した国宝茶室「如庵」（国宝探訪 流転の名席〜茶室・如庵〜）の映像を借り受け放映した。		
		おおいそ歴史探訪： 大磯町郷土資料館と連携した大磯の歴史や風土、自然に関する講座の開設	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■大磯町生涯学習課（大磯町郷土資料館）主催のナイトミュージアム（郷土資料館夜の見学会）＆ハイク（公園夜の観察会）の開催に協力した。（雨天中止） ■大磯観光協会主催の大磯邸園文化講座は旧吉田茂邸地区多目的ルームで行い、当日の来園者が自由に聴講できるように調整を図った。		
		「花を育てる会」との協働による、ひかりの広場におけるサクラやツツジ、アジサイなど季節の花による修景の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■花を育てる会と協働で、ひかりの広場花壇や出あいの広場花壇、園路沿い花壇などの整備と、花の植栽、手入れを年間を通して実施した。		
		花の路おおいそ： オープンガーデンフェスタの誘致や大磯運動公園と協働した「花の路」づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■大磯町商工会が主催する「おおいそフラワーフェスタ」に参加した。北蔵でオープンガーデン参加時の状況を伝える写真展や、バラの絵画展、地場産品や軽食の販売として城山マルシェを開催し、オープンガーデンを盛上げた。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容 提案項目	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
		H21	H22	H23	H24	H25	H26			
	おおいそ・公園・ユニバーサルデー： 高齢者や障がい者の、期間を定めた展望台への車両 通行	計画 通り 実施	計画 取り 止め	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	■公園ユニバーサルデーを大磯ガイドボランティア協 会と連携して11/7～11/11で開催し、多くの方に喜ん でいただいた。		
	旧吉田茂邸ガイド（大磯ガイドボランティア協会）					計画 通り 実施	計画 通り 実施	■土日祝日に大磯ガイドボランティア協会に管理休憩 棟へ常駐いただき、当時参加型の庭園ガイドを実施し した。また、平日の庭園ガイドは、団体のみ事前申し込 みで受付け、大磯ガイドボランティア協会と協力して 実施した。		
	庭園ガイド（庭園専門家）					計画 通り 実施	計画 通り 実施	■庭園監理を委託している日本庭園の専門家による座 学、現在庭園管理を実施している業者の現地説明のプ ログラムで「吉田邸で学ぶ日本庭園の歴史と庭園管 理」を管理休憩棟多目的ルームを活用して開催した。 ・旧吉田茂邸で学ぶ日本庭園勉強会 水（8/17）、石（12/7）、緑（2/11）		
利用促進のための広報	公園協会独自の広報： ホームページ・公園だより・ポスター・パンフレッ トなど	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	■公園協会広報の活用： ・協会全体として当協会が管理運営する全施設を掲 載したホームページを運営し、各公園の情報提供を 図っている。 ・協会全体として『パークナビ』を年2冊発行した。 ・協会全体として首都圏公園ガイド『公園への小さな 旅』を発行した。 ・協会全体としてマスコットキャラを活用した広報活 動を行った。 ・花とみどりのフォトコンテスト開催 ■公園独自の広報として、HP、園内掲示、町広報、地 域新聞、地域広告紙、雑誌、FM等活用。 ■旧吉田茂邸地区の一部開園に伴い、公園パンフレッ ト・マップ及びホームページのページ追加を行った。 ■公園の見所（各施設・眺望・ダイヤモンド富士・和 花の路・紅葉・ライトアップなど）をブログで紹介す るとともに、絵葉書にして旧吉田茂邸管理休憩棟に掲 示するとともに希望者には有償（作成実費程度）で配 布した。		別添公 園協会 独自の 広報
	町の広報への掲載依頼	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	■大磯町、二宮町広報紙にイベント情報など掲載を依頼 し、実施された。		
	関係機関と連携した広報： 観光協会・外部ホームページ・交通機関	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	計画 通り 実施	■イベント情報の掲載、チラシの配布、ポスター張り出 し、ホームページのリンクなど、大磯町・二宮町・大 磯町観光協会・大磯町商工会・神奈川県観光協会等と 連携した。 ■横浜で行われた神奈川県観光協会に大磯町観 光協会と一緒に参加し、大磯城山公園のパンフレット 等を配布するとともに大磯のPRを実施した。 ■二宮町にある徳富蘇峰記念館と相互広報連携をし した。 ■大磯プリンスホテルにパンフレットやポスターの掲 示を依頼、配布。 ■神奈川中央交通の大磯駅と城山公園前バス停に大磯 城山公園案内のポスターを掲示。 ■湘南邸園文化祭のガイドブックにもみじのライト アップのお知らせを例年通り、新たにフォーチュン フェスタ2014も掲載し広報に努めた。 ■広告協賛を拡充し、公園のPRに努めた。 ・湘南邸園文化祭2014イベントカレンダー ・大磯観光協会催し案内パンフレット（大磯秋 冬） ・大磯うつつの日 ・大磯オープンガーデン2015チラシ ■新たにフェイスブックでの情報発信を開始した。ま た、WEB媒体の広報ツールとして、るるぶドットコム の活用を開始。WEBでの広報の拡大を図った。アン ケートでは、例年に比べ情報をウェブでキャッチして 来園する方が増えた。		別添 関係機 関と連 携した 広報

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめた記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
		メディアの活用： 新聞・ミニコミ誌・テレビ・ラジオ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■情報紙・新聞にイベント記事のリリースを毎回実施した。 ■湘南ケーブルテレビのイベント取材が前年度に比べ大幅に増え、また今までの取材映像を来園者への放映用として提供いただき、旧吉田茂邸地区管理休憩棟で放映中。 		別添 広報実 績・覧
12	自主事業の運営										補足資料
	駐車場管理運営		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■第1駐車場は、年間をとおし土日祝を有料で運営し、旧吉田茂邸地区駐車場は毎日有料で運営。なお、利用引続き動向に配慮し、第1駐車場においては上限額を設け、旧吉田茂邸地区駐車場において、平日料金と休日料金に差を持たせて運営した。第1駐車場周辺花壇は整備を行い、無機質な空間をウェルカムの空間へ環境改善に努めた。 ■駐車場運営会社と月例で運営会議を開催し、課題改善に努めた。 ■神奈川県が推進している「EVイニシアチブかながわ」に協力し、「神奈川県電気自動車認定カード」を提示した車両の駐車料金を減免とした。 		
	茶室管理運営	茶道の資格を持つスタッフを配置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■茶道師範免許のある職員を配置し、呈茶席及び、書院・茶室の運営のほか、茶道体験教室やお茶席体験を開催し、利用の促進に努めた。 		
	自動販売機の設置	利用者の利便性と景観等に配慮した自動販売機の設置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■景観等に配慮した形状で適正配置し、利用者の利便に供している。 		
13	地域や関係機関との連携										補足資料
	県民及び住民参加、ボランティア団体との協働	公園の魅力を上し、伝えるための協働	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■大磯が「ボランティア協会」による庭園ガイドや、花を育てる会の園内環境整備活動及びイベントへの運営協力、市民や団体による北蔵ギャラリーの利用、また、邸隣の演奏家による邦楽演奏会の開催など、各団体と公園の魅力を上し、伝えるための協働を実施した。 		
		広域的利用者の誘致イベント開催における協働	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■町の「大イベントに成長した「もみじのライトアップ」」では、大磯町、大磯町商工会、大磯町観光協会と協働して、広報、運営を実施。また、湘南邸園文化祭連絡協議会広報とタイアップして、ライトアップの広域広報を実施し、広域利用者の誘致に努めた。 		
		意見・情報交換の場「(仮称)公園を愛する会」の設置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■関係団体等と「大磯城山公園活用連携協議会(旧名称：公園を愛する会)」を開催した。 		
	地域の大磯の活性化	地域の大磯の活性化	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■町の「大イベントに成長した「もみじのライトアップ」」では、大磯町、大磯町商工会、大磯町観光協会と協働して、広報、運営を実施し、大磯の活性化に助した。 ■大磯町観光協会や大磯が「ボランティア協会、大磯町商工会との連携事業や、茶室を活用した各種催し、地域や神奈川県魅力を伝えるギャラリー展示、また「大磯市」の街中出店としてエントリーするなど大磯の活性化に助した。 ■湘南邸園文化祭キックオフイベントの大磯開催に協力した。 ■地域の催し「大磯うつわの日」に今年度から参加。 		
		地域活動の場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■公園を地域活動の場として、盆踊り、町茶道大会、地域大祭、駅伝大会、農産物販売、大津波非難訓練の開場等、地域活動の場を提供した。 ■7月に大磯町が実施した津波避難訓練の際、地元自治会の要望により、公園の備品を貸し出すなど協力した。 		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容 提案項目	提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 加減にまとめて記入)	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25	H26			
地域への貢献	市民の活動の支援		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■花を育てる会への活動支援として、竹細工講習会を開催した。また、協会本部事業「グリーンジョイ」で募集の見学会への参加、旧吉田茂邸で学ぶ日本庭園勉強会への参加について支援した。 ■北蔵利用者への支援として、ご利用いただいた団体等に広報や運営の協力を行った。 ■許可行為で毎年開催していた「太極拳」を今年度より後援とのタイアップ企画として実施した。 ■演奏会や盆栽展、ギャラリー展示など、公園で活動したい・発表の場としたいとの要望等に耳を傾け、公園が共催し実現させた。 		
	学びの機会と場の提供		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■学びの場の提供として、引き続き国府中学校のセミナー調査への支援を行った。 ■学生支援の強化として、学校部活動で公園の施設が利用しやすいよう、利用料金を全額免除した。 ・茶室利用：大磯高校、平塚江南高校 ■大人茶道体験教室及び大人茶道教室（3回コース）を開催した。あわせて、子供向けに体験教室ほか夏休子供茶道教室（2回コース）を実施した。 ■大磯町生涯学習課（大磯町郷土資料館）が主催した、ナイトミュージアム（郷土資料館の見学）＆ハイク（園内の夜の観察会）の実施に協力した。（雨天中止） ■旧吉田茂邸地区に土日祝日には常駐ガイドを置き、学びの機会を提供。 ■大磯観光協会主催の「大磯園文化講座」は、旧吉田茂邸地区多目的ルームで行われたため、当日の来園者が自由に聴講できるように調整を図った。 ■旧吉田茂邸で学ぶ「日本庭園勉強会」を開催した。 		
関係機関（対象管内の他の公園や周辺施設等）との連携	「公園を知ってもらおう・利用してもらおう」ための連携： ◆大磯町運動公園ほか、対象管内の公園等 ◆観光協会や商工会、大磯町の施設、おおいそオープンガーデンフェスタ連絡協議会等		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■大磯町商工会が主催した「おおいそオープンガーデンフェスタ」の情報拠点として、オープンガーデンホールの写真展を行うなど、新たな利用層獲得のための連携を行った。 ■首都圏公園連絡協議会の「首都圏公園スタンプラリー」を開催し、他県から多くの来園者があった。 		
	地元大磯の活性のための連携： ◆湘南郡園文化圏再生構想」や「神奈川再発見キャンペーン」への参画、地元のボランティアと共に実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■おおいそガーデンフェスタ（おおいそオープンガーデン）にあわせ、北蔵を活用して「おおいそオープン写真展」を商工会・観光協会・おおいそオープンガーデン運営委員会と連携して開催した。 ■湘南郡園文化祭において、大磯観光協会が発行した「大磯秋冬」のパンフレット作成に協力した。 ■新たな観光の核づくり推進委員会に参加した。 		
	文化や歴史の継承のための連携： ◆大磯町や周辺市町村のボランティアとの連携		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■昨年開催し好評の本公園の歴史を伝え継承する「三井総本家別荘跡を訪ねる」ツアーを、今年度も大磯がボランティア協会と連携して開催した。 ■茶室城山庵を活用し、日本の文化を伝える催しを開催した。 ・茶道裏千家淡交会湘南支部： 大人の茶道教室・子供茶道教室 ・大磯町盆栽愛好会：盆栽展 ・開成遊楽会：刻字展 ・大磯英美都の会：秋の庭園で味わう伝統芸能「小唄と落語の会」 		
	経費節減のための連携		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ■当協会が管理する他の県立公園や、本部、郷土資料館、大磯町関係機関や関係団体等と連携することで、資機材の借入や人的支援による経費の前減を図った。 		

14 平成26年度事業計画以外の取り組み実績

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 加添にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
	公園管理運営に関わる県民協働	<ul style="list-style-type: none"> ・グリーンエンジョイ ・神奈川県公園協会賞 	-	-	-	-	-	実施済	<ul style="list-style-type: none"> ■本公園を始め、当協会が管理運営を行う施設、及びその周辺で行われている県民活動を支援するため、当協会本部事業として「グリーンエンジョイ」、「神奈川県公園協会賞」を実施した。 ■神奈川県公園協会賞では、当公園を活用している2団体が優秀賞を受賞した。 <ul style="list-style-type: none"> ・おおいそオープンガーデンホーム運営委員会（都市緑化・自然環境保全に関わる活動部門） ・大磯ガイドボランティア協会（都市公園施設の活用部門） 		

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。